

# Dal 14/09/2019 ISI-mobile diventa ancora più sicuro!



Nuove modalità per accesso (login) e autorizzazione operazioni su ISI-mobile. Aumentiamo gli **standard di sicurezza secondo il regolamento PSD2**.

**LOGIN: 4 STEP PER ACCEDERE A ISI-MOBILE CON ISI-call.**

**1. Apri** l'App Sparkasse-ISI.



Sparkasse-ISI

**2. Inserisci** sotto ISI-mobile il tuo **codice utente** e la **password** e **ACCEDI**.



**3. Indica** se ti trovi in Italia o all'estero.



**4. Si aprirà** una videata: effettua la chiamata al numero verde e attendi l'**inserimento automatico** del codice a 4 cifre.



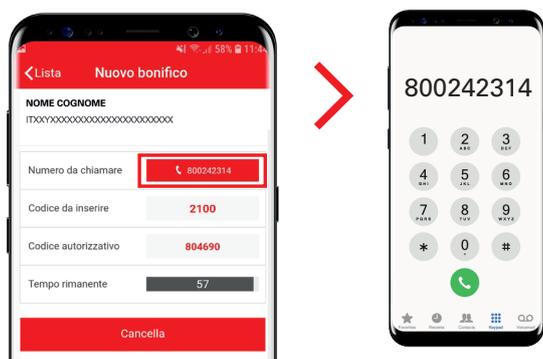
**Adesso puoi utilizzare il tuo ISI-mobile.**

**Alternativa punto 4:** se allo **STEP 3** hai scelto "ESTERO" riceverai una chiamata e **dovrai inserire un codice di 6 cifre.**

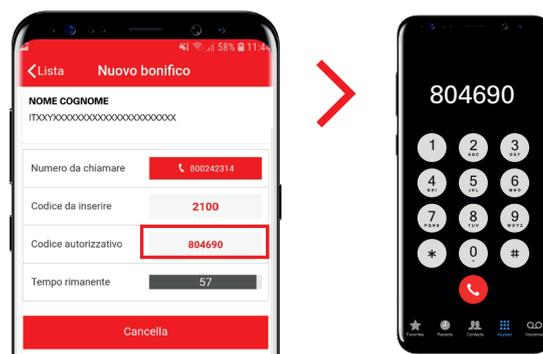
# AUTORIZZAZIONE: 2 STEP PER AUTORIZZARE UN'OPERAZIONE SU ISI-MOBILE.

Esegui l'operazione da autorizzare (bonifico, ricarica etc.) su ISI-mobile.

**1.** Per autorizzare effettua la chiamata al numero verde e attendi l'**inserimento automatico** del primo codice di 4 cifre.



**2.** Autorizza il riassunto vocale dell'operazione **confermando il secondo codice di 6 cifre.**



**L'ordine è stato confermato e verrà inoltrato.**

**Alternativa punto 1 e 2:** se sei all' "ESTERO" riceverai una chiamata e dovrai inserire un codice di 6 cifre.



**SPARKASSE**  
CASSA DI RISPARMIO