

Erklärung über die Zugänglichkeit der Webseite

(im Sinne des Artikels 3-bis des Gesetzes Nr. 4 vom 9. Januar 2004)

Die Südtiroler Sparkasse AG verpflichtet sich, ihre Webseite gemäß der gesetzvertretenden Verordnung Nr. 106 vom 10. August 2018 zugänglich zu machen.

Vorliegende Zugänglichkeitserklärung findet für die App [Android Sparkasse](#) Anwendung.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Teilweise vereinbar

Diese Mobile App ist auf Grund der nachstehend aufgelisteten Nichtvereinbarkeitsfälle teilweise mit den Anforderungen laut Anlage A der Norm UNI EN 301549:2018 (entsprechend den WCAG 2.1) vereinbar,

Nicht zugängliche Inhalte

a) Fehlende Vereinbarkeit

- C 11.1.1.1 (Ebene A) – Nicht textliche Inhalte: einige Bilder und dekorative Ikonen weisen fehlende, nicht beschreibende oder wortreiche alternative Texte (alt text) auf.
- C 11.1.3.1 (Ebene A) – Informationen und Berichte: Die semantische Struktur der Seite ist nicht immer korrekt definiert: es fehlen ARIA-Landmarks oder sie werden falsch angewandt.
- C 11.1.4.3 Ebene AA) – Kontrast (Minimum): Einige Texte weisen im Vergleich zum Hintergrund einen ungenügenden Kontrast auf und sind schwer leserlich.
- C 11.2.4.3 Ebene A) – Reihenfolge des Fokus: Einige über die Tastatur erreichbare Elemente sind nicht sichtbar aber über die Tastatur navigierbar.
- C 11.2.4.4 (Ebene A) – Zweck des Links (im Kontext)): Einige Links geben den Zweck nicht klar an und sind somit für unterstützende Systeme nicht eindeutig.
- C 11.3.3.2 (Ebene A) – Etiketten oder Anleitungen: Bei einigen Eingabefeldern fehlen Etiketten oder klare Anweisungen.
- C 11.4.1.2 (Ebene A) – Name, Berufsbild, Wert. Einige interaktive Elemente teilen den Screen Readern Name, Berufsbild und Status nicht korrekt mit.

Die **Südtiroler Sparkasse AG** implementiert derzeit die notwendigen Aktualisierungen, um die vollständige Erfüllung der Zugänglichkeitsvoraussetzungen zu gewährleisten.

Erstellung der Zugänglichkeitserklärung

- Vorliegende Erklärung wurde am 31/10/2024 erstellt.
- Die in vorliegender Erklärung enthaltenen Informationen wurden einer von Dritten durchgeführten Bewertung entnommen.
- Die Erklärung wurde zuletzt am 15/09/2025 überprüft.
- Bewertungsmethodik: automatische und manuelle Analyse.

Versand der Meldungen und Kontaktadressen des Dienstleisters

Der Dienstleister kann über folgende Kontaktadressen kontaktiert werden:

- E-Mail: accessibile@sparkasse.it

Versand der Meldungen an die “Agenzia per l’Italia Digitale”

Im Falle einer nicht zufriedenstellenden oder fehlenden Antwort kann der Betroffene eine Meldung über folgenden Link <https://difensorecivicodigitale.agid.gov.it/> senden.

Informationen zur Webseite

1. Veröffentlichung der Webseite: 23/09/2025
2. Es wurden Tests zur Benutzerfreundlichkeit durchgeführt.

Informationen zur Struktur

1. Anzahl der Mitarbeiter mit Behinderung in der Verwaltung: 33
2. Anzahl der Arbeitsplätze für Mitarbeiter mit Behinderung: 0