

Il **Phishing** è una **frode informatica** ideata allo scopo di rubare i dati personali di un utente (es. password e PIN per l'accesso al servizio di Internet Banking, numero di carta di credito) tramite invio di **false e-mail** o tramite **malware** (virus o trojan horse) scaricati o trasmessi all'insaputa mediante scambi di files sul computer.

Truffatori inviano **false e-mail** apparentemente provenienti da una banca o da una società emittente carte di credito, composte utilizzando il logo, il nome ed il layout tipico dell'azienda imitata, nonché domini simili.

Queste e-mail invitano il destinatario a collegarsi tramite un link a un sito Internet del tutto simile a quello della banca e ad inserirvi, generalmente attraverso una finestra pop up che si apre dallo stesso link, le informazioni riservate.

I malware, come **virus o trojan horse**, contengono istruzioni dannose che vengono eseguite all'insaputa dell'utilizzatore. Normalmente non possiedono funzioni di auto-replicazione, quindi per diffondersi devono essere consapevolmente inviati o trasmessi e vengono scaricati senza saperlo sul computer.

### Invitiamo i nostri clienti ISI di:

- **non rispondere ad e-mail sospette**
- **verificare la correttezza del domain [www.caribz.it](http://www.caribz.it) prima di accedere all'applicazione ISI**
- **non fornire le proprie credenziali fuori dall'ambiente ISI**
- **proteggere il PC con un antivirus (crimeware)**
- **contattare per qualsiasi dubbio o anomalia la Cassa di Risparmio al numero 840 052 052 o via e-mail all'indirizzo: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it)**



## Esempio e-mail fraudolenta!

**Da:** Cassa di Risparmio di Bolzano SpA [mailto:servizi@caribz.it]

**Inviato:** giovedì 28 ottobre 2010 10.20

**Oggetto:** Il vostro servizio è scaduto.

Gentile Cliente,

Il vostro servizio Internet Banking è scaduto. Dovete rinnovarlo subito altrimenti il vostro conto verrà chiuso.

Se volete usare questo servizio in futuro, dovete procedere subito.

Per continuare, [clicca qui](#).

Registratevi con il vostro conto Internet Banking e seguite i passaggi necessari.

Vi ringraziamo,

Cassa di Risparmio di Bolzano SpA

**Cliccando qui l'utente viene indirizzato sul sito clonato.**



Dopo aver cliccato sul link all'interno della e-mail fraudolenta, l'utente viene indirizzato al sito clonato.

## Sito clonato

LA TUA BANCA | DATI FINANZIARI | NEWS E PRESS | EVENTI E SPONSORING | JOB | SICUREZZA

**PRIVATI** | AZIENDE

LA NOSTRA OFFERTA

**Conto corrente**  
Trasparente, flessibile e disponibile in più varianti. Creato su misura per te. Si distingue per la chiarezza dell'offerta e la trasparenza dei costi. [Dettaglio](#)

**SELECTION**

**Prevenire**

GIOVANI | **chili** | BAMBINI | **MAX**

NOVITÀ ED EVENTI

- Rating ok alla Cassa di Risparmio
- Un forte tandem per la comunicazione
- Nuova filiale a Conegliano (Tv)
- Previdenza a 360°

TOOLS

E-BANKING

- tsf net
- tsf net business
- tsf public
- Millennium WEB
- WebPOS

CONTRATTO

SERVICE

840 052 052

tsf phone LU-DO: 0.00-24.00

Contact Center LU-VE: 8.15-17.45

Ricerca filiale

Numeri d'emergenza

http://boiereascaemare.com/caribzs/index\_ita.html

## Sito ufficiale Cassa di Risparmio di Bolzano www.caribz.it

LA TUA BANCA | DATI FINANZIARI | NEWS E PRESS | EVENTI E SPONSORING | JOB | SICUREZZA

**DATI FINANZIARI** | **PRIVATI** | **AZIENDE**

LA NOSTRA OFFERTA

**Carte**  
Comode, sicure e pratiche. Utilizzabili in Italia e all'estero. Con le carte della Cassa di Risparmio puoi pagare e prelevare in maniera semplice e veloce. [Dettaglio](#)

**SELECTION**

**Prevenire**

GIOVANI | **chili** | BAMBINI | **MAX**

NOVITÀ ED EVENTI

- "Rating ok" alla Cassa di Risparmio
- Un forte tandem per la comunicazione
- Nuova filiale a Conegliano (Tv)
- Previdenza a 360°

TOOLS

E-BANKING

- tsf net
- tsf net business
- tsf public
- Millennium WEB
- WebPOS

CONTRATTO

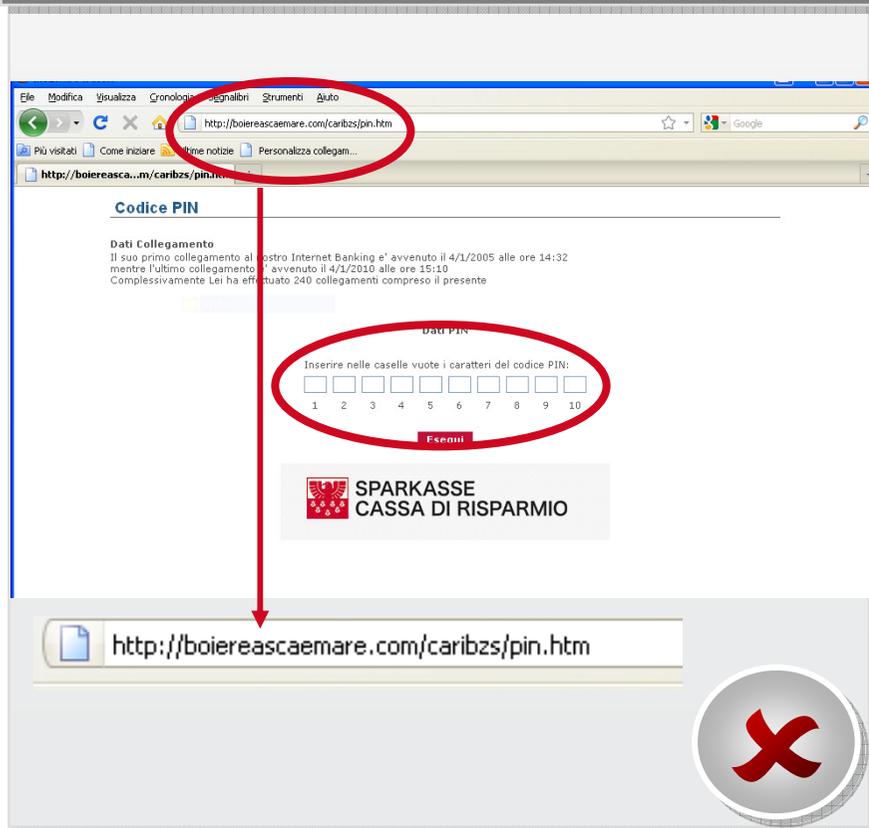
SERVICE

840 052 052

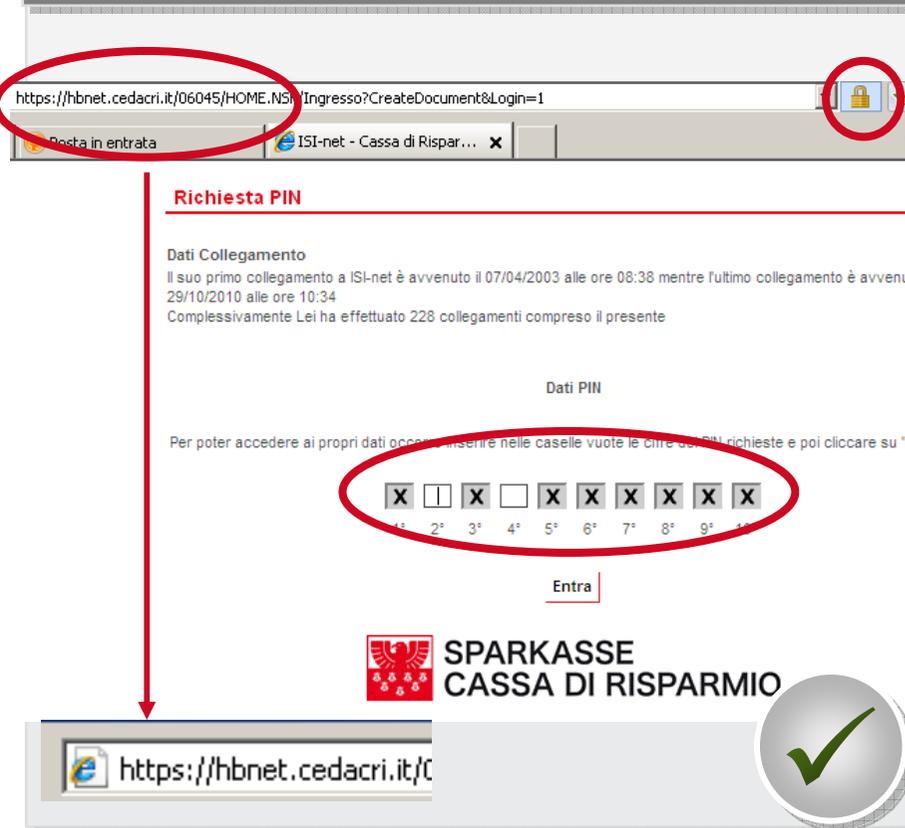
tsf phone LU-DO: 0.00-24.00

https://www.caribz.it/

## Sito clonato



## Sito ufficiale Cassa di Risparmio di Bolzano www.caribz.it



**Pertanto, invitiamo i nostri clienti ISI di**

- non rispondere ad e-mail sospette
- verificare la correttezza del domain www.caribz.it prima di accedere all'applicazione ISI
- non inserire l'intero codice PIN segreto (l'applicazione ISI richiede max. 2)
- verificare che la pagina di inserimento del PIN sia protetta (presenti il lucchetto)
- contattare per qualsiasi dubbio o anomalia la Cassa di Risparmio al numero 840 052 052 o via e-mail all'indirizzo: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it)



CASSA DI RISPARMIO  
SPARKASSE