

CONTO CHILI

Decorrenza: 01 agosto 2015

Più Banca.

**SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO**Il conto Chili è destinato al seguente profilo di clientela: **Giovani. NON PIÙ COMMERCIALIZZATO****INFORMAZIONI SULLA BANCA****Cassa di Risparmio di Bolzano SpA.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.caribz.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999

Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore BancarioFinanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)"

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

I Conti Chili sono conti convenzionati che fruiscono di particolari condizioni economiche forfettizzate ed agevolazioni varie elencate nella sezione "Prestazioni ed agevolazioni incluse".

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.caribz.it e presso tutte le filiali della banca.**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE****Indicatore Sintetico di Costo (ISC)**

PROFILO	CONTO CHILI							
	STUDENTI SCUOLE SUP. 14-19 ANNI		APPRENDISTI 14-19 ANNI		STUDENTI UNIVERSIT. 19-26 ANNI		PRIMO IMPIEGO 19-26 ANNI	
	SPORTELLLO	ONLINE	SPORTELLLO	ONLINE	SPORTELLLO	ONLINE	SPORTELLLO	ONLINE
ESTRATTO CONTO TRIMESTRALE								
Giovani (164*)	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 13,00	€ 1,00	€ 106,50	€ 90,50
Famiglie con operatività bassa (201*)	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto
Famiglie con operatività media (228*)	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto
Famiglie con operatività elevata (253*)	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto
Pensionati con operatività bassa (124*)	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto
Pensionati con operatività media (189*)	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto	non adatto

*operazioni annue

L'ISC offre una sintetica misura del costo totale del finanziamento (interessi + spese e oneri accessori).

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. L'imposta di bollo è pari a 34,20 Euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 Euro; se la giacenza media non supera questa cifra l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi - stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it

QUANTO PUÓ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		
Esempio 1 - contratto con durata indeterminata e commissione messa a disposizione fondi (valido per Aperture di credito)	Utilizzato (pari all'accordato) Tasso debitore nominale annuo Commissione messa a disposizione fondi Rimborso di spese collegate all'erogazione del credito Interessi Oneri TAEG	1.500 euro 11,00% 0,50% dell'accordato, su base annua 0 euro, una tantum $1.500 \times 3 \times 11,00\% / 12 = 41,25$ $(2\% \times 1.500 + 0) / 4 = 7,5$ $\left(\frac{1.548,75}{1.500} \right)^{12} - 1 = 13,65\%$
Esempio 2 - contratto con durata indeterminata senza commissione messa a disposizione fondi (valido per Aperture di credito)	Utilizzato (pari all'accordato) Tasso debitore nominale annuo Commissione messa a disposizione fondi Rimborso di spese collegate all'erogazione del credito Interessi Oneri TAEG	1.500 euro 11,00% 0% dell'accordato, su base annua 0 euro, una tantum $1.500 \times 3 \times 11,00\% / 12 = 41,25$ $(0\% \times 1.500 + 0) / 4 = 0$ $\left(\frac{1.541,25}{1.500} \right)^{12} - 1 = 11,46\%$
Esempio 3 - contratto con durata di 18 mesi e commissione messa a disposizione fondi (valido per Aperture di credito)	Utilizzato (pari all'accordato) Tasso debitore nominale annuo Commissione messa a disposizione fondi Rimborso di spese collegate all'erogazione del credito Interessi Oneri TAEG	1.500 euro 11,00% 2,00% dell'accordato, su base annua 0 euro, una tantum $1.500 \times 3 \times 11,00\% \times 18 / 12 = 247,50$ $(2\% \times 1.500 + 18 / 12) + 0 = 45$ $\left(\frac{1.792,50}{1.500} \right)^{18} - 1 = 12,61\%$

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.
E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.caribz.it

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

VOCI DI COSTO	STUDENTI SCUOLE SUP. 14 - 19 ANNI	APPRENDISTI 14 - 19 ANNI	STUDENTI UNIVERSIT. 19 - 26 ANNI	PRIMO IMPIEGO 19 - 26 ANNI
Spese fisse				
Gestione liquidità				
Spese per l'apertura del conto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Canone annuo (con addebito mensile dell'importo diviso 12)	€ 0,00	€ 0,00	€ 12,00	€ 84,00
Bonus mensile per i clienti che hanno disattivato l'invio cartaceo delle comunicazioni bancarie	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,00	€ 1,00
Numero di operazioni annuali incluse nel canone annuo				
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	Illimitato	Illimitato	Illimitato	Illimitato
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi di pagamento				
Canone annuo carta di debito nazionale	carta non disponibile	carta non disponibile	carta non disponibile	carta non disponibile
Canone annuo carta di debito internazionale				
- Canone annuo prima carta di debito (BANCOMAT, PagoBANCOMAT, Cirrus, Maestro)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- Canone annuo seconda carta di debito (BANCOMAT, PagoBANCOMAT, Cirrus, Maestro)	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00
Canone annuo carta di credito Classic				
- Canone annuo prima carta Visa/Mastercard	€ 30,99	€ 30,99	€ 30,99	€ 30,99
Canone annuo carta multifunzione	carta non disponibile	carta non disponibile	carta non disponibile	carta non disponibile
Home Banking				
Canone annuo per internet banking				
Canone isi-banking:				
- versione "solo informativo"	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

- versione "standard"	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- versione "standard" + borsa italiana in tempo reale	€ 120,00	€ 120,00	€ 120,00	€ 120,00
Canone annuo per Phone banking	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Spese variabili				
Gestione liquidità				
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (costo di registrazione operazione - si aggiunge al costo dell'operazione)				
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Invio estratto conto				
- Spese per invio in formato cartaceo	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- Spese per invio in formato elettronico (tramite prodotto internet banking)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi di pagamento				
Prelievo presso sportello automatico della stessa banca in Italia	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Prelievo presso sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 2,50
Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c				
Esecuzione a favore di c/c della Cassa di Risparmio di Bolzano	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Esecuzione a favore di c/c di un'altra banca	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Domiciliazione utenze	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Interessi somme depositate				
Interessi creditori				
Tasso creditore annuo nominale (calcolo interessi in base all'anno civile)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tipologia del tasso creditore unico	fisso	fisso	fisso	fisso
Tasso creditore sul conto non movimentato da oltre un anno con saldo inferiore a € 260,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Fidi e sconfinamenti				
Fidi				
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate. Il tasso è calcolato sommando lo spread previsto all'Euribor 6 mesi rilevato semestralmente con valuta primo giorno lavorativo del semestre di riferimento, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore" arrotondato al quarto di punto superiore. Il calcolo interessi avviene in base all'anno civile.	10,500%	10,500%	10,500%	10,500%
Euribor 6 mesi 365 (valuta e valore)	02.01.2014 0,394%	02.01.2014 0,394%	02.01.2014 0,394%	02.01.2014 0,394%
Spread	10,000%	10,000%	10,000%	10,000%
Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate (calcolo interessi in base all'anno civile)	10,920%	10,920%	10,920%	10,920%
Commissioni				
Commissione di messa a disposizione delle somme (esclusi prefinanziamenti su mutui, aperture di credito semplice)				
- fino € 500.000 di concordato	0,50% trim.	0,50% trim.	0,50% trim.	0,50% trim.
- oltre € 500.000 di concordato	0,50% trim.	0,50% trim.	0,50% trim.	0,50% trim.
<i>Esempio:</i> Fido accordato: 50.000,00 € Durata del fido: 3 mesi (dal 1° aprile al 30 giugno), 91 giorni Cmd applicata: 0,50% trimestrale Cmd – importo addebitato: 249,32 €			La commissione non viene applicata agli affid. preaut. Chili	La commissione non viene applicata agli affid. preaut. Chili
Altre spese	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Sconfinamenti extra-fido				
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate. Il tasso è calcolato sommando lo spread previsto all'Euribor 6 mesi rilevato semestralmente con valuta primo giorno lavorativo del semestre di riferimento, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore" arrotondato al quarto di punto superiore. Il calcolo interessi avviene in base all'anno civile.	10,500%	10,500%	10,500%	10,500%

Euribor 6 mesi 365 (valuta e valore)	02.01.2014 0,394%	02.01.2014 0,394%	02.01.2014 0,394%	02.01.2014 0,394%
Spread	10,000%	10,000%	10,000%	10,000%
Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate (calcolo interessi in base all'anno civile)	10,920%	10,920%	10,920%	10,920%
Commissioni				
Commissione di istruttoria veloce (CIV)				
<u>Consumatori:</u>				
- per ogni Sconfinamento o Incremento dello Sconfinamento fino a € 50,00:	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- per ogni Sconfinamento o Incremento dello Sconfinamento oltre € 50,00:	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
Per ogni trimestre l'importo massimo applicabile è pari a € 250,00. La commissione non è dovuta quando lo Sconfinamento, tenuto conto anche di eventuali Incrementi di Sconfinamento, è d'importo inferiore o pari a € 500,00 e di durata non superiore a 7 giorni consecutivi. L'esenzione è ammessa una volta per trimestre. Addebito trimestrale, in via posticipata.				
In coda al Foglio Informativo sono esposti gli esempi di calcolo della Commissione di Istruttoria Veloce.				
Sconfinamenti in assenza di fido				
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate. Il tasso è calcolato sommando lo spread previsto all'Euribor 6 mesi rilevato semestralmente con valuta primo giorno lavorativo del semestre di riferimento, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore" arrotondato al quarto di punto superiore. Il calcolo interessi avviene in base all'anno civile.				
	10,500%	10,500%	10,500%	10,500%
Euribor 6 mesi 365 (valuta e valore)	02.01.2014 0,394%	02.01.2014 0,394%	02.01.2014 0,394%	02.01.2014 0,394%
Spread	10,000%	10,000%	10,000%	10,000%
Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate (calcolo interessi in base all'anno civile)	10,920%	10,920%	10,920%	10,920%
Commissioni				
Commissione di istruttoria veloce (CIV)				
<u>Consumatori:</u>				
- per ogni Sconfinamento o Incremento dello Sconfinamento fino a € 50,00:	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- per ogni Sconfinamento o Incremento dello Sconfinamento oltre € 50,00:	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
Per ogni trimestre l'importo massimo applicabile è pari a € 250,00. La commissione non è dovuta quando lo Sconfinamento, tenuto conto anche di eventuali Incrementi di Sconfinamento, è d'importo inferiore o pari a € 500,00 e di durata non superiore a 7 giorni consecutivi. L'esenzione è ammessa una volta per trimestre. Addebito trimestrale, in via posticipata.				
In coda al Foglio Informativo sono esposti gli esempi di calcolo della Commissione di Istruttoria Veloce.				
Capitalizzazione				
Periodicità	trimestrale	trimestrale	trimestrale	trimestrale
Disponibilità somme versate				
Contanti/Assegni circolari stessa banca	stesso giorno/ 1 giorno	stesso giorno/ 1 giorno	stesso giorno/ 1 giorno	stesso giorno/ 1 giorno
Assegni bancari stessa filiale	1 giorno	1 giorno	1 giorno	1 giorno
Assegni bancari altra filiale	1 giorno	1 giorno	1 giorno	1 giorno
Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni	4 giorni	4 giorni	4 giorni
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni	4 giorni	4 giorni	4 giorni
Vaglia e assegni postali	3 giorni	3 giorni	3 giorni	3 giorni
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) , previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.caribz.it).				

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

STUDENTI
SCUOLE SUP.
14 - 19 ANNI

APPRENDISTI
14 - 19 ANNI

STUDENTI
UNIVERSIT.
19 - 26 ANNI

PRIMO
IMPIEGO
19 - 26 ANNI

Operatività corrente e gestione della liquidità

Spese tenuta conto				
- Spesa tenuta Conto corrente con addebito trimestrale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Remunerazione delle giacenze				
- Tasso nominale creditore su base annua	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Spese per comunicazioni alla clientela				
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)				
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- cartaceo	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione)				
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- cartaceo	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 1,00
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010				
- allo sportello, su richiesta, una volta al mese	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010				
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- cartaceo (tramite servizio postale)	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00
- fermo posta o casella postale	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50	€ 0,50
- allo sportello (messa a disposizione della comunicazione con frequenza maggiore di una volta al mese)	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00
Periodicità standard invio estratto conto	trimestrale	trimestrale	trimestrale	trimestrale
Spese per ogni estratto conto aggiuntivo rispetto a quelli previsti dallo standard	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Spese per Certificazioni	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
Spese per fotocopia/riproduzione estratti conto e contabili	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
Servizi di pagamento				
Carta di debito				
Prelevamenti presso sportelli automatici				
- di altre banche Area Euro (circuito Maestro/Cirrus)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 2,50
- di altre banche Area Extra Euro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 3,50
Pagamenti tramite POS con carta di debito				
- in Italia e Area Euro (circuiti PagoBancomat/Maestro)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- in Area Extra Euro	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Carta di credito Classic				
Costo prelevamento (anticipi contante)				
- Prelievo in Euro presso sportello automatico	4% dell'importo prelevato, minimo € 0,52	4% dell'importo prelevato, minimo € 0,52	4% dell'importo prelevato, minimo € 0,52	4% dell'importo prelevato, minimo € 0,52
- Prelievo in valuta estera presso sportello automatico	4% dell'importo prelevato, minimo € 5,16	4% dell'importo prelevato, minimo € 5,16	4% dell'importo prelevato, minimo € 5,16	4% dell'importo prelevato, minimo € 5,16
Costo pagamenti				
- Pagamenti in Italia e all'estero	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- Domiciliazione utenze e pagamenti periodici	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- Rifornimento di carburante effettuato in Italia	max € 0,77	max € 0,77	max € 0,77	max € 0,77
Spese documentazione				
- Estratto Conto online	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- Estratto Conto cartaceo	€ 1,03	€ 1,03	€ 1,03	€ 1,03
- Imposta di bollo (solo per saldi superiori a € 77,46)	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00
Assegni				
Assegni bancari				
Rilascio libretti assegni (numero dieci assegni per ciascun libretto)	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
Imposta di bollo rilascio assegni bancari liberi (spesa per assegno)	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50
Assegni circolari				
Emissione assegno circolare	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Imposta di bollo rilascio assegno circolare libero	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50
Spese accessorie				
Spese insoluto assegno (CHR/stanza) ns. Cliente	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00

Spese gestione pagamento assegno ritardato (dep. Vinc.)	penale 10% del valore nominale	penale 10% del valore nominale	penale 10% del valore nominale	penale 10% del valore nominale
Spese fotocopia assegni	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00
Utenze e altri pagamenti				
Pagamento RID	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento SDD CORE	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento SDD B2B	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Commissione per storno (return) di un addebito diretto SDD CORE	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Commissione per storno (return) di un addebito diretto SDD B2B	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Bonifici e pagamenti ricorrenti				
Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c				
Esecuzione a favore di C/C della Cassa di Risparmio di Bolzano	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Esecuzione a favore di C/C di un'altra banca	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Spese per servizi accessori				
Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Bonifico privo o incompleto delle coordinate bancarie	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SCT	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Commissione per storno (return) di un bonifico SCT	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SCT	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Operatività con l'estero				
Bonifico all'estero (bonifico non SCT)				
Commissione d'intervento per bonifici allo sportello	0,15%, min. € 5,00	0,15%, min. € 5,00	0,15%, min. € 5,00	0,15%, min. € 5,00
Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica	0,10%, min. € 3,00	0,10%, min. € 3,00	0,10%, min. € 3,00	0,10%, min. € 3,00
Spese d'esecuzione per bonifici allo sportello	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00
Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00
Pagamento tramite assegno circolare	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
Pagamento tramite assegno bancario	€ 8,00	€ 8,00	€ 8,00	€ 8,00
Bonifico dall'estero (bonifico non SCT)				
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00	0,15%, min. € 5,00	0,15%, min. € 5,00	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00
Commissione per liquidazione in contanti	0,15%, min. € 20,00	0,15%, min. € 20,00	0,15%, min. € 20,00	0,15%, min. € 20,00
Negoziare Assegni esteri "sbfi"				
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00	0,15%, min. € 5,00	0,15%, min. € 5,00	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00	€ 9,00
Richiesta benefondi	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00
Assegno impagato	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00
Altro				
Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)				
Pagamento canone TV	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Pagamento bollo A.C.I.	€ 1,87	€ 1,87	€ 1,87	€ 1,87
Prelevamento allo sportello	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Pagamento bollettino Postale	€ 3,50	€ 3,50	€ 3,50	€ 3,50
Pagamento/Ricarica Alto Adige PASS	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Spese per servizi accessori vari				
Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti isi)	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti isi)	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00
Collegamento C.B.I. passivo	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00
Spese modifica ordini pagamento F24/F23	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Spese modifica ordini pagamento (esc. F24/F23)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Imposta di bollo (per anno)	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

Deposito vincolato Depo SPRINT				
Importo minimo	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Multiplo di versamento	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Valuta	data addebito del conto di appoggio	data addebito del conto di appoggio	data addebito del conto di appoggio	data addebito del conto di appoggio
Commissioni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ritenuta fiscale	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti
Liquidazione degli interessi	alla scadenza del vincolo	alla scadenza del vincolo	alla scadenza del vincolo	alla scadenza del vincolo
Metodo di calcolo degli interessi	anno civile	anno civile	anno civile	anno civile
Durata del vincolo	3, 6, 12 mesi dalla data della sottoscrizione del contratto	3, 6, 12 mesi dalla data della sottoscrizione del contratto	3, 6, 12 mesi dalla data della sottoscrizione del contratto	3, 6, 12 mesi dalla data della sottoscrizione del contratto
Spese di chiusura	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Tasso annuo effettivo				
- Tasso 3 mesi	0,40%	0,40%	0,40%	0,40%
- Tasso 6 mesi	0,80%	0,80%	0,80%	0,80%
- Tasso 12 mesi	1,30%	1,30%	1,30%	1,30%
Valute				
Valute su versamenti ed altri accrediti				
Contanti	giornata lavorativa	giornata lavorativa	giornata lavorativa	giornata lavorativa
Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa	giornata lavorativa	giornata lavorativa	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano su piazza	giornata lavorativa	giornata lavorativa	giornata lavorativa	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa	giornata lavorativa	giornata lavorativa	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre banche	3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
Assegni circolari ICBPI emessi dalla Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa	giornata lavorativa	giornata lavorativa	giornata lavorativa
Assegni circolari ICBPI emessi da altre banche	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
Altri assegni circolari	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
Assegni turistici	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
Anticipo salvo buon fine su Riba, Rid, cambiali e documenti	giornata	giornata	giornata	giornata
Sconto di effetti	giornata	giornata	giornata	giornata
Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)
Bonifico da banche corrispondenti	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)
Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato italiani)	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
Pagamento cedole e rimborso titoli di stato italiani	data scadenza	data scadenza	data scadenza	data scadenza
Accrediti diversi (senza valuta di riferimento)	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)
Rimborso PCT	data di scadenza	data di scadenza	data di scadenza	data di scadenza
Valute su prelevamenti ed addebiti vari				
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici	data prelevamento	data prelevamento	data prelevamento	data prelevamento
Emissione di assegni da carnet	data emissione	data emissione	data emissione	data emissione
Ordini permanenti di pagamento	data scadenza pagamento	data scadenza pagamento	data scadenza pagamento	data scadenza pagamento
Ordini di bonifico	giornata	giornata	giornata	giornata
Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario:				
- per bonifici a banche corrispondenti	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario
- per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)	giornata (valuta compensata)
Richiesta assegni ICBPI	giornata	giornata	giornata	giornata
Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche)	data scadenza effetto	data scadenza effetto	data scadenza effetto	data scadenza effetto
Pagamento certificati di conformità	valuta compensata	valuta compensata	valuta compensata	valuta compensata
Addebiti vari (senza valuta di riferimento)	giornata	giornata	giornata	giornata

Valute per operazioni estere				
	data d'esecuzione	data d'esecuzione	data d'esecuzione	data d'esecuzione
Bonifico all'estero, valuta per l'ordinante				
Bonifico dall'estero in Euro e tutte le divise PSD (senza negoziazione contro Euro), valuta per il beneficiario	valuta compensata (= valuta Dare banca estera)	valuta compensata (= valuta Dare banca estera)	valuta compensata (= valuta Dare banca estera)	valuta compensata (= valuta Dare banca estera)
Tutti gli altri bonifici dall'estero, valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi	2 giorni lavorativi
Negoziazione di assegni esteri „SBF“, valuta per il beneficiario				
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su banche in Germania, Austria	7 giorni di calendario	7 giorni di calendario	7 giorni di calendario	7 giorni di calendario
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su tutti gli altri paesi	12 giorni di calendario	12 giorni di calendario	12 giorni di calendario	12 giorni di calendario
- per assegni in valuta tratti su Italia	12 giorni lavorativi	12 giorni lavorativi	12 giorni lavorativi	12 giorni lavorativi
- per assegni esteri in Euro tratti su Italia	3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
Tasso di cambio per operazioni estere				
Tasso di cambio applicato al bonifico:	quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione	quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione	quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione	quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione
Altro				
Termini, decorsi i quali, si presumono pagati, salvo diversi avvisi, gli importi versati corrispondenti ad assegni bancari e circolari nonché alle disposizioni RIBA e RID.				
I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli, rispettivamente di scadenza delle disposizioni RIBA e RID:				
Assegni				
Assegni bancari della Cassa di Risparmio di Bolzano tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 giorno	1 giorno	1 giorno	1 giorno
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	5 giorni	5 giorni	5 giorni	5 giorni
Assegni bancari	9 giorni	9 giorni	9 giorni	9 giorni
Assegni circolari ICBPI	5 giorni	5 giorni	5 giorni	5 giorni
Assegni circolari di altre banche	9 giorni	9 giorni	9 giorni	9 giorni
RIBA e RID				
Disposizioni domiciliate presso la Cassa di Risparmio di Bolzano				
- RIBA	1 giorno	1 giorno	1 giorno	1 giorno
- RID	6 giorni	6 giorni	6 giorni	6 giorni
- RID VELOCE	1 giorno	1 giorno	1 giorno	1 giorno
Disposizioni domiciliate presso altre banche				
- RIBA	3 giorni	3 giorni	3 giorni	3 giorni
- RID	7 giorni	7 giorni	7 giorni	7 giorni
- RID VELOCE	3 giorni	3 giorni	3 giorni	3 giorni
OPERAZIONI DI BONIFICO				
Per quanto concerne le operazioni di bonifico valgono i seguenti termini massimi entro i quali, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario:				
- bonifici nazionali	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
- bonifici transfrontalieri per paesi della Comunità europea (in euro o nella valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo)	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi, accreditati sul conto della banca del beneficiario, sono messi a disposizione di quest'ultimo:				
- bonifici nazionali	stesso giorno	stesso giorno	stesso giorno	stesso giorno
- bonifici dall'estero in euro, e nella valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo	nella stessa giornata in cui l'importo stesso è accreditato sul conto della banca	nella stessa giornata in cui l'importo stesso è accreditato sul conto della banca	nella stessa giornata in cui l'importo stesso è accreditato sul conto della banca	nella stessa giornata in cui l'importo stesso è accreditato sul conto della banca

PRESTAZIONI ED AGEVOLAZIONI INCLUSE	STUDENTI SCUOLE SUP. 14 - 19 ANNI	APPRENDISTI 14 - 19 ANNI	STUDENTI UNIVERSIT. 19 - 26 ANNI	PRIMO IMPIEGO 19 - 26 ANNI
Carta ricaricabile Chili Card - prima attivazione della carta - prelievamento presso gli sportelli automatici zona Euro - blocco/sblocco carta Sono esclusi: le spese e commissioni per la ricarica e prelievamenti all'estero (area extra Euro), il sovrapprezzo per cambi per operazioni in valute diverse dall'euro, le spese e le commissioni per il rimborso del plafond, commissione per acquisto carburante tramite circuito internazionale VISA Electron, le spese per l'estinzione/riemissione/ sostituzione della carta, spese e commissioni reclamate da terzi ad es. per pagamenti in Internet, consultazione ed invio di informazioni di servizio sulla carta tramite SMS, spese commissioni e imposte di bollo per l'invio dell'estratto conto.	x	x	x	x
Telepass-family - Nessuna spesa richiesta dalla Cassa di Risparmio			x	x
Fido in conto corrente * per studenti universitari dietro presentazione dell'attestato di studio N.B.: È possibile concordare limiti superiori			€ 2.000,00*	€ 2.000,00
Altri finanziamenti - Prestito personale (prestito rateale): riduzione spese istruttoria - Mutuo casa: riduzione spese istruttoria			25%	25%
Investimenti - Piani di accumulo PAC per minorenni solo investimenti in fondi monetari e di liquidità - Amministrazione titoli: riduzione sulle spese di gestione dossier titoli (escluso deposito titoli cartacei).	x	x	x	x
isi-point (impianti self-service)	x	x	x	x
Automobile Club ACI - Riduzione su tesseramento - Condizioni particolari per corsi guida sicura ed assistenza satellitare Movitrack				x
ULTERIORI PRESTAZIONI A CONDIZIONI VANTAGGIOSE Carte di credito - Visa o Mastercard: riduzione sul canone annuale			25%	25%

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 3 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi accessori

n. 30 giorni lavorativi in caso di presenza di servizi accessori

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento; per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è, invece, di 90 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, o 90 giorni per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento, può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla banca;
- **Ombudsman-Giuri bancario** presso il Conciliatore Bancario Finanziario per le controversie in materia di servizi ed attività di investimento o accessori e le altre tipologie di operazioni esclusi i servizi bancari e finanziari e credito al consumo. Per sapere come rivolgersi all'Ombudsman-Giuri bancario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it, oppure chiedere alla banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

ESEMPI CALCOLO COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE (CIV)

Esempio: Calcolo della Commissione di istruttoria veloce (CIV) per sconfinamenti extra-fido da parte di Consumatori

Affidamento EUR 1.500,00. Dal 1 al 5 luglio si verifica uno Sconfinamento extra-fido di EUR 300,00 (generato da un unico prelevamento di EUR 1.800,00 effettuato dal cliente), dal 6 al 31 luglio si verifica un incremento dello Sconfinamento extra-fido di ulteriori EUR 1.000,00 (generato da un secondo prelevamento effettuato dal cliente), dal 1 agosto al 24 settembre vi è un rientro dallo Sconfinamento extra-fido di EUR 1.300,00 (generato da un versamento effettuato dal cliente), dal 25 al 30 settembre si verifica un nuovo Sconfinamento extra-fido di EUR 400,00 (generato da un terzo prelevamento effettuato dal cliente).

TRIMESTRE LUGLIO – AGOSTO - SETTEMBRE				
1/7-	6/7-31/7	1/8-24/9	25/9-30/9	
Prelievo di EUR 1.800,00 che determina uno sconfinamento extra fido di EUR 300,00	Incremento dello Sconfinamento extra- fido di ulteriori EUR 1.000,00	rientro dallo Sconfinamento extra-fido di EUR 1.300,00	nuovo Sconfinamento extra-fido di EUR 400,00	Totale dovuto a fine trimestre
CIV EUR 0,00 (in quanto lo Sconfinamento extra-fido è d'importo inferiore a EUR 500,00 e di durata non superiore a 7 giorni)	CIV EUR 15,00		CIV EUR 15,00	CIV EUR 30,00

Esempio: Calcolo della Commissione di istruttoria veloce (CIV) per sconfinamenti in assenza di fido da parte di Consumatori

Dal 1 al 5 luglio si verifica uno Sconfinamento di conto di € 300,00 (generato da un unico prelevamento effettuato dal cliente), dal 6 al 31 luglio si verifica un incremento dello Sconfinamento di ulteriori € 1.000,00 (generato da un secondo prelevamento effettuato dal cliente), dal 1 agosto al 24 settembre vi è un rientro dallo Sconfinamento di € 1.300,00 (generato da un versamento effettuato dal cliente), dal 25 al 30 settembre si verifica un nuovo Sconfinamento di € 400,00 (generato da un terzo prelevamento effettuato dal cliente).

TRIMESTRE LUGLIO – AGOSTO - SETTEMBRE				
1/7-	6/7-31/7	1/8-24/9	25/9-30/9	
Sconfinamento di € 300,00	Incremento dello Sconfinamento di ulteriori € 1.000,00	rientro dallo Sconfinamento di € 1.300,00	nuovo Sconfinamento di € 400,00	Totale dovuto a fine trimestre
CIV EUR 0,00 (in quanto lo Sconfinamento extra-fido è d'importo inferiore a EUR 500,00 e di durata non superiore a 7 giorni)	CIV EUR 15,00		CIV EUR 15,00	CIV EUR 30,00

LEGENDA

Addebito Diretto SEPA (SEPA Direct Debit - SDD)

addebito preautorizzato con apposito mandato utilizzato generalmente per i pagamenti di natura ricorrente, come ad esempio per le utenze (bollette di telefono, luce, gas o le rate di un prestito personale), ma può essere utilizzato anche una tantum (one off) per il pagamento di fatture commerciali. Ci sono due schemi di incasso: Addebito Diretto SEPA Core e Addebito Diretto SEPA B2B.

Il servizio permette al cliente debitore, intestatario di conto corrente in essere presso la Cassa di Risparmio di pagare a scadenza certa, con addebito sul proprio rapporto di conto corrente, le somme dovute nei confronti di propri Creditori titolari, a loro volta, di un conto aperto anche presso altre Banche situate in Italia o in uno dei Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti Europei (SEPA).

Addebito Diretto SEPA B2B (SDD B2B)	utilizzabile, dal lato del pagatore, solo da clienti non classificati come 'consumatori', che non prevede la possibilità di richiedere rimborso.
Addebito Diretto SEPA Core (SDD Core)	utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti, che prevede, tra l'altro, la possibilità di richiedere un rimborso entro 8 settimane dall'addebito da parte del pagatore.
Area Unica dei Pagamenti Europei (Single Euro Payments Area - SEPA)	Indica l'area in cui i cittadini europei, le imprese e le pubbliche amministrazioni sono in grado di effettuare operazioni di pagamento in euro verso ciascun altro conto, potendo contare su sistemi armonizzati per quanto riguarda le caratteristiche degli strumenti, gli standard, le infrastrutture e i costi.
Bonifico SEPA (SEPA Credit Transfer - SCT)	bonifico effettuato da una banca (o ente) insediata in uno stato membro dell'Unione Europea, Liechtenstein, Norvegia, Islanda, Svizzera e Principato di Monaco per incarico di un ordinante, al fine di mettere a disposizione una somma di denaro a favore di un beneficiario presso una banca (o ente) insediata in uno dei medesimi paesi; l'ordinante ed il beneficiario di un'operazione di bonifico SEPA possono coincidere.
Canone annuo:	Spese fisse per la gestione del conto
Capitalizzazione degli interessi:	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati- nel saldo e producono a loro volta interessi.
Codice Identificativo Unico	Si tratta di dati identificativi che il cliente deve fornire per consentire alla Cassa di Risparmio l'esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente stesso.
Commissione di messa a disposizione delle somme:	Rappresenta la remunerazione accordata alla Banca per la messa a disposizione dei fondi indipendentemente dall'effettivo prelevamento della somma. La commissione viene calcolata sull'importo complessivo di fido accordato e viene addebitata trimestralmente (nonché per periodi inferiori al trimestre, in proporzione all'effettiva durata del fido), in via posticipata.
Commissione d'intervento:	Trattasi di commissione applicata dalla banca per l'esecuzione dell'operazione.
Commissione per istruttoria veloce:	Tale commissione è dovuta alla Cassa di Risparmio nel caso in cui si registri a fine giornata uno Sconfinamento o Incremento dello Sconfinamento, quale compenso per l'attività istruttoria – comunque necessaria per valutare correttamente l'affidabilità creditizia – che risulta più complessa qualora la Cassa di Risparmio sia chiamata a sovvenire ad esigenze improvvise e di maggiori entità.
Consumatore:	Consumatore è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate:	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate:	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
EPC (European Payment Council)	Struttura organizzativa formata da istituzioni, fra cui banche commerciali, banche popolari, banche di credito cooperativo, casse di risparmio. L'obiettivo della struttura è realizzare l'area di pagamento unica (SEPA) e rappresentare l'industria bancaria europea nelle relazioni con il SEBC (Sistema Europeo delle Banche Centrali) e con le autorità europee in tema di sistemi di pagamento.
Fido o affidamento:	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Incremento dello Sconfinamento:	Si intende un accrescimento dello Sconfinamento esistente sul conto.
Mandato SEPA	Documento fornito dal Debitore al Creditore completo in ogni suo elemento, che contiene il consenso espresso e l'autorizzazione all'Addebito Diretto SEPA (SDD B2B o SDD Core) a valere su uno specifico rapporto di conto di pagamento intestato al Debitore, autorizzando altresì la Banca del Debitore ad eseguire i relativi addebiti, singoli o ricorrenti. La raccolta e la conservazione del mandato è a carico del Creditore e riguarda esclusivamente il suo rapporto con il Debitore.
Non-Consumatore:	Non consumatore è la persona fisica o giuridica che agisce per scopi attinenti l'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.
Operazioni in accredito effettuate allo sportello	Trattasi di operazioni in accredito effettuate allo sportello. Rientrano nella voce le seguenti operazioni: - Versamenti
Operazioni in accredito effettuate tramite internet :	Trattasi di spese di registrazione contabile in accredito effettuate tramite home banking. Rientrano nella voce le seguenti operazioni - Accredito bonifici/isi-banking
Operazioni in accredito effettuato in accentrato	Trattasi delle seguenti operazioni effettuate in accentrato, cioè in automatico, dalla Banca. Rientrano nella voce le seguenti operazioni: - Accredito bonifici - Accredito emolumenti - Accredito generico - Accredito transato POS

Operazioni in addebito effettuate allo sportello	Trattasi di spese di registrazione contabile in addebito effettuate allo sportello. Rientrano nella voce le seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> - Utenze e disposizioni ripetitive/sportello - Portafoglio/sportello - Pagamenti diversi/sportello - Imposte e tasse/sportello - Girofondi/sportello - Floppy/sportello - Bollettini bancari/sportello - Addebito RIBA/sportello - Addebito generico/sportello - Addebito F24/sportello - Addebito emolumenti/sportello - Addebito bonifici/sportello - Operazioni con l'estero/sportello - Carte e schede telefoniche
Operazioni in addebito effettuate in accentrato	Trattasi di spese di registrazione contabile in addebito effettuate in accentrato, cioè in automatico, dalla banca. Rientrano nella voce le seguenti operazioni <ul style="list-style-type: none"> - Addebito assegni - Addebito bonifici/elettronico - Addebito emolumenti/elettronico - Addebito F24/elettronico - Addebito generico/elettronico - Addebito RIBA/elettronico - Bollettini bancari/elettronico - Floppy/elettronico - Girofondi/elettronico - Imposte e tasse/elettronico - Pagamenti diversi/elettronico - Portafoglio/elettronico - Utenze e disposizioni ripetitive/elettronico - Operazioni con l'estero/elettronico - Assegni non onorati - Commissioni
Operazioni in addebito effettuate tramite internet	Trattasi di spese di registrazione contabile in accredito effettuate tramite home banking. Rientrano nella voce le seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> - Addebito bonifici/isi-banking - Addebito bonifici/isi-point - Addebito F24/isi-banking - Addebito RIBA / isi-corporate e isi-business - Bollettini bancari/isi-banking - Carte e schede telefoniche/isi-banking - Carte e schede telefoniche/isi-point - Operazioni con l'estero/isi-banking - Operazioni con l'estero/isi-corporate e isi-business - Imposte e tasse/isi-banking - Utenze e disposizioni ripetitive/isi-banking - addebito bonifici / isi-corporate e isi-business - Addebito F24 / isi-corporate e isi-business - Addebito emolumenti / isi-corporate e isi-business
Operazioni in portafoglio:	Trattasi di spese di registrazione contabile che vengono effettuate in relazione ai documenti di portafoglio, cioè cambiali, Riba, Rid e Mav.
Operazioni "R" (Reject, Return, Recall, Refusal, Reversal, Revocation e Refund)	Operazioni che prevedono l'opposizione del Debitore all'addebito del proprio conto ai sensi della normativa sugli Addebiti Diretti SEPA (SDD) e sul Bonifico SEPA (SCT).
Pagamento canone TV	Il servizio consente il pagamento annuale del canone TV.
Pagamento Mediante Avviso (M.AV.)	Il servizio consente il pagamento di somme frazionate a favore generalmente di Enti Pubblici, condomini e società finanziarie di credito al consumo.
Prodotti isi:	Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.
Requisiti minimi di accesso:	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).
Restituzione (Reversal)	Restituzione per iniziativa del Creditore.
Revoca del Debitore (Refusal)	Opposizione all'Addebito Diretto SEPA (SDD) prima del regolamento sul conto. Il Debitore per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca – prima della scadenza - di non pagare la richiesta di incasso.
Ricariche telefoniche	Il servizio consente di effettuare ricariche a valere sulla carta telefonica prepagata per l'importo prescelto.
Ricevuta Bancaria (Ri.Ba)	Il servizio consente il pagamento di un ordine di incasso emesso da un'azienda creditrice
Richiamo (Recall)	Richiamo entro la data di scadenza di un addebito sul conto per frode, problemi tecnici o invio doppio.
Richiamo (Revocation)	Richiesta di revoca dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa del Creditore, prima e non oltre la data di scadenza.

Rifiuto / Scarto (Reject)	Richieste d'incasso scartate dalla Banca del Creditore, dal CSM (<i>Clearing and Settlement Mechanism</i>) o dalla Banca del Debitore dal normale ciclo di elaborazione prima del regolamento interbancario.
Rimborso (Refund)	Richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già stata addebitata entro 8 settimane dalla data di addebito (solo per SDD Core)
Saldo contabile:	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
Saldo disponibile:	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido:	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Sconfinamento:	Si intende il superamento del Saldo Disponibile sul conto, cioè un utilizzo di somme in eccedenza rispetto al saldo, in assenza di affidamento oppure, per i conti affidati, in eccedenza rispetto all'affidamento concesso.
SCT (SEPA Credit Transfer):	Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (Area unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estendere il processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strumenti diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettivo di favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.
Servizi di Pagamento	I servizi di pagamento offerti dalla Cassa di Risparmio consentono al cliente di trasferire, versare, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul conto corrente intestato al Cliente.
Spesa singola operazione non compresa nel canone:	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese accessorie:	Spese aggiuntive richieste per particolari servizi.
Spese annue per conteggio interessi e competenze:	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese d'esecuzione:	Spese di esecuzione dell'operazione.
Spese di documentazione:	Spese per invio della corrispondenza e/o contabili e/o comunicazioni varie.
Spese di tenuta conto:	Sono le spese trimestrali di tenuta conto comprendenti anche le spese per il conteggio trimestrale degli interessi/competenze.
Spese per invio estratto conto:	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per servizi accessori:	Spese richieste per particolari servizi accessori.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	(i) Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; (ii) Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; (iii) Svizzera.
Storno (Return)	Storno da parte della Banca quando non è possibile accreditare l'importo al beneficiario entro la data di scadenza.
Tasso creditore annuo nominale:	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungere ulteriori quattro punti percentuali (tenendo presente che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi:	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti:	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.