

INFORMATIVA PRIVACY
EX ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
FORM DI CONTATTO e FINALITÀ MARKETING

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. (la "Banca"), con sede in Bolzano, Via Cassa di Risparmio n. 12, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi della normativa europea Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 della medesima normativa, sottopone alla Vs. attenzione la presente informativa relativa a quei dati personali raccolti mediante l'inserimento dei Suoi dati nel form di contatto presenti nelle diverse sezioni della pagina web della Banca.

1.  TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INDIRIZZI DI COMUNICAZIONE.

Titolare del trattamento è la Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., con sede in Bolzano, via Cassa di Risparmio n.12. Il Titolare ha nominato un Responsabile alla protezione dei dati ("Data Protection Officer" - DPO), che Lei potrà contattare per ogni informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e per l'esercizio dei Suoi diritti come meglio rappresentati di seguito ai seguenti recapiti di posta cartacea o e-mail:

- *Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., Bolzano, Via Cassa di Risparmio 12, alla c.a. del DPO*
- *Posta elettronica: privacy.crbz@sparkasse.it*

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative alla richiesta o le ragioni di un eventuale ritardo o diniego.

La informiamo che, qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

2.  TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI.

Per le finalità riportate nella presente informativa il Titolare tratterà i seguenti dati personali (di seguito anche i "Dati"):

- Dati di contatto raccolti tramite la compilazione da parte dell'utente dei form di contatto in generale presenti sul sito web;
- Dati economici e finanziari (a titolo esemplificativo e non esaustivo raccolti dalla compilazione dei form per il calcolo rata mutuo, form di calcolo importo previdenziale);
- Dati di contatto per l'iscrizione alla newsletter o ricevimento di materiali informativi per finalità marketing;

Il Titolare non tratterà Dati "particolari" o relativi a condanne penali e reati, e cioè Dati che, ai sensi degli artt. 9 e 10 GDPR, e cioè dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

3.  FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare informa che i Dati raccolti dai form di contatto sono trattati per le seguenti modalità:

- Con riferimento alla compilazione dei form di contatto e calcolo rata mutuo, i Dati vengono raccolti per dar seguito alla richiesta dell'utente, sulla base del consenso fornito dall'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR;
- Con riferimento all'iscrizione alla newsletter e/o richiesta di ricevimento di materiale informativo pubblicitario i Dati vengono raccolti per dar seguito all'iscrizione da parte dell'utente, sulla base del consenso fornito dall'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. In tal caso la Banca potrà contattare l'interessato per indagini di mercato, promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca o di società terze effettuate direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate attraverso strumenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni cartacee postali, posta elettronica, SMS, MMS materiale pubblicitario anche digitale.

Si informa sin da ora che il rifiuto di fornire tali Dati potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla richiesta.

L'interessato potrà in ogni momento richiederne l'interruzione contattando il titolare agli indirizzi in intestazione alla presente informativa o, nel caso di ricezione via mail di newsletter o di materiale informativo a fini marketing, disattivando il servizio tramite apposito box presente nella mail ricevuta.

4.  MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la protezione, la riservatezza e la sicurezza, dei Dati medesimi ai sensi dell'art. 32 del GDPR e secondo i principi di correttezza, liceità, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa. Il trattamento non prevede l'adozione di decisioni automatizzate di cui all'art. 22 del Regolamento (UE) n. 679/2016.

5.  PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.

I Dati saranno conservati nel rispetto della normativa applicabile per la protezione dei Dati Personali per tutto il periodo di tempo necessario per adempiere alle finalità sopra indicate, comunque per un periodo non superiore a 12 mesi dal ricevimento della richiesta di contatto. In caso di controversia, ove non ancora eliminati i Dati potranno essere conservati per tutto il periodo necessario a garantire la difesa in giudizio dei diritti e degli interessi del Titolare.

6. **SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA.**

I Dati Personali potrebbero essere comunicati a specifiche categorie di destinatari che possano supportare la Banca nel fornire le informazioni richieste dall'interessato tramite il form di richiesta informazioni e/o per finalizzare la proposta contrattuale; i riferimenti dei soggetti terzi eventualmente coinvolti nel processo potranno essere richiesti dall'interessato rivolgendo una richiesta al Titolare del trattamento agli indirizzi di contatto di cui in intestazione. Ove la Banca dovesse agire, invece, in qualità di mero intermediario rivestirà il ruolo di Responsabile del trattamento.

Il Titolare non diffonde i Dati e non li trasferisce verso Paesi che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("Extra SEE").

7. **DIRITTI DELL'INTERESSATO.**

Oltre al diritto di accesso concernente la possibilità di ottenere dal Titolare la conferma che sia in corso un trattamento dei propri Dati ai sensi dell'art. 15 GDPR, l'Interessato gode altresì dei diritti riconosciutigli agli artt. 16-21 del Regolamento e precisamente:

- a) ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, ovvero l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- b) ottenere dal Titolare senza ingiustificato ritardo la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano, quando:
 - i Dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - l'Interessato revoca il consenso al Trattamento dei Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento dei medesimi;
 - l'Interessato si è opposto al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento;
 - i Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
 - i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;
- c) ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Dati Personali quando:
 - l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare detta circostanza;
 - il Trattamento è illecito e l'Interessato opponendosi alla cancellazione dei Dati, chiede solamente che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Dati Personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - l'Interessato si è opposto al Trattamento per il periodo necessario alla valutazione della prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai propri.
- d) ricevere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali da che lo riguardano se:
- e) il Trattamento si basa sul consenso o su un contratto;
- f) il Trattamento è effettuato con mezzi automatizzati. In tal caso l'Interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei Dati Personali da un Titolare all'altro, se tecnicamente fattibile
- g) opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano.

Per l'esercizio dei propri diritti, gli interessati possono rivolgersi al Titolare agli indirizzi e nelle modalità meglio descritte al punto 1 della presente informativa.

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al sito [web https://www.garanteprivacy.it/](https://www.garanteprivacy.it/) ove ritenesse il mancato rispetto da parte del Titolare degli obblighi di cui alla normativa GDPR.