

**INFORMATION ZU TRACKING-PIXELN IN E-MAIL-MITTEILUNGEN**
Aktualisierung der Datenschutzinformation

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir die Datenschutzinformation unserer Organisation in Übereinstimmung mit der Maßnahme Nr. 284 vom 17. April 2026 der italienischen Datenschutzbehörde (Garante per la protezione dei dati personali) aktualisiert haben. Mit diesem Dokument möchten wir Ihnen auf einfache und transparente Weise erläutern, was Tracking-Pixel sind, warum wir sie in unseren E-Mail-Mitteilungen verwenden und wie Sie Ihre diesbezüglichen Einstellungen verwalten können.

WAS TRACKING-PIXEL SIND

Ein Tracking-Pixel ist eine sehr kleine, aufgrund ihrer Größe unsichtbare Grafik, die in eine E-Mail eingefügt oder mit einem in einer E-Mail enthaltenen Link verknüpft wird und es uns ermöglicht zu erkennen, ob eine Nachricht korrekt zugestellt und geöffnet wurde – aus den Gründen, die wir in den folgenden Abschnitten näher erläutern.

WARUM WIR SIE VERWENDEN

Unsere Organisation verwendet Tracking-Pixel in ihren E-Mail-Mitteilungen zu den folgenden Zwecken:

- die Sicherheit bestimmter Mitteilungen zu gewährleisten (z. B. die Bestätigung von Vorgängen auf Ihrem Konto);
- den ordnungsgemäßen Empfang und das Lesen der Servicemitteilungen sicherzustellen, die im Rahmen des bestehenden Vertragsverhältnisses versendet werden;
- die ordnungsgemäße Zustellung und den Empfang der E-Mails zu überprüfen und Spam entgegenzuwirken;
- die Wirksamkeit der versendeten Mitteilungen zu messen;
- sofern vorgesehen, Werbemitteilungen auf der Grundlage Ihrer Interaktionen mit unseren E-Mails zu personalisieren.

WANN WIR IHRE EINWILLIGUNG NICHT EINHOLEN

Die Rechtsvorschriften sehen bestimmte Fälle vor, in denen die Verwendung von Tracking-Pixeln keine vorherige Einwilligung erfordert, weil sie für die Erbringung der Dienstleistung selbst erforderlich ist. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn die Pixel dazu dienen:

- die Authentizität eines Geräts im Rahmen von Sicherheitsverfahren zu überprüfen (z. B. Kontoaktivierung, Passwort-Wiederherstellung);
- für institutionelle Mitteilungen oder Servicemitteilungen, zu deren Versand an Sie wir verpflichtet sind (z. B. Sicherheitshinweise, Vertragsänderungen, Datenschutzinformationen);
- für aggregierte und anonyme statistische Erhebungen zur Öffnungsrate der E-Mails, die der Verbesserung ihrer Zustellung dienen.

WANN WIR IHRE EINWILLIGUNG EINHOLEN

In den übrigen Fällen, insbesondere wenn Tracking-Pixel dazu verwendet werden, Ihre Interaktionen einzeln zu Marketing- oder kommerziellen Profilbildungszwecken auszuwerten, holen wir vorab Ihre Einwilligung ein, zusammen mit der Einwilligung zum Erhalt von Werbemitteilungen.

WIE SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN KÖNNEN

Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit einfach und differenziert widerrufen, indem Sie den Link in der Fußzeile jeder unserer E-Mails verwenden. Insbesondere können Sie wählen, ob Sie:

- die Werbemitteilungen vollständig abmelden möchten (die Abmeldung führt automatisch auch zur Beendigung der Tracking-Pixel);
- nur den Tracking-Pixel deaktivieren und trotzdem weiterhin die Werbemitteilungen erhalten möchten.

Der Widerruf führt zu keinerlei Einschränkung beim Zugang zu unseren Dienstleistungen.

AKTUALISIERTE DATENSCHUTZINFORMATION

Die auch hinsichtlich der Verarbeitung im Zusammenhang mit den Tracking-Pixeln aktualisierte Datenschutzinformation ist diesem Dokument beigelegt und darüber hinaus sowohl auf unserer Website als auch in der Home-Banking-Anwendung im Bereich Datenschutz verfügbar.

KONTAKT

Bei Fragen zum Schutz personenbezogener Daten können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) unter den in der Datenschutzinformation angegebenen Kontaktdaten wenden.

SÜDTIROLER SPARKASSE AG
RECHTSSITZ: I-39100 BOZEN, SPARKASSENSTRASSE 12
GESELLSCHAFTSKAPITAL EURO 469.644.100,10
MUTTERGESELLSCHAFT DER BANKENGRUPPE SÜDTIROLER SPARKASSE
EINGETRAGEN IM VERZEICHNIS DER KREDITANSTALTEN UND DER BANKENGRUPPEN
STEUER-NR. UND EINTRAGUNG IM HANDELSREGISTER BOZEN: 00152980215
MWST.-NR. 03179070218
BANK-KENNZIFFER: 6045-9 SWIFT CODE: CRBZ IT 2B
DEM INTERBANK-EINLAGENSICHERUNGSFONDS ANGESCHLOSSEN
DEM NATIONALEN GARANTIEFONDS ANGESCHLOSSEN
CERTMAIL@PEC.SPARKASSE.IT

CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO S.P.A.
SEDE LEGALE: I-39100 BOLZANO, VIA CASSA DI RISPARMIO 12
CAPITALE SOCIALE EURO 469.644.100,10
CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO
ISCRITTA ALL'ALBO DELLE AZIENDE DI CREDITO E DEI GRUPPI BANCARI
COD. FISC. / N. ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI BOLZANO: 00152980215
PARTITA IVA: 03179070218
CODICE BANCA: 6045-9 SWIFT CODE: CRBZ IT 2B
ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI
ADERENTE AL FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
CERTMAIL@PEC.SPARKASSE.IT