

Il **Phishing** è una **frode informatica** ideata allo scopo di rubare i dati personali di un utente (es. password e PIN per l'accesso al servizio di Internet Banking, numero di carta di credito) tramite invio di **false e-mail** o tramite **malware** (virus o trojan horse) scaricati o trasmessi all'insaputa mediante scambi di files sul computer.

Truffatori inviano **false e-mail** apparentemente provenienti da una banca o da una società emittente carte di credito, composte utilizzando il logo, il nome ed il layout tipico dell'azienda imitata, nonché domini simili.

Queste e-mail invitano il destinatario a collegarsi tramite un link a un sito Internet del tutto simile a quello della banca e ad inserirvi, generalmente attraverso una finestra pop up che si apre dallo stesso link, le informazioni riservate.

I malware, come **virus o trojan horse**, contengono istruzioni dannose che vengono eseguite all'insaputa dell'utilizzatore. Normalmente non possiedono funzioni di auto-replicazione, quindi per diffondersi devono essere consapevolmente inviati o trasmessi e vengono scaricati senza saperlo sul computer.

Invitiamo i nostri clienti ISI di:

- **non rispondere ad e-mail sospette**
- **verificare la correttezza del domain www.caribz.it prima di accedere all'applicazione ISI**
- **non fornire le proprie credenziali fuori dall'ambiente ISI**
- **proteggere il PC con un antivirus (crimeware)**
- **contattare per qualsiasi dubbio o anomalia la Cassa di Risparmio al numero 840 052 052 o via e-mail all'indirizzo: info@sparkasse.it**



Esempio e-mail fraudolenta!

Da: Cassa di Risparmio di Bolzano SpA [mailto:servizi@caribz.it]

Inviato: giovedì 28 ottobre 2010 10.20

Oggetto: Il vostro servizio è scaduto.

Gentile Cliente,

Il vostro servizio Internet Banking è scaduto. Dovete rinnovarlo subito altrimenti il vostro conto verrà chiuso.

Se volete usare questo servizio in futuro, dovete procedere subito.

Per continuare, [clicca qui](#).

Registratevi con il vostro conto Internet Banking e seguite i passaggi necessari.

Vi ringraziamo,

Cassa di Risparmio di Bolzano SpA

Cliccando qui l'utente viene indirizzato sul sito clonato.



Dopo aver cliccato sul link all'interno della e-mail fraudolenta, l'utente viene indirizzato al sito clonato.

Sito clonato

The screenshot shows a browser window with the address bar containing the URL http://boiereascaemare.com/caribzs/index_ita.html. The website layout is a clone of the official Cassa di Risparmio Sparkasse website, featuring a navigation menu, a 'LA NOSTRA OFFERTA' section with a 'Conto corrente' advertisement, and various service icons like 'SELECTION' and 'Prevenire'. A red arrow points from the browser's address bar to a red oval at the bottom of the slide containing the same URL.

Sito ufficiale Cassa di Risparmio di Bolzano www.caribz.it

The screenshot shows the official website of Cassa di Risparmio Sparkasse in Bolzano. The browser's address bar displays <https://www.caribz.it/>. The website features a professional layout with a 'LA NOSTRA OFFERTA' section, a 'Carte' advertisement, and various service icons. A red arrow points from the browser's address bar to a red oval at the bottom of the slide containing the same URL.

Accesso all'applicazione clonata

▼ E-BANKING

isi net

isi net business

Codice Azienda (AID)

Codice Utente

Password

Password dispositivo

entra

Dettaglio

isi public

Millennium WEB

WebPOS

Sicurezza ▶

Attenti alle truffe online!

campo aggiuntivo anomalo!

Accesso all'applicazione ufficiale Cassa di Risparmio

▼ E-BANKING

isi net

isi net business

Codice Azienda (AID)

Codice Utente

Password

entra

Dettaglio

isi public

Millennium WEB

WebPOS

Sicurezza ▶

Attenti alle truffe online!

3 campi di inserimento credenziali

Pertanto, invitiamo i nostri clienti ISI di

- non rispondere ad e-mail sospette
- verificare la correttezza del domain www.caribz.it prima di accedere all'applicazione ISI
- l'applicazione ISI-net business richiede l'inserimento di 3 codici d'accesso
- verificare che la pagina di inserimento dei dati d'accesso sia protetta (presenti il lucchetto)
- contattare per qualsiasi dubbio o anomalia la Cassa di Risparmio al numero 840 052 052 o via e-mail all'indirizzo: info@sparkasse.it

