SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di Debito Internazionale Sparkasse Card

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni
Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO
Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9
Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese della C.C.I.A.A. di Bolzano: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Cos'è la Sparkasse Card

La carta di Debito Sparkasse Card è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.
Alla carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending control.
I Servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito www.nexi.it

PRINCIPALI RISCHI

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
  Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte Sparkasse Card; le condizioni effettivamente applicate al Titolare, sono riportate nel "Documento di sintesi Sparkasse Card" contenuto nel contratto.

A) QUOTA ANNUA MASSIMA:

20,00 Euro Carta in PVC (vedi note 1-2-5)
30,00 Euro Carta in legno (vedi nota 6)

B) LIMITE DI UTILIZZO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la carta):

3.000 Euro (versione standard)
1.500 Euro (versione light, riservata ai minori e ai non destinatari della versione standard)

C) INTERESSI DI MORA:
Non previsti.

D) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 0,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli del Gruppo Sparkasse.
- 3,00 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche,in Italia e all'estero (area Euro) (*) (vedi note 3-5).
- 3,50 Euro per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro) (vedi note 4-5).

(*) Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.

A tali 0perazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal circuito Internazionale, le Banche che procedono all´erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

E) LIMITI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

Prelievi in Italia
sono consentite 3 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 2.000 Euro al giorno(versione standard),500 Euro al giorno (versione light)
- 3.000 Euro al mese.(versione standard),1.500 Euro al mese (versione light)

Prelievi all'estero
sono consentite 3 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:

- 2.000 Euro al giorno(versione standard),500 Euro al giorno (versione light)
- 3.000 Euro al mese.(versione standard),1.500 Euro al mese (versione light)

I suddetti limiti si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

Acquisti in Italia e all'estero:

- 2.000 Euro al giorno(versione standard),500 Euro al giorno (versione light)
- 3.000 Euro al mese (versione standard) 1.500 Euro al mese (versione light)

F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:
La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

G) SITUAZIONE CONTABILE:

- consultazione on-line tramite iscrizione dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- consultazione tramite Servizio clienti: servizio gratuito.

H) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:
Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i circuiti visa e Mastercard.
L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:
Non previste.

J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI PRELIEVO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:
Non previste.

K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:
Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:
Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo carta: € 12,00
- Duplicato carta: € 0,00

- Rifacimento carta € 0,00
- Rinnovo Carta a scadenza: consegna entro il mese della scadenza.
- Duplicato Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.
- Rifacimento Carta (*): consegna entro 7/10 giorni lavorativi.

(*) Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- copia contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- copia "Documento di sintesi Sparkasse": servizio gratuito.
- copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:
Non prevista.

P) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
  - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza servizio gratuito ad adesione automatica (*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 Euro, salvo personalizzazioni richieste dal Titolare fino ad un valore non inferiore a 50 Euro: 0,00 Euro
  - Servizio Messaggi di Alert – Notifiche Movimenti: servizio attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
  - Servizio Messaggi di Alert – ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, o di notifica in APP Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (**).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente.
  In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.
  Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending control:
  - funzionalità base: gratuite;
  - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Servizio clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare,qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.
(**) Il costo dell´eventuale sMs di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri, in alternativa, il cliente può contattare il Servizio Clienti.
Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l´iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito Internet o contattare il servizio clienti Nexi.

Q) Servizio Versamento presso ATM della Banca:
Cut-off Versamento banconote presso ATM della banca abilitati:

- Versamento banconote eseguito in un giorno lavorativo bancario entro le ore 19.30: stesso giorno
- Versamento banconote eseguito in un giorno lavorativo bancario dopo le ore 19.30 oppure a qualsiasi ora in un giorno non lavorativo bancario: Giorno lavorativo immediatamente successivo al giorno di versamento

Cut-off Versamento assegni presso ATM della banca abilitati:

- Versamento assegni eseguito in un giorno lavorativo bancario entro le ore 15:00: accredito sul c/c del cliente: stesso giorno
- Versamento assegni eseguito in un giorno lavorativo bancario dopo le ore 15:00 oppure in giornata non lavorativa (sabato, domenica, festivi): accredito sul c/c del cliente Giorno lavorativo Immediatamente successivo al giorno di versamento

N. massimo di Valori per singolo versamento:

- N. massimo di banconote per singolo versamento € 30,00
- N. massimo di assegni per singolo versamento n. 1

Note

(1) € 0,00 per Conto Basic, Basic versione zerocarta, Active, Active versione zerocarta, Bonus, Flex (limitatamente a 1 carta di debito) nel caso in cui il contratto di conto corrente sia stato firmato prima del 05.04.2022.
(2) 0,00 per Conto Chili, Silver e Silver versione zerocarta, Premium e Premium versione zerocarta (limitatamente a 1 carta di debito in alternativa alla Carta in legno); per Conto Cristal (limitatamente a 2 carte di debito); per Conto Platinum e Platinum versione zerocarta e Euregio.
(3) € 0,00 per i primi 10 prelevamenti Conto Premium e Premium versione zerocarta; per i primi 48 prelevamenti Conto Premium versione zerocarta appoggiato sulla filiale "Sparkasse Meet"; € 1,00 per i primi 7 prelevamenti Conto Active e Active versione zerocarta; € 0,00 per Conto Platinum e Platinum versione zerocarta, Silver e Silver versione zerocarta, Chili@school, Chili@university, Chili studenti superiori, Chili apprendisti, Chili studenti universitari e Euregio.
(4) € 0,00 per Conto Chili studenti superiori, Chili apprendisti e Chili studenti universitari nel caso in cui il contratto di conto corrente sia stato firmato prima del 30.04.2014; € 0,00 per conto Silver e Silver versione zerocarta e Platinum e Platinum versione zerocarta.
(5) € 0,00 per Conti Dolomiti Direkt
(6) € 0,00 per Conto Chili, Silver e Silver versione zerocarta, Premium e Premium versione zerocarta (limitatamente a 1 carta di debito in alternativa alla Carta in PVC), Cristal Azionisti (limitatamente a 2 carte di debito in alternativa alle Carte in PVC), Platinum e Platinum versione zerocarta.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento del titolare
Se il contratto è concluso a) fuori dai locali commerciali della Banca e/o del Soggetto collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del cliente e del personale della Banca e/o del Soggetto collocatore, il cliente, che riveste la qualifica di consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del codice del consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della carta nei confronti del Titolare".
Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca.
Al cliente che recede non verrà addebita alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare
Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati nella sezione "Informazioni sulla Banca Emittente della carta nei confronti del Titolare". Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca
La Banca puó recedere dal contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del cliente, dandone comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del cliente.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso
In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, La Banca provvederà a bloccare la carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di Debito Internazionale Sparkasse Card

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del contratto, in caso di recesso del cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

beschwerden_reclami@sparkasse.it

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio clienti. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo vIII del Testo unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine)**: sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **Legno:** materiale con cui è prodotta la carta di debito (oltre ad alcuni componenti prodotti in altro materiale per es. microchip, banda magnetica, ecc.).
- **PIN (Personal Identification Number)**: codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (Operazioni di anticipo di denaro contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
- **PVC:** materiale termoplastico ricavato da materie prime naturali con cui è prodotta la carta di debito (oltre ad alcuni componenti prodotti in altro materiale per es. microchip, banda magnetica, ecc.).