FOGLIO INFORMATIVO

SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

Decorrenza: 10 novembre 2026

MUTUO CHIROGRAFARIO/AFFIDAMENTO CON GARANZIA FCG PER PICCOLE E MEDIE IMPRESE (PMI)/FIDEIUSSIONE BANCARIA CON GARANZIA FCG

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni
Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia
Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO
Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it
Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9
Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore BancarioFinanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

CHE COSA' E' LA GARANZIA FCG?

Struttura e funzione economica

La Cassa di Risparmio ha stipulato in maggio 2013 una convenzione con il Ministero dello Sviluppo Economico (di seguito, la "**Convenzione FCG**") per la concessione di finanziamenti alle piccole e medie imprese (di seguito, "**PMI**") garantite con garanzie del Fondo Centrale di Garanzia (di seguito, "**FCG**").

Il FCG per le PMI è stato istituito ai sensi della Legge 662/1996 e della Legge 266/1997 ed è gestito per conto del Ministero dello Sviluppo Economico dal raggruppamento temporaneo di imprese costituito dalla mandataria Mediocredito Centrale S.p.A. e dalle mandanti Artigiancassa S.p.A., Monte dei Paschi di Siena S.p.A., Intesa San Paolo S.p.A., Unicredit S.p.A. e BFF Bank S.p.A..

Ai sensi della Convenzione FCG, il Ministero dello Sviluppo Economico può emettere garanzie a prima richiesta a favore della Cassa di Risparmio (di seguito, le "**Garanzie FCG**"). Tali Garanzie FCG sono coperte dal patrimonio del FCG. A fronte di tali Garanzie FCG, la Cassa di Risparmio potrà erogare più facilmente e a condizioni favorevoli finanziamenti a PMI, facilitando con ciò alle PMI l'accesso al credito.

Sono ammessi ai finanziamenti garantiti da Garanzia FCG le PMI con le seguenti caratteristiche:

- Che occupano meno di 250 dipendenti; e
- Che hanno un fatturato non superiore a Euro 50 milioni; oppure
- Il cui totale di bilancio non supera i Euro 43 milioni.

N.B.: nel conteggio dei parametri dimensionali delle PMI vengono considerate anche le società associate (con oltre il 25% delle quote) e collegate (con oltre il 50% delle quote) della rispettiva PMI.

Inoltre, le PMI dovranno essere valutate sulla base di criteri di valutazione che variano a seconda del settore di attività e del regime contabile della rispettiva PMI. Tale valutazione viene effettuata dalla società **CRIBIS D&B S.r.l.**, con la sua Business Unit operativa Promozioniservizi® , con sede legale in Milano (MI), Via dei Valtorta, 48, Codice Fiscale e Partita IVA 01691720468 (di seguito, l'"**Outsourcer**"), a ciò incaricato dalla Cassa di Risparmio.

Come forme tecniche sono disponibili il Mutuo Chirografario, il Mutuo Chirografario con Provvista CDP, il Mutuo Chirografario con Provvista BCE, l'Affidamento in Conto Corrente a scadenza e la Fideiussione Bancaria:

(i) Mutuo Chirografario: con questa operazione la Cassa di Risparmio mette a disposizione del Cliente una somma di denaro che sarà rimborsata dal Cliente con rate semestrali o trimestrali.

(ii) Mutuo Chirografario con Provvista CDP: con questa operazione la Cassa di Risparmio mette a disposizione del Cliente una somma di denaro, che a sua volta è stata messa a disposizione della Cassa di Risparmio dalla Cassa Depositi e Prestiti S.p.A. e che sarà rimborsata dal Cliente con rate semestrali o trimestrali.

(iii) Mutuo Chirografario con Provvista BCE: con questa operazione la Cassa di Risparmio mette a disposizione del Cliente una somma di denaro, che a sua volta è stata messa a disposizione della Cassa di Risparmio dalla Banca Centrale Europea e che sarà rimborsata dal Cliente con rate semestrali o trimestrali.

(iv) Affidamento in Conto Corrente: con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato, una somma di denaro e gli concede la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad un limite d'importo concordato. Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari) in una o più volte questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito. Il rimborso dovrà avvenire entro la scadenza predefinita, anche in unica soluzione. Non è previsto un rimborso a rate prefissate.

(v) Fideiussione Bancaria con garanzia FCG: con la fideiussione bancaria (credito di firma) la banca si impegna ad assumere o a garantire un'obbligazione di un terzo e si espone al rischio di dover adempiere l'obbligazione assunta o garantita per conto del cliente nell'ipotesi in cui questi sia inadempiente alla scadenza. Il cliente a sua volta e' obbligato a restituire alla banca la somma da essa corrisposta nell'ipotesi di un'avvenuta escussione, autorizzando l'addebito in conto corrente.

Principali Rischi

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

a) possibilità di variazione del tasso di interesse, in aumento rispetto al tasso di partenza;
b) variazione in senso sfavorevole delle commissioni e spese applicabili al mutuo.

Covenants

I Covenants sono specifiche clausole contrattuali, adottate nei casi previsti dalla Banca, secondo un testo standardizzato.
I Covenants non saranno inseriti nei seguenti prodotti:

- Mutuo Agevolato Fondo Rotazione-Provincia di Bolzano;
- Mutuo Agevolato Fondo Rotazione-Regione Veneto.

I Covenants si dividono in tre tipologie:

Covenants ESG:

I Convenants ESG permettono di accordare alle imprese un beneficio finanziario, che viene attribuito al raggiungimento di un obiettivo di sostenibilità precedentemente definito in un accordo specifico, collegato al contratto di finanziamento.
Essi sono applicabili a "Finanziamenti sostenibili" oppure "Finanziamenti Green", in quanto perseguono finalità coerenti con la transizione verso un'economia sostenibile e climaticamente neutra entro il 2050, in accordo con l'impegno di affrontare il cambiamento climatico e la sostenibilità sociale, fatto proprio dalla strategia del Gruppo Sparkasse.
I finanziamenti possono essere classificati come Green, quando sono finalizzati a scopi espressamente contemplati dalla Tassonomia europea di cui al Regolamento (UE) 2020/852; Sostenibili quando perseguono finalità coerenti con la transizione verso un'economia sostenibile e climaticamente neutra entro il 2050, anche senza rispondere a scopi e criteri espressamente definiti dalla Tassonomia europea.

I Covenants ESG adottati dalla Banca sono:

ESG – Transizione 5.0

Finanziamento sostenibile Transizione 5.0, finalizzato a consentire al miglioramento dei processi produttivi verso un modello energetico efficiente, sostenibile e basato sulle energie rinnovabili, delle imprese che intendono beneficiare degli incentivi economici previsti dall'iniziativa governativa Transizione 5.0.
Per ottenere il beneficio finanziario definito nell'accordo tra Banca e Impresa, deve essere fornita alla Banca copia della documentazione relativa al progetto di investimento, che ne comprovi il completamento e l'accesso benefici economici previsti dal regime agevolativo Transizione 5.0.

ESG – Certificazione di sostenibilità

Finanziamento sostenibile, finalizzato a ottenere una certificazione di sostenibilità e sostenere tutte le spese inerenti e conseguenti l'ottenimento della certificazione stessa, compresi gli eventuali investimenti finalizzati al miglioramento delle caratteristiche di sostenibilità dell'impresa e/o della struttura produttiva/ricettiva.
Per ottenere il beneficio finanziario definito nell'accordo tra Banca e Impresa, deve essere fornita alla Banca copia della certificazione di sostenibilità ottenuta al termine del progetto di investimento.

ESG – Energie rinnovabili

Finanziamento Green, finalizzato a sostenere progetti di investimento per la realizzazione, l'acquisizione, lo sviluppo di impianti che generano e/o distribuiscono energia da fonti rinnovabili, in particolare installazione di impianti fotovoltaici, eventualmente dotati di sistemi di accumulo (nuovi o ampliamento di impianti esistenti) anche quando effettuati al fine di partecipare a una Comunità Energetica Rinnovabile (CER) in qualità di produttore.
Per ottenere il beneficio finanziario definito nell'accordo tra Banca e Impresa, deve essere fornita alla Banca copia della documentazione relativa alla messa in funzione dell'impianto con allacciamento alla rete elettrica.

ESG – Veicoli puliti

Finanziamento Green, finalizzato all'acquisto di veicoli elettrici con minime emissioni dirette di CO2 dallo scarico (automobili, camion, veicoli commerciali, macchine operatrici, autobus e altri mezzi di trasporto pubblico) oppure realizzazione di stazioni di ricarica per i veicoli elettrici.
Per ottenere il beneficio finanziario definito nell'accordo tra Banca e Impresa, deve essere fornita alla Banca copia della documentazione relativa al veicolo e/o alla messa in funzione dell'impianto di ricarica, con allacciamento alla rete elettrica.

ESG – Attività immobiliari (Green Buildings)

Finanziamento Green, finalizzato all'acquisizione di nuovi edifici e/o alla ristrutturazione di edifici esistenti (residenziali, commerciali, artigianali o industriali) che rispettino i requisiti minimi di prestazione energetica dell'edificio stabiliti dal Regolamento (UE) 2020/852.
Per ottenere il beneficio finanziario definito nell'accordo tra Banca e Impresa, deve essere fornita alla Banca copia dell'attestato di prestazione energetica (APE o KlimaHaus/ CasaClima) dell'edificio che attesti il rispetto dei requisiti di prestazione energetica e gli eventuali miglioramenti ottenuti a seguito del progetto di ristrutturazione.

Covenants non finanziari:

Tali Covenants sono finalizzati a monitorare il comportamento generale del Cliente nella gestione dell'attività e quindi lo impegnano, tra l'altro, ad ottemperare determinate regole di comportamento.
In caso di violazione di detti Covenants, la Banca avrà la facoltà di recedere o risolvere il contratto ovvero di dichiarare la decadenza del Cliente dal beneficio del termine.
I Covenants non finanziari addottati dalla Banca sono:

Negative Pledge: impegno del Cliente a non costituire o consentire la costituzione o sussistenza di garanzie reali e/o personali di alcun genere a favore di terzi, salvo quelle preventivamente consentite per iscritto dalla Banca. Il consenso della Banca non sarà irragionevolmente negato.

Pari passu: qualora la Banca consentisse alla costituzione di garanzie personali e/o reali a favore di terzi, impegno per il Cliente:

(1) a far sì che i diritti della Banca godano di rango e grado almeno pari ai diritti e alle pretese di ogni terzo creditore del Cliente;

(2) a concordare con la Banca la costituzione di garanzie o privilegi aggiuntivi in forma e sostanza di gradimento della Banca.

Asset Disposal: impegno per il Cliente ad informare preventivamente la Banca riguardo vendite, permute o atti di disposizione di qualsiasi natura, inerenti una parte dei beni materiali, immateriali e finanziari iscritti tra le immobilizzazioni, laddove tali operazioni superino un valore predeterminato in contratto.

Financial Restriction: impegno per il Cliente a non assumere ulteriore indebitamento finanziario per importi che superino un importo predeterminato in contratto, salvo preventivo consenso scritto della Banca. Il consenso della Banca non sarà irragionevolmente negato.

Dividend Restriction: impegno per il Cliente a non dar luogo a distribuzioni di dividendi senza il preventivo consenso scritto della Banca, che non sarà irragionevolmente negato.

Covenants finanziari:

I Covenants finanziari sono finalizzati al monitoraggio dell'andamento aziendale e al rispetto di particolari vincoli di bilancio nonché a fornire informazioni sul grado di copertura degli impegni finanziari assunti dal Cliente.
In caso di violazione di detti Covenants, la Banca avrà la facoltà di recedere o risolvere il contratto ovvero di dichiarare la decadenza del Cliente dal beneficio del termine.
I Covenants finanziari adottati dalla Banca sono:

Rapporto **IFN/Ebitda**, che per tutta la durata del mutuo **non** deve **superare** una certa soglia predefinita in contratto.

Rapporto **IFN (incluso debito residuo leasing)/Ebitda (inclusi canoni leasing)**, che per tutta la durata del mutuo **non** deve **superare** una certa soglia predefinita in contratto.

Rapporto **IFN/PN**, che per tutta la durata del mutuo **non** deve **superare** una certa soglia predefinita in contratto.

Rapporto **MLT/Cash flow**, che per tutta la durata del mutuo **non** deve **superare** una certa soglia predefinita in contratto.

Rapporto **Ebitda/Oneri Finanziari Netti**, che per tutta la durata del mutuo **non** deve essere **inferiore** ad una certa soglia predefinita in contratto

Definizioni:

"**IFN**" (*Indebitamento Finanziario Netto*) indica la somma delle seguenti voci dello stato patrimoniale della Parte Mutuataria (riferiti ad uno stato patrimoniale redatto in conformità all'articolo 2424 (*Contenuto dello stato patrimoniale*) Codice Civile):

Passivo D) 1) (*obbligazioni*), più Passivo D) 2) (*obbligazioni convertibili*), più Passivo D) 3) (*debiti verso soci per finanziamenti*), più Passivo D) 4) (*debiti verso banche*), Passivo D) 5) (*debiti verso altri finanziatori*), più Passivo D) 8) (*debiti rappresentati da titoli di credito*), meno Attivo C) IV) (*Disponibilità liquide*).

"**IFN (incluso debito residuo leasing)**" (*Indebitamento Finanziario Netto*) indica la somma delle seguenti voci dello stato patrimoniale della Parte Mutuataria (riferiti ad uno stato patrimoniale redatto in conformità all'articolo 2424 (*Contenuto dello stato patrimoniale*) Codice Civile):

Passivo D) 1) (*obbligazioni*), più Passivo D) 2) (*obbligazioni convertibili*), più Passivo D) 3) (*debiti verso soci per finanziamenti*), più Passivo D) 4) (*debiti verso banche*), più Passivo D) 5) (*debiti verso altri finanziatori*), più Passivo D) 8) (*debiti rappresentati da titoli di credito*), più un eventuale debito residuo leasing, meno Attivo C) IV) (*Disponibilità liquide*).

"**Ebitda**" (*Earnings Before Interests Taxes Depreciation and Amortization*) indica somma delle seguenti voci del conto economico della Parte Mutuataria (riferiti ad un conto economico redatto in conformità all'articolo 2425 (*Contenuto del conto economico*) Codice Civile):

A) (*Valore della Produzione*), meno B) (*Costi della produzione*) relativamente alle voci B) 6) (*per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci*), B) 7) (*per servizi*), B) 8) (*per godimento di beni di terzi*), B) 9) (*per il personale*), B) 11) (*variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci*) e B) 14) (*oneri diversi di gestione*), al netto di oneri e proventi straordinari non ricorrenti, adeguatamente documentati (*qualora ricompresi nelle voci precedenti*).

"**Ebitda (inclusi canoni leasing)**" (*Earnings Before Interests Taxes Depreciation and Amortization*) indica somma delle seguenti voci del conto economico della Parte Mutuataria (riferiti ad un conto economico redatto in conformità all'articolo 2425 (*Contenuto del conto economico*) Codice Civile):

A) (*Valore della Produzione*), meno B) (*Costi della produzione*) relativamente alle voci B) 6) (*per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci*), B) 7) (*per servizi*), B) 8) (*per godimento di beni di terzi*), ad esclusione dei canoni di leasing finanziario, B) 9) (*per il personale*), B) 11) (*variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci*) e B) 14) (*oneri diversi di gestione*), al netto di oneri e proventi straordinari non ricorrenti, adeguatamente documentati (*qualora ricompresi nelle voci precedenti*).

"**PN**" (*Patrimonio Netto*) somma delle seguenti voci delle stato patrimoniale della Parte Mutuataria (riferiti ad uno stato patrimoniale redatto in conformità all'articolo 2424 (*Contenuto dello stato patrimoniale*) Codice Civile):

Passivo A) (*Patrimonio netto*) meno Attivo A) (*Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti*).

"**MLT**" (*Medium and Long Term* - Debito a medio-lungo termine) indica la somma delle seguenti voci dello stato patrimoniale della Parte Mutuataria (riferiti ad uno stato patrimoniale redatto in conformità all'articolo 2424 (*Contenuto dello stato patrimoniale*) Codice Civile):

Passivo D) 1) b) (*obbligazioni oltre l'esercizio*), più Passivo D) 2) b) (*obbligazioni convertibili oltre l'esercizio*), più Passivo D) 3) b) (*debiti verso soci per finanziamenti oltre l'esercizio*), più Passivo D) 4) b) (*debiti verso banche oltre l'esercizio*), Passivo D) 5) b) (*debiti verso altri finanziatori oltre l'esercizio*).

"**Cash flow**" indica la somma delle seguenti voci del conto economico della Parte Mutuataria (riferiti ad un conto economico redatto in conformità all'articolo 2425 (*Contenuto del conto economico*) Codice Civile):

D) 21) (*utile/perdita dell'esercizio*), piú B) 10) (*ammortamenti e svalutazioni*), piú D) 19) (*svalutazioni*), meno D) 18) (*rivalutazioni*), al netto di oneri e proventi straordinari non ricorrenti, adeguatamente documentati (*qualora ricompresi nelle voci precedenti*).

"**Oneri Finanziari Netti**" indica la somma delle seguenti voci del conto economico della Parte Mutuataria (riferiti ad un conto economico redatto in conformità all'articolo 2425 (*Contenuto del conto economico*) Codice Civile):

C) 17) (*interessi e altri oneri finanziari*), meno C) 16) (*altri proventi finanziari*).

Garanzie

Potrà essere acquisita qualsiasi tipo di garanzia reale, personale, bancaria associativa e assicurativa ritenuta idonea dalla Banca per il presidio del rischio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Per quanto qui non espressamente previsto, troveranno applicazione le condizioni economiche di cui ai Fogli Informativi "Mutuo indicizzato con fondi CDP – Aziende", "Affidamento" e "Mutuo chirografario ad aziende"

VOCI	COSTI
Importo minimo	Mutuo Chirografario, Affidamento in Conto corrente: EUR 25.000,00 Fideiussione Bancaria con garanzia FCG: EUR 50.000,00
Durata	Mutuo Chirografario: fino a 15 anni Affidamento in Conto Corrente: fino a 18 mesi meno 1 giorno
Spread	Rispetto al Mutuo Chirografario e all'Affidamento in Conto Corrente il relativo spread viene ridotto in base alla percentuale di garanzia ed al rating assegnato al Cliente.
Commissioni	Per Mutuo Chirografario Commissione "una tantum" fino ad un massimo di 5% dell'importo del finanziamento; importo trattenuto all'atto dell'erogazione del mutuo. Per Affidamento in Conto Corrente: Commissione onnicomprensiva come da Foglio Informativo "Affidamenti"
	Commissione di rinuncia al finanziamento (solo dopo invio lettera di delibera positiva): 0,60% dell'importo del finanziamento richiesto, con un minimo di EUR 650,00
	Per Fideiussione Bancaria con garanzia FCG: Commissione: 4,00% annuo, importo minimo EUR 60,00 Rimborso forfettario spese: 3,00%
Spese di Arranging	0,10% dell'importo del finanziamento richiesto dal Cliente, qualora, previo accordo scritto tra la Banca e il Cliente, la Banca dovesse svolgere attività ulteriori alla normale attività di istruttoria (es. verifica di requisiti per bandi pubblici etc.). In tal caso, la Banca potrà addebitare le relative spese pari a 0,10% dell'importo del finanziamento richiesto dal Cliente e trattenerla in via definitiva anche in caso di rinuncia al finanziamento da parte del Cliente e/o di mancato perfezionamento del contratto di finanziamento per motivi non imputabili alla Banca.

Tasso di mora aperture di credito in conto corrente - elasticità di cassa:

Euribor 6 mesi 365 - valuta 1° giorno del semestre arrotondato al quarto di punto superiore con adeguamento semestrale, maggiorato di 10 (dieci) punti, ma comunque entro il limite di cui al quarto comma dell'art.2 della legge 7 marzo 1996, n. 108 e quindi attualmente pari al 12,75 %.

Tasso di sconfinamento extra fido aperture di credito in conto corrente – elasticità di cassa :

Euribor 6 mesi 365 - valuta 1° giorno del semestre arrotondato al quarto di punto superiore con adeguamento semestrale, maggiorato di 10 (dieci) punti, ma comunque entro il limite di cui al quarto comma dell'art.2 della legge 7 marzo 1996, n. 108 e quindi attualmente pari al 12,75 %.

Indici di riferimento correnti:

Euribor 6 mesi 365 valuta primo giorno del semestre in corso: 2,631%

Commissione di istruttoria veloce

Non-Consumatori:

per ogni Sconfinamento o Incremento dello Sconfinamento fino a € 50,00: € 0,00
per ogni Sconfinamento o Incremento dello sconfinamento oltre € 50,00: € 21,00

Per ogni trimestre l'importo massimo applicabile è pari a € 250,00.
Addebito trimestrale, in via posticipata.

Commissione di messa a disposizione delle somme (escluse aperture di credito semplice):
Essa viene calcolata nella misura dello:

- 0,500 % trim. oltre € 500.000,00

- 0,500 % trim. fino € 500.000,00

sull'importo complessivo di fido accordato e viene addebitata trimestralmente (nonché per periodi inferiori al trimestre, in proporzione all'effettiva durata del fido), in via posticipata.
In caso di modifica dell'ammontare complessivo dei fidi accordati, la Banca potrà applicare le commissioni suesposte.

Esempio:
Fido accordato: 50.000,00 €
Durata del fido: 3 mesi (dal 1° aprile al 30 giugno), 91 giorni
Cmd applicata: 0,50% trimestrale
Cmd – importo addebitato: 249,32 €

ESTINZIONE ANTICIPATA/RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Estinzione anticipata
Trova applicazione la condizione di cui ai Fogli Informativi "Mutuo indicizzato con fondi CDP – Aziende", "Affidamento" e "Mutuo chirografario ad aziende"

Recesso
Trova applicazione la condizione di cui ai Fogli Informativi"Mutuo indicizzato con fondi CDP – Aziende", "Affidamento" e "Mutuo chirografario ad aziende".

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: https://www.sparkasse.it/reclamo/, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria
Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Ammortamento	processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento periodico di rate.
Convenzione FCG	Indica la convenzione stipulata tra la Cassa di Risparmio e il Ministero dello Sviluppo Economico in maggio 2013 avente per oggetto la concessione di finanziamenti alle PMI con Garanzia FCG
BCE	tasso sulle operazioni di rifinanziamento principali della Banca Centrale Europea pubblicata sulla homepage del sito www.bancaditalia.it
CDP	La "Cassa Depositi e Prestiti", di seguito brevemente chiamata "CDP", è una società per azioni a controllo pubblico: lo Stato possiede il 70% del capitale, il restante 30% è posseduto da un nutrito gruppo di Fondazioni di origine bancaria. La CDP è il principale azionista di società italiane a rilevanza nazionale e internazionale. La CDP gestisce il Risparmio postale, che convoglia in favore della crescita del Paese, finanziando i principali settori di interesse strategico: reti di trasporto e servizi pubblici locali, edilizia pubblica e social housing, energia e comunicazioni, sostegno alle PMI ed export finance, ricerca e innovazione, ambiente ed energie rinnovabili. La CDP è l'operatore di riferimento per gli Enti pubblici, per lo sviluppo delle opere infrastrutturali, per la crescita e l'internazionalizzazione delle imprese nazionali. La CDP collabora con primari investitori istituzionali internazionali di lungo termine a supporto della crescita economica globale sostenibile.
Covenants:	Covenants sono specifiche clausole contrattuali, adottate nei casi previsti dalla Cassa di Risparmio, secondo un testo standardizzato. In caso di violazione di detti Covenants, la Cassa di Risparmio avrà la facoltà di recedere o risolvere il contratto ovvero di dichiarare la decadenza del Cliente dal beneficio del termine
FCG	Indica il Fondo Centrale di Garanzia che è stato istituito ai sensi della Legge 662/1996 e della Legge 266/1997 ed è gestito per conto del Ministero dello Sviluppo Economico dal raggruppamento temporaneo di imprese costituito dalla mandataria Mediocredito Centrale S.p.A. e dalle mandanti Artigiancassa S.p.A., Monte dei Paschi di Siena S.p.A., Intesa San Paolo S.p.A., Unicredit S.p.A. e BFF Bank S.p.A..
Garanzia FCG	Indica la garanzia a prima richiesta emessa dal Ministero dello Sviluppo Economico a favore della Cassa di Risparmio e a garanzia dei finanziamenti erogati dalla Cassa di Risparmio alle PMI
Outsourcer	Indica la società **CRIBIS D&B S.r.l.**, con sede legale in Milano (MI), Via dei Valtorta, 48, Codice Fiscale e Partita IVA 01691720468

PMI	Indica le piccole e medie imprese con le seguenti caratteristiche: - Che occupano meno di 250 dipendenti; e - Che hanno un fatturato non superiore a Euro 50 milioni; oppure - Il cui totale di bilancio non supera i Euro 43 milioni.
Spread	maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.