

**INFORMATIVA PRIVACY
EX ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
SITO WEB**

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. (la “Banca”), con sede in Bolzano, Via Cassa di Risparmio n. 12, in qualità di Titolare del Trattamento ai sensi della normativa europea Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), ai sensi degli artt. 13 e 14 della medesima normativa, sottopone alla Vs. attenzione la presente informativa relativa a quei dati personali raccolti mediante l’interazione con il sito internet www.sparkasse.it.

1.  TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INDIRIZZI DI COMUNICAZIONE.

Il titolare del trattamento è la Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., con sede in Bolzano, via Cassa di Risparmio n.12. Per ogni necessità inerente alla presente informativa privacy e/o per l’esercizio dei diritti riservati agli interessati, come meglio rappresentati in seguito, potrete contattare il titolare e/o il Data Protection Officer (DPO) nominato dalla Banca, tramite posta cartacea e/o email ai seguenti indirizzi:

- *Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., Bolzano, Via Cassa di Risparmio 12, alla c.a. del DPO*
- *Posta elettronica: privacy.crbz@sparkasse.it*

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all’azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che, qualora il Titolare nutra dubbi circa l’identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l’identità dell’interessato.

2.  TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI.

Per le finalità riportate nella presente informativa la Banca tratterà i seguenti dati (di seguito anche i “Dati”).

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli “indirizzi IP” o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento del sito web. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito web del Titolare o ad altri siti ad esso connessi o collegati.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL’UTENTE

L’inserimento dei propri dati sui form presenti nel sito (es: contattaci) al fine di ricevere risposte da parte della Banca comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali del richiedente, compreso l’indirizzo e-mail necessario per rispondere alle richieste e/o contattare l’interessato.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per questi particolari servizi a richiesta.

Fatta eccezione per i dati di navigazione, l’utente è libero di fornire i dati personali richiesti negli appositi moduli elettronici di richiesta e/o nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi a richiesta. Si comunica che il loro mancato conferimento può comportare l’impossibilità per il Titolare del trattamento di dar seguito alla richiesta avanzata dall’interessato.

3.  FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare informa che i Dati raccolti mediante la navigazione degli utenti sul sito web sono trattati al fine di gestire e mantenere il sito web medesimo, per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità, al fine di prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito web ovvero per permettere al Titolare di esercitare, e.g., il diritto di difesa in giudizio, il tutto ai sensi dell’art. 6, lett. c) ed f) del GDPR.

Inoltre, a fronte del suo consenso, manifestato anche attraverso la sua richiesta di newsletter, ai sensi dell’art. 6, lett. a) del GDPR il Titolare potrebbe utilizzare i Suoi dati al fine di permetterLe di usufruire degli ulteriori Servizi eventualmente da Lei richiesti, inviare via email, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e/o permettere la registrazione al sito web.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche automatizzate e non è strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la protezione, la riservatezza e la sicurezza, dei Dati medesimi ai sensi dell'art. 32 del GDPR. Il titolare tratta i Dati personali dei Clienti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali. Si informa che nel caso in cui vengano riportati link o altri collegamenti a contenuti esterni al sito web e non gestiti/controllati dalla Banca, questa non può esercitare alcun controllo sul contenuto degli stessi. Per quanto attiene al trattamento dei dati personali, si consiglia pertanto di fare riferimento alle privacy policy previste dai siti interessati.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.

I Dati saranno conservati nel rispetto della normativa applicabile per la protezione dei Dati Personali per un periodo di tempo pari a 14 mesi dal momento della navigazione, fatta salva in ogni caso l'eventuale ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile in materia di prescrizioni.

È possibile disiscriversi in ogni momento dall'eventuale newsletter ricevuta, cliccando sull'apposito button presente nel testo dell'email. In caso di controversia, ove non ancora eliminati i Dati potranno essere conservati per tutto il periodo necessario a garantire la difesa in giudizio dei diritti e degli interessi del Titolare ovvero per l'espletamento di richieste investigative dell'Autorità giudiziaria o di Polizia per l'accertamento e la repressione di reati.

6. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA.

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Dati potranno essere trattati da nostri dipendenti e collaboratori espressamente autorizzati e nominati incaricati del trattamento, nonché dai soggetti terzi che operano in qualità di Responsabili Esterni del Trattamento.

Si informa l'interessato che il sito web è stato sviluppato da Graffiti S.r.l. con sede in Riva del Garda (TN), soggetto nominato ai sensi dell'art. 28 del GDPR Responsabile Esterno del trattamento dei dati.

L'elenco di tutti i soggetti, costantemente aggiornato, può essere richiesto ai riferimenti sopra riportati.

I Dati Personali raccolti tramite la navigazione sul sito web potranno essere inoltre comunicati all'Autorità giudiziaria e alle Autorità pubbliche competenti nelle ipotesi e con le modalità previste dalla legge.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Oltre al diritto di accesso concernente la possibilità di ottenere dal Titolare la conferma che sia in corso un trattamento dei propri Dati ai sensi dell'art. 15 GDPR, l'Interessato gode altresì dei diritti riconosciutigli agli artt. 16-21 del Regolamento e precisamente:

- a) ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, ovvero l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- b) ottenere dal Titolare senza ingiustificato ritardo la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano, quando:
 - i Dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - l'Interessato revoca il consenso al Trattamento dei Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento dei medesimi;
 - l'Interessato si è opposto al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento;
 - i Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
 - i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;
- c) ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Dati Personali quando:
 - l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare detta circostanza;
 - il Trattamento è illecito e l'Interessato opponendosi alla cancellazione dei Dati, chiede solamente che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Dati Personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - l'Interessato si è opposto al Trattamento per il periodo necessario alla valutazione della prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai propri.
- d) ricevere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali da che lo riguardano se:
 - (i) il Trattamento si basa sul consenso o su un contratto;
 - (ii) il Trattamento è effettuato con mezzi automatizzati. In tal caso l'Interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei Dati Personali da un Titolare all'altro, se tecnicamente fattibile

e) opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano.

Per l'esercizio dei propri diritti, gli interessati possono rivolgersi al Titolare agli indirizzi e nelle modalità meglio descritte al punto 1 della presente informativa.

Con riferimento all'eventuale ricevimento di comunicazione c.d. "soft spam", potrà interromperne la ricezione utilizzando l'apposito link che trova in calce ad ogni e-mail ricevuta od opporsi all'eventuale uso da parte della Banca inviando una comunicazione mediante i canali illustrati al paragrafo 1.

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al sito [web https://www.garanteprivacy.it/](https://www.garanteprivacy.it/) ove ritenesse il mancato rispetto da parte del Titolare degli obblighi di cui alla normativa GDPR.

Con riferimento ai dati raccolti mediante cookies, si rimanda alla relativa informativa consultabile accedendo alla sezione cookie policy presente sul sito web della società.