

Erklärung über die Zugänglichkeit der Webseite

(im Sinne des Artikels 3-bis des Gesetzes Nr. 4 vom 9. Januar 2004)

Die Südtiroler Sparkasse AG verpflichtet sich, ihre Webseite gemäß der gesetzesvertretenden Verordnung Nr. 106 vom 10. August 2018 zugänglich zu machen.

Vorliegende Zugänglichkeitserklärung findet im Rahmen des Onboardings und des Online-Bankings Anwendung, erreichbar über von der Webseite <https://www.sparkasse.it/>

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Teilweise vereinbar

Diese Webseite ist auf Grund der nachstehend aufgelisteten Nichtvereinbarkeitsfälle teilweise mit den Anforderungen laut Anlage A der Norm UNI EN 301549:2018 (entsprechend den WCAG 2.1) vereinbar,

Nicht zugängliche Inhalte

a) Fehlende Vereinbarkeit

Die unten aufgelisteten Inhalte sind nicht zugänglich, da sie aus den nachstehenden Gründen die Anforderungen des Gesetzes 4/2004 nicht erfüllen:

OnBoarding

- C 9.1.1.1 (Ebene A) – Nicht textliche Inhalte: einige Bilder und dekorative Ikonen weisen fehlende, nicht beschreibende oder wortreiche alternative Texte (alt text) auf.
- C 9.1.3.1 (Ebene A) – Informationen und Berichte: Die semantische Struktur der Seite ist nicht immer korrekt definiert: es fehlen ARIA-Landmarks oder sie werden falsch angewandt.
- C 9.1.3.5 (Ebene AA) – Identifizierung des Input-Zweckes: die Inputs müssen in ihrem Design und ihrer Struktur sichtbar sein
- C 9.1.4.3 (Ebene AA) – Kontrast (Minimum): Einige Texte weisen im Vergleich zum Hintergrund einen ungenügenden Kontrast auf und sind schwer lesbar.
- C 9.2.4.2 (Ebene A) – Titel der Seite: Auf einigen Seiten fehlt ein beschreibender Titel oder der vorhandene Titel gibt nicht ausreichende Hinweise auf den Inhalt.
- C 9.2.4.3 (Ebene A) – Reihenfolge des Fokus: Einige über die Tastatur erreichbare Elemente sind nicht sichtbar aber über die Tastatur navigierbar.

- C 9.3.1.2 (Ebene AA) – Sprache der Teile: In einigen Fällen ist die Sprache der sekundären Inhalte nicht angeführt, falls diese in einer anderen als der Hauptsprache geschrieben sind.
- C 9.3.3.2 (Ebene A) – Etiketten oder Anleitungen: Bei einigen Eingabefeldern fehlen Etiketten oder klare Anleitungen.
- C 9.4.1.2 (Ebene A) – Name, Berufsbild, Wert. Einige interaktive Elemente teilen den Screen Readern Name, Berufsbild und Status nicht korrekt mit.

OnWeb

- C 9.1.1.1 (Ebene A) – Nicht textliche Inhalte: einige Bilder und dekorative Ikonen weisen fehlende, nicht beschreibende oder wortreiche alternative Texte (alt text) auf.
- C 9.1.3.1 (Ebene A) – Informationen und Berichte: Die semantische Struktur der Seite ist nicht immer korrekt definiert: es fehlen ARIA-Landmarks oder sie werden falsch angewandt.
- C 9.2.4.1 (Ebene A) – Überspringen von Blöcken. Es fehlt ein Mechanismus, mit dem man direkt zum Hauptinhalt der Seite gelangt (z.B.: Link "Gehe zum Inhalt ")
- C 9.2.4.4 (Ebene A) – Zweck des Links (im Kontext): Einige Links geben den Zweck nicht klar an und sind somit für unterstützende Systeme nicht eindeutig.
- C 9.2.4.7 (Ebene AA) – sichtbarer Fokus: In einigen semantischen Elementen, die einen Fokus vorsehen, ist der Stil des Fokus-Events verborgen.
- C 9.3.1.2 (Ebene AA) – Sprache der Teile: In einigen Fällen ist die Sprache der sekundären Inhalte nicht angeführt, falls diese in einer anderen als der Hauptsprache geschrieben sind.
- C 9.3.3.2 (Ebene A) – Etiketten oder Anleitungen: Bei einigen Eingabefeldern fehlen Etiketten oder klare Anweisungen.
- C 9.4.1.2 (Ebene A) – Name, Berufsbild, Wert. Einige interaktive Elemente teilen den Screen Readern Name, Berufsbild und Status nicht korrekt mit.

Die **Südtiroler Sparkasse AG** implementiert derzeit die notwendigen Aktualisierungen, um die vollständige Erfüllung der Zugänglichkeitsvoraussetzungen zu gewährleisten.

Erstellung der Zugänglichkeitserklärung

- Vorliegende Erklärung wurde am 31/10/2024 erstellt.
- Die in vorliegender Erklärung enthaltenen Informationen wurden einer von Dritten durchgeführten Bewertung entnommen.
- Die Erklärung wurde zuletzt am 15/09/2025 überprüft.
- Bewertungsmethodik: automatische und manuelle Analyse.

Versand der Meldungen und Kontaktadressen des Dienstleisters

Der Dienstleister kann über folgende Kontaktadressen kontaktiert werden:

- E-Mail: accessibile@sparkasse.it

Versand der Meldungen an die “Agenzia per l’Italia Digitale”

Im Falle einer nicht zufriedenstellenden oder fehlenden Antwort kann der Betroffene eine Meldung über folgenden Link <https://difensorecivicodigitale.agid.gov.it/> senden

Informationen zur Webseite

1. Veröffentlichung der Webseite: 23/09/2025
2. Es wurden Tests zur Benutzerfreundlichkeit durchgeführt.

Informationen zur Struktur

1. Anzahl der Mitarbeiter mit Behinderung in der Verwaltung: 33
2. Anzahl der Arbeitsplätze für Mitarbeiter mit Behinderung: 0