

# Ab 14.09.2019 wird ISI-banking noch sicherer!



Neuerungen bei Login und Autorisierung von Aufträgen im ISI-banking.  
Wir erhöhen die **Sicherheitsstandards nach den neuen PSD2-Bestimmungen.**

## LOGIN: 4 SCHRITTE ZUM EINSTIEG INS ISI-BANKING MITTELS ISI-call.

**1. Gehen Sie** auf die Internetseite **sparkasse.it** und **klicken Sie auf „ISI login“ oben rechts.**



**2. Geben Sie** unter ISI-banking Ihren **Benutzername** und das **Password** ein (sollten Sie sich im Ausland befinden, klicken Sie auf „ich befinde mich im Ausland“) und klicken Sie auf **ANMELDEN.**

The screenshot shows the ISI banking login interface. At the top left is the 'ISI banking' logo. Below it are two input fields: 'Benutzername' and 'Password'. A checkbox labeled 'Ich befinde mich im Ausland' is positioned below the password field. At the bottom is a red button labeled 'ANMELDEN'. Two red arrows point to the right from the left side of the form.

**3. Es öffnet sich ein Fenster: Rufen Sie die angegebene grüne Nummer von Ihrem Mobiltelefon aus an.**

The screenshot shows a window with the following text: 'Wählen Sie folgende kostenlose Nummer: 800175175' (with the number in a red box), 'Tippen Sie folgenden Code in Ihr Mobiltelefon ein: 1598'. Below the text is a row of 12 blue dots representing a code.



**4. Tippen Sie auf Ihrem Mobiltelefon den 4-stelligen Code ein** (folgen Sie den akustischen Anweisungen).

The screenshot shows a window with the following text: 'Wählen Sie folgende kostenlose Nummer: 800242314', 'Tippen Sie folgenden Code in Ihr Mobiltelefon ein: 1598' (with the number in a red box). Below the text is a row of 12 blue dots representing a code.



**Jetzt können Sie Ihr ISI-banking nutzen.**

**Alternative Schritte 3 und 4** (falls Sie sich in Italien befinden): Öffnen Sie die ISI-mobile App, wählen Sie „QR-Code scannen“ und **scannen Sie den im ISI-banking angezeigten QR-Code.** Führen Sie den Anruf an die kostenlose Nummer durch und warten Sie die automatische Eingabe des Code ab.



**Alternative Schritte 3 und 4:** Falls Sie beim **2. Schritt** die Option „Ausland“ gewählt haben, **werden Sie einen Anruf erhalten** und **Sie müssen einen 6-stelligen Code eingeben.**



**SPARKASSE**  
CASSA DI RISPARMIO

# GENEHMIGUNG AUFTRÄGE: 3 SCHRITTE ZUR AUTORISIERUNG VON AUFTRÄGEN IM ISI-BANKING.

Geben Sie den Auftrag (Überweisung, Aufladung usw.) im ISI-banking ein.

## 1. Zur Genehmigung rufen Sie die angegebene grüne Nummer an.

Telefonische Autorisierung

Rufen Sie von Ihrer Mobiltelefonnummer an, um Ihren Auftrag zu genehmigen

Wählen Sie folgende kostenlose Nummer:

Tippen Sie folgenden Code in Ihr Mobiltelefon ein:

Zahlung von 123 Euro zugunsten vom Konto IT12A0604511600000001234567

Geben Sie laut Anweisung den zweiten Code ein:



## 2. Tippen Sie auf Ihrem Mobiltelefon den angegebenen 4-stelligen Code ein (folgen Sie den akustischen Anweisungen).

Telefonische Autorisierung

Rufen Sie von Ihrer Mobiltelefonnummer an, um Ihren Auftrag zu genehmigen

Wählen Sie folgende kostenlose Nummer:

Tippen Sie folgenden Code in Ihr Mobiltelefon ein:

Zahlung von 123 Euro zugunsten vom Konto IT12A0604511600000001234567

Geben Sie laut Anweisung den zweiten Code ein:



## 3. Achten Sie auf die vorgelesene Zusammenfassung des Auftrags und tippen Sie auf dem Mobiltelefon die 6-stellige Nummer ein.

Telefonische Autorisierung

Rufen Sie von Ihrer Mobiltelefonnummer an, um Ihren Auftrag zu genehmigen

Wählen Sie folgende kostenlose Nummer:

Tippen Sie folgenden Code in Ihr Mobiltelefon ein:

Zahlung von 123 Euro zugunsten vom Konto IT12A0604511600000001234567

Geben Sie laut Anweisung den zweiten Code ein:



**Der Auftrag ist erteilt und wird weitergeleitet.**

**Alternative** (falls Sie sich in Italien befinden): Öffnen Sie die ISI-mobile App, wählen Sie „QR-Code scannen“ und **scannen Sie den im ISI-banking angezeigten QR-Code**. Führen Sie den Anruf an die kostenlose Nummer durch und warten Sie die automatische Eingabe des ersten 4-stelligen Code ab. Genehmigen Sie anschließend die Audio-Zusammenfassung des Auftrags, indem Sie den zweiten 6-stelligen Code bestätigen.



**Alternative Schritte 2 und 3:** Wenn Sie sich im „Ausland“ befinden, **erhalten Sie einen Anruf** und **müssen einen 6-stelligen Code eingeben**.



**SPARKASSE**  
CASSA DI RISPARMIO