



INFORMATIVA PRIVACY EX ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 RICHIESTE RILASCIO FINANZIAMENTO (attività creditizie)

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. (la "**Banca**"), con sede in Bolzano, Via Cassa di Risparmio n. 12, in qualità di Titolare del trattamento fornisce un'integrazione all'informativa generale, redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 c.d. "GDPR", ai sensi degli artt. 13 e 14 della medesima normativa, sottopone alla Vs. attenzione la presente informativa relativa a quei dati personali raccolti a fronte della Sua richiesta di concessione di finanziamento (a titolo esemplificativo e non esaustivo richieste di mutui fondiari, credito al consumo, apertura di credito in conto corrente, carte di credito, etc.).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E INDIRIZZI DI COMUNICAZIONE.

Titolare del trattamento è la Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., con sede in Bolzano, via Cassa di Risparmio n.12. Il Titolare ha nominato un Responsabile alla protezione dei dati ("Data Protection Officer" - DPO), che Lei potrà contattare per ogni informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e per l'esercizio dei Suoi diritti come meglio rappresentati di seguito ai seguenti recapiti di posta cartacea o e-mail:

- Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., Bolzano, Via Cassa di Risparmio 12, alla c.a. del DPO
- Posta elettronica: privacy.crzb@sparkasse.it

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative alla richiesta o le ragioni di un eventuale ritardo o diniego.

La informiamo che, qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI.

Per le finalità riportate nella presente informativa la Banca potrebbe trattare i dati da Lei direttamente forniti ovvero raccolti mediante fonti terze, e.g., SIC, (di seguito anche i "**Dati**"), quali:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (e.g., nome, cognome, codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti d'identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, stato civile, al nucleo familiare);
- dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti di eventuali altri finanziamenti attivi e/o passati, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero del credito e/o di contenzioso, alla cessione del credito o ad eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva e/o patrimoniale;
- ulteriori dati ricavabili dalla richiesta di finanziamento e dell'eventuale rapporto contrattuale già in essere (e.g., tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento, dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto).

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare informa che i Dati acquisiti tramite la sua richiesta di finanziamento ovvero tramite fonti terze, sono trattati per una corretta gestione delle procedure di richieste finanziamenti, al fine di svolgere una valutazione circa l'assunzione del rischio di credito da parte della Banca, che rimane ad esclusiva discrezionalità della stessa, nonché per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato.

La base giuridica del trattamento viene individuata nell'art. 6, par. 1, lett. b) ed f) del GDPR, al fine di dare seguito all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici, telematici, software di terze parti oltre che mediante strumenti manuali, con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, secondo i principi di correttezza, liceità, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei Dati Personali e tutelando la riservatezza del soggetto cui i Dati si riferiscono tramite apposite misure di sicurezza tecniche e organizzative. I Suoi dati non potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.

I Dati vengono conservati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). In caso di diniego dell'erogazione del credito, i dati verranno conservati per 10 anni dalla data di comunicazione di tale diniego.

Con riferimento alla conservazione dei Dati nei sistemi SIC, come meglio specificati in seguito, i Dati verranno conservati nel rispetto dei seguenti criteri di data retention:

- richieste di finanziamento: 180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al Sic di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa;
- morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano stati registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti;
- ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano stati registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti;
- eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto;
- rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

6. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA.

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Dati potranno essere trattati da nostri dipendenti e collaboratori espressamente autorizzati e nominati incaricati del trattamento. I Dati potranno essere altresì trattati dalla società CiviBank - BANCA DI CIVIDALE S.p.A. - Società Benefit, società controllata dal Titolare, nell'ambito del rapporto contrattuale di erogazione di servizi in essere tra le parti. Inoltre, alcune delle informazioni ricevute per la gestione dei finanziamenti originate da Suo comportamento nei pagamenti potranno essere comunicate periodicamente ai SIC¹. I SIC sono regolati, allo stato, dal relativo codice di condotta consultabile sul sito web: www.garanteprivacy.it, e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

- CRIF S.p.A., con sede Legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico in Via Francesco Zanardi n. 41, 40131 Bologna. Fax: 51 6458940, Tel.: 051 6458900, sito: www.consumatori.crif.com. TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo; USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si; ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
- ASSILEA Associazione Italiana Leasing, con sede legale in Roma, Via Massimo d'Azeglio 33, 00184 Roma, Tel: 06 9970361 Fax: 06 45440739, indirizzo e-mail: postabdc@assilea.it, indirizzo PEC: bdc@pec.assilea.it, sito internet: www.assilea.it; TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo; USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si; ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

La informiamo che i Dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

Infine, I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Il Titolare non diffonde i Dati e non li trasferisce verso Paesi che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("Extra SEE").

¹ Il Sistema di Informazioni Creditizie (SIC) consiste in una banca dati che raccoglie le informazioni sui finanziamenti che gli istituti di credito hanno erogato o che sono stati richiesti da individui o aziende. I SIC permettono agli Istituti di credito o alle finanziarie di verificare l'affidabilità creditizia di chi richiede una linea di credito.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Oltre al diritto di accesso concernente la possibilità di ottenere dal Titolare la conferma che sia in corso un trattamento dei propri Dati ai sensi dell'art. 15 GDPR, l'Interessato gode altresì dei diritti riconosciutigli agli artt. 16-21 del Regolamento e precisamente:

- a) ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, ovvero l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- b) ottenere dal Titolare senza ingiustificato ritardo la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano, quando:
 - i Dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - l'Interessato revoca il consenso al Trattamento dei Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento dei medesimi;
 - l'Interessato si è opposto al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento;
 - i Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
 - i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;
- c) ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Dati Personali quando:
 - l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare detta circostanza;
 - il Trattamento è illecito e l'Interessato opponendosi alla cancellazione dei Dati, chiede solamente che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Dati Personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - l'Interessato si è opposto al Trattamento per il periodo necessario alla valutazione della prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai propri.
- d) ricevere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali da che lo riguardano se:
 - i. il Trattamento si basa sul consenso o su un contratto;
 - ii. il Trattamento è effettuato con mezzi automatizzati. In tal caso l'Interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei Dati Personali da un Titolare all'altro, se tecnicamente fattibile
- e) opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano.

Per l'esercizio dei propri diritti, gli interessati possono rivolgersi al Titolare agli indirizzi e nelle modalità meglio descritte al punto 1 della presente informativa.

La medesima richiesta può essere avanzata direttamente ai SIC nelle medesime modalità, riferendosi ai dati di contatto sopra riportati.

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, contattabile al sito web.