CONTO CORRENTE DI APPOGGIO



Decorrenza: 09 ottobre 2025

Il presente conto corrente é destinato ai clienti consumatori e non consumatori.

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il Conto corrente di appoggio è un conto corrente funzionale al regolamento di determinate operazioni di finanziamento, collegate ad un contratto di affidamento, quali ad esempio:

- Apertura di credito semplice
- Il Conto corrente di appoggio deve essere acceso in occasione della concessione di un affidamento.

Tale conto corrente ha un'operatività limitata ed esclusiva per la contabilizzazione delle operazioni sopra citate.

Nelle ipotesi di concessione di mutuo per finanziamento di iniziativa immobiliare il conto corrente di appoggio, denominato conto progetto, viene riconosciuto al cliente a titolo completamente gratuito. I bolli vengono sostenuti dalla banca.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000.00 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

OPERAZIONI CON PAESI TERZI AD ALTO RISCHIO

L'art. 25 comma 4-bis del D.Lgs. 231/2007 prevede che in presenza di operazioni che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio, la banca è obbligata ad adottare misure di adeguata verifica rafforzata, che consistono nell'acquisizione di informazioni e documentazione aggiuntive sul cliente, sul titolare effettivo, sullo scopo e natura del rapporto, sulle motivazioni sottostanti l'operazione, sull'origine dei fondi, sulla situazione economico-patrimoniale del cliente e del titolare effettivo. In assenza di informazioni adeguate, la banca dovrà astenersi dall'eseguire l'operazione, come previsto dallo stesso D.Lgs. 231/2007 all'art. 42, comma 1.

Per "paesi terzi ad alto rischio" si intendono i Paesi non appartenenti all'Unione europea i cui ordinamenti presentano carenze strategiche nei rispettivi regimi nazionali di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, per come individuati dalla Commissione europea nell'esercizio dei poteri di cui agli articoli 9 e 64 della direttiva antiriciclaggio (UE) 2015/849 del Parlamento europeo.

Per "operazioni" si intendono le disposizioni in entrata (incassi) o in uscita (pagamenti) da e verso i "paesi terzi ad alto rischio" (es. bonifici, lettere di credito, incasso contro documenti, assegni ecc.).

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <u>www.bancaditalia.it</u>, sul sito della banca www.sparkasse.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Si fa presente che, ove sia stato pattuito tra Banca e Cliente, le condizioni economiche potranno essere applicate e variare in fasi temporali diverse. Tale previsione sarà prevista esplicitamente in contratto.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
ese fisse	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	
- Canone (con addebito mensile, in via posticipata, dell'importo diviso 12; per quanto riguarda il primo canone mensile relativo al mese di apertura del conto, esso sarà addebitato in ogni caso per l'intero importo nel mese immediatamente successivo a quello di accensione.) Il canone annuo comprende i costi di registrazione delle singole operazioni e non le commissioni per le singole operazioni.	€ 0,00
- Imposta di bollo (in caso di giacenza media annua superiore a € 5.000)	€ 34,20
Numero di operazioni annuali incluse nel canone annuo	0
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale	carta non disponibile
Rilascio di una carta di debito internazionale	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto
Rilascio di una carta multifunzione	carta non disponibile
Rilascio moduli assegni	
Rilascio libretti assegni (numero dieci assegni per ciascun libretto)	€ 5,00
Home Banking	Servizio non previsto
pese variabili	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto	
- Spese per invio in formato cartaceo	€ 2,75
- Spese per invio in formato elettronico (tramite prodotto internet banking)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni Costo di registrazione non incluso nel canone (costo di registrazione operazione - si aggiunge al costo dell'operazione)	
- Per Operazioni in accredito effettuate allo sportello	€ 3,00
- Per Operazioni in accredito effettuate tramite internet	€ 2,75
- Per Operazioni in accredito effettuate in accentrato	€ 2,50
- Per Operazioni in addebito effettuate allo sportello	€ 3,00
- Per Operazioni in addebito effettuate tramite internet	€ 2,75
- Per Operazioni in addebito effettuate in accentrato	€ 2,50
Servizi di pagamento	
Prelievo presso sportelli automatici delle Banche del Gruppo in Italia	Servizio non previsto
Prelievo presso sportelli automatici presso altra Banca	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA	
Operazione a favore di c/c della Cassa di Risparmio di Bolzano	
- Effettuato allo sportello	€ 0,00
- Effettuato on-line e accentrato	€ 0,00
- Lifettuato diffilia e accentrato	
Operazione a favore di c/c di un'altra banca	
	€ 0,75

Commissione di accredito	€ 0,00
Limiti di importo:	accorde la normativa tampa par tam
per bonifici SEPA istantanei in accredito	secondo la normativa tempo per tem vigente
per bonifici SEPA istantanei in addebito	secondo la normativa tempo per tem vigente, salvo personalizzazioni
Bonifico - Extra SEPA	
Commissione d'intervento per bonifici allo sportello	0,15%, min. € 5,00
Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica	0,10%, min. € 3,00
Spese d'esecuzione per bonifici allo sportello	€ 9,00
Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica	€ 6,00
Ordine permanente di bonifico	
- Operazione a favore di c/c della Cassa di Risparmio di Bolzano	€ 0,00
- Operazione a favore di c/c di un'altra banca	€ 0.75
Addebito diretto	
- Telepass	€ 0.00
Ricarica carta prepagata	2 0,00
carta attualmente non disponibile	
Versamento Assegni presso ATM	€ 0,00
eressi somme depositate	·
•	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale (calcolo interessi in base all'anno civile)	0,000%
li e sconfinamenti	
Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate.	
Per questa informazione è necessario leggere il documento <i>Informazioni europee di base sul credito ai consumatori</i> ed il foglio informativo <i>Affidamento</i> .	
Commissione onnicomprensiva.	
Per questa informazione è necessario leggere il documento <i>Informazioni europee di base sul credito ai consumatori</i> ed il foglio informativo <i>Affidamento</i> .	
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido.	
Per questa informazione è necessario leggere il documento <i>Informazioni europee di base sul credito ai consumatori</i> ed il foglio informativo <i>Affidamento</i> .	
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi extra-fido. Per questa informazione è necessario leggere il documento <i>Informazioni europee di base sul credito ai consumatori</i> ed il foglio informativo <i>Affidamento</i> .	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido. Il tasso é calcolato sommando lo spread previsto all'Euribor 6 mesi rilevato semestralmente con valuta primo giorno del semestre di riferimento, arrotondato al quarto di punto superiore o, in caso di Euribor negativo, con valore uguale a zero. Il calcolo interessi avviene in base all'anno civile.	12,250%
Euribor 6 mesi 365 (valuta e valore)	01.07.2025 2,064%
Spread	10,000%
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido.	applicata per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento
Consumatori:	
- FRANCHIGIA (relativa al saldo disponibile):	€ 50,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento entro il limite di franchigia:	€ 0,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento oltre il limite di franchigia:	€ 21,00
Per ogni trimestre importo massimo applicabile:	€ 250,00
La commissione non è dovuta quando lo sconfinamento, tenuto conto anche di eventuali incrementi di sconfinamento, è d'importo inferiore o pari a Euro 500,00 e di durata non superiore a 7 giorni consecutivi. L'esenzione è ammessa una volta per trimestre. Addebito trimestrale, in via posticipata.	C 200,00
In coda al Foglio Informativo sono esposti gli esempi di calcolo della Commissione di Istruttoria Veloce.	
Non Consumatori:	
	€ 50,00
- FRANCHIGIA (relativa al saldo disponibile): - Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento entro il limite di franchigia:	€ 50,00
-	·
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento oltre il limite di franchigia:	€ 21,00
Per ogni trimestre importo massimo applicabile: Addebito trimestrale, in via posticipata.	€ 250,00
Altre spese	€ 0,00
sponibilità somme versate	
Contanti	stesso giorno

Assegni bancari sulla stessa filiale della Cassa di Risparmio	1 giorno lavorativo
Assegni bancari su altra filiale della Cassa di Risparmio	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.caribz.it).	
Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido".	

QUANTO PUÓ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* ed il foglio informativo *Affidamento*.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.sparkasse.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	
Operatività corrente e gestione della liquidità	
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	
- Spesa tenuta Conto corrente con addebito trimestrale	€ 35,00
Remunerazione delle giacenze	
- Tasso nominale creditore su base annua	0,000%
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	

- Caucan one danne origine a contrarazione contabile cui

Operazioni in accredito effettuate tramite ATM

- Versamento Assegni

Operazioni in accredito effettuate allo sportello

Trattasi di operazioni in accredito effettuate allo sportello. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Versamenti

Operazioni in accredito effettuate tramite internet

Trattasi di spese di registrazione contabile in accredito effettuate tramite home banking. Rientrano nella voce le seguenti operazioni

- Accredito bonifici/Online-Banking

Operazioni in accredito effettuato in accentrato

Trattasi delle seguenti operazioni effettuate in accentrato, cioè in automatico, dalla Banca. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Accredito bonifici
- Accredito emolumenti
- Accredito generico
- Accredito transato POS

Operazioni in addebito effettuate allo sportello

Trattasi di spese di registrazione contabile in addebito effettuate allo sportello. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Prelievo allo sportello
- Utenze e disposizioni ripetitive/sportello
- Portafoglio/sportello
- Pagamenti diversi/sportello
- Imposte e tasse/sportello
- Girofondi/sportello
- Floppy/sportello
- Bollettini bancari/sportello
- Addebito RIBA/sportello
- Addebito generico/sportello
- Addebito F24/sportello
- Addebito emolumenti/sportello
- Addebito bonifici/sportello
- Operazioni con l'estero/sportello
- Carte e schede telefoniche

Operazioni in addebito effettuate in accentrato

Trattasi di spese di registrazione contabile in addebito effettuate in accentrato, cioè in automatico, dalla banca. Rientrano nella voce le seguenti operazioni

- Addebito assegni

CCF22-I - 10/25

- Addebito bonifici/elettronico
- Addebito emolumenti/elettronico
- Addebito F24/elettronico
- Addebito generico/elettronico
- Addebito RIBA/elettronico
- Bollettini bancari/elettronico
- Floppy/elettronico
- Girofondi/elettronico
- Imposte e tasse/elettronico
- Pagamenti diversi/elettronico
- Portafoglio/elettronico
- Utenze e disposizioni ripetitive/elettronico
- Operazioni con l'estero/elettronico
- Assegni non onorati
- Commissioni

Operazioni in addebito effettuate tramite internet

Trattasi di spese di registrazione contabile in accredito effettuate tramite home banking. Rientrano nella voce le sequenti operazioni:

- Addebito bonifici/Online-Banking
- Addebito bonifici/Self 24h
- Addebito F24/Online-Banking
- Addebito RIBA / isi-business
- Bollettini bancari/Online-Banking
- Carte e schede telefoniche/Online-Banking
- Carte e schede telefoniche/Self 24h
- Operazioni con l'estero/Online-Banking
- Operazioni con l'estero / isi-business
- Imposte e tasse/Online-Banking
- Utenze e disposizioni ripetitive/Online-Banking
- addebito bonifici / isi-business
- Addebito F24 / isi-business

a non comunicacioni alla clientela	
se per comunicazioni alla clientela	
pese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 0,00
pese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 1,00
pese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. /2010	
allo sportello, su richiesta, una volta al mese	€ 0,00
pese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o asmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo (tramite servizio postale)	€ 2,00
- allo sportello (messa a disposizione della comunicazione con frequenza maggiore di una volta al mese)	€ 2,00
eriodicitá standard invio estratto conto	mensile
pese per ogni estratto conto aggiuntivo rispetto a quelli previsti dallo standard	€ 2,75
pese per Certificazioni	€ 5,00
pese per fotocopia documenti archiviati in formato cartaceo	€ 5,00
pese per riproduzione estratti conto, contabili e/o altri documenti archiviati in gestione documentale	€ 1,50
pese per lista movimenti allo sportello	€ 1,50
documento può essere composto da pagine singole o più pagine. Ad esempio: un estratto conto relativo l un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento. Lo scalare costituisce parte legrante dell'estratto conto).	

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

- n. 3 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi accessori
- n. 30 giorni lavorativi in caso di presenza di servizi accessori

Aggiornato al 09.10.2025

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: https://www.sparkasse.it/reclamo/, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

 Arbitro Bancario Finanziario (ABF) presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

SERVIZIO DI TRASFERIMENTO PER CONSUMATORI

La Cassa di Risparmio informa che, in caso di servizi di pagamento connessi al conto di pagamento detenuto da **consumatori**, l'articolo 2 del Decreto-Legge 24 Gennaio 2015, n. 3 coordinato con la Legge di conversione 24 Marzo 2015, n. 33 (di seguito "**Decreto**") attribuisce il diritto al consumatore ad usufruire di un nuovo servizio di trasferimento da prestatore di servizi di pagamento (di seguito "**PSP**") ad una altro PSP.

La disciplina legale di tale servizio di trasferimento è previsto al capo III della Direttiva 2014/92/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 (c.d. "Direttiva PAD – Payment Accounts Directive") a cui si rinvia per maggiori informazioni di dettaglio.

Si precisa che, ai sensi dell'articolo 2 del Decreto, si intende per "servizio di trasferimento" il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un PSP ad un altro PSP, delle informazioni su tutti o su alcuni

- ordini permanenti di bonifico,
- addebiti diretti ricorrenti
- bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, nonché
- il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento di origine a un conto di pagamento di destinazione, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.

Informazioni relative al servizio di trasferimento per consumatori:

I PSP forniscono il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento detenuti nella stessa valuta.

Il servizio di trasferimento è avviato dal PSP ricevente su richiesta del consumatore. A tale fine, il consumatore rilascia al PSP ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento (di seguito "Autorizzazione"). Tale Autorizzazione è scaricabile dal sito www.sepaitalia.eu.

Il PSP ricevente esegue il servizio di trasferimento entro il termine di dodici giorni lavorativi dalla ricezione dell'Autorizzazione. Il PSP trasferente e il PSP ricevente sono obbligati ad effettuare il servizio di trasferimento sempre che non sussistano o sopraggiungano impedimenti di carattere legale (conto sottoposto a garanzia, sequestro, pignoramento).

Per maggiori dettagli sui compiti del PSP trasferente e del PSP ricevente in ogni fase della procedura di trasferimento e i termini per la conclusione delle rispettive fasi procedurali si rinvia a quanto indicato nell'articolo 10, commi da 3 a 6, della Direttiva 2014/92/UE sopra richiamata.

Nel caso in cui il conto abbia due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi.

Attraverso l'autorizzazione il consumatore:

- (i) fornisce al PSP trasferente e al PSP ricevente il consenso specifico a eseguire ciascuna delle operazioni relative al servizio di trasferimento;
- (ii) identifica specificamente i bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e gli ordini relativi ad addebiti diretti per l'addebito in conto che devono essere trasferiti;
- (iii) ndica la data a partire dalla quale gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti devono essere eseguiti o addebitati a valere sul conto di pagamento di destinazione. Tale data è fissata ad almeno sei giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui il PSP ricevente riceve i documenti trasferiti dal PSP trasferente.

Il PSP ricevente è responsabile dell'avvio e della gestione della procedura per conto del consumatore.

Il consumatore può chiedere al PSP ricevente di effettuare il trasferimento di tutti o di alcuni bonifici in entrata, ordini permanenti di bonifico o ordini di addebito diretto.

Il PSP trasferente fornisce al PSP ricevente tutte le informazioni necessarie per riattivare i pagamenti sul conto di pagamento di destinazione.

Per l'inosservanza di quanto stabilito ai sensi dell'articolo 2 del Decreto si applicano le sanzioni previste dall'articolo 144, comma 3 -bis, del testo unico di cui al decreto legislativo 1º settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni (di seguito, il "**Testo Unico Bancario**"). Si applica il titolo VIII del Testo Unico Bancario.

Per il periodo di sei mesi dal rilascio dell'autorizzazione, il PSP trasferente e il PSP ricevente consentono gratuitamente al consumatore l'accesso alle informazioni che lo riguardano rilevanti per l'esecuzione del servizio di trasferimento e relative agli ordini permanenti e agli addebiti diretti in essere presso il medesimo PSP.

Il PSP trasferente fornisce le informazioni richieste dal PSP ricevente e relative all'elenco degli ordini permanenti in essere relativi a bonifici e le informazioni disponibili sugli ordini di addebito diretto che vengono trasferiti e ai bonifici ricorrenti in entrata e sugli addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto di pagamento del consumatore nei precedenti tredici mesi, senza addebito di spese a carico del consumatore o del PSP ricevente.

Se nell'ambito del servizio di trasferimento il consumatore richiede la chiusura del conto di pagamento di origine, si applica l'articolo 126 - septies, commi 1 e 3, del Testo Unico Bancario. Il PSP trasferente procederà alla chiusura del conto di pagamento d'origine nella data indicata nell'autorizzazione a condizione che non risultino obblighi pendenti sul conto di pagamento d'origine e purché siano state completate le operazioni di trasferimento dei servizi di cui ai precedenti paragrafi.

La presenza di eventuali obblighi pendenti che impediscono la chiusura del conto di pagamento d'origine sarà comunicata dal PSP trasferente, ma ciò non pregiudica l'esecuzione del servizio di trasferimento.

In caso di mancato rispetto delle modalità e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, il PSP inadempiente è tenuto a corrispondere un indennizzo al consumatore nella misura di 40 euro, maggiorato per ciascun giorno di ritardo di un ulteriore importo commisurato alla disponibilità esistente sul conto di pagamento.

Per eventuali, ulteriori informazioni si rinvia a quanto riportato nei fogli informativi dedicati ai singoli servizi offerti dalla Cassa di Risparmio.

Azzeramento saldo:

Il Cliente riconosce che le commissioni indicate nel riquadro delle condizioni economiche del contratto sono dovute anche per le operazioni di azzeramento del saldo a seguito di recesso da parte del Cliente. Rimangono escluse dall'applicazione di tali commissioni le operazioni effettuate ai fini del trasferimento dell'eventuale saldo disponibile su un conto con pari intestazione presso un'altra Banca o altro prestatore di servizi di pagamento.

LEGENDA	
Banche del Gruppo	Si intendono Banche del Gruppo le seguenti banche: Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.

Banche del Gruppo	Si intendono Banche del Gruppo le seguenti banche: Cassa di Risparmio di Bolzano S.p. A., Banca di Cividale S.p.A. – Società Benefit.
Bonifico SEPA istantaneo	Il bonifico SEPA istantaneo (cd. SEPA instant credit transfer – SCT inst.) è un sistema di pagamento che consente di effettuare un pagamento, o di riceverlo, entro un massimo di 10 secondi, 24 ore al giorno e 7 giorni la settimana, tra le banche aderenti allo schema SEPA instant credit transfer. Il bonifico SEPA istantaneo è irrevocabile, in quanto eseguito immediatamente. In caso di disposizione errata è possibile effettuare un richiamo, anche se tale richiesta non garantisce comunque che il beneficiario del bonifico SEPA istantaneo presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Codice Identificativo Unico	Si tratta di dati identificativi che il cliente deve fornire per consentire alla Cassa di Risparmio l'esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente stesso.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Consumatore	Consumatore é la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Euribor	L'Euribor (<i>Euro Interbank Offered Rate</i>) è un tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore", che la Cassa di Risparmio rileva il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente il relativo periodo prescelto dal cliente da il Sole 24 ore, ovvero dai comunicati stampa della Banca d'Italia o, in difetto, da altra analoga pubblicazione. Le parti concordano esplicitamente che l'Euribor di cui al presente contratto, nel caso in cui per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Incremento dello Sconfinamento	Si intende un accrescimento dello Sconfinamento esistente sul conto.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Legno	Materiale con cui è prodotta la carta di debito (oltre ad alcuni componenti prodotti in altro materiale ad esempio: microchip, banda magnetica, ecc.)
Partner Commerciali	Soggetto, privato o giuridico, che si impegna a collaborare con la Cassa di Risparmio e/o con società appartenenti al Gruppo Sparkasse per lo svolgimento di progetti di interesse comune secondo i termini e le condizioni contenute nel relativo accordo.
Non-Consumatore	Non consumatore é la persona fisica o giuridica che agisce per scopi attinenti l'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.

Prodotti ON Requisiti minimi di accesso Sono i requisiti ritenuti in iniziale, accredito dello stip Ricarica carta prepagata Accreditamento di somme Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di credito Rilascio di una carta di credito Rilascio, da parte della ba del cliente. L'importo di og direttamente e per intero si Rilascio, da parte della ba del cliente. L'importo comintervallo di tempo concordi	su una carta Prepagata. nca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto ni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato
Requisiti minimi di accesso Sono i requisiti ritenuti in iniziale, accredito dello stip Ricarica carta prepagata Accreditamento di somme Rilascio di una carta di debito Rilascio, da parte della bar del cliente. L'importo di og direttamente e per intero s Rilascio di una carta di credito Rilascio, da parte della bar del cliente. L'importo com intervallo di tempo concordi	dispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento pendio, etc.). su una carta Prepagata. nca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto ni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato ul conto del cliente. nca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto plessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un
Ricarica carta prepagata Rilascio di una carta di debito Rilascio di una carta di credito Rilascio di una carta di credito Rilascio, da parte della bar del cliente. L'importo di og direttamente e per intero si del cliente. L'importo comintervallo di tempo concordi	pendio, etc.). su una carta Prepagata. nca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto ni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato ul conto del cliente. nca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto plessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un
Ricarica carta prepagata Rilascio di una carta di debito Rilascio, da parte della bardel cliente. L'importo di og direttamente e per intero si del cliente. L'importo comintervallo di tempo concordi	su una carta Prepagata. nca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto ni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato ul conto del cliente. nca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto plessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un
Rilascio di una carta di debito Rilascio, da parte della bal del cliente. L'importo di og direttamente e per intero si Rilascio di una carta di credito Rilascio, da parte della bal del cliente. L'importo comintervallo di tempo concordi	nca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto ni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato ul conto del cliente. nca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto plessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un
del cliente. L'importo di og direttamente e per intero si Rilascio di una carta di credito Rilascio, da parte della ba del cliente. L'importo comintervallo di tempo concordi	ni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato ul conto del cliente. nca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto plessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un
del cliente. L'importo com intervallo di tempo concordi	plessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un
intervallo di tempo concord	
	dato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una
data convenuta. Se ii cile	
	ente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi
·	tto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
	somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono
ricompresi importi non and Saldo disponibile Somma disponibile sul cor	ora giunti a maturazione. ito che il correntista può utilizzare.
	accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di
	ebiti diretti) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha
	ndo la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
	zate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto
	"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque
	za di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente
("sconfinamento in assenz	
Servizi di Pagamento I servizi di pagamento offe	erti dalla Cassa di Risparmio consentono al cliente di trasferire,
	vere some di denaro a valere sul conto corrente intestato al
Cliente.	
	ne contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente
nel canone comprese nel canone anni	
Spese annue per conteggio interessi e Spese per il conteggio per competenze competenze.	riodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle
•	spondenza e/o contabili e/o comunicazioni varie.
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	di tenuta conto comprendenti anche le spese per il conteggio
trimestrale degli interessi/o	
	a applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la
	municazione stabiliti nel contratto.
	r calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate
	no poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	r calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle
	zione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi
addebitati sul conto.	
, , ,	cato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze
	sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e,
	dividuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione niesto dalla banca non sia superiore.
·	stisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
9	rcorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad
	essi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data
del prelievo.	3331. Quest uluma policibbe amone essere precedente alla data
	rcorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano
ad essere accreditati gli in	

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI ACCESSORI DI CONTO CORRENTE - SERVIZI

DI PAGAMENTO, VALUTE E ALTRO PER CONTO CORRENTE DI APPOGGIO



Decorrenza: 09 ottobre 2025

Il presente foglio informativo é destinato ai clienti consumatori e non consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9 Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

Al conto corrente, contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente, cioè custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile), sono di solito collegati altri servizi accessori quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

I principali rischi correlati ai servizi accessori possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CONDIZIONI ECONOMICHE VOCI DI COSTO

arta di debito internazionale	Servizio non previsto
Carta di credito	Servizio non previsto
Assegni	
Assegni bancari	
Rilascio libretti assegni (numero dieci assegni per ciascun libretto)	€ 5,00
Spese accessorie assegno circolare con addebito in conto	
Emissione assegno circolare	€ 7,50
Utenze e altri pagamenti	
Pagamento SDD CORE	€ 0,00
Pagamento SDD B2B	€ 0,00
Commissione per storno (return) di un addebito diretto SDD CORE	€ 3,00
Commissione per storno (return) di un addebito diretto SDD B2B	€ 3,00
Bonifici e pagamenti ricorrenti	
Bonifico SEPA	
Operazione a favore di C/C della Cassa di Risparmio di Bolzano	€ 0,00
Operazione a favore di C/C di un'altra banca	€ 0,75
Spese per servizi accessori	
Bonifico My Bank	€ 1,00
Commissione aggiuntiva per bonifico urgente	€ 9,00
Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €	€ 9,00
Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei	€ 3,00
Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari	€ 0,00
Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA	€ 3,00
Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA	€ 3,00
Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA	€ 3,00
Commissione per assegni versati con soluzione di backup	€ 0,00

Danifica allegatore (banifica non CEDA)	
Bonifico all'estero (bonifico non SEPA) Commissione d'intervento per bonifici allo sportello	0.15% min 65.00
Commissione d'intervento per boninici ano sporteno Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica	0,15%, min. € 5,00 0,10%, min. € 3,00
Spese d'esecuzione per bonifici allo sportello	€ 9,00
Spese d'esecuzione per boninici ano sporteno Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica	€ 9,00
Bonifico dall'estero (bonifico non SEPA)	C 0,00
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9.00
Commissione per liquidazione in contanti	0,15%, min. € 20,00
Negoziazione Assegni esteri "sbf"	0,1070,11111. 0 20,00
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9,00
Richiesta benefondi	€ 20,00
Assegno impagato	€ 30,00
Altro	
Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)	
Prelevamento allo sportello	€ 0,00
Pagamenti di effetti domiciliati presso altre banche	€ 12,00
Spese per servizi accessori vari	
Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti isi)	€ 15,00
Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti isi)	€ 10,00
Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito	€ 50,00
Collegamento C.B.I. passivo	€ 2,00
Valute	
Valute su versamenti ed altri accrediti	
Contanti	giornata lavorativa
Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre banche	3 giorni lavorativi
Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa
Assegni circolari BFF Bank emessi da altre banche	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti	giornata
Sconto di effetti	giornata
Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata)
Bonifico da banche corrispondenti	giornata (valuta compensata)
Bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato italiani)	2 giorni lavorativi
Pagamento cedole e rimborso titoli di stato italiani	data scadenza
Accrediti diversi (senza valuta di riferimento)	giornata (valuta compensata)
Rimborso PCT	data di scadenza
Valute su prelevamenti ed addebiti vari	
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici	data prelevamento
	data prelevamento data emissione
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici	-
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet	data emissione
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento	data emissione data scadenza pagamento
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico	data emissione data scadenza pagamento giornata
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario:	data emissione data scadenza pagamento giornata 2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario giornata (valuta compensata)
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario: - per bonifici a banche corrispondenti - per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro	data emissione data scadenza pagamento giornata 2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario: - per bonifici a banche corrispondenti - per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Richiesta assegni BFF Bank	data emissione data scadenza pagamento giornata 2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente giornata
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario: - per bonifici a banche corrispondenti - per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Richiesta assegni BFF Bank Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche)	data emissione data scadenza pagamento giornata 2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente giornata data scadenza effetto
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario: - per bonifici a banche corrispondenti - per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Richiesta assegni BFF Bank Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche) Pagamento certificati di conformità	data emissione data scadenza pagamento giornata 2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente giornata data scadenza effetto valuta compensata
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario: - per bonifici a banche corrispondenti - per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Richiesta assegni BFF Bank Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche) Pagamento certificati di conformità Addebiti vari (senza valuta di riferimento)	data emissione data scadenza pagamento giornata 2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente giornata data scadenza effetto
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario: - per bonifici a banche corrispondenti - per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Richiesta assegni BFF Bank Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche) Pagamento certificati di conformità Addebiti vari (senza valuta di riferimento) Valute per operazioni estere	data emissione data scadenza pagamento giornata 2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente giornata data scadenza effetto valuta compensata giornata
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario: - per bonifici a banche corrispondenti - per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Richiesta assegni BFF Bank Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche) Pagamento certificati di conformità Addebiti vari (senza valuta di riferimento) Valute per operazioni estere Bonifico all'estero, valuta per l'ordinante	data emissione data scadenza pagamento giornata 2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente giornata data scadenza effetto valuta compensata giornata data d'esecuzione
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici Emissione di assegni da carnet Ordini permanenti di pagamento Ordini di bonifico Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario: - per bonifici a banche corrispondenti - per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano Bonifici SEPA istantanei in euro Richiesta assegni BFF Bank Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche) Pagamento certificati di conformità Addebiti vari (senza valuta di riferimento) Valute per operazioni estere	data emissione data scadenza pagamento giornata 2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario giornata (valuta compensata) entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente giornata data scadenza effetto valuta compensata giornata

- per assegni in valuta ed in Euro tratti su banche in Germania, Austria	7 giorni di calendario
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su tutti gli altri paesi	12 giorni di calendario
- per assegni in valuta tratti su Italia	12 giorni lavorativi
- per traveller's cheques	3 giorni lavorativi
Tasso di cambio per operazioni estere	
Tasso di cambio applicato al bonifico:	quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione
Altro	
Termini, decorsi i quali, si presumono pagati, salvo diversi avvisi, gli importi versati corrispondenti ad assegni bancari e circolari nonchè alle disposizioni RIBA e SDD.	
I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli, rispettivamente di scadenza delle disposizioni RIBA e SDD:	
Assegni	
Assegni bancari della Cassa di Risparmio di Bolzano tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 giorno
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	5 giorni
Assegni bancari	9 giorni
Assegni circolari BFF Bank	5 giorni
Assegni circolari di altre banche	9 giorni
RIBA e SDD	
Disposizioni domiciliate presso la Cassa di Risparmio di Bolzano	
- RIBA	1 giorno
- SDD CORE*	6 giorni
- SDD B2B	1 giorno
Disposizioni domiciliate presso altre banche	
- RIBA	3 giorni
- SDD CORE*	7 giorni
	3 giorni
* Lo schema "SDD CORE" prevede la facoltà di rimborso per il Debitore di una transazione SDD autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito.	,
OPERAZIONI DI BONIFICO	
Per quanto concerne le operazioni di bonifico valgono i seguenti termini massimi entro i quali, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario:	
- bonifici SEPA in euro	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi, accreditati sul conto della banca del beneficiario, sono messi a disposizione di quest'ultimo:	
- bonifici SEPA in euro	stesso giorno
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	nella stessa giornata in cui l'importo stesso é accreditato sul conto della banca

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: https://www.sparkasse.it/reclamo/, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF) presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

SERVIZIO DI TRASFERIMENTO PER CONSUMATORI

La Cassa di Risparmio informa che, in caso di servizi di pagamento connessi al conto di pagamento detenuto da **consumatori**, l'articolo 2 del Decreto-Legge 24 Gennaio 2015, n. 3 coordinato con la Legge di conversione 24 Marzo 2015, n. 33 (di seguito "**Decreto**") attribuisce il diritto al consumatore ad usufruire di un nuovo servizio di trasferimento da prestatore di servizi di pagamento (di seguito "**PSP**") ad una altro PSP.

La disciplina legale di tale servizio di trasferimento è previsto al capo III della Direttiva 2014/92/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 (c.d. "Direttiva PAD – Payment Accounts Directive") a cui si rinvia per maggiori informazioni di dettaglio.

Si precisa che, ai sensi dell'articolo 2 del Decreto, si intende per "servizio di trasferimento" il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un PSP ad un altro PSP, delle informazioni su tutti o su alcuni

- ordini permanenti di bonifico,
- addebiti diretti ricorrenti
- bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, nonché
- il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento di origine a un conto di pagamento di destinazione, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.

Informazioni relative al servizio di trasferimento per consumatori:

I PSP forniscono il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento detenuti nella stessa valuta.

Il servizio di trasferimento è avviato dal PSP ricevente su richiesta del consumatore. A tale fine, il consumatore rilascia al PSP ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento (di seguito "Autorizzazione"). Tale Autorizzazione è scaricabile dal sito www.sepaitalia.eu.

Il PSP ricevente esegue il servizio di trasferimento entro il termine di dodici giorni lavorativi dalla ricezione dell'Autorizzazione. Il PSP trasferente e il PSP ricevente sono obbligati ad effettuare il servizio di trasferimento sempre che non sussistano o sopraggiungano impedimenti di carattere legale (conto sottoposto a garanzia, sequestro, pignoramento).

Per maggiori dettagli sui compiti del PSP trasferente e del PSP ricevente in ogni fase della procedura di trasferimento e i termini per la conclusione delle rispettive fasi procedurali si rinvia a quanto indicato nell'articolo 10, commi da 3 a 6, della Direttiva 2014/92/UE sopra richiamata.

Nel caso in cui il conto abbia due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi.

Attraverso l'autorizzazione il consumatore:

- (i) fornisce al PSP trasferente e al PSP ricevente il consenso specifico a eseguire ciascuna delle operazioni relative al servizio di trasferimento;
- (ii) identifica specificamente i bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e gli ordini relativi ad addebiti diretti per l'addebito in conto che devono essere trasferiti;
- (iii) ndica la data a partire dalla quale gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti devono essere eseguiti o addebitati a valere sul conto di pagamento di destinazione. Tale data è fissata ad almeno sei giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui il PSP ricevente riceve i documenti trasferiti dal PSP trasferente.

Il PSP ricevente è responsabile dell'avvio e della gestione della procedura per conto del consumatore.

Il consumatore può chiedere al PSP ricevente di effettuare il trasferimento di tutti o di alcuni bonifici in entrata, ordini permanenti di bonifico o ordini di addebito diretto.

Il PSP trasferente fornisce al PSP ricevente tutte le informazioni necessarie per riattivare i pagamenti sul conto di pagamento di destinazione.

Per l'inosservanza di quanto stabilito ai sensi dell'articolo 2 del Decreto si applicano le sanzioni previste dall'articolo 144, comma 3 -bis, del testo unico di cui al decreto legislativo 1º settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni (di seguito, il "**Testo Unico Bancario**"). Si applica il titolo VIII del Testo Unico Bancario.

Per il periodo di sei mesi dal rilascio dell'autorizzazione, il PSP trasferente e il PSP ricevente consentono gratuitamente al consumatore l'accesso alle informazioni che lo riguardano rilevanti per l'esecuzione del servizio di trasferimento e relative agli ordini permanenti e agli addebiti diretti in essere presso il medesimo PSP.

Il PSP trasferente fornisce le informazioni richieste dal PSP ricevente e relative all'elenco degli ordini permanenti in essere relativi a bonifici e le informazioni disponibili sugli ordini di addebito diretto che vengono trasferiti e ai bonifici ricorrenti in entrata e sugli addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto di pagamento del consumatore nei precedenti tredici mesi, senza addebito di spese a carico del consumatore o del PSP ricevente.

Se nell'ambito del servizio di trasferimento il consumatore richiede la chiusura del conto di pagamento di origine, si applica l'articolo 126 - septies, commi 1 e 3, del Testo Unico Bancario. Il PSP trasferente procederà alla chiusura del conto di pagamento d'origine nella data indicata nell'autorizzazione a condizione che non risultino obblighi pendenti sul conto di pagamento d'origine e purché siano state completate le operazioni di trasferimento dei servizi di cui ai precedenti paragrafi.

La presenza di eventuali obblighi pendenti che impediscono la chiusura del conto di pagamento d'origine sarà comunicata dal PSP trasferente, ma ciò non pregiudica l'esecuzione del servizio di trasferimento.

In caso di mancato rispetto delle modalità e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, il PSP inadempiente è tenuto a corrispondere un indennizzo al consumatore nella misura di 40 euro, maggiorato per ciascun giorno di ritardo di un ulteriore importo commisurato alla disponibilità esistente sul conto di pagamento.

Per eventuali, ulteriori informazioni si rinvia a quanto riportato nei fogli informativi dedicati ai singoli servizi offerti dalla Cassa di Risparmio.

Azzeramento saldo:

Il Cliente riconosce che le commissioni indicate nel riquadro delle condizioni economiche del contratto sono dovute anche per le operazioni di azzeramento del saldo a seguito di recesso da parte del Cliente. Rimangono escluse dall'applicazione di tali commissioni le operazioni effettuate ai fini del trasferimento dell'eventuale saldo disponibile su un conto con pari intestazione presso un'altra Banca o altro prestatore di servizi di pagamento.

LEGENDA

Addebito Diretto SEPA (SEPA Direct Debit	addebito preautorizzato con apposito mandato utilizzato generalmente per i pagamenti di
- SDD)	natura ricorrente, come ad esempio per le utenze (bollette di telefono, luce, gas o le rate di
,	un prestito personale), ma può essere utilizzato anche una tantum (one off) per il
	pagamento di fatture commerciali. Ci sono due schemi di incasso: Addebito Diretto SEPA
	Core e Addebito Diretto SEPA B2B.
	Il servizio permette al cliente Debitore, intestatario di conto corrente in essere presso la
	Cassa di Risparmio di pagare a scadenza certa, con addebito sul proprio rapporto di conto
	corrente, le somme dovute nei confronti di propri Creditori titolari, a loro volta, di un conto
	aperto anche presso altre Banche situate in Italia o in uno dei Paesi dell'Area Unica dei
	Pagamenti Europei (SEPA).
	L'importo trasferito può variare.
Addebito Diretto SEPA B2B (SDD B2B)	utilizzabile, dal lato del pagatore, solo da clienti non classificati come 'consumatori', che
	non prevede la possibilità di richiedere rimborso.
Addebito Diretto SEPA Core (SDD Core)	utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti, che prevede, tra l'altro, la
	possibilità di richiedere un rimborso entro 8 settimane dall'addebito da parte del pagatore.
Area Unica dei Pagamenti Europei (Single	Indica l'area in cui i cittadini europei, le imprese e le pubbliche amministrazioni sono in
Euro Payments Area - SEPA)	grado di effettuare operazioni di pagamento in euro verso ciascun altro conto, potendo
	contare su sistemi armonizzati per quanto riguarda le caratteristiche degli strumenti, gli
	standard, le infrastrutture e i costi.
Banche del Gruppo	Si intendono Banche del Gruppo le seguenti banche: Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.
	A., Banca di Cividale S.p.A. – Società Benefit.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del
	cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico SEPA (SEPA Credit Transfer)	bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione
	Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di
	un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un
	beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed
Onding Identification III	il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere.
Codice Identificativo Unico	Si tratta di dati identificativi che il cliente deve fornire per consentire alla Cassa di
O america i a mandiinta manda	Risparmio l'esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente stesso.
Commissione d'intervento	Trattasi di commissione applicata dalla banca per l'esecuzione dell'operazione.
Consumatore	Consumatore é la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale,
	commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità su versamenti di assegni e	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni
delle somme accreditate	lavorativi successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.

EDO (E December 1 Occurs iii)	Ot., th.,
EPC (European Payment Council)	Struttura organizzativa formata da istituzioni, fra cui banche commerciali, banche popolari, banche di credito cooperativo, casse di risparmio. L'obiettivo della struttura è realizzare
	l'area di pagamento unica (SEPA) e rappresentare l'industria bancaria europea nelle
	relazioni con il SEBC (Sistema Europeo delle Banche Centrali) e con le autorità europee in
	tema di sistemi di pagamento.
Euribor	L'Euribor (Euro Interbank Offered Rate) è un tasso di riferimento, che indica il tasso di
	interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche
	europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore", che la
	Cassa di Risparmio rileva il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente il relativo
	periodo prescelto dal cliente da il Sole 24 ore, ovvero dai comunicati stampa della Banca d'Italia o, in difetto, da altra analoga pubblicazione.
	Le parti concordano esplicitamente che l'Euribor di cui al presente contratto, nel caso in cui
	per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a
	zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".
Mandato SEPA	Documento fornito dal Debitore al Creditore completo in ogni suo elemento, che contiene il
	consenso espresso e l'autorizzazione all'Addebito Diretto SEPA (SDD B2B o SDD Core) a
	valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestato al Debitore, autorizzando
	altresì la Banca del Debitore ad eseguire i relativi addebiti, singoli o ricorrenti. La raccolta e la conservazione del mandato è a carico del Creditore e riguarda esclusivamente il suo
	rapporto con il Debitore.
Non-Consumatore	Non consumatore é la persona fisica o giuridica che agisce per scopi attinenti l'attività
Jonoumatoro	imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.
Operazioni in portafoglio	Trattasi di spese di registrazione contabile che vengono effettuate in relazione ai
	documenti di portafoglio, cioè cambiali, Riba, SDD e Mav.
Operazioni "R" (Reject, Return, Recall,	Operazioni che prevedono l'opposizione del Debitore all'addebito del proprio conto ai sensi
Refusal, Reversal, Revocation e Refund)	della normativa sugli Addebiti Diretti SEPA (SDD) e sul Bonifico SEPA.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un
	altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagamento canone TV	Il servizio consente il pagamento annuale del canone TV.
Pagamento Mediante Avviso (M.AV.)	Il servizio consente il pagamento di somme frazionate a favore generalmente di Enti
Prodotti ON	Pubblici, condomini e società finanziarie di credito al consumo. Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.
Restituzione (Reversal)	Restituzione per iniziativa del Creditore.
Revoca del Debitore (Refusal)	Opposizione all'Addebito Diretto SEPA (SDD) prima del regolamento sul conto. Il Debitore
The voca del Bebliole (Relasal)	per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca – prima della scadenza - di non pagare la
	richiesta di incasso.
Ricariche telefoniche	Il servizio consente di effettuare ricariche a valere sulla carta telefonica prepagata per
	l'importo prescelto.
Ricevuta Bancaria (Ri.Ba)	Il servizio consente il pagamento di un ordine di incasso emesso da un'azienda creditrice
Richiamo (Recall)	Richiamo entro la data di scadenza di un addebito sul conto per frode, problemi tecnici o
Richiamo (Revocation)	invio doppio. Richiesta di revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa del
Richamo (Revocation)	Creditore, prima e non oltre la data di scadenza.
Rifiuto / Scarto (Reject)	Richieste d'incasso scartate dalla Banca del Creditore, dal CSM (Clearing and Settlement
Timeto / Gourto (Nojoot/	Mechanism) o dalla Banca del Debitore dal normale ciclo di elaborazione prima del
	regolamento interbancario.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Rimborso (Refund)	Richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già stata
	addebitata entro 8 settimane dalla data di addebito (solo per SDD Core)
SEPA Credit Transfer	Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (Area
	unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estendere il
	processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strumenti diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettivo di
	favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.
Servizi di Pagamento	I servizi di pagamento offerti dalla Cassa di Risparmio consentono al cliente di trasferire,
_	versare, prelevare o ricevere some di denaro a valere sul conto corrente intestato al
	Cliente.
Spese accessorie	Spese aggiuntive richieste per particolari servizi.
Spese d'esecuzione	Spese di esecuzione dell'operazione.
Spese per servizi accessori	Spese richieste per particolari servizi accessori.
	(i) Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria,
Pagamenti in Euro (SEPA)	Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna,
	Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia;
	(ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;
	(iii) Svizzera.
Storno (Return)	Storno da parte della Banca quando non è possibile accreditare l'importo al beneficiario
	entro la data di scadenza.

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.