

CONDIZIONI GENERALI PER L'USO DEL SERVIZIO DI FIRMA DIGITALE QUALIFICATA IN MODALITA' REMOTA EROGATO DA TI TRUST TECHNOLOGIES S.R.L.

Consapevole della responsabilità che assume rispetto all'art. 495 bis del Codice Penale(*), sottoscrivendo con la propria firma elettronica il presente documento, la persona come di seguito identificata che utilizza i servizi di TI Trust Technologies S.r.l.:

Nome		Cognome	
Luogo di nascita		Provincia	Data di nascita
Codice Fiscale	Documento d'identità	N°	il

- 1.Conferma che i dati utilizzati per l'emissione del certificato di firma digitale qualificata sono esatti e sono stati correttamente registrati;
- 2.Conferma la propria volontà di voler attivare ed utilizzare il servizio;
- 3.Dichiara che ha ricevuto gli strumenti e le informazioni per l'utilizzo del servizio, che ha accertato che i supporti consegnati (laddove previsti) erano integri e privi di segni evidenti di manomissione e che il servizio funziona correttamente;
- 4.Dichiara di aver preso visione della informativa allegata, riguardo il trattamento dei propri dati personali e dà il proprio consenso al trattamento dei suddetti dati per le finalità indicate nella informativa stessa;
- 5.Dichiara di approvare incondizionatamente quanto riportato nelle presenti CONDIZIONI, avendo pienamente compreso le modalità di funzionamento della firma digitale qualificata e gli effetti giuridicamente vincolanti che derivano dal suo utilizzo.
- 6.Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod.civ. approva specificamente le clausole di cui agli articoli 4, 5, 8, 9 e 11.

(*) Art. 495 bis Falsa dichiarazione o attestazione al certificatore di firma elettronica sulla identità o su qualità personali proprie o di altri - Chiunque dichiara o attesta falsamente al soggetto che presta servizi di certificazione delle firme elettroniche l'identità o lo stato o altre qualità proprie o dell'altrui persona è punito con la reclusione fino a un anno.

Il servizio di firma digitale qualificata in modalità remota (di seguito il SERVIZIO) oggetto delle presenti condizioni sarà erogato da TI Trust Technologies S.r.l. (nel seguito "TITT") con unico socio, Gruppo Telecom Italia, società soggetta alla Direzione e coordinamento di Telecom Italia S.p.A., Certificatore accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale tramite specifiche infrastrutture tecnologiche ed è regolato dalle presenti Condizioni di Utilizzo (CONDIZIONI), da ritenersi quali condizioni essenziali e specificamente accettate dal TITOLARE

Articolo 1 - Soggetti del SERVIZIO

Nell'ambito del SERVIZIO si identificano i soggetti di seguito indicati:

- TELECOM ITALIA: soggetto che stipula il contratto di vendita del SERVIZIO;
- TI TRUST TECHNOLOGIES (TITT): Certification Authority che eroga il SERVIZIO;
- SOCIETA': CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO SpA, codice fiscale e partita IVA 00152980215 con sede legale in BOLZANO (BZ), Via Cassa di Risparmio 12, che ha acquisito tramite TELECOM ITALIA il SERVIZIO erogato da TITT, affinché sia utilizzato da soggetti per l'attivazione di servizi finanziari forniti dalla SOCIETA';
- INCARICATO: soggetto che svolge le attività di identificazione e registrazione dei TITOLARI.
- INCARICATO TITT: soggetto che, individuato all'interno dell'organizzazione del Certificatore, prende in carico dalla SOCIETA' la richiesta inoltrata dal TITOLARE al fine di attivare il certificato;
- TITOLARE: il soggetto che utilizza il SERVIZIO erogato da TITT.

Articolo 2 - Finalità e durata del SERVIZIO

- a. Il TITOLARE accetta sin d'ora che il SERVIZIO sia in tutto o in parte erogato da TITT per la sola finalità di firma dei documenti necessari per l'attivazione di servizi finanziari forniti dalla CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO Spa..
- b. Le presenti CONDIZIONI rimangono in vigore per l'intero periodo di utilizzo del SERVIZIO da parte del TITOLARE, come sopra specificato.
- c. Le presenti CONDIZIONI disciplinano i rapporti tra TITT e il TITOLARE in relazione alla fornitura del SERVIZIO.

Articolo 3 - Responsabilità ed obblighi di TITT

Nell'ambito del SERVIZIO, TITT sotto propria responsabilità, garantisce che:

- a. i certificati e il dispositivo di firma (se previsto) sono conformi ai requisiti prescritti dalla normativa vigente, così come anche indicato nel Manuale Operativo e nell'Addendum al Manuale Operativo che descrive il SERVIZIO (ADDENDUM);
 - b. l'esecuzione delle procedure che portano all'emissione, custodia, sospensione cautelativa o revoca dei certificati e delle chiavi di certificazione è stata realizzata a regola d'arte e nel rispetto della normativa vigente.
- TITT, inoltre, assume gli obblighi seguenti:
- a. assicurare l'erogazione del SERVIZIO secondo le presenti CONDIZIONI impiegando risorse, attrezzature e infrastrutture adeguate allo svolgimento delle attività come indicate nei documenti descrittivi del SERVIZIO nel rispetto dei livelli di servizio e di sicurezza ivi descritti.
A tal fine vengono indicati, quali documenti descrittivi del SERVIZIO, il Manuale Operativo e l'ADDENDUM, pubblicati da TITT, che il TITOLARE dichiara di conoscere;
 - b. fornire il SERVIZIO conformemente alle normative che lo regolano;
 - c. attenersi a quanto dichiarato nel Manuale Operativo e nell'ADDENDUM che egli pubblica sul proprio sito web (www.trusttechnologies.it);
 - d. assicurarsi che il SERVIZIO regolarmente attivato non contenga errori od inesattezze originarie da TITT;
 - e. confermare al TITOLARE, l'accettazione della sua richiesta di adesione al SERVIZIO, mediante invio delle credenziali di utilizzo;
 - f. rilasciare e non rendere pubblico il certificato elettronico;
 - h. garantire il funzionamento efficiente, puntuale e sicuro del SERVIZIO, nonché garantire un servizio di revoca e sospensione dei certificati elettronici sicuro e tempestivo;
 - i. procedere alla pubblicazione della revoca e della sospensione del certificato elettronico, per il tramite dell'INCARICATO, nei casi previsti nel Manuale Operativo e nell'ADDENDUM, nonché nei casi di perdita del possesso della chiave, di provvedimento dell'autorità, di acquisizione della conoscenza di cause limitative della capacità del titolare, di sospetti abusi o falsificazioni;
 - j. assicurare la precisa determinazione della data e dell'ora di rilascio, di revoca e di sospensione dei certificati elettronici;
 - k. rendersi depositario di dati per la creazione della firma del TITOLARE e della documentazione sottoscritta dal TITOLARE per l'attivazione del SERVIZIO;
 - l. tenere registrazione, anche elettronica, di tutte le informazioni relative al certificato per almeno vent'anni dalla data di emissione del certificato, in particolare al fine di fornire prova della certificazione in eventuali procedimenti giudiziari;
 - m. predisporre su mezzi di comunicazione durevoli tutte le informazioni utili ai TITOLARI, tra cui in particolare gli esatti termini e condizioni relative all'uso del certificato, compresa ogni limitazione dell'uso e le procedure di reclamo e di risoluzione delle controversie;

n. utilizzare sistemi affidabili per la gestione del registro dei certificati con modalità tali da garantire che l'autenticità delle informazioni sia verificabile, che i dati contenuti nei certificati siano accessibili alla consultazione del pubblico soltanto nei casi consentiti dal TITOLARE e che TITT possa rendersi conto di qualsiasi evento che comprometta i requisiti di sicurezza. Su richiesta, elementi pertinenti alle informazioni possono essere resi accessibili a terzi che facciano affidamento sul certificato;

o. dare immediata comunicazione all'Agenzia per l'Italia Digitale e alla SOCIETA' della cessazione dell'attività e della conseguente eventuale rilevazione della documentazione da parte di altro prestatore di servizi di certificazione o del suo annullamento;

p. garantire che il codice identificativo assegnato a ciascun TITOLARE sia univoco nell'ambito dei propri utenti;

q. procedere alla gestione in piena sicurezza del certificato, degli strumenti (se previsti) e delle informazioni per l'utilizzo del SERVIZIO al TITOLARE, nel rispetto della normativa vigente;

r. nei casi di revoca immediata previsti dalla legge, dare preventiva ed immediata comunicazione alla SOCIETA' specificando i motivi e i tempi di efficacia della revoca. Sarà cura della SOCIETA' stessa informare il TITOLARE.

TITT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del SERVIZIO in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione nel Manuale Operativo e nell'ADDENDUM, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

Articolo 4 - Esclusioni

TITT non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

- danni di qualsiasi natura, diretti e/o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti causati da:

a. comunicazione da parte del TITOLARE di informazioni incomplete, false o contenenti errori, per le quali TITT non abbia dichiarato o non sia altrimenti obbligata ad effettuare specifici controlli e verifiche;

b. manomissioni o interventi sul SERVIZIO effettuati da parte del TITOLARE ovvero da terzi non autorizzati da TITT;

c. impossibilità di fruire del SERVIZIO determinata da una interruzione totale dei servizi di terminazione delle chiamate o di trasporto dei dati forniti da operatori di telecomunicazioni, esclusivamente per fatti non imputabili a Telecom Italia o TITT.

d. erroneo utilizzo di codici identificativi da parte del TITOLARE;

e. ritardi, interruzioni, errori o malfunzionamenti del SERVIZIO derivanti dall'errata utilizzazione del SERVIZIO da parte del TITOLARE;

f. impiego del SERVIZIO al di fuori di previsioni normative vigenti;

g. mancata comunicazione di informazioni che la SOCIETA' e il TITOLARE avrebbero dovuto comunicare a TITT;

h. violazione di obblighi che, in virtù di quanto previsto dai documenti descrittivi del SERVIZIO ovvero dalle vigenti disposizioni di legge, sono posti a carico del TITOLARE;

-danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti nella misura in cui, avrebbero potuto essere evitati o limitati dai TITOLARI mediante un corretto utilizzo del SERVIZIO.

Ad eccezione dei casi previsti dalla legge applicabile, TITT e/o Telecom Italia non saranno in nessun caso responsabili per i danni diretti e/o danni indiretti e/o consequenziali (ivi inclusi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, perdita di produttività, spese generali, mancati guadagni, perdita di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal TITOLARE a seguito e/o in occasione dell'utilizzo del SERVIZIO e dovuti a malfunzionamento del SERVIZIO non imputabile a Telecom Italia o a TITT.

Il danneggiato decade dal diritto di richiedere il risarcimento dei danni imputabili a TITT e/o a Telecom Italia qualora non ne faccia motivata richiesta scritta a TITT e/o a Telecom Italia entro il termine di 60 giorni dal verificarsi dell'evento dannoso.

Articolo 5 - Obblighi del TITOLARE

Il TITOLARE, al momento della accettazione della documentazione di abilitazione/riciesta all'uso del SERVIZIO assume i seguenti obblighi:

a. consultare preventivamente il Manuale Operativo e l'ADDENDUM e conoscerne i contenuti;

b. ove fossero necessarie per l'utilizzazione del SERVIZIO, fornire tutte le informazioni e la documentazione richieste dall'INCARICATO per la corretta identificazione personale, garantendo la loro attendibilità sotto la propria responsabilità;

c. informare immediatamente TITT, tramite l'INCARICATO, in caso risulti compromessa la riservatezza dei dati e dei codici forniti per l'utilizzo del SERVIZIO;

d. non porre in atto nessun comportamento tale da consentire che siano compromesse l'integrità e la riservatezza del certificato qualificato;

e. non utilizzare né permettere a terzi di utilizzare il SERVIZIO per fini illeciti o per effettuare comunicazioni contrarie alla Legge, alla morale o all'ordine pubblico;

f. non consentire a terzi l'uso del SERVIZIO;

g. comunicare a TITT tramite la SOCIETA' o l'INCARICATO, l'eventuale variazione di residenza e di tutti i dati previsti anche dopo l'emissione del certificato;

h. attenersi alle indicazioni fornite da TITT e/o dalla SOCIETA' in merito agli strumenti e alle informazioni per l'utilizzo del SERVIZIO;

i. conservare le informazioni per l'utilizzo del SERVIZIO ricevute da TITT e/o dalla SOCIETA';

Articolo 6 - Rinvio ai documenti descrittivi del SERVIZIO

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti CONDIZIONI in tema di attività ed obblighi, si rinvia a quanto contenuto nel Manuale Operativo e nell'ADDENDUM che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti CONDIZIONI.

Articolo 7 - Incaricato

TITT demanda l'attività di identificazione del TITOLARE alla SOCIETA'. Demanda altresì alla SOCIETA' l'attività di invio dei dati di registrazione così come meglio descritto nel ADDENDUM al Manuale Operativo. Lo svolgimento di queste attività avviene secondo le norme in vigore richiamate da TITT all'interno del Manuale Operativo e dell'ADDENDUM.

Articolo 8 - Revoca dei certificati nel SERVIZIO

Sono cause di revoca del certificato, su iniziativa di TITT:

a. il decorso del termine di 60 giorni previsto per il completamento del processo di verifica dell'identità del TITOLARE;

b. il riscontro che il certificato non è stato rilasciato secondo la vigente normativa, il Manuale Operativo e ADDENDUM;

c. il riscontro che uno dei prerequisiti per l'accettazione della registrazione del TITOLARE è venuto meno;

d. la sopravvenuta modifica dei dati personali del TITOLARE o di altri elementi riportati nel certificato;

e. il riscontro che il TITOLARE del certificato ha violato uno degli obblighi assunti al momento della richiesta di registrazione, previsti nella normativa ed indicati nel Manuale Operativo e nell'ADDENDUM;

f. eventuale richiesta motivata dell'Autorità Giudiziaria.

TITT, nel pieno rispetto della normativa vigente, si riserva la facoltà di procedere alla revoca di un certificato in quei casi in cui, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse venute meno le condizioni di sicurezza per l'espletamento dell'attività di certificazione.

Sono cause di revoca del certificato, su iniziativa della SOCIETA':

a. il riscontro che uno dei prerequisiti per l'accettazione della registrazione del TITOLARE è venuto meno;

b. la sopravvenuta modifica dei dati personali del TITOLARE o di altri elementi riportati nel certificato;

- c. il riscontro che il TITOLARE del certificato ha violato uno degli obblighi assunti al momento della richiesta di registrazione;
- d. l'impossibilità di concludere l'identificazione del TITOLARE o, a insindacabile giudizio della SOCIETA' stessa, il diniego alla attivazione
- e. il mancato superamento dei controlli effettuati dalla SOCIETA' per la verifica dell'identità del TITOLARE, secondo le modalità adottate dalla SOCIETA' ai fini del processo di instaurazione del rapporto contrattuale.

L'elencazione di cui ai precedenti commi deve ritenersi indicativa, rinviandosi al Manuale Operativo per l'individuazione di ulteriori fattispecie, nonché per le modalità di comunicazione dell'esercizio del diritto di revoca.

Articolo 9 - Sospensione dei certificati nel SERVIZIO

Il TITOLARE prende atto ed accetta che il certificato di firma viene rilasciato in modalità sospesa fino al completamento con esito positivo dei controlli effettuati dalla SOCIETA'. In caso di mancato superamento di detti controlli il certificato viene revocato, secondo quanto previsto al precedente art. 8, comma 2, lett. e).

Articolo 10 – Privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. del 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (in seguito denominato Codice), e in relazione ai dati personali che si intendono trattare, La informiamo di quanto segue:

1. Il trattamento cui saranno sottoposti i dati, richiesti o acquisiti, è diretto esclusivamente all'espletamento da parte di TI Trust Technologies S.r.l. delle finalità attinenti all'esercizio delle attività di emissione e gestione di certificati digitali ed eventuali altri servizi correlati, nonché per adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria.
2. Il trattamento dei dati personali può essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni tra quelle indicate all'art. 4, comma 1 lettera a) del Codice.
3. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo che sia richiesto da specifiche normative.
4. L'eventuale rifiuto di conferire i propri dati può comportare l'impossibilità di stipulare o di eseguire il contratto di erogazione dei servizi sopra menzionati.
5. All'interno di TI Trust Technologies S.r.l. i dati personali sono trattati da personale nominato "Incaricato del trattamento" da parte di TI Trust Technologies S.r.l..
6. I dati personali possono essere comunicati, per le medesime finalità di cui al punto 1), agli altri Certificatori e Gestori attivi iscritti nei relativi elenchi pubblici tenuti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID, ex-DigitPA) in caso di cessazione della attività da parte di TI Trust Technologies S.r.l. e al solo fine di assicurare la continuità del servizio. In tal caso i dati identificativi dei corrispondenti titolari e degli eventuali responsabili possono essere acquisiti presso il Registro Pubblico tenuto dal "Garante per la protezione dei dati personali" e presso i suddetti soggetti.
7. Escludendo ogni finalità di trattamento per scopi diversi da quelli di cui al punto 1) direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione dei servizi, i dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti:
 - a. alle società del Gruppo cui TI Trust Technologies S.r.l. appartiene (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) e a soggetti terzi;
 - b. a Pubbliche Amministrazioni ai sensi di legge;
 - c. all'Autorità Giudiziaria in seguito a sue precise richieste.
8. I dati personali non sono soggetti a diffusione.
9. Sempre per le medesime finalità di cui al punto 1) i dati personali possono essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale alle condizioni e con le garanzie di cui al Codice.
10. L'art. 7 del Codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui:
 - a. ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile;
 - b. avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il loro trattamento;
 - c. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
 - d. di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.
11. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TI Trust Technologies S.r.l., con sede in S.S. 148 Pontina km 29,100 –00071 Pomezia (RM); il Responsabile dei trattamenti medesimi è la Dott.ssa Cinzia Villani, domiciliata presso la stessa sede. Per ulteriori informazioni sul tema del trattamento dei dati personali si può fare riferimento a quanto indicato sul sito: <http://www.trusttechnologies.it>.

TITT si impegna a trattare i dati personali del TITOLARE raccolti e adottare le misure di sicurezza per il trattamento dei dati personali in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/03.

Articolo 11 - Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione delle presenti CONDIZIONI e/o al SERVIZIO sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma

Accettando le presenti CONDIZIONI il TITOLARE:

-dichiara di aver preso visione della informativa riguardo il trattamento dei propri dati personali e dà il proprio consenso al trattamento dei suddetti dati per le finalità indicate nella informativa stessa;

Data _____

Firma del TITOLARE per acconsentire al trattamento dei suoi dati personali

-dichiara di approvare incondizionatamente quanto riportato nelle presenti CONDIZIONI, avendo pienamente compreso le modalità di funzionamento della Firma Remota e gli effetti giuridicamente vincolanti che derivano dal suo utilizzo.

Data _____

Firma del TITOLARE per accettazione delle CONDIZIONI

**DICHIARAZIONE DI AVVENUTA IDENTIFICAZIONE DEL
RICHIEDENTE PER IL SERVIZIO DI
FIRMA DIGITALE REMOTA**

Apponendo la propria firma al presente documento e consapevole delle responsabilità di cui all'art. 495 bis del Codice Penale, l'Incaricato che lo sottoscrive dichiara di aver effettuato l'identificazione del richiedente, confermando i dati indicati nel modulo "RICHIESTA NUOVO CERTIFICATO PER SERVIZIO MULTIFASE", già in possesso di TI Trust Technologies Srl ("il Certificatore").

Attenendosi alle istruzioni ricevute dal Certificatore, il sottoscrittore dichiara che l'Incaricato della identificazione:

1. si è attenuto alle indicazioni ricevute dal Certificatore per effettuare le attività di cui è incaricato;
2. ha provveduto alle attività di identificazione del Titolare nel rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa antiriciclaggio (D. Lgs. 231/2007);
3. ha adottato nelle operazioni di identificazione, di registrazione e di consegna modalità tali da assicurare il rispetto delle norme in materia di Privacy di cui al D.Lgs 196/03;
4. ha informato il Titolare sulle procedure di certificazione invitandolo a prendere visione del Manuale Operativo del Servizio di TI Trust Technologies S. r.l. e del relativo "Addendum al Manuale Operativo della Firma Qualificata Soluzione per Cassa di Risparmio di Bolzano SpA", disponibili per la consultazione in rete;
5. ha informato il Titolare riguardo agli obblighi da esso assunti in merito all'utilizzo del servizio di firma digitale in conformità a quanto previsto nel Manuale Operativo e nel relativo "Addendum al Manuale Operativo della Firma Qualificata Soluzione per Cassa di Risparmio di Bolzano SpA" pubblicati dal Certificatore, invitandolo ad esaminare compiutamente le "Condizioni Generali per l'uso del Servizio di Firma Remota erogato da TI Trust Technologies S.R.L.";
6. ha svolto le procedure di identificazione secondo quanto previsto nel "Addendum al Manuale Operativo della Firma Qualificata Soluzione per Cassa di Risparmio di Bolzano SpA";
7. ha avvisato il Titolare che l'emissione del certificato richiesto è subordinato alla esattezza e completezza delle informazioni da lui fornite;
8. ha informato il Titolare in merito alle modalità di trattamento dei suoi dati, mediante invito all'esame dell'Informativa per il Trattamento dei dati.

Sulla base di quanto sopra dichiarato, il sottoscrittore, in nome e per conto dell'"Incaricato della identificazione", autorizza il Certificatore all'attivazione del Certificato di Firma, per gli usi specifici per i quali è stato emesso.