

Dichiarazione di accessibilità

(ai sensi dell'articolo 3-bis della Legge 9 gennaio 2004, n. 4)

Cassa di Risparmio di Bolzano SpA si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'onboarding e all'online banking raggiungibili partendo dal sito web <https://www.sparkasse.it/>

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'Allegato A della norma UNI EN 301549:2018 (corrispondente alle WCAG 2.1), a causa dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

a) Mancanza di conformità

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

OnBoarding

- C 9.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
- C 9.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente: mancano landmark ARIA o vengono utilizzati in modo improprio.
- C 9.1.3.5 (livello AA) - Identificazione dello scopo dell'input: gli input devono essere visibili e percepibili nel loro design e struttura
- C 9.1.4.3 (livello AA) – Contrasto (minimo): Alcuni testi presentano un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, rendendoli difficili da leggere.
- C 9.2.4.2 (livello A) – Titolo di pagina: In alcune pagine è assente un titolo descrittivo o il titolo presente non rappresenta adeguatamente il contenuto.
- C 9.2.4.3 (livello A) – Ordine del focus: Alcuni elementi raggiungibili tramite tastiera risultano non visibili ma comunque navigabili da tastiera.

- C 9.3.1.2 (livello AA) – Lingua delle parti: In alcuni casi non è indicata la lingua dei contenuti secondari scritti in una lingua diversa da quella principale.
- C 9.3.3.2 (livello A) – Etichette o istruzioni: Alcuni campi di input non sono accompagnati da etichette o istruzioni chiare.
- C 9.4.1.2 (livello A) – Nome, ruolo, valore: Alcuni elementi interattivi non comunicano correttamente nome, ruolo e stato agli screen reader.

OnWeb

- C 9.1.1.1 (livello A) – Contenuti non testuali: Alcune immagini e icone decorative presentano alternative testuali (alt text) assenti, non descrittive o ridondanti.
- C 9.1.3.1 (livello A) – Informazioni e relazioni: La struttura semantica della pagina non è sempre definita correttamente: mancano landmark ARIA o vengono utilizzati in modo improprio.
- C 9.2.4.1 (livello A) – Salto di blocchi: In alcune pagine non è rispettata una struttura gerarchica coerente delle intestazioni (heading), rendendo più difficile per gli utenti orientarsi e passare rapidamente da una sezione all'altra. Manca un meccanismo per saltare direttamente al contenuto principale della pagina (es. link "Salta al contenuto").
- C 9.2.4.4 (livello A) – Scopo del link (nel contesto): Alcuni link non forniscono un'indicazione chiara dello scopo, risultando ambigui per gli utenti assistivi.
- C 9.2.4.7 (livello AA) – Focus Visibile: In alcuni elementi semantici che prevedono il focus è stato nascosto lo stile dell'evento focus
- C 9.3.1.2 (livello AA) – Lingua delle parti: In alcuni casi non è indicata la lingua dei contenuti secondari scritti in una lingua diversa da quella principale.
- C 9.3.3.2 (livello A) – Etichette o istruzioni: Alcuni campi di input non sono accompagnati da etichette o istruzioni chiare.
- C 9.4.1.2 (livello A) – Nome, ruolo, valore: Alcuni elementi interattivi non comunicano correttamente nome, ruolo e stato agli screen reader.

Cassa di Risparmio di Bolzano SpA è attualmente impegnata nell'implementazione degli aggiornamenti necessari per garantire la piena conformità ai requisiti di accessibilità.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

- La presente dichiarazione è stata redatta il 31/10/2024.
- Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi.
- La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 15/09/2025
- Metodologia di valutazione: Analisi automatica e manuale

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Il soggetto erogatore può essere contattato ai seguenti recapiti:

- Email: accessibile@sparkasse.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta, l'interessato può inviare una segnalazione tramite il seguente link: <https://difensorecivicodigitale.agid.gov.it/>

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 23/09/2025
2. Sono stati effettuati test di usabilità.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 33
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0