# FOGLIO INFORMATIVO

**Conto Corrente** 

# CONTO SEPARATO INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Decorrenza: 09 ottobre 2025

Il presente conto corrente è destinato ai clienti non consumatori.



## **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9 Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

# CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il Conto Separato Intermediari Assicurativi è un conto corrente destinato ed intestato agli intermediari assicurativi (agenti, subagenti e broker) ed è soggetto al regime stabilito dal Codice delle Assicurazioni Private (art. 117 del D.Lgs. n. 209/2005).

E' soggetto, in particolare, alla legge sulla "separazione patrimoniale" che impone di disporre di un conto corrente apposito per la gestione dei premi assicurativi e dei risarcimenti/pagamenti dovuti dalle compagnie di assicurazione.

#### Sul Conto Separato:

- non possono essere effettuate operazioni personali dell'Intermediario o operazioni connesse alla gestione dell'agenzia assicurativa;
- non possono essere concesse facilitazioni creditizie, ad eccezione del "fido per disponibilità assegni salvo buon fine", dovendosi
  utilizzare il conto esclusivamente nei limiti del saldo contabile creditore. Eventuali scoperti di conto possono quindi verificarsi solo
  per valuta o a seguito della restituzione come insoluti di assegni versati sul conto salvo buon fine;
- non opera la compensazione (legale, giudiziale e convenzionale) e non sono ammesse azioni, sequestri o pignoramenti da parte di creditori diversi dagli assicurati e dalle imprese di assicurazione.

La normativa permette di effettuare su questa tipologia di conto corrente unicamente le seguenti operazioni:

- versamento dei premi incassati dai clienti;
- bonifico periodico verso la compagnia assicurativa per il trasferimento dei premi netti;
- prelievo provvigioni;
- pagamento di eventuali sinistri.

Su questa tipologia di conto corrente, pertanto, non può transitare nessun altro tipo di operazioni.

L'operatività prevista dalla banca su questo conto corrente è quindi la seguente:

- versamento di assegni e contanti;
- accrediti transato POS
- bonifico in accredito e in addebito;
- emissione assegni circolari o bancari.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

#### **OPERAZIONI CON PAESI TERZI AD ALTO RISCHIO**

L'art. 25 comma 4-bis del D.Lgs. 231/2007 prevede che in presenza di operazioni che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio, la banca è obbligata ad adottare misure di adeguata verifica rafforzata, che consistono nell'acquisizione di informazioni e documentazione aggiuntive sul cliente, sul titolare effettivo, sullo scopo e natura del rapporto, sulle motivazioni sottostanti l'operazione, sull'origine dei fondi, sulla situazione economico-patrimoniale del cliente e del titolare effettivo. In assenza di informazioni adeguate, la banca dovrà astenersi dall'eseguire l'operazione, come previsto dallo stesso D.Lgs. 231/2007 all'art. 42, comma 1.

Per "paesi terzi ad alto rischio" si intendono i Paesi non appartenenti all'Unione europea i cui ordinamenti presentano carenze strategiche nei rispettivi regimi nazionali di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, per come individuati dalla Commissione europea nell'esercizio dei poteri di cui agli articoli 9 e 64 della direttiva antiriciclaggio (UE) 2015/849 del Parlamento europeo. Per "operazioni" si intendono le disposizioni in entrata (incassi) o in uscita (pagamenti) da e verso i "paesi terzi ad alto rischio" (es. bonifici, lettere di credito, incasso contro documenti, assegni ecc.).

## Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <u>www.bancaditalia.it</u>, sul sito della banca www.sparkasse.it e presso tutte le filiali della banca.

# PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Si fa presente che, ove sia stato pattuito tra Banca e Cliente, le condizioni economiche potranno essere applicate e variare in fasi temporali diverse. Tale previsione sarà prevista esplicitamente in contratto.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

ese fisse	
Gestione liquidità	
Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
Canone annuo per tenuta del conto  - Canone (con addebito mensile, in via posticipata, dell'importo diviso 12; per quanto riguarda il primo canone mensile relativo al mese di apertura del conto, esso sarà addebitato in ogni caso per l'intero importo nel mese immediatamente successivo a quello di accensione.)	min. € 720,00 a max. € 12.000
Numero di operazioni annuali incluse nel canone annuo	
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	0
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	illimitate
- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	illimitate
- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	0
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	illimitate
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale	carta non disponibile
Canone annuo carta di debito internazionale	Servizio non previsto
Canone annuo carta di credito	Servizio non previsto
Canone annuo carta multifunzione	Carta non disponibile
Home Banking	
Canone annuo per internet banking	
Canone isi-business	
- isi-business ("monobanca")	€ 0,00
- isi-business ("Multibanca")	€ 0,00
pese variabili	

Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (costo di registrazione operazione - si aggiunge al costo dell'operazione)	
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	€ 1,00
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	€ 0,00
- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	€ 0,00
- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	€ 3,00
<u> </u>	,
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	€ 0,00
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	€ 0,00
Invio estratto conto	6.2.00
- Spese per invio in formato cartaceo	€ 2,00
- Spese per invio in formato elettronico (tramite prodotto internet banking)	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo presso sportelli automatici delle Banche del Gruppo in Italia	Servizio non previsto
Prelievo presso sportelli automatici presso altra Banca	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA	
Operazione a favore di c/c della Cassa di Risparmio di Bolzano	€ 0,00
Operazione a favore di c/c di un'altra banca	€ 0,00
Commissione di accredito	€ 0,00
Limiti di importo:	
per bonifici SEPA istantanei in accredito	secondo la normativa tempo per tem vigente
per bonifici SEPA istantanei in addebito	secondo la normativa tempo per tempo vigente, salvo personalizzazi
Domiciliazione utenze	Servizio non previsto
nteressi somme depositate	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale (calcolo interessi in base all'anno civile)	0,000%
idi e sconfinamenti	
	0 : : :-1
Fidi	Servizio non previsto
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate.	
Il tasso é calcolato sommando lo spread previsto all'Euribor 6 mesi rilevato semestralmente con valuta primo	12,250%
giorno del semestre di riferimento, arrotondato al quarto di punto superiore o, in caso di Euribor negativo, con valore uguale a zero. Il calcolo interessi avviene in base all'anno civile.	·
9	01.07.2025
Euribor 6 mesi 365 (valuta e valore)	2,064%
Spread	10,000%
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	applicata per ogni sconfinamento
,	o incremento dello sconfinamento
Non Consumatori:	
- FRANCHIGIA (relativa al saldo disponibile):	€ 50,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento entro il limite di franchigia:	€ 0,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento oltre il limite di franchigia:	€ 21,00
Per ogni trimestre importo massimo applicabile: Addebito trimestrale, in via posticipata.	€ 250,00
Altre spese	€ 0,00
isponibilità somme versate	
Contanti	stosso giorno
	stesso giorno
Assegni circolari stessa banca (assegni di BFF Bank)	4 giorni lavorativi
Assegni bancari sulla stessa filiale della Cassa di Risparmio	1 giorno lavorativo
Assegni bancari su altra filiale della Cassa di Risparmio	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi
Manufacture and a second of the first second o	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	
Vaglia e assegni postali  Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle perazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ww.caribz.it).	

# **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Operatività corrente e gestione della liquidità

Spese tenuta conto

CCF23-I - 10/25

- Spesa tenuta Conto corrente con addebito trimestrale	€ 0,00
Remunerazione delle giacenze  - Tasso nominale creditore su base annua	0.000%
	0,000%
Spese per comunicazioni alla clientela	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 2,00
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.Lgs.	
11/2010	
- allo sportello, su richiesta, una volta al mese	€ 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o	
trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010  - online (tramite prodotto Internet Banking)	£ 0.00
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	€ 0,00
- cartaceo (tramite servizio postale)	€ 2,00
- allo sportello (messa a disposizione della comunicazione con frequenza maggiore di una volta al mese)	€ 2,00
Periodicitá standard invio estratto conto	mensile
Spese per ogni estratto conto aggiuntivo rispetto a quelli previsti dallo standard	€ 1,00
Spese per Certificazioni	€ 5,00
Spese per fotocopia, riproduzione estratti conto o estratto movimenti, contabili e/o altri documenti:	
- per ogni documento archiviato in formato elettronico	€ 1,50
- per ogni documento in formato cartaceo	€ 5,00
(il documento può essere composto da pagine singole o più pagine. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento. Lo scalare costituisce parte integrante dell'estratto conto).	
rvizi di pagamento	
Carta di debito Internazionale	Servizio non previsto
Carta di credito	Servizio non previsto
	Servizio non previsi
Assegni	
Assegni bancari	
Rilascio libretti assegni (numero dieci assegni per ciascun libretto)	€ 0,00
Spese accessorie assegno circolare con addebito in conto	
Emissione assegno circolare	€ 7,50
Utenze e altri pagamenti	Servizio non previsto
Bonifici e pagamenti ricorrenti	
Bonifico - SEPA	
Operazione a favore di C/C della Cassa di Risparmio di Bolzano	€ 0,00
Operazione a favore di C/C di un'altra banca	€ 0,00
Pagamenti ricorrenti	2 0,00
	Candida non provinto
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti	Servizio non previsto
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente	Servizio non previsto Servizio non previsto
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori	Servizio non previsto
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank	Servizio non previsto  € 2,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 0,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 0,00  € 3,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 0,00  € 3,00  € 3,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA  Commissione per assegni versati con soluzione di backup	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 0,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA  Commissione per assegni versati con soluzione di backup  Operatività con l'estero	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 0,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA  Commissione per assegni versati con soluzione di backup  Operatività con l'estero  Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 0,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA  Commissione per assegni versati con soluzione di backup  Deratività con l'estero  Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)  Commissione d'intervento per bonifici allo sportello	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  0,15%, min. € 5,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA  Commissione per assegni versati con soluzione di backup  Operatività con l'estero  Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)  Commissione d'intervento per bonifici allo sportello  Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  0,15%, min. € 5,00  0,10%, min. € 3,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA  Commissione per assegni versati con soluzione di backup  Operatività con l'estero  Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)  Commissione d'intervento per bonifici allo sportello  Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica  Spese d'esecuzione per bonifici allo sportello	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  0,15%, min. € 5,00  0,10%, min. € 3,00  € 9,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA  Commissione per assegni versati con soluzione di backup  Operatività con l'estero  Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)  Commissione d'intervento per bonifici allo sportello  Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica  Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  0,15%, min. € 5,00  0,10%, min. € 3,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA  Commissione per assegni versati con soluzione di backup  Operatività con l'estero  Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)  Commissione d'intervento per bonifici allo sportello  Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica  Spese d'esecuzione per bonifici allo sportello	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  0,15%, min. € 5,00  0,10%, min. € 3,00  € 9,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA  Commissione per assegni versati con soluzione di backup  Operatività con l'estero  Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)  Commissione d'intervento per bonifici allo sportello  Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica  Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  0,15%, min. € 5,00  0,10%, min. € 3,00  € 9,00
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti  Commissione per ogni pagamento ricorrente  Spese per servizi accessori  Bonifico My Bank  Commissione aggiuntiva per bonifico urgente  Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €  Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei  Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari  Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA  Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA  Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA  Commissione per assegni versati con soluzione di backup  Operatività con l'estero  Bonifico all'estero (bonifico non SEPA)  Commissione d'intervento per bonifici allo sportello  Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica  Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica  Bonifico dall'estero (bonifico non SEPA)	Servizio non previsto  € 2,00  € 9,00  € 9,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  € 3,00  0,15%, min. € 5,00  0,10%, min. € 3,00  € 9,00  € 6,00

Negoziazione Assegni esteri "sbf"	0.450/		
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00		
Spese d'esecuzione	€ 9,00		
Richiesta benefondi	€ 20,00		
Assegno impagato	€ 30,00		
0			
costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)			
Pagamento MAV	Servizio non previsto		
Pagamento RIBA	Servizio non previsto		
Pagamento Freccia	Servizio non previsto Servizio non previsto Servizio non previsto Servizio non previsto € 0,00		
Pagamento bollettino Postale			
Pagamento/Ricarica Alto Adige PASS			
Pagamento di bollette tramite il servizio CBILL			
Commissione per accredito transato POS			
Commissione anticipo fatture	Servizio non previsto		
Pagamenti di effetti domiciliati presso altre banche	Servizio non previsto		
Spese per servizi accessori vari			
Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa			
la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti isi)	€ 15,00		
Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti isi)	€ 10,00		
Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito	€ 50,00		
Richieste indagine pagamenti	€ 70,00		
Collegamento C.B.I. passivo	€ 2,00		
	secondo le disposizioni legislat		
Imposta di bollo (per anno)	tempo per tempo vigenti		
/alute			
Valute su versamenti ed altri accrediti			
Contanti	giornata lavorativa		
Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa		
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa		
Assegni bancari tratti su altre banche	3 giorni lavorativi		
Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa		
Assegni circolari BFF Bank emessi da altre banche	1 giorno lavorativo		
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo		
Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti	giornata		
Sconto di effetti	giornata		
Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata		
Bonifico da banche corrispondenti	giornata (valuta compensata		
Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato italiani)	2 giorni lavorativi		
Bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla norm tempo per tempo vigente		
Pagamento cedole e rimborso titoli di stato italiani	data scadenza		
Accrediti diversi (senza valuta di riferimento)	giornata (valuta compensata		
Rimborso PCT	data di scadenza		
Valute su prelevamenti ed addebiti vari	data di scadenza		
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici	data prelevamento		
Emissione di assegni da carnet	data emissione		
<u> </u>			
Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico	data scadenza pagamento		
Ordini di bonifico Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario:	giornata		
Oranii di poriilico con valuta lissa per il perieliciano.	2 giorni lovorativi antocadanti -!!-		
- per bonifici a banche corrispondenti	2 giorni lavorativi antecedenti alla valuta per il beneficiario		
- per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata		
Bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla norm tempo per tempo vigente		
Richiesta assegni BFF Bank	giornata		
Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche)	data scadenza effetto		
Pagamento certificati di conformità	valuta compensata		
Addebiti vari (senza valuta di riferimento)	giornata		
Valuta non anamaniani astana			
Valute per operazioni estere			
Bonifico all'estero, valuta per l'ordinante	data d'esecuzione		
	data d'esecuzione valuta compensata (= valuta Dare banca estera)		

Negoziazione di assegni esteri "SBF", valuta per il beneficiario	
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su banche in Germania, Austria	7 giorni di calendario
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su tutti gli altri paesi	12 giorni di calendario
- per assegni in valuta tratti su Italia	12 giorni lavorativi
- per traveller's cheques	5 giorni lavorativi
Tasso di cambio per operazioni estere	
Tasso di cambio applicato al bonifico:	quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione
Altro	
Termini, decorsi i quali, si presumono pagati, salvo diversi avvisi, gli importi versati corrispondenti ad assegni bancari e circolari nonchè alle disposizioni RIBA e SDD.	
I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli, rispettivamente di scadenza delle disposizioni RIBA e SDD:	
Assegni	
Assegni bancari della Cassa di Risparmio di Bolzano tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 giorno
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	5 giorni
Assegni bancari	9 giorni
Assegni circolari BFF Bank	5 giorni
Assegni circolari di altre banche	9 giorni
RIBA e SDD	
Disposizioni domiciliate presso la Cassa di Risparmio di Bolzano	
- RIBA	1 giorno
- SDD CORE*	6 giorni
- SDD B2B	1 giorno
Disposizioni domiciliate presso altre banche	
- RIBA	3 giorni
- SDD CORE*	7 giorni
- SDD B2B	3 giorni
* Lo schema "SDD CORE" prevede la facoltà di rimborso per il Debitore di una transazione SDD autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito.	
OPERAZIONI DI BONIFICO	
Per quanto concerne le operazioni di bonifico valgono i seguenti termini massimi entro i quali, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario:	
- bonifici SEPA in euro	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi, accreditati sul conto della banca del beneficiario, sono messi a disposizione di quest'ultimo:	
- bonifici SAEPA in euro	stesso giorno
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	nella stessa giornata in cui l'importo stesso é accreditato sul conto della banca

# RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

## Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

- n. 3 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi accessori
- n. 30 giorni lavorativi in caso di presenza di servizi accessori

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde\_Reclami@sparkasse.it ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: https://www.sparkasse.it/reclamo/, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

## Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

	_		

Banche del Gruppo	Si intendono Banche del Gruppo le seguenti banche: Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.	
	A., Banca di Cividale S.p.A. – Società Benefit.	
Bonifico SEPA istantaneo	II bonifico SEPA istantaneo (cd. SEPA instant credit transfer - SCT inst.) è un sistema di	
	pagamento che consente di effettuare un pagamento, o di riceverlo, entro un massimo di	
	10 secondi, 24 ore al giorno e 7 giorni la settimana, tra le banche aderenti allo schema	
	SEPA instant credit transfer. Il bonifico SEPA istantaneo è irrevocabile, in quanto eseguito	
	immediatamente. In caso di disposizione errata è possibile effettuare un richiamo, anche	
	se tale richiesta non garantisce comunque che il beneficiario del bonifico SEPA istantaneo	
	presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.	
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto	
Codice Identificativo Unico	Si tratta di dati identificativi che il cliente deve fornire per consentire alla Cassa di	
	Risparmio l'esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente stesso.	
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a	
	disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere	
	lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.	
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che	
	determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento	
	esistente.	
Consumatore	Consumatore é la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale,	
	commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.	
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le	
	somme versate.	
Disponibilità su versamenti di assegni e	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni	
delle somme accreditate	lavorativi successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.	
Documentazione relativa a singole	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.	
operazioni		
Euribor	L'Euribor (Euro Interbank Offered Rate) è un tasso di riferimento, che indica il tasso di	
	interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche	
	europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore", che la	
	Cassa di Risparmio rileva il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente il relativo	
	periodo prescelto dal cliente da il Sole 24 ore, ovvero dai comunicati stampa della Banca	
	d'Italia o, in difetto, da altra analoga pubblicazione.	
	Le parti concordano esplicitamente che l'Euribor di cui al presente contratto, nel caso in cui	
	per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a	
	zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".	
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del	
	cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce	
	l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di	
	una commissione e degli interessi.	
Incremento dello Sconfinamento	Si intende un accrescimento dello Sconfinamento esistente sul conto.	
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.	
Legno	Materiale con cui è prodotta la carta di debito (oltre ad alcuni componenti prodotti in altro	
	materiale ad esempio: microchip, banda magnetica, ecc.)	

Partner Commerciali	Soggetto, privato o giuridico, che si impegna a collaborare con la Cassa di Risparmio e/o con società appartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse comune secondo i termini e le condizioni contenute nel relativo accordo.		
Non-Consumatore	Non consumatore é la persona fisica o giuridica che agisce per scopi attinenti l'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.		
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.		
Prodotti ON	Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.		
Requisiti minimi di accesso	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).		
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta Prepagata.		
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.		
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.		
Saldo contabile	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.		
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.		
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, addebiti diretti) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.		
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").		
Servizi di Pagamento	I servizi di pagamento offerti dalla Cassa di Risparmio consentono al cliente di trasferire, versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato al Cliente.		
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.		
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.		
Spese di documentazione	Spese per invio della corrispondenza e/o contabili e/o comunicazioni varie.		
Spese di tenuta conto	Sono le spese trimestrali di tenuta conto comprendenti anche le spese per il conteggio trimestrale degli interessi/competenze.		
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.		
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme deposit (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.		
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sul somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono p addebitati sul conto.		
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.		
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.		
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.		
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.		