FOGLIO INFORMATIVO

SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

Decorrenza: 10 novembre 2026

PRESTITO PROTECTA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni
Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia
Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO
Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it
Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9
Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore BancarioFinanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

CHE COS'E´ IL PRESTITO PROTECTA
Il Prestito Protecta è un finanziamento personale a medio lungo termine, in cui la Banca eroga una somma al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento a rate costanti, comprensive di capitale ed interessi, e scadenze concordate.
Il Prestito Protecta è finalizzato al pagamento rateizzato del premio di un contratto assicurativo di Credit Protection Insurance che garantisce il rimborso di un contratto di mutuo o prestito stipulato/da stipulare con la Cassa di Risparmio di Bolzano SpA. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.
Il Prestito Protecta è dunque rivolto ai clienti consumatori titolari di un mutuo o prestito e di una polizza Credit Protection Insurance.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI
Rimangono fissi per tutta la durata del prestito sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate. Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni di tassi di mercato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL PRESTITO PROTECTA
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)*
2,55%

Il tasso è calcolato sulla base dell'anno civile (365 gg) su un prestito di durata pari a 30 anni ed importo di € 15.000,00 considerando un tasso nominale del 2,50% e periodicità delle rate di rimborso mensile, imposta sostitutiva 0,25%, tipo di ammortamento francese.
Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le imposte per la stipula del contratto.
* TAEG corrispondente al periodo di vigenza del foglio informativo

Importo massimo finanziabile:	Pari al premio della polizza Credit Protection Insurance - massimo € 75.000,00
Importo minimo finanziabile:	€ 200,00
Durata:	Minima 18 mesi Massima 30 anni e comunque non superiore alla durata della polizza Credit Protection Insurance sottoscritta
Tasso debitore nominale annuo:	Tasso fisso : 2,50 %
Tasso di mora:	12,75% *)
Spese di istruttoria:	Commissione "una tantum": € 0,00
Spese pagamento rata:	€ 0,00
Costo unitario per le comunicazioni di legge:	€ 0,00

Spese per atti aggiuntivi vari:	
- Atti di rinegoziazione:	€ 0,00
- prolungamento durata	
- riduzione durata	
- cambio tipologia tasso	
- altri cambiamenti tasso	
- cambio periodicità rata	
- cambio tipologia piano di ammortamento	
- sospensione pagamento rata	
- Accollo	€ 275,00
Tipo di ammortamento:	Francese
Tipologia di rata:	Costante
Periodicità rata:	Pari a quella del mutuo di riferimento

*) Euribor 6 mesi - per il 2° semestre 2026 2,631% - arrotondato al quarto di punto superiore più 10 punti ma comunque entro il limite di cui al quarto comma dell'art. 2 della legge 7 marzo 1996 n. 108.

Gli interessi sono calcolati in base all'anno civile.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (L.N.108/1996), relativo alle operazioni di credito personale, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.caribz.it).

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Al momento dell'erogazione del prestito il Cliente deve sostenere costi relativi a:

- Imposta sostitutiva (per i finanziamenti con durata superiore a 18 mesi): 0,25%

TEMPI DI EROGAZIONE

L'erogazione del prestito è contestuale alla sottoscrizione del contratto e ritiro delle garanzie eventualmente previste.

VERIFICA DEL MERITO CREDITIZIO

Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.

ESTINZIONE ANTICIPATA/RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Estinzione anticipata/Recesso

Al Cliente spetta la facoltà di adempiere in via anticipata, in tutto o in parte, o di recedere in ogni momento dal contratto, anche con semplice comunicazione verbale, senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo, rimborsando l'intero credito per capitale, interesse, anche di mora, e spese. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha il diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto, nonchè delle spese up front (dall'inglese "in anticipo" e che sono tutte quelle spese che il cliente sostiene per avviare la pratica di apertura del finanziamento) calcolate secondo lo stesso metodo di riduzione progressiva utilizzato per gli interessi corrispettivi (c.d. curva degli interessi).

In caso di recesso entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente restituirà entro trenta giorni dall'invio della comunicazione il capitale e pagherá gli interessi maturati fino al momento della restituzione. Inoltre rimborserà alla Cassa le somme non ripetibili da essa corrisposte alla pubblica amministrazione.

La Cassa avrá facoltà di ritenere risolto di diritto il contratto per giusta causa, come ad esempio nel caso di:

a) ritardi nel pagamento di quanto dovuto;

b) protesti, procedimenti monitori e/o altri eventi che rendano impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: https://www.sparkasse.it/reclamo/, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria
Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Ammortamento:	è il piano di restituzione graduale del prestito mediante il pagamento periodico delle rate.
Euribor:	L'Euribor (*Euro Interbank Offered Rate*) è un tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore", che la Cassa di Risparmio rileva il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente il relativo periodo prescelto dal cliente da il Sole 24 ore, ovvero dai comunicati stampa della Banca d'Italia o, in difetto, da altra analoga pubblicazione. Le parti concordano esplicitamente che l'Euribor di cui al presente contratto, nel caso in cui per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".
Interessi di mora:	interessi per il periodo di ritardato pagamento delle rate.
Imposta sostitutiva:	imposta pari allo 0,25% (per i finanziamenti con durata superiore a 18 mesi).
Piano di ammortamento:	piano di rimborso del prestito con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese":	il piano di ammortamento prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Rata:	pagamento che il debitore effettua periodicamente per la restituzione del prestito, secondo cadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da: - una quota capitale (cioè una parte dell'importo prestato); - una quota interessi (quota interessi dovuta alla banca per il prestito).
Rata costante:	la somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del finanziamento.
Tasso di interesse nominale annuo:	rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):	tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei "Crediti personali", aumentarlo di un quarto, aggiungere ulteriori quattro punti percentuali (tenendo presente che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora:	maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.

Tasso fisso:	tasso di interesse che non varia per una parte o per tutta la durata del finanziamento
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):	indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di riscossione della rata.