### **CONTO BUSINESS CLASSIC**

Decorrenza: 01 luglio 2025

Il presente conto corrente é destinato ai clienti non consumatori.



## **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9 Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

# CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

### **OPERAZIONI CON PAESI TERZI AD ALTO RISCHIO**

L'art. 25 comma 4-bis del D.Lgs. 231/2007 prevede che in presenza di operazioni che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio, la banca è obbligata ad adottare misure di adeguata verifica rafforzata, che consistono nell'acquisizione di informazioni e documentazione aggiuntive sul cliente, sul titolare effettivo, sullo scopo e natura del rapporto, sulle motivazioni sottostanti l'operazione, sull'origine dei fondi, sulla situazione economico-patrimoniale del cliente e del titolare effettivo. In assenza di informazioni adeguate, la banca dovrà astenersi dall'eseguire l'operazione, come previsto dallo stesso D.Lgs. 231/2007 all'art. 42, comma 1.

Per "paesi terzi ad alto rischio" si intendono i Paesi non appartenenti all'Unione europea i cui ordinamenti presentano carenze strategiche nei rispettivi regimi nazionali di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, per come individuati dalla Commissione europea nell'esercizio dei poteri di cui agli articoli 9 e 64 della direttiva antiriciclaggio (UE) 2015/849 del Parlamento europeo. Per "operazioni" si intendono le disposizioni in entrata (incassi) o in uscita (pagamenti) da e verso i "paesi terzi ad alto rischio" (es. bonifici, lettere di credito, incasso contro documenti, assegni ecc.).

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <u>www.bancaditalia.it</u>, sul sito della banca www.sparkasse.it e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Si fa presente che, ove sia stato pattuito tra Banca e Cliente, le condizioni economiche potranno essere applicate e variare in fasi temporali diverse. Tale previsione sarà prevista esplicitamente in contratto.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

ese fisse	
Gestione liquidità	
Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
Canone annuo per tenuta del conto (con addebito mensile, in via posticipata, dell'importo diviso 12; per quanto riguarda il primo canone mensile relativo al mese di apertura del conto, esso sarà addebitato in ogni caso per l'intero importo nel mese immediatamente successivo a quello di accensione.)	Da concordare min. € 144,00 a max € 12.000
Numero di operazioni annuali incluse nel canone annuo	0
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale	carta non disponibile
Canone annuo carta di debito internazionale Sparkasse Card Business	
- Canone annuo carta (Mastercard)	€ 24,00
Canone annuo carta di credito Nexi Business	
- Canone annuo carta Visa/Mastercard	€ 51,65
Canone annuo carta multifunzione	carta non disponibile
Home Banking	
Canone annuo per internet banking	
Canone isi-business	
- isi-business ("Monobanca")	min 12 € - max 108 €
- isi-business ("Multibanca")	min 36 € - max 132 €
ese variabili	
Gestione liquidità	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	
(costo di registrazione operazione - si aggiunge al costo dell'operazione)	
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	€ 3,00
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	€ 2,75
- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	€ 2,50
- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	€ 3,00
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	€ 2,75
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	€ 2,50
Invio estratto conto	
- Spese per invio in formato cartaceo	€ 2,00
- Spese per invio in formato elettronico (tramite prodotto internet banking)	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo presso sportelli automatici delle Banche del Gruppo in Italia	€ 0,00
Prelievo presso sportelli automatici presso altra Banca	€ 3,00
Bonifico - SEPA	
Operazione a favore di c/c della Cassa di Risparmio di Bolzano	
- Effettuato allo sportello	€ 0,00
- Effettuato on-line e accentrato	€ 0,00
Operazione a favore di c/c di un'altra banca	
- Effettuato allo sportello	€ 1,45
- Effettuato on-line e accentrato	€ 1,45
Commissione di accredito	€ 0,00
Limiti di importo:  per bonifici SEPA istantanei in accredito	secondo la normativa tempo per te
per bonifici SEPA istantanei in addebito	secondo la normativa tempo per te vigente, salvo personalizzazion
Domiciliazione utenze	€ 0,00
Versamento Assegni presso ATM	€ 0,00
eressi somme depositate	
•	
Interessi creditori	0.0000
Tasso creditore annuo nominale (calcolo interessi in base all'anno civile)	0,000%
di e sconfinamenti	
Fidi	

Commissione onnicomprensiva	
Per questa informazione è necessario leggere il foglio informativo Affidamento.	
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate.  Il tasso é calcolato sommando lo spread previsto all'Euribor 6 mesi semestralmente con valuta primo giorno del semestre di riferimento, arrotondato al quarto di punto superiore o, in caso di Euribor negativo, con valore uguale a zero. Il calcolo interessi avviene in base all'anno civile.	12,250%
Euribor 6 mesi 365 (valuta e valore)	01.07.2025 2,064%
Spread	10,000%
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	applicata per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento
Non Consumatori:	
- FRANCHIGIA (relativa al saldo disponibile):	€ 50,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento entro il limite di franchigia:	€ 0,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento oltre il limite di franchigia:	€ 21,00
Per ogni trimestre importo massimo applicabile: Addebito trimestrale, in via posticipata.	€ 250,00
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate. Il tasso é calcolato sommando lo spread previsto all'Euribor 6 mesi rilevato semestralmente con valuta primo giorno del semestre di riferimento, arrotondato al quarto di punto superiore o, in caso di Euribor negativo, con valore uguale a zero. Il calcolo interessi avviene in base all'anno civile.	12,250%
Euribor 6 mesi 365 (valuta e valore)	01.07.2025 2,064%
Spread	10,000%
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	applicata per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento
Non Consumatori:	
- FRANCHIGIA (relativa al saldo disponibile):	€ 50,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento entro il limite di franchigia:	€ 0,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento oltre il limite di franchigia:	€ 21,00
Per ogni trimestre importo massimo applicabile: Addebito trimestrale, in via posticipata.	€ 250,00
Altre spese	€ 0,00
isponibilità somme versate	
Contanti	stesso giorno
Assegni circolari stessa banca (assegni di BFF Bank)	4 giorni lavorativi
Assegni bancari sulla stessa filiale della Cassa di Risparmio	1 giorno lavorativo
Assegni bancari su altra filiale della Cassa di Risparmio	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Fasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle erazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ww.sparkasse.it).	-
rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme lizzate" nella sezione "Sconfinamenti in assenza di fido".	
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
peratività corrente e gestione della liquidità	
ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE  peratività corrente e gestione della liquidità  Spese tenuta conto  - Spesa tenuta Conto corrente con addebito trimestrale	

Operatività corrente e gestione della liquidità	
Spese tenuta conto	
- Spesa tenuta Conto corrente con addebito trimestrale	€ 0,00
Remunerazione delle giacenze	
- Tasso nominale creditore su base annua	0,000%
Spese per comunicazioni alla clientela	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 2,00
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010	
- allo sportello, su richiesta, una volta al mese	€ 0,00

trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo (tramite servizio postale)	€ 2,00
- allo sportello (messa a disposizione della comunicazione con frequenza maggiore di una volta al mese)	€ 2,00
Periodicitá standard invio estratto conto	mensile
Spese per ogni estratto conto aggiuntivo rispetto a quelli previsti dallo standard	€ 1,00
Spese per Certificazioni	€ 5,00
Spese per fotocopia, riproduzione estratti conto o estratto movimenti, contabili e/o altri documenti:	2 0,00
- per ogni documento archiviato in formato elettronico	€ 1,50
- per ogni documento in formato cartaceo	€ 5,00
(il documento può essere composto da pagine singole o più pagine. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento. Lo scalare costituisce parte integrante dell'estratto conto).	
rvizi di pagamento	
Carta di debito internazionale Sparkasse Card Business (Mastercard)	
Prelevamenti presso sportelli automatici	
- delle Banche del Gruppo in Italia	€ 0,00
- di altre banche Area Euro	€ 3,00
- di altre banche Area Extra Euro	€ 3,50
Pagamenti tramite POS	
- in Italia e Area Euro	€ 0,00
- in Area Extra Euro	€ 0,00
Carta di credito Nexi Business	
Costo prelevamento (anticipi contante)	
	4,80% dell'importo prelevato
- Prelievo in Euro presso sportello automatico	minimo € 0,52 4,80% dell'importo prelevato
- Prelievo in valuta estera presso sportello automatico  Costo pagamenti	minimo € 5,16
- Pagamenti in Italia e all'estero	€ 0,00
- Domiciliazione utenze e pagamenti periodici	€ 0,00
- Rifornimento di carburante effettuato in Italia	max € 0,77
	max € 0,77
Spese documentazione - Estratto Conto online	6000
-	€ 0,00
- Estratto Conto cartaceo	€ 1,15
- Imposta di bollo (solo per saldi superiori a € 77,46) <b>Assegni</b>	€ 2,00
Assegni bancari	C 40 00
Rilascio libretti assegni (numero dieci assegni per ciascun libretto)	€ 10,00
Spese accessorie assegno circolare con addebito in conto	6.7.50
Emissione assegno circolare	€ 7,50
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento SDD CORE	€ 0,00
Pagamento SDD B2B	€ 0,00
Commissione per storno (return) di un addebito diretto SDD CORE	€ 3,00
Commissione per storno (return) di un addebito diretto SDD B2B	€ 3,00
Bonifici e pagamenti ricorrenti	
Bonifico - SEPA	
Operazione a favore di C/C della Cassa di Risparmio di Bolzano	€ 0,00
Operazione a favore di C/C di un'altra banca	€ 1,45
Pagamenti ricorrenti	
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti	€ 0,00
Commissione per ogni pagamento ricorrente	
- Operazione a favore di C/C della Cassa di Risparmio di Bolzano	€ 0,00
- Operazione a favore di C/C presso un'altra banca	€ 1,45
Spese per servizi accessori	
Bonifico My Bank	€ 2,00
Commissione aggiuntiva per bonifico urgente	€ 9,00
Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €	€ 9,00
	€ 3,00
Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei	C 0,00
Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari	€ 0,00
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

Commissions nor accomi verseti con columbas di bacture	€3,00
Commissione per assegni versati con soluzione di backup	€ 0,00
Operatività con l'estero	
Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)	
Commissione d'intervento per bonifici allo sportello	0,15%, min. € 5,00
Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica	0,10%, min. € 3,00
Spese d'esecuzione per bonifici allo sportello	€ 9,00
Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica	€ 6,00
Bonifico dall'estero (bonifico non SEPA)	
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9,00
Commissione per liquidazione in contanti	0,15%, min. € 20,00
Negoziazione Assegni esteri "sbf"	
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9,00
Richiesta benefondi	€ 20,00
Assegno impagato	€ 30,00
ro	
Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'opera	azione)
Pagamento MAV	€ 0,00
Pagamento RIBA	€ 0,00
Pagamento Freccia	€ 0,00
Pagamento bollettino Postale	€ 3,50
Pagamento/Ricarica Alto Adige PASS	€ 0,00
Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA via canali isi	€ 1,00
Commissione di pagamento tramite servizio CBILL/PagoPA allo sportello/filiale	€ 2,00
Commissione per accredito transato POS	€ 1,00
Commissione anticipo fatture	€ 0,00
Pagamenti di effetti domiciliati presso altre banche	€ 0,00
	€ 25,00
Spese per servizi accessori vari	
Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti isi)	€ 15,00
Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti isi)	€ 10,00
Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito	€ 50,00
Richieste indagine pagamenti	€ 70,00
Collegamento C.B.I. passivo	€ 2,00
Imposta di bollo (per anno)	secondo le disposizioni legislati tempo per tempo vigenti
√alute √alute	
Valute su versamenti ed altri accrediti	
Contanti	giornata lavorativa
Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre banche	3 giorni lavorativi
Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa
Assegni circolari BFF Bank emessi da altre banche	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Giorni valuta disposizioni Ri.Ba ns. banca	0 giorno lavorativi
Giorni valuta disposizioni Ri.Ba altra banca	1 giorno lavorativo
·	0 giorni lavorativi
Giorni valuta disposizioni SDD ns. banca	0 giorno lavorativi
Giorni valuta disposizioni SDD ns. banca Giorni valuta disposizioni SDD altra banca	
Giorni valuta disposizioni SDD altra banca	giornata di lavoraziona
Giorni valuta disposizioni SDD altra banca Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti	giornata di lavorazione
Giorni valuta disposizioni SDD altra banca Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti Sconto di effetti	giornata di lavorazione
Giorni valuta disposizioni SDD altra banca Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti	giornata di lavorazione giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla norma
Giorni valuta disposizioni SDD altra banca Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti Sconto di effetti Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro	giornata di lavorazione giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla norma tempo per tempo vigente
Giorni valuta disposizioni SDD altra banca Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti Sconto di effetti Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Bonifico da banche corrispondenti	giornata di lavorazione giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla norma tempo per tempo vigente giornata (valuta compensata)
Giorni valuta disposizioni SDD altra banca Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti Sconto di effetti Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Bonifico da banche corrispondenti Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato italiani)	giornata di lavorazione giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla norma tempo per tempo vigente giornata (valuta compensata) 2 giorni lavorativi
Giorni valuta disposizioni SDD altra banca Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti Sconto di effetti Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Bonifico da banche corrispondenti Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato italiani) Pagamento cedole e rimborso titoli di stato italiani	giornata di lavorazione giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla norma tempo per tempo vigente giornata (valuta compensata) 2 giorni lavorativi data scadenza
Giorni valuta disposizioni SDD altra banca Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti Sconto di effetti Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Bonifico da banche corrispondenti Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato italiani)	giornata di lavorazione giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla norma tempo per tempo vigente giornata (valuta compensata) 2 giorni lavorativi

Emissione di assegni da carnet	data emissione
Ordini permanenti di pagamento	data scadenza pagamento
Ordini di bonifico	giornata
Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario:	
- per bonifici a banche corrispondenti	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario
- per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata)
Bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
Richiesta assegni BFF Bank	giornata
Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche)	data scadenza effetto
Pagamento certificati di conformità	valuta compensata
Addebiti vari (senza valuta di riferimento)	giornata
Valute per operazioni estere	
Bonifico all'estero, valuta per l'ordinante	data d'esecuzione
Bonifico dall'estero in Euro e tutte le divise PSD (senza negoziazione contro Euro), valuta per il beneficiario	valuta compensata (= valuta Dare banca estera)
Tutti gli altri bonifici dall'estero, valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi
Negoziazione di assegni esteri "SBF", valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su banche in Germania, Austria	7 giorni di calendario
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su tutti gli altri paesi	12 giorni di calendario
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su tutti gli attri paesi - per assegni in valuta tratti su Italia	12 giorni lavorativi
- per assegni in valuta tratti su italia - per traveller's cheques	5 giorni lavorativi
	5 giorni iavorativi
Tasso di cambio per operazioni estere	gualla dal giarna a dal mamanta in su
Tasso di cambio applicato al bonifico:	quello del giorno e del momento in cu la banca effettua l'operazione
Altro	
Termini, decorsi i quali, si presumono pagati, salvo diversi avvisi, gli importi versati corrispondenti ad assegni bancari e circolari nonchè alle disposizioni RIBA e SDD.	
I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli, rispettivamente di scadenza delle disposizioni RIBA e SDD:	
Assegni	
Assegni bancari della Cassa di Risparmio di Bolzano tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 giorno
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	5 giorni
Assegni bancari	9 giorni
Assegni circolari BFF Bank	5 giorni
Assegni circolari di altre banche	9 giorni
RIBA e SDD	- 3
Disposizioni domiciliate presso la Cassa di Risparmio di Bolzano	
- RIBA	1 giorno
- SDD CORE*	6 giorni
- SDD B2B	1 giorno
Disposizioni domiciliate presso altre banche	game
- RIBA	3 giorni
- SDD CORE*	7 giorni
- SDD B2B	3 giorni
* Lo schema "SDD CORE" prevede la facoltà di rimborso per il Debitore di una transazione SEPA DD autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito.	
OPERAZIONI DI BONIFICO	
Per quanto concerne le operazioni di bonifico valgono i seguenti termini massimi entro i quali, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario:	
- bonifici SEPA in euro	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi, accreditati sul conto della banca del beneficiario, sono messi a disposizione di quest'ultimo:	
- bonifici SEPA in euro	stesso giorno
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
<ul> <li>- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)</li> </ul>	nella stessa giornata in cui l'importo stesso é accreditato sul conto della

## RECESSO. RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

#### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

- n. 3 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi accessori
- n. 30 giorni lavorativi in caso di presenza di servizi accessori

#### Reclam

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde\_Reclami@sparkasse.it ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: https://www.sparkasse.it/reclamo/, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

### Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

## **LEGENDA**

Addebito Diretto SEPA (SEPA Direct Debit	addebito preautorizzato con apposito mandato utilizzato generalmente per i pagamenti di
- SDD)	natura ricorrente, come ad esempio per le utenze (bollette di telefono, luce, gas o le rate di
- 900)	un prestito personale), ma può essere utilizzato anche una tantum (one off) per il
	pagamento di fatture commerciali. Ci sono due schemi di incasso: Addebito Diretto SEPA
	Core e Addebito Diretto SEPA B2B.
	Il servizio permette al cliente Debitore, intestatario di conto corrente in essere presso la
	Cassa di Risparmio di pagare a scadenza certa, con addebito sul proprio rapporto di conto
	corrente, le somme dovute nei confronti di propri Creditori titolari, a loro volta, di un conto
	aperto anche presso altre Banche situate in Italia o in uno dei Paesi dell'Area Unica dei
	Pagamenti Europei (SEPA).
	L'importo trasferito può variare.
Addebito Diretto SEPA B2B (SDD B2B)	utilizzabile, dal lato del pagatore, solo da clienti non classificati come 'consumatori', che
	non prevede la possibilità di richiedere rimborso.
Addebito Diretto SEPA Core (SDD Core)	utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti, che prevede, tra l'altro, la
	possibilità di richiedere un rimborso entro 8 settimane dall'addebito da parte del pagatore.
Area Unica dei Pagamenti Europei (Single	Indica l'area in cui i cittadini europei, le imprese e le pubbliche amministrazioni sono in
Euro Payments Area - SEPA)	grado di effettuare operazioni di pagamento in euro verso ciascun altro conto, potendo
	contare su sistemi armonizzati per quanto riguarda le caratteristiche degli strumenti, gli
	standard, le infrastrutture e i costi.
Banche del Gruppo	Si intendono Banche del Gruppo le seguenti banche: Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.
	A., Banca di Cividale S.p.A. – Società Benefit.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del
	cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico SEPA (SEPA Credit Transfer)	bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione
	Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di
	un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un
	beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed
	il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere.
Codice Identificativo Unico	Si tratta di dati identificativi che il cliente deve fornire per consentire alla Cassa di
	Risparmio l'esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente stesso.
Commissione d'intervento	Trattasi di commissione applicata dalla banca per l'esecuzione dell'operazione.
Consumatore	Consumatore é la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale,
	commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità su versamenti di assegni e	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni
delle somme accreditate	lavorativi successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
	-

EDC (European Deciment Course!)	Christian organización formato de latitudad for ani bando accididad la latitudad formato de l
EPC (European Payment Council)	Struttura organizzativa formata da istituzioni, fra cui banche commerciali, banche popolari, banche di credito cooperativo, casse di risparmio. L'obiettivo della struttura è realizzare
	l'area di pagamento unica (SEPA) e rappresentare l'industria bancaria europea nelle
	relazioni con il SEBC (Sistema Europeo delle Banche Centrali) e con le autorità europee in
	tema di sistemi di pagamento.
Euribor	L'Euribor (Euro Interbank Offered Rate) è un tasso di riferimento, che indica il tasso di
	interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche
	europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore", che la
	Cassa di Risparmio rileva il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente il relativo
	periodo prescelto dal cliente da il Sole 24 ore, ovvero dai comunicati stampa della Banca
	d'Italia o, in difetto, da altra analoga pubblicazione. Le parti concordano esplicitamente che l'Euribor di cui al presente contratto, nel caso in cui
	per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a
	zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".
Mandato SEPA	Documento fornito dal Debitore al Creditore completo in ogni suo elemento, che contiene il
	consenso espresso e l'autorizzazione all'Addebito Diretto SEPA (SDD B2B o SDD Core) a
	valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestato al Debitore, autorizzando
	altresì la Banca del Debitore ad eseguire i relativi addebiti, singoli o ricorrenti. La raccolta e
	la conservazione del mandato è a carico del Creditore e riguarda esclusivamente il suo
Non-Osmania	rapporto con il Debitore.
Non-Consumatore	Non consumatore é la persona fisica o giuridica che agisce per scopi attinenti l'attività
Operazioni in portafoglio	imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.  Trattasi di spese di registrazione contabile che vengono effettuate in relazione ai
Operazioni in portalogno	documenti di portafoglio, cioè cambiali, Riba, SDD e Mav.
Operazioni "R" (Reject, Return, Recall,	Operazioni che prevedono l'opposizione del Debitore all'addebito del proprio conto ai sensi
Refusal, Reversal, Revocation e Refund)	della normativa sugli Addebiti Diretti SEPA (SDD) e sul Bonifico SEPA.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un
-	altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagamento canone TV	Il servizio consente il pagamento annuale del canone TV.
Pagamento Mediante Avviso (M.AV.)	Il servizio consente il pagamento di somme frazionate a favore generalmente di Enti
	Pubblici, condomini e società finanziarie di credito al consumo.
Prodotti ON	Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.
Restituzione (Reversal)	Restituzione per iniziativa del Creditore.
Revoca del Debitore (Refusal)	Opposizione all'Addebito Diretto SEPA (SDD) prima del regolamento sul conto. Il Debitore
	per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca – prima della scadenza - di non pagare la richiesta di incasso.
Ricariche telefoniche	Il servizio consente di effettuare ricariche a valere sulla carta telefonica prepagata per
	l'importo prescelto.
Ricevuta Bancaria (Ri.Ba)	Il servizio consente il pagamento di un ordine di incasso emesso da un'azienda creditrice
Richiamo (Recall)	Richiamo entro la data di scadenza di un addebito sul conto per frode, problemi tecnici o
	invio doppio.
Richiamo (Revocation)	Richiesta di revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa del
	Creditore, prima e non oltre la data di scadenza.
Rifiuto / Scarto (Reject)	Richieste d'incasso scartate dalla Banca del Creditore, dal CSM (Clearing and Settlement
	Mechanism) o dalla Banca del Debitore dal normale ciclo di elaborazione prima del
Pilascio moduli di assogni	regolamento interbancario.  Rilascio di un carnet di assegni.
Rilascio moduli di assegni Rimborso (Refund)	Rilascio di un carnet di assegni.  Richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già stata
Initiation (Incidita)	addebitata entro 8 settimane dalla data di addebito (solo per SDD Core)
SEPA Credit Transfer	Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (Area
	unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estendere il
	processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strumenti
	diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettivo di
	favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.
Servizi di Pagamento	I servizi di pagamento offerti dalla Cassa di Risparmio consentono al cliente di trasferire,
	versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato al Cliente.
Spese accessorie	Spese aggiuntive richieste per particolari servizi.
Spese d'esecuzione	Spese di esecuzione dell'operazione.
Spese desecuzione Spese per servizi accessori	Spese richieste per particolari servizi accessori.
Stati appartenenti all'Area Unica dei	
Pagamenti in Euro (SEPA)	Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna,
,	Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica
	Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia;
	(ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;
	(iii) Svizzera.
Storno (Return)	Storno da parte della Banca quando non è possibile accreditare l'importo al beneficiario
	entro la data di scadenza.

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.