FOGLIO INFORMATIVO

Servizio Consulenza Edilizia abitativa agevolata Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige

Decorrenza: 10 novembre 2026

SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni
Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia
Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO
Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it
Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9
Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore BancarioFinanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

CHE COS'E' IL SERVIZIO CONSULENZA EDILIZIA ABITATIVA AGEVOLATA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO – ALTO ADIGE

Trattasi di servizio di consulenza in materia di Edilizia abitativa agevolata della Provincia Autonoma di Bolzano–AA ai sensi Legge provinciale del 17 dicembre 1998, n. 13 – Ordinamento dell'edilizia abitativa agevolata, Decreto del Presidente della Giunta provinciale 15 luglio 1999, n. 42 - 1° Regolamento di esecuzione alla legge provinciale 17 dicembre 1998, n. 13 e successive integrazioni e modifiche.
L'attività di consulenza prevede i seguenti servizi:

- Informazioni generali sulle agevolazioni da parte della Provincia Autonoma di Bolzano, requisiti di accesso, tempistiche da rispettare, opzioni, vincolo sociale, cumulabilità con altre agevolazioni
- Simulazione/calcolo della presumibile entità del contributo attraverso strumenti resi disponibili dalla Provincia Autonoma di Bolzano - AA
- Compilazione della domanda per l'ottenimento del contributo e inoltro/consegna della stessa alla Provincia Autonoma di Bolzano.
- Assistenza nella raccolta della documentazione necessaria per la domanda di contributo.
- Compilazione della domanda per l'erogazione anticipata del contributo e inoltro/consegna della stessa alla Provincia Autonoma di Bolzano.
- Assistenza in relazione all'annotazione del vincolo sociale di edilizia abitativa agevolata.
- Compilazione della documentazione finale riguardante la domanda di contributo e inoltro/consegna della stessa alla Provincia Autonoma di Bolzano.

Principali rischi connessi al Servizio Consulenza Edilizia abitativa agevolata Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige

- Rischi connessi a consulenza erronea o incompleta;
- Erronea simulazione di contributo
- Errata compilazione domanda di contributo e/o domanda per l'erogazione anticipata del contributo
- Ritardata consegna domanda di contributo, mancato rispetto di scadenze/tempistiche, documentazione incompleta

CONDIZIONI ECONOMICHE

Voci di costo	
Spesa di consulenza	- Primo colloquio informativo: gratuito - Consulenza approfondita e dettagliata, simulazione contributo, redazione e/o consegna/trasmissione domanda di contributo, e documentazione correlata: Euro 1.000,00

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dall'incarico
Il Cliente ha facoltà di recedere dall'incarico in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese. La Banca può recedere dall'incarico con un preavviso di due mesi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: https://www.sparkasse.it/reclamo/, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010 e quale condizione di procedibilità, di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione) innanzi ad uno degli Organismi previsti dalla normativa o iscritti nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.