

Decorrenza: 02 luglio 2018

**SERVIZIO P.O.S. VIRTUALE PER VENDITE PER CORRISPONDENZA,
TELEFONICHE E VIA WEB****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.caribz.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)"

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA**

Il WebPOS è un POS virtuale e pertanto un sistema di incasso elettronico che consente all'esercente di accettare pagamenti di beni e servizi acquistati da terzi via Internet, mediante l'utilizzo di carte di pagamento abilitate, nonché di altri strumenti resi disponibili. La fase autorizzativa dei pagamenti viene gestita secondo gli standard 3D Secure (Verified by Visa e Mastercard Secure Code). Il WebPOS può essere attivato anche con la funzione per la gestione di transazioni M.O.T.O., cioè ordini pervenuti via e-mail, lettera, fax o telefono. Inoltre la Banca mette a disposizione dell'esercente un portale di back office su Internet, tramite il quale può gestire con semplicità e riservatezza i pagamenti ricevuti e controllare lo stato dell'ordine in ogni momento della transazione. L'accredito dei pagamenti avviene in automatico sul conto corrente dell'esercente presso la Banca.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dello strumento di pagamento, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dell'ambiente di back office, nel caso di smarrimento e sottrazione delle credenziali d'accesso, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia di tali codici, nonché la massima riservatezza nell'uso della Password.
- rifiuto dell'operazione: in caso di pagamento mediante Carta o altro strumento reso disponibile, l'istituto di emissione della carta stessa ovvero il gestore dello strumento di pagamento riaccredita al consumatore i pagamenti dei quali dimostri l'eccedenza rispetto al prezzo pattuito, ovvero l'effettuazione mediante l'uso fraudolento del proprio strumento di pagamento. L'istituto gestore dello strumento di pagamento ha diritto di addebitare all'esercente le somme riaccreditate al consumatore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

- canone mensile	25,00 €
- spesa per attivazione	240,00 €
costo x operazione < 1001	0,15 €
costo x operazione > 1000	0,05 €

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**Recesso dal contratto**

Sia la Banca che l'Esercente possono recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione a mezzo raccomandata A.R. ed il recesso avrà efficacia trascorsi 10 giorni dalla ricezione della stessa.

La Banca si riserva altresì la facoltà di recedere dal Servizio, senza preavviso e dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R., nel caso in cui l'Esercente:

- non osservi le norme del contratto,
- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali o procedimenti penali per reati contro il patrimonio, o compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale o economica,
- abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale sono regolate le transazioni,
- esegua la contabilizzazione di transazioni non disposte dal titolare della carta di credito.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento; per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è, invece, di 60 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, o 60 giorni per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca;
- *ACF- Arbitro per le controversie finanziarie* - Per la risoluzione insorte con la Banca relativamente agli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito www.acf.consob.it, oppure chiedendo alla banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

LEGENDA

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI

WebPOS: Point Of Sale Virtuale - punto di vendita su Internet

e-commerce: Il commercio elettronico o e-commerce consiste nella compravendita, nel marketing e nella fornitura di prodotti o servizi attraverso computer collegati in rete ovvero via Internet

3D Secure : Si tratta di un protocollo di sicurezza sviluppato dalla VISA per transazioni di pagamento on line. Due servizi basati su questo protocollo sono il "Verified by Visa" e il "Mastercard SecureCode".

Protocollo SSL 128 bit : Il sistema di crittografia SSL 128 bit, basato sul protocollo Secure Socket Layer, garantisce l'integrità e la provenienza di tutte le pagine scaricate dal sito.

M.O.T.O.: Mail Order Telephone Order, cioè ordini pervenuti via e-mail, lettera, fax o telefono

Back Office: sito Internet protetto da codici d'accesso dedicato alla parte amministrativa dell'esercente