

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - IN RELAZIONE AI DATI PERSONALI RACCOLTI ATTRAVERSO IL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA**

La presente informativa è resa nel rispetto della normativa sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito indicato come "**Regolamento**" o "**GDPR**") e **Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.** (di seguito indicata come "**Titolare**"), avente sede legale in Bolzano (BZ), Via Cassa di Risparmio 12, intende informarla circa il trattamento dei Suoi dati personali in relazione alle operazioni di raccolta delle immagini effettuate attraverso il sistema di videosorveglianza installato presso le filiali e altre sedi del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., a integrazione delle vetrofanie presenti all'ingresso dei nostri edifici protetti da impianti video.

### **1. DEFINIZIONI**

Si riporta il significato di alcuni termini utilizzati nella presente Informativa al fine di agevolarne la comprensione:

- a) **Trattamento:** s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- b) **Dato Personale:** è tale qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**Interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- c) **Titolare:** Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati Personali dell'Interessato.
- d) **Responsabile:** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare.
- e) **Interessato:** il soggetto interessato che viene ripreso dalle telecamere del sistema di videosorveglianza installate presso le filiali e altre sedi del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.

### **2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

I dati che possono essere raccolti e trattati per le finalità di seguito meglio dettagliate sono Dati Personali rilevati attraverso il sistema di videosorveglianza adottato dal Titolare presso i locali delle filiali e delle sedi del Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. (di seguito anche i "**Dati**"). In tale contesto e ai fini della presente informativa, desideriamo precisare che l'immagine costituisce a tutti gli effetti un Dato Personale. Il Titolare non tratterà Dati "particolari" e cioè Dati che, ai sensi dell'art. 9 GDPR, rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

### **3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. informa che i Dati Personali acquisiti tramite il sistema di videosorveglianza installato a coprire le aree interne e gli accessi delle filiali e altre sedi del Gruppo sono trattati per finalità di tutela della sicurezza del personale dipendente, dei clienti e dei visitatori e per finalità di tutela e difesa del patrimonio aziendale rispetto a possibili atti illeciti, pertanto in base al legittimo interesse del Titolare, nonché per l'espletamento di richieste investigative dell'Autorità giudiziaria o di Polizia.

### **3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei Dati Personali avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la protezione, la riservatezza e la sicurezza, dei dati medesimi e di quanto previsto dal Provvedimento 8 aprile 2010 "*Provvedimento in materia di Videosorveglianza*" del Garante della Protezione dei Dati Personali.

Il sistema impiegato è programmato in modo da operare l'integrale cancellazione automatica delle immagini registrate e degli altri dati salvati allo scadere del termine previsto, mediante sovra-registrazione, con modalità tali da rendere non riutilizzabili i Dati cancellati. Tutte le attività di accesso alle immagini o di controllo dei sistemi di ripresa sono registrate attraverso appositi sistemi.

Sono stati affissi cartelli che indicano la presenza delle telecamere in prossimità del loro raggio d'azione. Si informa sin da ora che il rifiuto di fornire tali Dati potrebbe comportare l'impossibilità di accedere alla sede del Titolare.

#### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Dati raccolti dal sistema di videosorveglianza vengono cancellati entro i termini di legge, fatte salve speciali esigenze di conservazione per tempi ulteriori per l'espletamento di richieste investigative dell'Autorità giudiziaria o di Polizia per l'accertamento e la repressione di reati.

#### **5. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA**

All'interno del Gruppo, le immagini registrate sono accessibili esclusivamente per le dichiarate finalità tramite personale incaricato, o dal personale specialistico per la verifica del funzionamento del sistema.

I Dati Personali e le immagini raccolte attraverso il sistema di videosorveglianza potranno essere inoltre comunicati all'Autorità giudiziaria e alle Autorità pubbliche competenti nelle ipotesi e con le modalità previste dalla legge.

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. non diffonde i Dati Personali e non li trasferisce verso Paesi che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("**Extra SEE**").

#### **6. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Oltre al diritto di accesso concernente la possibilità di ottenere dal Titolare la conferma che sia in corso un trattamento dei propri Dati, l'Interessato gode dei diritti riconosciutigli agli artt. 16-21 del Regolamento e precisamente:

- a) ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, ovvero l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- b) ottenere dal Titolare senza ingiustificato ritardo la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano, quando:
  - i Dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - l'Interessato revoca il consenso al Trattamento dei Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento dei medesimi;
  - l'Interessato si è opposto al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento;
  - i Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
  - i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;
- c) ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Dati Personali quando:
  - l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare detta circostanza;
  - il Trattamento è illecito e l'Interessato opponendosi alla cancellazione dei Dati, chiede solamente che ne sia limitato l'utilizzo;
  - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Dati Personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - l'Interessato si è opposto al Trattamento per il periodo necessario alla valutazione della prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai propri.
- d) ricevere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali da che lo riguardano se: (i) il Trattamento si basa sul consenso o su un contratto; (ii) il Trattamento è effettuato con mezzi automatizzati. In tal caso l'Interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei Dati Personali da un Titolare all'altro, se tecnicamente fattibile;
- e) **opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano.**

#### **7. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Per esercitare i diritti di cui sopra, l'Interessato potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati Personali ("RPD/DPO") scrivendo a:

e-mail:

[privacy.crbz@sparkasse.it](mailto:privacy.crbz@sparkasse.it) oppure

raccomandata A/R:

Via Cassa di Risparmio,12

39100 Bolzano (BZ)

Il termine per la risposta all'Interessato è di trenta giorni, estendibile fino a tre mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, il Titolare fornisce almeno una comunicazione interlocutoria all'interessato entro il termine di trenta giorni.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; il Titolare si riserva il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), anche alla luce delle indicazioni che dovessero essere fornite dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## **8. RECLAMO AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al sito web <https://www.garanteprivacy.it/>.