

Decorrenza: 01 giugno 2015

**CONTO CRISTAL BUSINESS****NON PIÙ COMMERCIALIZZATO**

Trattasi di conto non destinato ai consumatori.

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Cassa di Risparmio di Bolzano SpA.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: [www.caribz.it](http://www.caribz.it) - Indirizzo e-mail: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it) - Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999

Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)"

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.caribz.it](http://www.caribz.it) e presso tutte le filiali della banca.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

IPOTESI		
Esempio 1 - contratto con durata indeterminata e commissione messa a disposizione fondi (valido per Aperture di credito)	Utilizzato (pari all'accordato) Tasso debitore nominale annuo Commissione messa a disposizione fondi Rimborso di spese collegate all'erogazione del credito  Interessi Oneri  TAEG	1.500 euro 11,00% 2,00% dell'accordato, su base annua 0 euro, una tantum  $1.500 \times 3 \times 11,00\% / 12 = 41,25$ $(2\% \times 1.500 + 0) / 4 = 7,5$  $\left(\frac{1.548,75}{1.500}\right)^{\frac{12}{3}} - 1 = 13,65\%$
Esempio 2 - contratto con durata indeterminata senza commissione messa a disposizione fondi (valido per Aperture di credito)	Utilizzato (pari all'accordato) Tasso debitore nominale annuo Commissione messa a disposizione fondi Rimborso di spese collegate all'erogazione del credito  Interessi Oneri  TAEG	1.500 euro 11,00% 0% dell'accordato, su base annua 0 euro, una tantum  $1.500 \times 3 \times 11,00\% / 12 = 41,25$ $(0\% \times 1.500 + 0) / 4 = 0$  $\left(\frac{1.541,25}{1.500}\right)^{\frac{12}{3}} - 1 = 11,46\%$
Esempio 3 - contratto con durata di 18 mesi e commissione messa a disposizione fondi (valido per Aperture di credito)	Utilizzato (pari all'accordato) Tasso debitore nominale annuo Commissione messa a disposizione fondi Rimborso di spese collegate all'erogazione del credito  Interessi Oneri  TAEG	1.500 euro 11,00% 2,00% dell'accordato, su base annua 0 euro, una tantum  $1.500 \times 3 \times 11,00\% \times 18 / 12 = 247,50$ $(2\% \times 1.500 + 0) \times 18 / 12 = 45$  $\left(\frac{1.792,50}{1.500}\right)^{\frac{12}{18}} - 1 = 12,61\%$

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito [www.caribz.it](http://www.caribz.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	CONTO CRISTAL BUSINESS	CONTO CRISTAL BUSINESS (PER LIBERI PROFESSIONISTI)
		Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	€ 0,00
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo		
		Fatturato annuo non superiore a € 150.000	€ 504,00	€ 912,00
		Fatturato annuo tra € 150.000 e € 350.000	€ 660,00	€ 1.152,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitato	illimitato
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00	€ 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale	carta non disponibile	carta non disponibile
		Canone annuo carta di debito internazionale		
		- Canone annuo prime due carte Bancomat, Pagobancomat, Cirrus, Maestro	€ 0,00	€ 0,00
		- Canone annuo carte Bancomat, Pagobancomat, Cirrus, Maestro successive	€ 20,00	€ 20,00
		Canone annuo carta di credito		
		- Canone annuo carta Visa/Mastercard (riduzione canone 25% per "business-card" o "business-card oro", anche più carte per conto)	servizio accessorio non compreso nel canone - si veda foglio informativo delle società emittenti	servizio accessorio non compreso nel canone - si veda foglio informativo delle società emittenti
		Canone annuo carta multifunzione	carta non disponibile	carta non disponibile
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking		
		- Internet Banking:		
		-- Canone ISI-net – solo per determinate nature giuridiche	€ 0,00	€ 0,00
		-- Canone ISI-corporate (riduzione su canone mensile 25%)	€ 180,00	€ 180,00
		-- Canone ISI-net business	€ 0,00	€ 0,00
		-- Canone ISI-net business light	€ 0,00	€ 0,00
	- Phone Banking: Canone ISI-Phone – solo per ditte individuali	€ 0,00	€ 0,00	
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	€ 0,00
Invio estratto conto				
Spese per estratto conto				
<u>Sportello:</u>			€ 0,00	€ 0,00
- Per ogni estratto conto aggiuntivo rispetto a quelli previsti dal conto			€ 2,25	€ 2,25
<u>Online:</u>			€ 0,00	€ 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00	€ 0,00
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 2,50	€ 2,50
		Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c		
		<u>Sportello:</u>		
		Spese per singole operazioni		
		- Addebito bonifici/sportello	€ 0,00	€ 0,00
		Spese per servizi accessori		
		- Bonifici tramite floppy disk/supporto digitale (spesa a forfait per singolo floppy/supporto digitale, a prescindere dal numero operazioni)	€ 20,00	€ 20,00
		<u>Online:</u>		
		Spese per singole operazioni		
		- Addebito bonifici/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
		Per ogni operazione tramite ISI-banking		
		- Addebito bonifici/ISI-net	€ 0,00	€ 0,00
		- Addebito bonifici/ISI-point	€ 0,00	€ 0,00
Per ogni addebito imposte, F24 e operazioni varie tramite ISI-banking				
- Addebito bonifici/Isi-net business o ISI-corporate	€ 0,00	€ 0,00		

	VOCI DI COSTO		CONTO CRISTAL BUSINESS	CONTO CRISTAL BUSINESS (PER LIBERI PROFESSIONISTI)
SPESE VARIABILI	Servizi di pagamento	Spese per servizi accessori		
		- Bonifici tramite ISI-corporate e ISI-net business a favore clienti presso altre banche	€ 0,00	€ 0,00
		Domiciliazione utenze	€ 0,00	€ 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (calcolo interessi in base all'anno civile)		
		- Tasso creditore (saldo avere)	0,00%	0,00%
		- Tasso creditore sul conto non movimentato da oltre un anno con saldo inferiore ad € 260,00	0,00%	0,00%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (calcolo interessi in base all'anno civile; Euribor 6 mesi - 2° semestre 2012 0,942% - arrotondato al quarto di punto superiore più 10 punti)	11,000%	11,000%
		- Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate (calcolo interessi in base all'anno civile)	11,462%	11,462%
		Commissioni		
		- Commissione di messa a disposizione delle somme (esclusi prefinanziamenti su mutui, aperture di credito semplice) <i>Esempio:</i> Fido accordato: 50.000,00 € Durata del fido: 3 mesi (dal 1° aprile al 30 giugno), 91 giorni Cmd applicata: 0,50% trimestrale Cmd – importo addebitato: 249,32 €	€ 0,50% trim. oltre € 500.000,00 di accordato € 0,50% trim. fino € 500.000,00 di accordato	€ 0,50% trim. oltre € 500.000,00 di accordato € 0,50% trim. fino € 500.000,00 di accordato
		Altre spese	€ 0,00	€ 0,00
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (calcolo interessi in base all'anno civile; Euribor 6 mesi - 2° semestre 2012 0,942% - arrotondato al quarto di punto superiore più 10 punti)	11,000%	11,000%
		- Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate (calcolo interessi in base all'anno civile)	11,462%	11,462%
		Commissioni	€ 0,00	€ 0,00
		Altre spese		
		Commissione di istruttoria veloce		
		- Per utilizzi fino a € 50,00:	€ 0,00	€ 0,00
		- Per utilizzi da € 50,01 fino a € 1.000,00:	€ 10,00	€ 10,00
		- Per utilizzi da € 1.000,01 fino a € 5.000,00:	€ 15,00	€ 15,00
		- Per utilizzi oltre € 5.000,00:	€ 20,00	€ 20,00
		Addebito trimestrale, in via posticipata - Importo massimo trimestrale:	€ 500,00	€ 500,00
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (calcolo interessi in base all'anno civile; Euribor 6 mesi - 2° semestre 2012 0,942% - arrotondato al quarto di punto superiore più 10 punti)	11,000%	11,000%
		- Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate (calcolo interessi in base all'anno civile)	11,462%	11,462%
		Commissioni	€ 0,00	€ 0,00
		Altre spese		
		Commissione di istruttoria veloce		
- Per utilizzi fino a € 50,00:		€ 0,00	€ 0,00	
- Per utilizzi da € 50,01 fino a € 1.000,00:		€ 10,00	€ 10,00	
- Per utilizzi da € 1.000,01 fino a € 5.000,00:		€ 15,00	€ 15,00	
- Per utilizzi oltre € 5.000,00:		€ 20,00	€ 20,00	
Addebito trimestrale, in via posticipata - Importo massimo trimestrale:		€ 500,00	€ 500,00	
CAPITALI	Periodicità	trimestrale	trimestrale	
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti/Assegni circolari stessa banca	stesso giorno/1 giorno	stesso giorno/1 giorno	
	Assegni bancari stessa filiale	1 giorno	1 giorno	
	Assegni bancari altra filiale	1 giorno	1 giorno	
	Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni	4 giorni	
	Assegni bancari altri Istituti	4 giorni	4 giorni	
	Vaglia e assegni postali	3 giorni	3 giorni	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.caribz.it](http://www.caribz.it)).

**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

**Spese tenuta conto**

- Conti correnti non affidati	€ 0,00	€ 0,00
- Conti correnti affidati	€ 0,00	€ 0,00

**Remunerazione delle giacenze**

- Tasso effettivo creditore su base annua	0,00%	0,00%
---	-------	-------

**Altro**

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

**Carta di debito**

Pagamenti POS con carta di debito

- Pagamenti in Italia e Area Euro	€ 0,00	€ 0,00
- Pagamenti Area Extra Euro	€ 0,00	€ 0,00

Spese per singole operazioni

- Pagobancomat	€ 0,00	€ 0,00
----------------	--------	--------

Spese per servizi accessori

- Prelevamenti con carta di debito presso sportelli automatici di altre banche Area Euro	€ 2,50	€ 2,50
- Prelevamenti con carta di debito presso sportelli automatici di altre banche Area Extra Euro	€ 3,50	€ 3,50

**Carta di credito**

servizio non accessorio non  
compreso nel canone - si  
veda foglio informativo delle  
società emittenti

servizio non accessorio  
non compreso nel canone  
- si veda foglio informativo  
delle società emittenti

**Assegni**

Spese per singole operazioni

Per ogni addebito di assegno, carte e/o Floppy

- Addebito assegni	€ 0,00	€ 0,00
- Assegni non onorati	€ 0,00	€ 0,00

Spese per servizi accessori

- Rilascio libretti assegni (numero dieci assegni per ciascun libretto)	€ 5,00	€ 5,00
- Imposta di bollo rilascio assegni bancari liberi (spesa per assegno)	€ 1,50	€ 1,50

- Spese per richiesta fotocopia, richiesta esito, richiesta blocco, assegno circolare ICBPI emesso dalla Cassa di Risparmio di Bolzano SpA e negoziato presso Banca Corrispondente

€ 12,00	€ 12,00
---------	---------

- Imposta di bollo rilascio assegno circolare libero	€ 1,50	€ 1,50
--	--------	--------

**Utenze**

Spese per singole operazioni

Sportello:

Per ogni disposizione, addebito imposte, pagamenti e/o versamenti

- Utenze e disposizioni ripetitive/sportello	€ 0,00	€ 0,00
--	--------	--------

Online:

Per ogni operazione tramite ISI-banking

- Utenze e disposizioni ripetitive/ISI-banking	€ 0,00	€ 0,00
--	--------	--------

Per ogni operazione di bollettino bancario Freccia, Floppy e/o utenze

- Utenze e disposizioni ripetitive/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
--	--------	--------

**Pagamenti ricorrenti**

Spese per singole operazioni

Sportello:

Per ogni disposizione, addebito imposte, pagamenti e/o versamenti

- Utenze e disposizioni ripetitive/sportello	€ 0,00	€ 0,00
--	--------	--------

Online:

Per ogni operazione tramite ISI-banking

- Utenze e disposizioni ripetitive/ISI-banking	€ 0,00	€ 0,00
--	--------	--------

Per ogni operazione di bollettino bancario Freccia, Floppy e/o utenze

- Utenze e disposizioni ripetitive/elettronico € 0,00 € 0,00

### Bonifici

Spese per servizi accessori

- Bonifici multipli, se elaborati manualmente sulla scorta di elenchi cartacei, per ogni operazione

-- a favore beneficiari nostri clienti € 3,00 € 3,00

-- a favore beneficiari clienti presso altre banche € 3,00 € 3,00

- Bonifico privo o incompleto delle coordinate bancarie nonchè bonifico con € 0,00 € 0,00

coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari

Operatività con l'estero

#### Sportello:

- Bonifico all'estero

-- Commissione d'intervento 0,15%, min. € 5,00 0,15%, min. € 5,00

-- Spese d'esecuzione € 9,00 € 9,00

-- Pagamento tramite assegno circolare € 15,00 € 15,00

-- Pagamento tramite assegno bancario € 8,00 € 8,00

#### Online:

- Bonifico all'estero

-- Comm. d'interv. per bon. in forma eletr. 0,10%, min. € 3,00 0,10%, min. € 3,00

-- Spese d'exec. per bon. in forma eletr. € 6,00 € 6,00

### Altro

## VALUTE

### Valute su versamenti ed altri accrediti

- Contanti/assegni bancari sulla stessa dipendenza della Cassa di Risparmio di Bolzano giornata lavorativa giornata lavorativa

- Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano su piazza giornata lavorativa giornata lavorativa

- Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano giornata lavorativa giornata lavorativa

- Assegni bancari tratti su altre banche 3 giorni lavorativi 3 giorni lavorativi

- Assegni circolari ICBPI emessi dalla Cassa di Risparmio di Bolzano giornata lavorativa giornata lavorativa

- Assegni circolari ICBPI emessi da altre banche 1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo

- Altri assegni circolari 1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo

- Assegni turistici 2 giorni lavorativi 2 giorni lavorativi

- Anticipo salvo buon fine su Riba, Rid, cambiali e documenti giornata giornata

- Sconto di effetti giornata giornata

- Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano giornata (valuta compensata) giornata (valuta compensata)

- Bonifico da banche corrispondenti giornata (valuta compensata) giornata (valuta compensata)

- Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato ital.) 2 giorni lavorativi 2 giorni lavorativi

- Pagamento cedole e rimborso titoli di stato ital. data scadenza data scadenza

- Accrediti diversi (senza valuta di riferimento) giornata (valuta compensata) giornata (valuta compensata)

- Rimborso PCT data di scadenza data di scadenza

### Valute su prelevamenti ed addebiti vari

- Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici data prelevamento data prelevamento

- Emissione di assegni da carnet data emissione data emissione

- Ordini permanenti di pagamento data scadenza pagamento data scadenza pagamento

- Ordini di bonifico	giornata	giornata
- Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario:		
-- per bonifici a banche corrispondenti	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario
-- per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)
- Richiesta assegni ICBPI	giornata	giornata
- Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche)	data scadenza effetto	data scadenza effetto
- Pagamento certificati di conformità	valuta compensata	valuta compensata
- Addebiti vari (senza valuta di riferimento)	giornata	giornata
<b>Valute per operazioni estere</b>		
- Bonifico all'estero, valuta per l'ordinante	data d'esecuzione	data d'esecuzione
- Bonifico dall'estero in Euro e tutte le divise PSD (senza negoziazione contro Euro), valuta per il beneficiario	valuta compensata (= valuta Dare banca estera)	valuta compensata (= valuta Dare banca estera)
- Tutti gli altri bonifici dall'estero, valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
- Negoziazione di assegni esteri „SBF“, valuta per il beneficiario	7 giorni di calendario per assegni in valuta ed in Euro tratti su banche in Germania, Austria 12 giorni di calendario per tutti gli altri paesi 12 giorni lavorativi per assegni in divisa tratti su Italia 3 giorni lavorativi per assegni esteri tratti su Italia in Euro	7 giorni di calendario per assegni in valuta ed in Euro tratti su banche in Germania, Austria 12 giorni di calendario per tutti gli altri paesi 12 giorni lavorativi per assegni in divisa tratti su Italia 3 giorni lavorativi per assegni esteri tratti su Italia in Euro

## ALTRO

### SPESE PER SINGOLE OPERAZIONI

Per ogni bonifico, girofondo e/o altro addebito generico

- Addebito emolumenti/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Addebito emolumenti/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
- Addebito generico/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Addebito generico/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
- Addebito RIBA/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Addebito RIBA/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
- Operazioni con l'estero/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Operazioni con l'estero/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
- Girofondi/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Girofondi/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
Per ogni pagamento RIBA a/m ISI-corporate o ISI-net business		
- Addebito RIBA/ISI-corporate e ISI-net business	€ 0,00	€ 0,00
Per ogni operazione tramite ISI-banking		
- Carte e schede telefoniche/ISI-net	€ 0,00	€ 0,00
- Carte e schede telefoniche/ISI-point	€ 0,00	€ 0,00
- Operazioni con l'estero/ISI-net	€ 0,00	€ 0,00
- Operaz. con l'estero/ISI-corporate e ISI-net business	€ 0,00	€ 0,00

Per ogni operazione di bollettino bancario freccia, Floppy e/o utenze

- Bollettini bancari/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Bollettini bancari/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
- Bollettini bancari/ISI-banking	€ 0,00	€ 0,00
- Floppy-supporto digitale/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
Per ogni addebito di assegno, carte e/o Floppy		
- Carte e schede telefoniche	€ 0,00	€ 0,00
- Floppy-supporto digitale/sportello	€ 0,00	€ 0,00
Per ogni addebito e/o accredito di commissioni e/o spese		
- Commissioni	€ 0,00	€ 0,00
- Spese/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Spese/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
Per ogni disposizione, addebito imposte, pagamenti e/o versamenti		
- Addebito F24/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Addebito F24/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
- Imposte e tasse/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Imposte e tasse/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
- Pagamenti diversi/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Pagamenti diversi/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
- POS (es. Accrediti)	€ 0,00	€ 0,00
Per ogni estratto conto allo sportello		
- Spese per informazioni (es. liste movimenti, contabili) relative ai Servizi di pagamento, escluse quelle obbligatorie previste dalla Normativa sulla Trasparenza bancaria	€ 0,00	€ 0,00
Per ogni addebito imposte, F24 e operazioni varie tramite ISI-banking		
- Addebito F24/ISI-net	€ 0,00	€ 0,00
- Imposte e tasse/ISI-net	€ 0,00	€ 0,00
- Addebito F24/ISI-corporate e ISI-net business	€ 0,00	€ 0,00
- Addebito emolumenti/ISI-corporate e ISI-net business	€ 0,00	€ 0,00
Per ogni operazione in portafoglio e/o titoli		
- Portafoglio/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Portafoglio/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
- Titoli/sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Titoli/elettronico	€ 0,00	€ 0,00
Per ogni altro accredito		
- Accredito emolumenti	€ 0,00	€ 0,00
- Accredito generico	€ 0,00	€ 0,00
- Accredito bonifici	€ 0,00	€ 0,00
- Accredito bonifici/ISI-banking	€ 0,00	€ 0,00
OPERATIVITA' CON L'ESTERO		
- Bonifico dall'estero		
-- Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00	0,15%, min. € 5,00
-- Spese d'esecuzione	€ 9,00	€ 9,00

-- Comm. per liquidazione in contanti 0,15%, min. € 20,00 0,15%, min. € 20,00

## ASSEGNI

Spese per singole operazioni

Per ogni disposizione, addebito imposte, pagamenti e/o versamenti

- Versamenti assegni, contante, valori € 0,00 € 0,00

Per ogni altro accredito

- Accredito assegni € 0,00 € 0,00

Spese per servizi accessori

- Richiamo assegni versati in conto (più spese reclamate) € 5,00 € 5,00

- Pagamento tardivo assegni penale 10% del valore nominale penale 10% del valore nominale

- Assegni versati in conto resi insoluti e/o protestati (più spese reclamate) € 5,00 € 5,00

- Spese per richiesta fotocopia, richiesta esito, richiesta blocco, assegno circolare ICBPI emesso dalla Cassa di Risparmio di Bolzano SpA e negoziato presso Banca Corrispondente € 12,00 € 12,00

Operatività con l'estero

- Negoziazione di assegni esteri "sbf"

-- Commissione d'intervento 0,15%, min. € 5,00 0,15%, min. € 5,00

-- Spese d'esecuzione € 9,00 € 9,00

-- Richiesta benefondi € 20,00 € 20,00

-- Assegno impagato € 30,00 € 30,00

## SPESE DI DOCUMENTAZIONE

- Spese postali sono comprese nei costi delle singole operazioni sono comprese nei costi delle singole operazioni

- Certificazioni, fotocopie di estratti conto, contabili ecc. € 5,00 € 5,00

- Spese per comunicazioni trasparenza € 1,00 € 1,00

- Spese per informazioni (es. liste movimenti, contabili) obbligatorie previste dalla Normativa sulla Trasparenza bancaria per i Servizi di pagamento € 0,00 € 0,00

## DEPOSITO A TERMINE VINCOLATO DEPO SPRINT

- Importo minimo 5.000 € per soggetto privato e 25.000 € per aziende 5.000 € per soggetto privato e 25.000 € per aziende

- Multiplo di versamento 1.000 € per soggetto privato e 5.000 € per aziende 1.000 € per soggetto privato e 5.000 € per aziende

- Valuta data addebito del conto di appoggio data addebito del conto di appoggio

- Commissioni € 0,00 € 0,00

- Ritenuta fiscale secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

- Liquidazione degli interessi alla scadenza del vincolo alla scadenza del vincolo

- Metodo di calcolo degli interessi anno civile anno civile

- Durata del vincolo

3, 6, 12 mesi dalla data della sottoscrizione del contratto in caso di vincolo inferiore a € 250.000. Per importi superiore a € 250.000 la durata del vincolo può differire dalle durate sopra indicate comunque sempre fino ad un massimo di 12 mesi. In tal caso il tasso sarà fissato, in base alla durata dell'investimento, all'atto della conclusione dell'investimento. Tale tasso non potrà essere comunque inferiore al tasso minimo previsto per vincoli di durata pari a 3 mesi.

- Spese di chiusura	€ 0,00	€ 0,00
- Tasso annuo effettivo		
-- Tasso 3 mesi	0,60%	0,60%
-- Tasso 6 mesi	1,50%	1,50%
-- Tasso 12 mesi	1,80%	1,80%

#### SPESE PER SERVIZI ACCESSORI

- Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti ISI)	max € 15,00	max € 15,00
- Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti ISI)	max € 10,00	max € 10,00
- Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito	max € 50,00	max € 50,00
- Pagamenti di effetti domiciliati presso altre banche	€ 10,00	€ 10,00
- Collegamento C.B.I. passivo	€ 2,00	€ 2,00
- Pagamento canone TV	€ 1,00	€ 1,00
- Pagamento bollo A.C.I.	€ 1,87	€ 1,87
- Prelevamento allo sportello	€ 0,00	€ 0,00
- Commissione anticipo fatture	€ 2,00	€ 2,00

#### IMPOSTA DI BOLLO (PER ANNO)

- Persone fisiche	nella misura stabilita dalla legge	nella misura stabilita dalla legge
- Persone giuridiche	nella misura stabilita dalla legge	nella misura stabilita dalla legge

#### TASSO DI CAMBIO PER OPERAZIONI ESTERE

- Tasso di cambio applicato al bonifico:	quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione	quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione
--	---	---

Termini, decorsi i quali, si presumono pagati, salvo diversi avvisi, gli importi versati corrispondenti ad assegni bancari e circolari nonché alle disposizioni RIBA e RID.

I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli, rispettivamente di scadenza delle disposizioni RIBA e RID:

- Assegni bancari della Cassa di Risparmio di Bolzano tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 giorno	1 giorno
- Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	5 giorni	5 giorni
- Assegni bancari	9 giorni	9 giorni
- Assegni circolari ICBPI	5 giorni	5 giorni
- Assegni circolari di altre banche	9 giorni	9 giorni
- Disposizioni domiciliate presso la Cassa di Risparmio di Bolzano		
-- RIBA	1 giorno	1 giorno

-- RID	6 giorni	6 giorni
-- RID VELOCE	1 giorno	1 giorno
- Disposizioni domiciliate presso altre banche		
-- RIBA	3 giorni	3 giorni
-- RID	7 giorni	7 giorni
-- RID VELOCE	3 giorni	3 giorni

#### OPERAZIONI DI BONIFICO

Per quanto concerne le operazioni di bonifico valgono i seguenti termini massimi entro i quali, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario:

- bonifici nazionali	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
- bonifici transfrontalieri per paesi della Comunità europea (in euro o nella valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo)	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine

In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi, accreditati sul conto della banca del beneficiario, sono messi a disposizione di quest'ultimo:

- bonifici nazionali	stesso giorno	stesso giorno
- bonifici dall'estero in euro, e nella valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo	nella stessa giornata in cui l'importo stesso è accreditato sul conto della banca	nella stessa giornata in cui l'importo stesso è accreditato sul conto della banca

PRESTAZIONI ED AGEVOLAZIONI CONTO CRISTAL BUSINESS	CONTO CRISTAL BUSINESS	CONTO CRISTAL BUSINESS (PER LIBERI PROFESSIONISTI)
<b>Gestione conto:</b> - Invio estratto conto mensile	X	X
<b>Sono esclusi:</b> spese e commissioni d'incasso (RIBA, RID, POS ecc.), spese e commissioni reclamate da terzi come ad esempio per prelevamenti "cash-advance" mediante carta di credito, spese Telepass o Viacard della Società Autostrade.		
<b>Investimenti</b> - Amministrazione titoli: annullo spese gestione e amministrazione dossier titoli (escluso deposito titoli cartacei). L'agevolazione vale per tutti i dossier collegati al conto Cristal Business per l'addebito delle commissioni.	X	X
<b>Viacard / Telepass*</b> - Nessuna spesa richiesta dalla Cassa di Risparmio	X	X
<b>Fido in contocorrente *</b> - Ridotti tempi di istruttoria	X	X
<b>Altri finanziamenti *</b> - Prestito rateale: riduzione spese istruttoria - Mutui: riduzione spese di istruttoria	25% 25%	25% 25%
<b>Leasing *</b> - Riduzione spese di istruttoria	X	X
<b>Assicurazioni ITAS</b> - Senza addebito di premio per i primi 6 mesi (per contratti decennali) o 3 mesi (per contratti quinquennali) per tutte le polizze stipulate tramite la Cassa di Risparmio relative ai programmi: "Serenitas", "Quadrifoglio", "Comfort", "Diaria", "Dimensione Donna", "Dimensione Famiglia", "Dimensione Commercio", "Dimensione Artigiano", "Dimensione Agricoltura", "Dimensione Uffici e Studi", "Dimensione Turismo". - Check-up assicurativo gratuito (su appuntamento)	X X	X X
<b>Abbonamento gratuito al notiziario NOTE</b>	X	X

<b>Apparecchi POS:</b> - Azzeramento canone mensile per il noleggio di un apparecchio POS fisso (solo su linea non ADSL) o, in alternativa, POS fisso (su linea ADSL) al costo mensile di 3 € - Azzeramento delle spese d'installazione dell'apparecchio POS fisso - Azzeramento commissione sul fatturato transato tramite il sopraindicato apparecchio POS con carte aderenti al circuito PagoBancomat, fino ad un fatturato massimo annuale pari a 100.000 € (oltre questa cifra, viene applicata, per la quota eccedente, la commissione standard).		X X X
* ove sussistono i presupposti.		

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 3 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi accessori

n. 30 giorni lavorativi in caso di presenza di servizi accessori

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa Risparmio 12, 39100 Bolzano, [Beschwerde\\_Reclami@sparkasse.it](mailto:Beschwerde_Reclami@sparkasse.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

### Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione). Tale obbligo può essere assolto ricorrendo, alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie relative alle operazioni e servizi bancari e finanziari, con l'esclusione quindi dei servizi di investimento;
- alla Camera di conciliazione ed arbitrato istituita presso la Consob per le controversie in materia di prestazione dei servizi di investimento.

## LEGENDA

<b>Canone annuo:</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi:</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Commissione d'intervento:</b>	Trattasi di commissione applicata dalla banca per l'esecuzione dell'operazione.
<b>Commissione di messa a disposizione delle somme:</b>	Rappresenta la remunerazione accordata alla Banca per la messa a disposizione dei fondi indipendentemente dall'effettivo prelievo della somma. La commissione viene calcolata sull'importo complessivo di fido accordato e viene addebitata trimestralmente (nonché per periodi inferiori al trimestre, in proporzione all'effettiva durata del fido), in via posticipata.
<b>Commissione per istruttoria veloce:</b>	Tale commissione è dovuta alla Cassa di Risparmio nel caso in cui si registri uno sconfinamento di conto e compensa la Cassa di Risparmio dell'attività istruttoria – comunque necessaria per valutare correttamente l'affidabilità – che risulta più complessa qualora la Cassa di Risparmio sia chiamata a sovvenire ad esigenze improvvise e di maggiore entità.
<b>Conto Cristal Business:</b>	Trattasi di conti convenzionati che fruiscono di particolari condizioni economiche forfetizzate ed agevolazioni varie elencate nel "Prospetto delle prestazioni ed agevolazioni del Conto Cristal Business".
<b>Disponibilità somme versate:</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate:</b>	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
<b>Fido o affidamento:</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Indicatore sintetico di costo (ISC):</b>	L'ISC offre una sintetica misura del costo totale del finanziamento (interessi + spese e oneri accessori).
<b>Operazioni in portafoglio:</b>	Trattasi di operazioni che vengono effettuate in relazione ai documenti di portafoglio, cioè cambiali, Riba, Rid e Mav.

<b>Operazioni tramite canale elettronico:</b>	Trattasi di operazioni che vengono effettuate in accentrato, cioè in automatico, dalla banca.
<b>Operazioni tramite canale ISI:</b>	Trattasi di operazioni effettuate tramite Home banking.
<b>Prodotti ISI:</b>	Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.
<b>Requisiti minimi di accesso:</b>	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).
<b>Saldo contabile:</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Saldo disponibile:</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido:</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>SCT (SEPA Credit Transfer):</b>	Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (Area unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estendere il processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strumenti diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettivo di favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.
<b>Spese d'esecuzione:</b>	Spese di esecuzione dell'operazione.
<b>Spese per invio estratto conto:</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spese di tenuta conto:</b>	Sono le spese trimestrali di tenuta conto comprendenti anche le spese per il conteggio trimestrale degli interessi/competenze.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone:</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze:</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per servizi accessori:</b>	Spese aggiuntive richieste per particolari servizi.
<b>Spese di documentazione:</b>	Spese per invio della corrispondenza e/o contabili e/o comunicazioni varie.
<b>Tasso creditore annuo nominale:</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale:</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi:</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
<b>Valute sui versamenti:</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.