ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

In base alla vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui al presente documento solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

- a) cognome: _____ nome: _____ natura del rapporto in essere con l'intermediario per il quale è svolta l'attività: dipendente della Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. presso la filiale/agenzia _____;
- b) ragione sociale del distributore iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività: Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A, iscrizione al registro imprese n. 00152980215. Numero, data di iscrizione e Sezione di appartenenza al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi: Numero di iscrizione D000132022 in data 19 marzo 2007, sezione D;
- c) indirizzo della sede legale del distributore iscritto nel registro per il quale è svolta l'attività: Via Cassa di Risparmio 12, 39100 Bolzano
- d) recapiti dell'intermediario di cui al punto b) numero di telefono: 0471-231111, sito internet www.sparkasse.it, posta elettronica: info@sparkasse.it; posta elettronica certificata: certmail@pec.sparkasse.it;
- e) L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa svolta è l'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS: www.ivass.it

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:

Si comunica che nei locali del Distributore e nel relativo sito internet sono disponibili i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

Nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il Distributore comunica la possibilità per il contraente di richiedere la consegna o la trasmissione degli elenchi indicati nella presente sezione.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente.

È possibile inoltrare un reclamo all'intermediario esponendo i fatti e fornendo ogni altra notizia o documento ritenuto utile e i recapiti per essere ricontattato:

- con posta ordinaria o raccomandata A.R. all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. Via Cassa di Risparmio 12 – 39100 Bolzano
- mediante consegna allo sportello/consulente ove sono intrattenuti i rapporti
- compilando il modulo presente all'indirizzo web www.sparkasse.it/reclamo/
- inviando una email all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it
- con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it

Per l'inoltro di un reclamo all'impresa proponente è necessario fare riferimento alle indicazioni presenti nei DIP Aggiuntivi