FOGLIO INFORMATIVO Conto Corrente

SPARK CARD

SMART CARD

Decorrenza: 11 agosto 2026

SPARKASSE CASSA DI RISPARMIO

Spark Card / Smart Card è destinato al seguente profilo di clientela: persone fisiche

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni
Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia
Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO
Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it
Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9
Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore BancarioFinanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" – Aderente all' "Arbitro Assicurativo (AAS)"

INFORMAZIONI SUL GESTORE E TITOLARE DELLA LICENZA DEI CIRCUITI

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

- **Struttura del Servizio e funzione economica**

Spark Card / Smart Card è una carta di debito nominativa, dotata di tecnologia Contactless, (carta Nexi Debit) collegata a un conto di pagamento, emessa sui circuiti Mastercard e Visa. La carta ha una validità di cinque anni. Alla scadenza essa è rinnovata automaticamente senza necessità di sottoscrivere un nuovo contratto.

Spark Card è riservata a clienti consumatori maggiorenni e clienti consumatori minorenni con età compresa tra i 12 (dodici) ed i 30 (trenta) anni. Smart Card è riservata ai clienti consumatori maggiorenni con età superiore ai 30 (trenta) anni.

Il Contratto di Conto di Pagamento è un contratto a tempo indeterminato che consente il regolamento di Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente.
Il conto di pagamento consente un'operatività limitata esclusivamente a quanto indicato nel presente Foglio Informativo; le funzioni non citate sono da intendersi come non disponibili.

Ogni singolo Cliente può essere titolare di 1 (una) Spark Card / Smart Card.

Con Spark Card / Smart Card è possibile:
- pagare nei negozi convenzionati Mastercard e Visa, in Italia e all'estero;
- fare acquisti on-line;
- prelevare denaro presso gli sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero, presso gli istituti convenzionati Mastercard e Visa;
- accreditare lo stipendio o la pensione;
- ricevere ed effettuare bonifici in Italia e all'estero;
- addebitare utenze e SDD;
- ricaricare il telefono cellulare;
- pagare bollettini postali premarcati, MAV, RAV, F24.

Spark Card / Smart Card ha una capienza massima, precisata nella successiva sezione, e può essere utilizzata dal Cliente solo nei limiti delle somme disponibili.
E' possibile generare disponibilità su Spark Card / Smart Card:
- presso gli sportelli ATM abilitati;
- mediante bonifico da Italia o estero;
- con il servizio di internet banking, tramite addebito su conto corrente.

Mastercard e Visa sono i circuiti in forza dei quali il titolare della carta, entro i limiti contrattualmente previsti, può effettuare prelievi in denaro in Italia e all'estero presso gli sportelli ATM recanti i marchi Mastercard e Visa e di effettuare pagamenti, in Italia e all'estero, presso gli esercizi fisici e su canale online convenzionati ai circuiti Mastercard e Visa.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

Informazioni/Assistenza di Nexi
Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti:
24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: 02.345.444 (*)
(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì
Dall'estero: +39.02.34980 020 (si accettano chiamate a carico di Nexi)
Dagli USA : Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

- **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Il rischio principale è legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta, che ne consentirebbero l'utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Questo rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia della Carta e del Pin; se la carta viene smarrita o sottratta occorre richiederne immediatamente il blocco chiamando il numero verde 800-15.16.16 dall'Italia, +39.02.34980.020 dall'estero e il Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 dagli USA. L'utilizzo può esporre il Cliente al rischio di "frodi informatiche" perpetrate sulla Rete Internet.

In un'ottica di minimizzazione dei rischi a carico del cliente, il Gestore del Servizio Nexi mette a disposizione:
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza servizio gratuito ad adesione automatica:
    - tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 euro, salvo personalizzazioni richieste dal titolare fino ad un valore non inferiore a 50 euro: 0,00 Euro.
    - tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert – Notifiche Movimenti: servizio attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert – ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, o di notifica in APP Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti online, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente.
  In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.
  Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending control:
  - funzionalità base: gratuite;
  - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'App Nexi Pay o Sito Internet ed il Servizio di Spending Control.
Il Cliente può incorrere inoltre nel rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio ed è soggetto al rischio di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

Il conto di pagamento è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 EURO.

SERVIZIO SELF 24h

Il Servizio Self 24h appartiene al gruppo prodotti ON offerti dalla Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. ai propri Clienti.
Tutti i Clienti che risultano essere titolari di carta di debito possono accedere, digitando un codice segreto, alle funzioni informative e dispositive presso gli sportelli automatici predisposti.
Con il Servizio Self 24h il Cliente può stampare in autonomia i movimenti/saldo del conto corrente, puó eseguire bonifici e giroconti nel territorio italiano, nei limiti del saldo disponibile, versare assegni e contanti, nonchè visualizzare il dossier titoli, la posizione mutui, i prestiti personali e rateali.
Self 24h è nel contempo anche il punto "fisico" di erogazione del servizio. L'accesso agli Self 24h è consentito 24/24 a tutti i clienti Cassa di Risparmio di Bolzano.
Per i servizi Self 24h non sono previsti compensi aggiuntivi. Gli stessi sono compresi nelle spese per la gestione del conto corrente e nel canone del servizio Bancomat.

Massimali di utilizzo:
Attualmente i massimali sono stati impostati a 1.600 € giornalieri e 2.600 € mensili.

Elenco funzioni disponibili tramite servizio Self 24h (di cui alcune disponibili solo presso gli ATM abilitati):

a) prelievo contanti
Il Titolare può effettuare prelievi di denaro contante, in Italia e all'estero presso gli sportelli delle banche aderenti ai Circuiti VISA e MASTERCARD, anche attraverso il Servizio Self 24h, purchè in presenza di fondi disponibili sul Conto ed entro i massimali di utilizzo tempo per tempo associati al Servizio Self 24h.

b) disposizioni di pagamento (ricariche telefoniche, bonifici, cbill, pago PA, pagamento bollettini freccia e postali, ecc);

c) visualizzazione e stampa movimenti del Conto

d) visualizzazione e stampa dossier titoli

e) visualizzazione e stampa piani di ammortamento di mutui e prestiti rateali/personali

CUT - OFF: Giorno lavorativo ore 15.00

CAPIENZA E LIMITI DI UTILIZZO DEL PRODOTTO SPARK CARD / SMART CARD

Capienza	
Capienza massima Conto di pagamento	Euro 10.000
Limiti di utilizzo	
Limite massimo di utilizzo mensile per operazioni su circuiti internazionali (prelievo ATM, pagamento presso negozi fisici o online)	Euro 1.500
Limite massimo di utilizzo giornaliero per operazioni su circuito internazionale (prelievo ATM, pagamento presso negozi fisici o online)	Euro 500

*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente tramite il servizio di Spending Control di NEXI

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE A SPARK CARD / SMART CARD

SPESE FISSE	
Commissione di Emissione	Euro 16,00
Altre Condizioni	
Commissione rinnovo alla scadenza (*)	Euro 12,00
Spese blocco per smarrimento o furto	Euro 0,00
Commissione per rifacimento, per sostituzione in seguito a blocco per furto/smarrimento/frode (*)	Euro 0,00
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di anticipo di denaro contante e di pagamento non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	Euro 0,00
Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale Nexi	Euro 0,00
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	Euro 0,00
Servizio di Spending Control	Euro 0,00
Commissione per estinzione	Euro 0,00

(*)
- Rinnovo Carta a scadenza: consegna entro il mese della scadenza.
- Duplicato Carta (**): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
- Rifacimento Carta (**): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
(**) Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AL CONTO DI PAGAMENTO

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE	
Spese per l'apertura del Conto di Pagamento	Euro 0,00

Spese fisse

Tenuta del conto	
Canone per tenuta del conto - Canone mensile con addebito anticipato - Imposta di bollo annua (rendicontazione annuale)	Euro 0,00 per clienti <= 30 anni Euro 2,00 per clienti > 30 anni A carico Banca per clienti <= 30 anni Euro 2,00 per clienti > 30 anni
Il canone comprende i costi di registrazione delle singole operazioni e non le commissioni per le singole operazioni.	
Numero di operazioni annuali incluse nel canone	
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	0
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	illimitato
- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	illimitato

- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	0
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	illimitato
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	illimitato
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00

Spese Variabili

Gestione liquidità	
Invio estratto Conto di Pagamento	
- Spese per invio in formato cartaceo	Euro 1,00
- Spese per invio in formato elettronico (tramite Internet banking)	Euro 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni Costo di registrazione non incluso nel canone (costo di registrazione operazione - si aggiunge al costo dell'operazione)	
- Per Operazioni in accredito effettuate allo sportello	Servizio non previsto
- Per Operazioni in accredito effettuate tramite internet	Euro 0,00
- Per Operazioni in accredito effettuate in accentrato	Euro 0,00
- Per Operazioni in addebito effettuate allo sportello	Servizio non previsto
- Per Operazioni in addebito effettuate tramite internet	Euro 0,00
- Per Operazioni in addebito effettuate in accentrato	Euro 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo presso sportello automatico della stessa banca in Italia abilitati ai circuiti di riferimento	Euro 0,00
Prelievo presso sportello automatico presso altra banca in Italia e in area Euro	Euro 0,00 per <= 30 anni Euro 2,50 per > 30 anni
Prelievo presso sportello automatico abilitato ai circuiti di riferimento in valuta diversa dall'Euro	2,5% min. Euro 2,50
Pagamenti POS e e-commerce tramite i circuiti della carta di pagamento	Euro 0,00
Pagamenti POS e e-commerce tramite i circuiti della carta di pagamento in valuta diversa dall'Euro	1,5 % min. Euro 0,50
Bonifico - SEPA con addebito su Smart Card	
- Effettuato on-line e accentrato (comprese disposizioni ripetitive)	Euro 0,00
Commissione di accredito	Euro 0,00
Limiti di importo:	
- per bonifici SEPA istantanei in accredito	secondo la normativa tempo per tempo vigente
- per bonifici SEPA istantanei in addebito	a partire da 09.10.2025 secondo la normativa tempo per tempo vigente, salvo personalizzazioni
Domiciliazione utenze	Euro 0,00
Interessi somme depositate	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	0,000%
Disponibilità somme versate tramite ATM	
Contanti tramite ATM	stesso giorno*
Assegni circolari stessa banca (assegni di BFF Bank) tramite ATM	4 giorni lavorativi*
Assegni bancari sulla stessa filiale della Cassa di Risparmio tramite ATM	1 giorno lavorativo*
Assegni bancari su altra filiale della Cassa di Risparmio tramite ATM	1 giorno lavorativo*
Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia tramite ATM	4 giorni lavorativi*
Assegni bancari altri Istituti tramite ATM	4 giorni lavorativi*
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

*la disponibilità delle somme versate è condizionata dall'orario di cut off previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Operazioni in accredito effettuate tramite ATM

- Versamento Assegni

Operazioni in accredito effettuate allo sportello

Trattasi di operazioni in accredito effettuate allo sportello. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Versamenti

Operazioni in accredito effettuate tramite internet

Trattasi di spese di registrazione contabile in accredito effettuate tramite home banking. Rientrano nella voce le seguenti operazioni

- Accredito bonifici/Online-Banking

Operazioni in accredito effettuato in accentrato

Trattasi delle seguenti operazioni effettuate in accentrato, cioè in automatico, dalla Banca. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Accredito bonifici
- Accredito emolumenti
- Accredito generico
- Accredito transato POS

Operazioni in addebito effettuate allo sportello

Trattasi di spese di registrazione contabile in addebito effettuate allo sportello. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Prelievo allo sportello
- Utenze e disposizioni ripetitive/sportello
- Portafoglio/sportello
- Pagamenti diversi/sportello
- Imposte e tasse/sportello
- Girofondi/sportello
- Floppy/sportello
- Bollettini bancari/sportello
- Addebito RIBA/sportello
- Addebito generico/sportello
- Addebito F24/sportello
- Addebito emolumenti/sportello
- Addebito bonifici/sportello
- Operazioni con l'estero/sportello
- Carte e schede telefoniche

Operazioni in addebito effettuate in accentrato

Trattasi di spese di registrazione contabile in addebito effettuate in accentrato, cioè in automatico, dalla banca. Rientrano nella voce le seguenti operazioni

- Addebito assegni
- Addebito bonifici/elettronico
- Addebito emolumenti/elettronico
- Addebito F24/elettronico
- Addebito generico/elettronico
- Addebito RIBA/elettronico
- Bollettini bancari/elettronico
- Floppy/elettronico
- Girofondi/elettronico
- Imposte e tasse/elettronico
- Pagamenti diversi/elettronico
- Portafoglio/elettronico
- Utenze e disposizioni ripetitive/elettronico
- Operazioni con l'estero/elettronico
- Assegni non onorati
- Commissioni

Operazioni in addebito effettuate tramite internet

Trattasi di spese di registrazione contabile in addebito effettuate tramite home banking. Rientrano nella voce le seguenti operazioni:

- Addebito bonifici/Online-Banking
- Addebito bonifici/Self 24h
- Addebito F24/Online-Banking
- Addebito RIBA / isi-business
- Bollettini bancari/Online-Banking
- Carte e schede telefoniche/Online-Banking
- Carte e schede telefoniche/Self 24h
- Operazioni con l'estero/Online-Banking
- Operazioni con l'estero / isi-business
- Imposte e tasse/Online-Banking
- Utenze e disposizioni ripetitive/Online-Banking
- addebito bonifici / isi-business
- Addebito F24 / isi-business
- Addebito emolumenti / isi-business

Spese per comunicazioni alla clientela	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	
- in formato elettronico	Euro 0,00

Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione)	
- in formato elettronico	Euro 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	Euro 0,00
Periodicità standard invio estratto conto	annuale
Spese per Certificazioni	Euro 5,00
Spese per fotocopia, riproduzione estratti conto o estratto movimenti, contabili e/o altri documenti:	
per ogni documento archiviato in formato elettronico	Euro 1,50
- per ogni documento in formato cartaceo	Euro 5,00
(il documento può essere composto da pagine singole o più pagine. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento. Lo scalare costituisce parte integrante dell'estratto conto).	

Servizio di pagamento

Assegni	
Versamento assegni tramite ATM	Euro 0,00
Utenze e altri pagamenti on line	
Commissione per ricarica telefonica	Euro 0,00
Commissione per pagamento/ricarica Alto Adige Pass	Euro 0,00
Commissione per bonifico My Bank	Euro 1,00
Commissione per pagamento carburante presso stazione di rifornimento	Euro 0,00
Commissione per pagamento SDD CORE	Euro 0,50
Commissione per pagamento CBILL/PagoPA	Euro 1,00
Commissione per pagamento MAV/RAV	Euro 2,00
Commissione per pagamento Bollettino Bancario Freccia	Euro 2,00
Commissione per pagamento Bollettino Postale	Euro 3,00
Commissione per pagamento F24	Euro 0,00
Commissione addebito Viacard/Telepass Family	Euro 1,55
Bonifici e pagamenti ricorrenti	
Bonifico verso Italia e UE con addebito sul Conto di Pagamento	
- Effettuato on-line e accentrato (comprese disposizioni ripetitive)	Euro 0,00
Commissione per bonifico SEPA a favore di c/c della Cassa di Risparmio di Bolzano	Euro 0,00
Commissione per bonifico SEPA a favore di c/c di un'altra banca	Euro 0,00
Spese per servizi accessori	
Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SEPA	Euro 3,00
Commissione per storno (return) di un bonifico SEPA	Euro 3,00
Commissione per storno (return) di un addebito diretto SDD Core	Euro 3,00
Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SEPA	Euro 3,00
Commissione per assegni versati con soluzione di backup	Euro 0,00
Altro	
Spese per servizi accessori vari	
Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti isi)	Euro 15,00
Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti isi)	Euro 10,00
Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito	Euro 50,00
Recupero spese per pignoramenti a carico del correntista	Euro 100,00
Valute	
Valute su versamenti ed altri accrediti	
Contanti tramite ATM	data versamento
Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Cassa di Risparmio di Bolzano tramite ATM	data versamento
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano tramite ATM	data versamento
Assegni bancari altri Istituti tramite ATM	3 giorni lavorativi
Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Cassa di Risparmio di Bolzano tramite ATM	data versamento
Assegni circolari BFF Bank emessi da altre banche tramite ATM	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia tramite ATM	1 giorno lavorativo
Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata)
Bonifico da banche corrispondenti	giornata (valuta compensata)
Accrediti diversi (senza valuta di riferimento)	giornata (valuta compensata)
Valute su prelevamenti ed addebiti vari	
Prelevamenti presso sportelli automatici	data prelevamento
Ordini permanenti di pagamento	data scadenza pagamento
Ordini di bonifico	giornata

- per bonifici e banche corrispondenti	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario
- per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata)
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
Addebiti vari (senza valuta di riferimento)	giornata
Altro	
Termini, decorsi i quali, si presumono pagati, salvo diversi avvisi, gli importi versati corrispondenti ad assegni bancari e circolari	
Assegni	
Assegni bancari della Cassa di Risparmio di Bolzano tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 giorno
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	5 giorni
Assegni bancari	9 giorni
Assegni circolari BFF Bank	5 giorni
Assegni circolari di altre banche	9 giorni
RIBA e SDD	
Disposizioni domiciliate presso la Cassa di Risparmio di Bolzano	
- RIBA	1 giorno
- SDD CORE*	6 giorni
- SDD B2B	1 giorno
Disposizioni domiciliato presso altre banche	
- RIBA	3 giorni
- SDD CORE*	7 giorni
- SDD B2B	3 giorni
*Lo schema "SDD CORE" prevede la facoltà di rimborso per il Debitore di una transazione SDD autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito".	
OPERAZIONI DI BONIFICO	
Per quanto concerne le operazioni di bonifico valgono i seguenti termini massimi entro i quali, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario:	
- bonifici SEPA in euro	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi, accreditati sul conto della banca del beneficiario, sono messi a disposizione di quest'ultimo:	
- bonifici SEPA in euro	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
- bonifici SEPA istantanei in euro	entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente
- bonifici extra SEPA (bonifico in valuta verso banche SEPA ed extra SEPA o bonifici in euro verso banche extra SEPA)	nella stessa giornata in cui l'importo stesso è accreditato sul conto della banca

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto
Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

Recesso dai contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia on-line
Per i contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia on-line (cioè online banking privati, sia in versione web che applicazione della banca, nonché con servizio di vendita a distanza/remote selling), il cliente può recedere dal contratto utilizzando anche la funzione di recesso prevista nell'online banking privati. Tale funzione di recesso consente al cliente di inviare online alla Banca la richiesta di recesso.
Il cliente può recedere dal contratto mediante l'opzione di "Recesso" accessibile nella sezione "I tuoi rapporti" prevista nell'Area Personale.
Il cliente può recedere dal contratto concluso a distanza tramite le funzioni di recesso previste nell'online banking privati entro quattordici (14) giorni di calendario, decorrenti dalla data della conclusione del contratto a distanza, senza penali e senza l'indicazione di un motivo, salvo le eventuali spese previste in contratto per le operazioni effettivamente eseguite dal cliente durante il periodo di recesso.
L'esercizio del diritto di recesso comporta, ove applicabile, la risoluzione automatica degli eventuali contratti accessori collegati.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
n. 30 giorni lavorativi

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: https://www.sparkasse.it/reclamo/, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

SERVIZIO DI TRASFERIMENTO PER CONSUMATORI

La Cassa di Risparmio informa che, in caso di servizi di pagamento connessi al conto di pagamento detenuto da consumatori, l'articolo 2 del Decreto-Legge 24 Gennaio 2015, n. 3 coordinato con la Legge di conversione 24 Marzo 2015, n. 33 (di seguito "Decreto") attribuisce il diritto al consumatore ad usufruire di un nuovo servizio di trasferimento da prestatore di servizi di pagamento (di seguito "PSP") ad una altro PSP.

La disciplina legale di tale servizio di trasferimento è previsto al capo III della Direttiva 2014/92/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 (c.d. "Direttiva PAD – Payment Accounts Directive") a cui si rinvia per maggiori informazioni di dettaglio.

Si precisa che, ai sensi dell'articolo 2 del Decreto, si intende per "servizio di trasferimento" il trasferimento, su richiesta del consumatore, da un PSP ad un altro PSP, delle informazioni su tutti o su alcuni

- ordini permanenti di bonifico,
- addebiti diretti ricorrenti
- bonifici in entrata ricorrenti eseguiti sul conto di pagamento, nonché
- il trasferimento dell'eventuale saldo positivo da un conto di pagamento di origine a un conto di pagamento di destinazione, con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.

Informazioni relative al servizio di trasferimento per consumatori:

I PSP forniscono il servizio di trasferimento tra i conti di pagamento detenuti nella stessa valuta.

Il servizio di trasferimento è avviato dal PSP ricevente su richiesta del consumatore. A tale fine, il consumatore rilascia al PSP ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento (di seguito "**Autorizzazione**"). Tale Autorizzazione è scaricabile dal sito www.sepaitalia.eu.

Il PSP ricevente esegue il servizio di trasferimento entro il termine di dodici giorni lavorativi dalla ricezione dell'Autorizzazione. Il PSP trasferente e il PSP ricevente sono obbligati ad effettuare il servizio di trasferimento sempre che non sussistano o sopraggiungano impedimenti di carattere legale (conto sottoposto a garanzia, sequestro, pignoramento).

Per maggiori dettagli sui compiti del PSP trasferente e del PSP ricevente in ogni fase della procedura di trasferimento e i termini per la conclusione delle rispettive fasi procedurali si rinvia a quanto indicato nell'articolo 10, commi da 3 a 6, della Direttiva 2014/92/UE sopra richiamata.

Nel caso in cui il conto abbia due o più titolari, l'autorizzazione è fornita da ciascuno di essi.

Attraverso l'autorizzazione il consumatore:

(ii) fornisce al PSP trasferente e al PSP ricevente il consenso specifico a eseguire ciascuna delle operazioni relative al servizio di trasferimento;

(ii) identifica specificamente i bonifici ricorrenti in entrata, gli ordini permanenti di bonifico e gli ordini relativi ad addebiti diretti per l'addebito in conto che devono essere trasferiti;

(iii) indica la data a partire dalla quale gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti devono essere eseguiti o addebitati a valere sul conto di pagamento di destinazione. Tale data è fissata ad almeno sei giorni lavorativi a decorrere dal giorno in cui il PSP ricevente riceve i documenti trasferiti dal PSP trasferente.

Il PSP ricevente è responsabile dell'avvio e della gestione della procedura per conto del consumatore.

Il consumatore può chiedere al PSP ricevente di effettuare il trasferimento di tutti o di alcuni bonifici in entrata, ordini permanenti di bonifico o ordini di addebito diretto.

Il PSP trasferente fornisce al PSP ricevente tutte le informazioni necessarie per riattivare i pagamenti sul conto di pagamento di destinazione.

Per l'inosservanza di quanto stabilito ai sensi dell'articolo 2 del Decreto si applicano le sanzioni previste dall'articolo 144, comma 3 -bis , del testo unico di cui al decreto legislativo 1º settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni (di seguito, il "**Testo Unico Bancario**"). Si applica il titolo VIII del Testo Unico Bancario.

Per il periodo di sei mesi dal rilascio dell'autorizzazione, il PSP trasferente e il PSP ricevente consentono gratuitamente al consumatore l'accesso alle informazioni che lo riguardano rilevanti per l'esecuzione del servizio di trasferimento e relative agli ordini permanenti e agli addebiti diretti in essere presso il medesimo PSP.

Il PSP trasferente fornisce le informazioni richieste dal PSP ricevente e relative all'elenco degli ordini permanenti in essere relativi a bonifici e le informazioni disponibili sugli ordini di addebito diretto che vengono trasferiti e ai bonifici ricorrenti in entrata e sugli addebiti diretti ordinati dal creditore eseguiti sul conto di pagamento del consumatore nei precedenti tredici mesi, senza addebito di spese a carico del consumatore o del PSP ricevente.

Se nell'ambito del servizio di trasferimento il consumatore richiede la chiusura del conto di pagamento di origine, si applica l'articolo 126 - septies, commi 1 e 3, del Testo Unico Bancario. Il PSP trasferente procederà alla chiusura del conto di pagamento d'origine nella data indicata nell'autorizzazione a condizione che non risultino obblighi pendenti sul conto di pagamento d'origine e purché siano state completate le operazioni di trasferimento dei servizi di cui ai precedenti paragrafi.
La presenza di eventuali obblighi pendenti che impediscono la chiusura del conto di pagamento d'origine sarà comunicata dal PSP trasferente, ma ciò non pregiudica l'esecuzione del servizio di trasferimento.
In caso di mancato rispetto delle modalità e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, il PSP inadempiente è tenuto a corrispondere un indennizzo al consumatore nella misura di 40 euro, maggiorato per ciascun giorno di ritardo di un ulteriore importo commisurato alla disponibilità esistente sul conto di pagamento.
Per eventuali, ulteriori informazioni si rinvia a quanto riportato nei fogli informativi dedicati ai singoli servizi offerti dalla Cassa di Risparmio.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quella del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Sportelli automatici per prelevamento contante, visualizzazione del saldo, ecc. tramite carta.
Banca	Soggetto a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto Emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
Bonifico - Sepa	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra Sepa	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone mensile	Spese fisse per la gestione della Smart Card.
Circuito	Marchio Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Gestore	Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55, 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Paesi AREA EURO	Comprende alcuni paesi dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna.
Paesi dell'UNIONE EUROPEA	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO	Paesi dell'UNIONE EUROPEA oltre a tre paesi AELS (ex EFTA): Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Paesi ADERENTI SEPA	Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO oltre a Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano ed Andorra.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
PIN	(Personal Identification Number) Codice segreto da digitare per autorizzare prelievi e pagamenti effettuati con la carta.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle comprese nel canone
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tecnologia Contactless	Consente di effettuare pagamenti fino a 50,00 euro solo avvicinando la carta al lettore, senza dover digitare il PIN. Oltre tale importo occorre digitare il PIN o firmare lo scontrino.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Titolare o Cliente	Il soggetto Richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
CUT-OFF	Trattasi dell'orario limite oltre al quale gli ordini di pagamento ricevuti si considerano accolti la giornata lavorativa successiva.
Prodotti ISI	Trattasi di servizi bancari telematici.
Servizio Self 24h	Servizio erogato tramite carta di debito e carta di versamento presso sportelli automatici.
Self 24h	Locale predisposto all'erogazione del servizio Self 24h.

Codice PIN (Personal Identification Number)	Codice personale che preserva da un utilizzo non autorizzato.
Sportelli automatici	Tecnicamente chiamati: ATM e Web-Terminal, ovvero postazioni automatiche, che vengono utilizzate tramite carta di debito, per le funzioni previste.
Massimali di utilizzo	Importo massimo giornaliero/mensile a disposizione.
Saldo disponibile	Giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata.