

# Erklärung über die Zugänglichkeit der Webseite

(im Sinne des Artikels 3-bis des Gesetzes Nr. 4 vom 9. Januar 2004)

**Die Südtiroler Sparkasse AG** verpflichtet sich, ihre Webseite gemäß der gesetzvertretenden Verordnung Nr. 106 vom 10. August 2018 zugänglich zu machen.

Vorliegende Zugänglichkeitserklärung findet im Rahmen des Onboardings und des Online-Bankings Anwendung, erreichbar über von der Webseite <https://www.sparkasse.it/>

## Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

### Teilweise vereinbar

Diese Webseite ist auf Grund der nachstehend aufgelisteten Nichtvereinbarkeitsfälle teilweise mit den Anforderungen laut Anlage A der Norm UNI EN 301549:2018 (entsprechend den WCAG 2.1) vereinbar,

## Nicht zugängliche Inhalte

### a) Fehlende Vereinbarkeit

Die unten aufgelisteten Inhalte sind nicht zugänglich, da sie aus den nachstehenden Gründen die Anforderungen des Gesetzes 4/2004 nicht erfüllen:

#### OnBoarding

- C 9.1.1.1 (Ebene A) – Nicht textliche Inhalte: einige Bilder und dekorative Ikonen weisen fehlende, nicht beschreibende oder wortreiche alternative Texte (alt text) auf.
- C 9.1.3.1 (Ebene A) – Informationen und Berichte: Die semantische Struktur der Seite ist nicht immer korrekt definiert: es fehlen ARIA-Landmarks oder sie werden falsch angewandt.
- C 9.1.3.5 (Ebene AA) – Identifizierung des Input-Zweckes: die Inputs müssen in ihrem Design und ihrer Struktur sichtbar sein
- C 9.1.4.3 (Ebene AA) – Kontrast (Minimum): Einige Texte weisen im Vergleich zum Hintergrund einen ungenügenden Kontrast auf und sind schwer lesbar.
- C 9.2.4.2 (Ebene A) – Titel der Seite: Auf einigen Seiten fehlt ein beschreibender Titel oder der vorhandene Titel gibt nicht ausreichende Hinweise auf den Inhalt.
- C 9.2.4.3 (Ebene A) – Reihenfolge des Fokus: Einige über die Tastatur erreichbare Elemente sind nicht sichtbar aber über die Tastatur navigierbar.

- C 9.3.1.2 (Ebene AA) – Sprache der Teile: In einigen Fällen ist die Sprache der sekundären Inhalte nicht angeführt, falls diese in einer anderen als der Hauptsprache geschrieben sind.
- C 9.3.3.2 (Ebene A) – Etiketten oder Anleitungen: Bei einigen Eingabefeldern fehlen Etiketten oder klare Anleitungen.
- C 9.4.1.2 (Ebene A) – Name, Berufsbild, Wert. Einige interaktive Elemente teilen den Screen Readern Name, Berufsbild und Status nicht korrekt mit.

## **OnWeb**

- C 9.1.1.1 (Ebene A) – Nicht textliche Inhalte: einige Bilder und dekorative Ikonen weisen fehlende, nicht beschreibende oder wortreiche alternative Texte (alt text) auf.
- C 9.1.3.1 (Ebene A) – Informationen und Berichte: Die semantische Struktur der Seite ist nicht immer korrekt definiert: es fehlen ARIA-Landmarks oder sie werden falsch angewandt.
- C 9.2.4.1 (Ebene A) – Überspringen von Blöcken. Es fehlt ein Mechanismus, mit dem man direkt zum Hauptinhalt der Seite gelangt (z.B.: Link "Gehe zum Inhalt ")
- C 9.2.4.4 (Ebene A) – Zweck des Links (im Kontext)): Einige Links geben den Zweck nicht klar an und sind somit für unterstützende Systeme nicht eindeutig.
- C 9.2.4.7 (Ebene AA) – sichtbarer Fokus: In einigen semantischen Elementen, die einen Fokus vorsehen, ist der Stil des Fokus-Events verborgen.
- C 9.3.1.2 (Ebene AA) – Sprache der Teile: In einigen Fällen ist die Sprache der sekundären Inhalte nicht angeführt, falls diese in einer anderen als der Hauptsprache geschrieben sind.
- C 9.3.3.2 (Ebene A) – Etiketten oder Anleitungen: Bei einigen Eingabefeldern fehlen Etiketten oder klare Anweisungen.
- C 9.4.1.2 (Ebene A) – Name, Berufsbild, Wert. Einige interaktive Elemente teilen den Screen Readern Name, Berufsbild und Status nicht korrekt mit.

Die **Südtiroler Sparkasse AG** implementiert derzeit die notwendigen Aktualisierungen, um die vollständige Erfüllung der Zugänglichkeitsvoraussetzungen zu gewährleisten.

## **Erstellung der Zugänglichkeitserklärung**

- Vorliegende Erklärung wurde am 31/10/2024 erstellt.
- Die in vorliegender Erklärung enthaltenen Informationen wurden einer von Dritten durchgeführten Bewertung entnommen.
- Die Erklärung wurde zuletzt am 15/09/2025 überprüft.
- Bewertungsmethodik: automatische und manuelle Analyse.

## **Versand der Meldungen und Kontaktadressen des Dienstleisters**

Der Dienstleister kann über folgende Kontaktadressen kontaktiert werden:

- E-Mail: [accessibile@sparkasse.it](mailto:accessibile@sparkasse.it)

## **Versand der Meldungen an die “Agenzia per l’Italia Digitale”**

Im Falle einer nicht zufriedenstellenden oder fehlenden Antwort kann der Betroffene eine Meldung über folgenden Link <https://difensorecivicodigitale.agid.gov.it/> senden

## **Informationen zur Webseite**

1. Veröffentlichung der Webseite: 23/09/2025
2. Es wurden Tests zur Benutzerfreundlichkeit durchgeführt.

## **Informationen zur Struktur**

1. Anzahl der Mitarbeiter mit Behinderung in der Verwaltung: 33
2. Anzahl der Arbeitsplätze für Mitarbeiter mit Behinderung: 0