
INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Sparkasse AG - Aktiengesellschaft Rechts- und Verwaltungssitz: Sparkassenstraße 12 39100 Bozen - Italien Muttergesellschaft der Bankengruppe SÜDTIROLER SPARKASSE Homepage: www.sparkasse.it - e-Mail-Adresse: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - ABI-Kennziffer: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX

Eingetragen im Verzeichnis der Kreditanstalten und der Bankengruppen bei der Banca d'Italia: 6045.9

Steuernummer und Eintragung im Handelsregister Bozen: 00152980215 - MwSt.-Nummer: 03179070218

Dem "Interbank-Einlagensicherungsfonds" angeschlossen – dem "Nationalen Garantiefonds" angeschlossen - der Vereinigung zur Beilegung der Streitfälle im Bank-, Finanz-, und Geschäftsbereich – ADR Conciliatore BancarioFinanziario" angeschlossen – dem Banken- und Finanzschiedsrichtersystem "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" angeschlossen, dem Schiedsrichter für Finanzstreitigkeiten " Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" angeschlossen

TYPISCHE MERKMALE UND RISIKEN**Was ist die Sparkasse Card**

Die Debitkarte Sparkasse Card ist ein Zahlungsinstrument, das es dem Karteninhaber ermöglicht, Transaktionen über das internationale Zahlungssystem, dessen Markenname auf der Karte aufgedruckt ist, durchzuführen, und zwar:

- Waren und/oder Dienstleistungen von Händlern zu erwerben, die an dem internationalen Zahlungssystem teilnehmen, auch über das Internet oder andere virtuelle Kanäle, ohne gleichzeitige Barzahlung;
- Bargeldabhebungen bei den Banken des Internationalen Kreises in Italien und im Ausland, auch an zugelassenen Geldautomaten (ATM).

Die Karte kann im Rahmen der Verfügbarkeit des Kontos, mit dem sie verbunden ist, und innerhalb der unten aufgeführten Nutzungsgrenzen Verwendung finden. Einkäufe und Barabhebungen sind im Rahmen des verbleibenden Nutzungsrahmens zum Zeitpunkt der Nutzung der Karte möglich.

Die Karte ist mit Zusatzleistungen verbunden, wie z.B. einer Multi-Risk-Versicherung, dem 3D Secure Fraud Protection Service und dem Spending Control Service.

Die Leistungen werden gemäß den zum Zeitpunkt der Beantragung der Karte und/oder der Leistung geltenden Bedingungen erbracht. Eine Liste aller zusätzlichen Dienstleistungen und eine Beschreibung ihrer jeweiligen Nutzungsbedingungen zu Informationszwecken finden Sie unter www.nexi.it.

Wesentliche Risiken

- Änderung der wirtschaftlichen Bedingungen zu Ungunsten des Kunden (etwa Erhöhung der Dienstleistungsgebühren und -entgelte), wenn dies vertraglich vorgesehen ist;
- missbräuchliche Verwendung von Karte und PIN durch Dritte bei Verlust, Diebstahl, Unterschlagung, Veruntreuung, Fälschung und Raubkopie mit der daraus folgenden Gefahr der Verwendung durch Unbefugte.
Der Karteninhaber ist daher verpflichtet, die Karte und die PIN mit größter Sorgfalt aufzubewahren und ihre Verwendung streng vertraulich zu behandeln.
- Verwendung der Karte auf Internetseiten, die keine Sicherheitsprotokolle aufweisen;
- Änderung des Wechselkurses bei Einsatz in einer anderen Währung als dem Euro.
- Bei vorschriftswidriger Verwendung der Karte durch den Karteninhaber und entsprechendem Widerruf der Kartenbenutzungsberechtigung durch den Kartenaussteller und/oder bei Zahlungsverzug werden die die Karte und den Karteninhaber betreffenden Daten gemäß der jeweils geltenden Gesetzgebung an die bei der Banca d'Italia eingerichtete Evidenzzentrale (CAI) und/oder an andere öffentliche Datenbanken und/oder Archive der zuständigen Behörden übermittelt. Die Übermittlung von Negativinformationen kann den Zugang zu Krediten erschweren. Der Inhaber wird im Voraus über die erste Übermittlung von Negativinformationen über ihn informiert.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Nachstehend sind die für den Karteninhaber geltenden maximalen wirtschaftlichen Bedingungen für die Sparkasse Card angeführt. Die tatsächlich für den Karteninhaber geltenden Bedingungen sind der im Vertrag enthaltenen "Zusammenfassenden Übersicht Sparkasse Card" zu entnehmen.

A) Gebühr JÄHRLICH HÖCHSTENS:

20,00 Euro Karte aus PVC (siehe Anmerkungen 1-2-5)

30,00 Euro Karte aus Holz (siehe Anmerkung 6)

B) HÖCHSTBETRAGSGRENZE (im Rahmen der Verfügbarkeit des Kontos, mit dem die Karte verbunden ist):

3.000 Euro (Standardversion)

1.500 Euro (Version Light und Spark)

C) VERZUGSZINSEN:

Nicht vorgesehen.

INFORMATIONSBLETT**Internationale Debitkarte Sparkasse Card****D) GEBÜHREN FÜR BARGELDBEBEHUNGEN:**

- 0,00 Euro für jede Barbehebung bei Schaltern der Gruppe Südtiroler Sparkasse
- 3,00 Euro für jede Barbehebung bei Schaltern anderer Banken, in Italien und im Ausland (Euro-Raum) (*) (siehe Anmerkungen 3-5).
- 3,50 Euro für jede Barbehebung bei Schaltern anderer Banken im Ausland (Nicht-Euro-Raum) (siehe Anmerkungen 4-5).

(*) *Einschließlich der Länder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) außerhalb der EU sowie der Länder der Europäischen Union, die den Euro nicht einführen, aber der Verordnung (EU) Nr. 2021/1230 in geltender Fassung über grenzüberschreitende Zahlungen in der EU folgen.*

Darüber hinaus können die Banken, die die Dienstleistung erbringen, und/oder Dritte, die Eigentümer oder Betreiber von Geldautomaten sind, die am internationalen Zahlungssystem teilnehmen, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des internationalen Zahlungssystem zusätzliche Provisionen auf diese Transaktionen erheben, die von den Geldautomaten selbst ordnungsgemäß mitgeteilt und/oder hervorgehoben werden.

E) HÖCHSTGEBÜHR FÜR BARBEHEBUNGEN UND KÄUFE (im Rahmen der Verfügbarkeit des Kontos, mit dem die Karte verbunden ist, und der unter Punkt B festgelegten Höchstbetragsgrenze):

Behebungen in Italien

Es sind 3 Transaktionen pro Tag mit folgenden Limits vorgesehen:

- 2.000 Euro pro Tag (Standardversion) 500 Euro pro Tag (Version Light und Spark).
- 3.000 Euro im Monat (Standardversion) 1.500 Euro im Monat (Version Light und Spark)

Behebungen im Ausland

Es sind 3 Transaktionen pro Tag mit folgenden Limits vorgesehen:

- 2.000 Euro pro Tag (Standardversion) 500 Euro pro Tag (Version Light und Spark)
- 3.000 Euro im Monat (Standardversion) 1.500 Euro im Monat (Version Light und Spark)

Die vorgenannten Limits gelten unbeschadet etwaiger weiterer Beschränkungen, die von der Bank, die Eigentümerin des Geldautomaten ist, der den Betrag auszahlt, auferlegt werden.

Käufe in Italien und im Ausland:

- 2.000 Euro pro Tag (Standardversion) 500 Euro pro Tag (Version Light und Spark)
- 3.000 Euro im Monat (Standardversion) 1.500 Euro im Monat (Version Light und Spark)

F) WERTSTELLUNGSDATUM FÜR DIE BELASTUNG DES KONTOS:

Das Wertstellungsdatum für die Abbuchung der einzelnen Transaktion vom Konto ist das Datum, an dem die Transaktion ausgeführt wird.

G) ZUGANG ZU DEN BEWEGUNGEN:

- Online-Zugang durch Abonnement des persönlichen Bereichs der Webseite und der Nexi Pay App: kostenloser Service.
- Zugang über Kundendienst: kostenloser Service.

H) ZINSSATZ UND GEBÜHR BEI TRANSAKTIONEN IN ANDEREN WÄHRUNGEN ALS DEM:

Der Kurs wird am Tag der Umrechnung gemäß den internationalen Vereinbarungen mit den Visa- und MasterCard-Zahlungssystemen festgelegt.

Der in Euro belastete Betrag, der in der Bewegungsliste und im Kontoauszug der Karte erscheint, wird berechnet, indem auf den Betrag in der ursprünglichen Währung der von den Zahlungssystemen festgelegte Wechselkurs angewendet wird, gegebenenfalls zuzüglich einer von der Bank erhobenen Bearbeitungsgebühr in Höhe von 2 % des getätigten Betrags.

I) GEBÜHREN BEI ZAHLUNGSVERZUG:

Nicht vorgesehen.

J) GEBÜHREN FÜR DIE RÜCKFORDERUNG VON GELDBETRÄGEN BEI NICHT AUTORISIERTEN NICHT ODER FEHLERHAFT ZAHLUNGEN UND BARGELDBEBEHUNGEN:

Nicht vorgesehen.

K) GEBÜHREN FÜR DEN WIDERRUF DER ZUSTIMMUNG ZU ZAHLUNGSVORGÄNGEN:

Nicht vorgesehen.

L) GEBÜHREN FÜR DIE MITTEILUNG DER ABLEHNUNG VON ZAHLUNGSaufträgen:

Nicht vorgesehen

M) ERSATZ DER KARTE BEI ERNEUERUNG ODER DUPLIKAT/NEAUSSTELLUNG:

- Erneuerung Karte: 12,00 Euro
- Duplikat Karte: € 0,00
- Neuausstellung Karte € 0,00
- Erneuerung der Karte bei Fälligkeit: Ausreichung innerhalb des Monats der Fälligkeit.
- Duplikat Karte (*): Ausreichung innerhalb 7/10 Geschäftstagen.
- Neuausreichung Karte (*): Ausreichung innerhalb 7/10 Geschäftstagen.

INFORMATIONSBLETT**Internationale Debitkarte Sparkasse Card**

() Kostenlos bei Sperrungen wegen Nichterhalt, Fälschung, Internetbetrug und bei Sicherheits- oder Betrugsverdachtssperren, die Nexi veranlasst werden.*

N) ANFRAGE VON DOKUMENTEN:

- Kopie des vom Inhaber unterschriebenen Vertrages: kostenlos.
- Kopie "Zusammenfassende Übersicht Sparkasse Card": kostenlos.
- Kopie jährliche Kostenaufstellung: kostenlos.
- Kopie eines einzelnen Spesenbelegs: kostenlos.
- Kopie von bereits erhaltenen Informationen: kostenlos.
- Zusendung periodischer und anderer gesetzlich vorgesehener Mitteilungen: kostenlos.

O) GEBÜHR FÜR DAS TANKEN:

Nicht vorgesehen

P) ZUSATZDIENSTE:

- Multi-Risk-Versicherungspolice: kostenlos.
- Alert Messaging Services:
 - Alert Message Service - Sicherheitsbenachrichtigung: kostenloser Dienst mit automatischem Abonnement (*):
 - über SMS-Kanal für Transaktionen mit einem Betrag gleich oder über der Schwelle von 200 Euro, sofern vom Inhaber nicht eine individuelle Anpassung bis zu einem Mindestbetrag von 50 Euro verlangt wird: 0,00 Euro.
 - über E-Mail-Kanal für Transaktionen mit einem Betrag gleich oder über der Schwelle von 25 Euro: 0,00 Euro.
 - Alert Message Service - Bewegungsmelder: Dienst, der vom Inhaber als Alternative zum vorherigen Dienst aktiviert wird, durch Benachrichtigung per APP für Transaktionen mit einem Betrag von 2 Euro oder mehr: 0,00 Euro.
 - Alert Message Service - ioSICURO: automatischer Service, bei dem Nexi eine SMS an die angegebene Mobiltelefonnummer oder eine Benachrichtigung in der Nexi Pay APP sendet, um den Inhaber auf verdächtige Transaktionen aufmerksam zu machen, mit der Möglichkeit einer Antwort des Karteninhabers: 0,00 Euro (**).
- 3D-Secure-Dienst zum Schutz vor Betrug: ein Dienst zum Schutz von Online-Käufen, der automatisch und kostenlos abonniert wird, wenn der Emittent eine Mobiltelefonnummer mitgeteilt wird. Wird sie nicht angegeben, muss der Inhaber den Kundendienst anrufen, der die Telefonnummer erfasst und zertifiziert und damit den automatischen und kostenlosen 3D-Secure-Schutz aktiviert. Alle Informationen über den Service sind in den Bestimmungen für Karteninhaber und in den Bestimmungen für den 3D Secure Service enthalten, die im Transparenzbereich der Nexi-Webseite veröffentlicht sind.
- Spending Control:
 - Basisfunktion: kostenlos;
 - Zusatzfunktionen: kostenlos.

Weitere Einzelheiten zu den verfügbaren Funktionen finden Sie im Reglement des Dienstes, die von Nexi von Zeit zu Zeit mit neuen Funktionen aktualisiert werden können.

- Nexi Payments SpA Kundendienst: kostenloser Service
- Saldoabfrage-Service: kostenloser Service, der nur an autorisierten Geldautomaten verfügbar ist und die Überprüfung der Verfügbarkeit der Karte ermöglicht. Der mitgeteilte Wert ist der niedrigere Wert aus Verfügbarkeit der Karte und Verfügbarkeit des Kontos.
- PIN-Änderungsservice: kostenloser Service, der nur an befähigten Geldautomaten verfügbar ist.
- Registrierung und Nutzung des persönlichen Bereichs der Nexi Pay Webseite und App: kostenloser Service.

() Der Service wird automatisch für Kunden auf dem SMS-Kanal aktiviert, wenn die die Mobiltelefonnummer angegeben hat, wenn die Bank den Dienst unterstützt und die Prüfungen korrekt abgeschlossen; in diesem Fall wird Nexi dem Inhaber die Aktivierung per SMS bestätigen. Der SMS-Kanal wird durch den E-Mail-Kanal ersetzt, sobald die Registrierung in der Nexi App, auf der Nexi Website oder auf der Website der Bank (falls vorgesehen) erfolgt ist. In diesem Fall wird Nexi dem Karteninhaber die Aktivierung per E-Mail bestätigen. Der Karteninhaber hat jederzeit die Möglichkeit, den SMS-Kanal über den geschützten Bereich der Nexi Website oder über die App von Nexi oder der Bank (falls vorgesehen) wieder zu aktivieren.*

*(**) Die Kosten für jede SMS-Antwort werden direkt von der Telefongesellschaft nach ihren eigenen Tarifen in Rechnung gestellt, mit Ausnahme von Werbeaktionen, sowohl für italienische als auch für ausländische Nummern; alternativ kann sich der Kunde an den Kundendienst wenden.*

Für weitere Informationen zum Versicherungsschutz, zu den Servicebestimmungen und zur Anmeldung bei den optionalen Leistungen, konsultieren Sie die Webseite oder wenden Sie sich an den Nexi-Kundendienst.

Q) Die Einlage von Bargeld und Schecks bei den befähigten ATM:

Cut-Off Einlage Bargeld bei befähigten ATM der Bank:

- Einlage Bargeld an einem Bankarbeitstag bis 19.30 Uhr: selber Tag
- Einlage Bargeld an einem Bankarbeitstag nach 19.30 Uhr oder zu jeder Uhrzeit an einem Tag, er kein Bankarbeitstag ist: der Bankarbeitstag, der unmittelbar auf den Einzahlungstag folgt.

Cut-Off Einlage Schecks bei befähigten ATM der Bank:

- Einlage Schecks an einem Bankarbeitstag bis 15.00 Uhr: Gutschrift am Konto des Kunden: selber Tag
- Einlage Bargeld an einem Bankarbeitstag nach 15.00 Uhr oder zu jeder Uhrzeit an einem Tag, er kein Bankarbeitstag ist: Gutschrift am Konto des Kunden am Bankarbeitstag, der unmittelbar auf den Einzahlungstag folgt.

INFORMATIONSBLETT**Internationale Debitkarte Sparkasse Card**

Höchstbetrag Werte für einzelne Einzahlung:

- Höchstzahl von Banknoten für Einzeleinzahlung € 30,00
- Höchstzahl von Schecks für Einzeleinzahlung Nr. 1

Anmerkungen

(1) € 0,00 für Konto Basic, Basic Version papierlos, Active, Active Version papierlos, Bonus, Flex (beschränkt auf 1 Debitkarte) falls das Konto vor dem 05.04.2022 eröffnet wurde.

(2) € 0,00 für Konto Silver und Silver Version papierlos, Premium und Premium Version papierlos (beschränkt auf 1 Debitkarte alternativ zu einer Karte aus Holz); für Konto Cristal (beschränkt auf 2 Debitkarten); für Konto Platinum und Platinum Version papierlos und Euregio.

(3) € 0,00 für die ersten 10 Behebungen Konto Premium und Premium Version papierlos; für die ersten 48 Behebungen Konto Premium Version papierlos auf Filiale "Sparkasse Meet" eröffnet; € 1,00 für die ersten 7 Behebungen Konto Active und Active Version papierlos; € 0,00 für Konto Platinum und Platinum Version papierlos, Silver und Silver Version papierlos, Spark und Euregio.

(4) € 0,00 für Konto Chili Oberschüler, Chili Lehrlinge und Chili Universitätsstudenten falls das Konto vor dem 30.04.2014 eröffnet wurde; € 0,00 für Konto Silver und Silver Version papierlos, Konto Platinum und Platinum Version papierlos.

(5) € 0,00 für Konto Dolomiti Direkt

(6) € 0,00 für Konto Spark (beschränkt auf 1 Debitkarte), für Konto Silver und Silver Version papierlos, Premium und Premium Version papierlos (beschränkt auf 1 Debitkarte alternativ zu einer Karte aus PVC), Cristal Aktionäre (beschränkt auf 2 Debitkarten alternativ zu Karten aus PVC), Platinum und Platinum Version papierlos.

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN**Widerrufsrecht des Inhabers**

Wenn der Vertrag a) außerhalb der Geschäftsräume der Bank und/oder des Vermittlers oder b) mittels Fernkommunikationstechniken (wie Telefon, Internet oder E-Mail) und somit ohne gleichzeitige physische Anwesenheit des Kunden und des Personals der Bank und/oder des Vermittlers geschlossen wird, hat der Kunde, der den Status eines Verbrauchers hat, das Recht, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses oder - falls später - ab dem Tag, an dem der Kunde die Vertragsbedingungen gemäß Verbraucherschutzgesetz erhalten hat, von seinem Recht Gebrauch zu machen, ohne Angabe von Gründen und ohne dass ihm eine Vertragsstrafe droht, vom Vertrag zurückzutreten.

Der Widerruf ist per Einschreiben mit Rückschein an die Bank unter den im Abschnitt "Informationen über die Bank" angegebenen Adressen/Kontaktaten zu richten.

Der Widerruf gilt als wirksam, sobald die Bank davon Kenntnis erlangt. Im Falle eines Widerrufs gemäß diesem Artikel bleiben, wenn der Vertrag ganz oder teilweise erfüllt wurde, alle vom Karteninhaber vor dem Datum des wirksamen Rücktritts eingegangenen Verpflichtungen unberührt, so dass der Kunde innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach dem Datum des wirksamen Rücktritts alle der Bank geschuldeten Beträge in einer Summe zahlen muss.

Dem Kunden wird kein Teil der periodischen Gebühr in Rechnung gestellt, und wenn es bereits in Rechnung gestellt wurde, wird es in voller Höhe zurückgebucht.

Rücktritt des Inhabers

Das Unternehmen/der Freiberufler hat das Recht, jederzeit ohne Vorankündigung, ohne Vertragsstrafe und ohne Kosten vom Vertrag zurückzutreten, und zwar durch eine schriftliche Mitteilung, die per Einschreiben mit Rückschein an die Bank, an die im Vertrag angegebenen Adressen/Empfänger zu senden ist. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt als wirksam, zu dem die Bank davon Kenntnis erlangt.

Rücktritt durch die Bank

Die Bank und/oder Nexi können vom Vertrag zurücktreten:

- mit einer Frist von 2 (zwei) Monaten und ohne Kosten für den Kunden durch schriftliche Kündigung. Die Kündigung gilt nach Ablauf der Kündigungsfrist ab dem Zeitpunkt als wirksam, zu dem der Kunde Kenntnis davon erlangt, dass die Bank von ihrem Kündigungsrecht Gebrauch gemacht hat
- aus einem berechtigten Grund, der dem Kunden schriftlich mitzuteilen ist, fristlos und ohne Kosten für den Kunden zu kündigen. Der Rücktritt gilt als wirksam, sobald der Kunde davon Kenntnis erlangt. Als berechtigter Grund gilt beispielsweise die Insolvenz des Inhabers, die Erhebung von Wechselprotesten, das Bestehen von zivil- und/oder strafrechtlichen Pfändungen und/oder Unterlassungsklagen gegen den Kunden.

Rücktritt von Fernabsatzverträgen, die über eine Online-Schnittstelle abgeschlossen wurden

Im Falle von Fernabsatzverträgen die über eine Online-Schnittstelle (d.h. Online-Banking für Privatkunden, sowohl in der Web-Version als auch als Anwendung der Bank mit Remote Selling-Dienstleistung) abgeschlossen wurden, kann der Kunde den Vertrag kündigen, indem er auch die Rücktrittsfunktion verwendet, die im persönlichen Bereich des Online-Banking für Privatkunden vorgesehen ist.

Über diese Rücktrittsfunktion kann der Kunde der Bank die Rücktrittsfrage online übermitteln.

Der Kunde kann über die Option „Rücktritt“ vom Vertrag zurücktreten. Diese Option ist in der Sektion „Ihre Kontoverbindungen“ im persönlichen Bereich verfügbar.

Der Kunde kann den Fernabsatzvertrag über die Rücktrittsfunktionen im Online-Banking für Privatkunden innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Datum des Abschlusses des Fernabsatzvertrages ohne Strafgebühren und ohne Angabe eines Grundes kündigen, vorbehaltlich der eventuell vertraglich vorgesehenen Spesen für Geschäfte, die tatsächlich vom Kunden im Laufe des Rücktrittszeitraumes durchgeführt wurden.

Die Ausübung des Rücktrittsrechts bewirkt, soweit anwendbar, die automatische Auflösung der eventuell zusammenhängenden Zusatzverträge.

Rechte und Pflichten des Kunden in allen Fällen des Rücktritts

In jedem Fall einer Ausübung des Rücktrittsrechtes

- bleiben alle Verpflichtungen des Karteninhabers vor dem Datum des Rücktritts unberührt: Der Kunde verpflichtet sich daher, innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach dem Datum des Rücktritts alle der Bank geschuldeten Beträge in einer Summe zu zahlen und, falls er im Besitz der Karte ist, diese unverzüglich ungültig zu machen, indem er sie vertikal in zwei Teile zerschneidet. Andernfalls sperrt die Bank die Karte und jede weitere Verwendung wird als unrechtmäßig angesehen;
- hat der Karteninhaber Anspruch auf Erstattung der im Vertrag genannten Gebühr im Verhältnis zu dem Zeitraum der Nichtverwendung. Ebenso werden zusätzliche periodische Gebühren im Zusammenhang mit dem Besitz der Karte und den Nebenleistungen vom Kunden nur anteilig für den Zeitraum vor dem Entzug der Karte geschuldet und im Falle einer Vorauszahlung anteilig zurückerstattet;
- der Karteninhaber haftet für alle nachteiligen Folgen, die sich aus der Weiterverwendung der Karte nach Beendigung der Geschäftsbeziehung ergeben können.

Der Rücktritt erstreckt sich auch auf eventuelle Nebenleistungen zum Vertrag, auch in Abweichung von den Bedingungen, die in der einschlägigen Rechtslage vorgesehen sein können.

Höchstfrist für die Beendigung des Vertragsverhältnisses

Die maximale Frist für die Beendigung des Vertragsverhältnisses im Falle eines Rücktritts durch den Kunden beträgt 45 (fünfundvierzig) Tage ab dem Datum des Eingangs der Rücktrittserklärung bei der Bank.

Widerrufsrecht des Inhabers

Der Inhaber kann Beschwerden bei der Bank schriftlich per Einschreiben mit Rückschein, per Fax oder auf elektronischem Wege an die folgenden Adressen einreichen:

beschwerden_reclami@sparkasse.it

Die Bank antwortet auf die Beschwerde innerhalb von 15 (fünfzehn) Geschäftstagen nach ihrem Eingang, wobei sie im Falle der Annahme den voraussichtlichen Zeitrahmen für die Lösung des Problems angibt.

Ist die Bank nicht in der Lage, die Beschwerde innerhalb des genannten Zeitrahmens zu beantworten, kann sie dem Inhaber eine vorläufige Antwort zukommen lassen, in der sie die Gründe dafür darlegt, dass sie nicht innerhalb von 15 (fünfzehn) Geschäftstagen antworten kann. Die Umstände, die dazu geführt haben, dass sie nicht innerhalb von 15 (fünfzehn) Geschäftstagen antworten konnte, dürfen auf keinen Fall auf den Willen oder die Fahrlässigkeit der Bank zurückzuführen sein. Im Falle einer vorläufigen Antwort antwortet die Bank in jedem Fall innerhalb von 35 (fünfunddreißig) Geschäftstagen endgültig auf die Beschwerde. Antwortet die Bank nicht innerhalb dieser Frist auf die Beschwerde oder wird der Beschwerde nicht stattgegeben oder ist der Inhaber in jedem Fall mit der Antwort nicht zufrieden, kann er sich an den Schlichter für das Bank- und Finanzwesen ("ABF") wenden.

Um herauszufinden, wie und unter welchen Bedingungen das ABF angerufen werden kann, kann der Inhaber den speziellen "Leitfaden" konsultieren, der auf der Website und in den öffentlich zugänglichen Filialen der Banca d'Italia erhältlich ist, oder direkt die Website www.arbitrobancariofinanziario.it konsultieren.

Der Leitfaden ist auch über den Kundendienst erhältlich. Als Alternative zum ABF oder für Angelegenheiten, die nicht in dessen Zuständigkeit fallen, kann der Inhaber auch ohne vorherige Beschwerde bei der Bank einen Antrag auf Schlichtung bei einer der gesetzlich zugelassenen Schlichtungsstellen stellen (Gesetzesdekret Nr. 28 vom 4. März 2010).

Darüber hinaus kann der Inhaber im Falle eines Verstoßes der Bank gegen die in Titel II des Gesetzesvertr. Dekrets Nr. 11/2010 festgelegten Regeln eine Beschwerde bei der Banca d'Italia einreichen (gemäß Artikel 39 iVm Artikel 2 Absatz 4 Buchstabe a des Gesetzesvertr. Dekrets Nr. 11/2010). Im Falle eines schwerwiegenden Verstoßes gegen die von der Bank eingegangenen Verpflichtungen in Bezug auf die Ausgabe von elektronischem Geld und die Verwaltung des entsprechenden Zahlungssystems werden Verwaltungsgeldstrafen in dem gesetzlich vorgesehenen Umfang verhängt (gemäß Abschnitt VIII des Bankwesengesetzes und Artikel 32 des Gesetzesvertr. Dekrets Nr. 11/2010).

GLOSSAR

- **ATM (Automated Teller Machine):** Geldautomat, der sich in der Regel in Bankfilialen befindet und es dem Inhaber ermöglicht, Bargeldbehebungen vorzunehmen sowie gegebenenfalls Informationen über seinen Kontostand einzuholen.
- **Holz:** Material aus dem die Debitkarte hergestellt wird (neben einigen Komponenten aus anderen Materialien z.B. Mikrochip, Magnetstreifen).
- **PIN (Personal Identification Number):** persönliche Geheimnummer für Bargeldbehebungen an zugelassenen Geldautomaten in Italien und im Ausland und für andere Arten von Zahlungen, die die Verwendung elektronischer Geräte erfordern
- **PVC:** aus natürlichen Rohstoffen gewonnenes thermoplastisches Material, aus dem die Debitkarte hergestellt wird (neben einigen Komponenten aus anderen Materialien z. B. Mikrochip, Magnetstreifen usw.).