Manifesto per la Qualità

14.11.2024



Formazione del Personale

GRUPPE | GRUPPO SPARKASSE

SPARKASSE CASSA DI RISPARMIO

CiviBank

GRUPPE | GRUPPO SPARKASSE

SPARKASSE CASSA DI RISPARMIO Civi Bank

Il Gruppo Sparkasse da sempre sostiene con forza il suo valore cardine: porre la persona al centro, fornendo tutti gli strumenti necessari per esprimere le sue capacità e il suo talento.

Il Gruppo Sparkasse si impegna a realizzare attività di formazione e di sviluppo in una logica di **continuous learning** orientate all'acquisizione di competenze e capacità necessarie a soddisfare le molteplici esigenze e a mantenere una elevata competitività in un mercato sempre più dinamico e in rapida trasformazione.

A tal fine il Servizio Learning & Development, che opera nell'ambito della Direzione People Transformation/ Divisione People, ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità volto a promuovere un processo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni secondo lo standard internazionale **UNI EN ISO 9001/2015**.

Per garantire la qualità del servizio offerto, il Servizio Learning & Development si impegna a perseguire i seguenti **obiettivi strategici**:

- promuovere iniziative formative e progetti di sviluppo in linea con le richieste del Piano Industriale del Gruppo;
- organizzare un programma formativo di qualità in linea coni Valori del Gruppo e con le esigenze espresse dalle Direzioni;
- individuare opportunità di finanziamento dei piani formativi;
- attivare partnership e rapporti esclusivamente con società di consulenza e formazione capaci di garantire interventi formativi personalizzati, efficaci e di alta qualità;
- valorizzare e sviluppare le competenze delle Persone in attuazione della Policy Sostenibilità e della Policy Diversity, Equity & Inclusion del Gruppo;
- diffondere il know-how favorendo la crescita dei formatori interni;
- ottimizzare il servizio erogato attraverso un continuo monitoraggio ed efficientamento del processo.

In linea con questi obiettivi strategici, il Servizio Learning & Development si impegna ad attuare il Sistema di Gestione per la Qualità e migliorarne costantemente l'efficacia per accrescere la soddisfazione sul servizio da parte delle Persone del Gruppo.

Nicola Calabrò
Amministratore Delegato
e Direttore Generale

Riccardo Foresto
Responsabile Direzione
People & Transformation

Marika Bordin
Responsabile
Divisione People

Lisa Brutti
Responsabile Servizio
Learning & Development