

INFORMATIVA

Ai sensi degli articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 “GDPR” sul trattamento dei dati connessi alle segnalazioni Whistleblowing di cui al D.Lgs. 24/2023

Il Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano prende molto sul serio la protezione dei dati personali. Con la presente informativa miriamo a fornirLe (in qualità di segnalante, segnalato, facilitatore, persona coinvolta o menzionata o altro), le informazioni sul trattamento dei dati personali prima di acquisirli per finalità di gestione del Whistleblowing, ai sensi della normativa di riferimento.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Responsabile del trattamento dei dati personali è la Cassa di Risparmio di Bolzano SpA - Südtiroler Sparkasse AG, con sede legale in Via Cassa di Risparmio 12, 39100 Bolzano (BZ).

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) che lei potrà contattare per ogni informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e per l’esercizio dei Suoi diritti, al seguente indirizzo e-mail: privacy.crbz@sparkasse.it.

Categorie di dati trattati

Nell’ambito della gestione delle segnalazioni degli illeciti la banca potrebbe trattare, a seconda del canale di segnalazione, i dati da Lei direttamente forniti, o raccolti presso terzi, che includono a titolo esemplificativo:

- **Dati di contatto (i.e. indirizzo di posta elettronica, numero di telefono);**
- **Dati anagrafici identificativi (i.e. nome e cognome);**
- **Dati relativi alla professione (i.e. direzione, servizio, unità di appartenenza);**
- **Qualsiasi informazione o elemento della segnalazione, ivi inclusa la documentazione ad essa allegata.**

Inoltre, sempre ai fini della gestione della segnalazione, il Titolare potrebbe venire a conoscenza e trattare categorie particolari di dati personali.

In linea di principio, la segnalazione, utilizzando l’applicativo web può essere effettuata - nella misura consentita dalla legge - senza la necessità da parte del segnalante di fornire propri dati personali.

La segnalazione può contenere anche dati personali di terzi (es: la persona segnalata, la persona coinvolta o menzionata nella segnalazione).

Finalità e base giuridica del trattamento

Il titolare tratta i suoi dati personali:

- a) per adempiere agli obblighi di legge (art. 6, comma 1, lettera c) del GDPR) previsti dal decreto Legislativo nr. 231/2001 “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, ed in particolare dall’art. 6, comma 2-bis e dell’art. 52-bis del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, nr. 385”;
- b) per salvaguardare gli interessi legittimi della società o di terzi (art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR), in particolare per prevenire e rilevare le violazioni all'interno della società, per verificare la legalità dei processi interni e per salvaguardare l'integrità e la reputazione della società, anche per fini disciplinari;
- c) limitatamente ai dati identificativi del segnalante, questi sono trattati sulla base del consenso dell’interessato fornito al momento dell’ inserimento dei dati nell’applicativo WEB o nelle comunicazioni (art. 6, comma 1 lettera a) del GDPR).

Inoltre, vostri dati personali potrebbero essere utilizzati in forma anonima per scopi statistici.

Modalità di trattamento dei dati personali

Tutti i dati personali forniti sono trattati in conformità alla vigente normativa in materia di Protezione dei Dati, osservando i principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento e nel rispetto delle specifiche prescrizioni contenute nel D.Lgs 10.03.2023, nr. 24 di tutela del soggetto segnalante e del soggetto segnalato, in maniera da tutelare e mantenere riservata l’identità del segnalante, il contenuto della segnalazione e la relativa documentazione, anche con il ricorso a strumenti di crittografia.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali ed in ogni caso principalmente mediante strumenti informatici, telematici e attraverso canali dedicati (piattaforma web SaaS del fornitore EQS Group AG, denominata “EQS Integrity Line” che garantisce la crittografia dei dati, e-mail dedicata e posta ordinaria) con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

In ogni caso l’identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, le stesse non possono essere rivelate senza il consenso espresso della stessa persona segnalante. Nell’ambito del procedimento disciplinare, l’identità del segnalante non può essere rivelata ove la contestazione dell’addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa.

Qualora la contestazione sia fondata in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell’identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell’incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso della persona segnalante alla relazione della sua identità.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati raccolti sono trattati dal personale del Titolare, espressamente designato appartenente alla Funzione Internal Audit, personale dedicato e specificatamente formato per la gestione dei canali individuati, ed in particolare per quello Web, che agisce su specifiche istruzioni fornite dal titolare del trattamento, e dall'Organismo di Vigilanza ex 231/2001, ciascuno secondo le proprie attribuzioni in qualità di Responsabile dei sistemi interni di segnalazione delle violazioni, che in conformità a quanto previsto in materia e dalla Policy interna è tenuto a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e del segnalato.

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte i dati potranno essere comunicati all'Autorità giudiziaria e/o agli Organi di polizia giudiziaria, secondo le modalità previste dalla normativa tempo per tempo vigente.

I dati inseriti sulla piattaforma Web c.d. "EQS Integrity Line", fornita dalla società EQS Group AG-appositamente nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, sono conservati su server virtuali criptati con sede in Europa.

Durata della conservazione

I dati personali raccolti per le finalità di cui sopra saranno conservati dal titolare del trattamento per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data di comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, e se del caso all'adozione dei provvedimenti disciplinari conseguenti e /o dell'esaurirsi di eventuali contenziosi avviati a seguito della segnalazione.

Diritti dell'interessato

Il GDPR riconosce e garantisce all'interessato avente la qualifica di segnalante, specifici diritti: compreso il diritto di conoscere quali sono i dati che lo riguardano in possesso del Titolare per il processo di segnalazione Whistleblowing, nonché come vengono utilizzati e di ottenere quando ne ricorrono i presupposti, l'aggiornamento, la rettifica se vi è interesse l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione.

I diritti dell'interessato avente la qualifica di segnalato, o soggetto coinvolto / menzionato nella segnalazione previsti dagli art. 15-22 , potranno essere limitati ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2-undecies, primo comma, lettera f) del Codice Privacy, così come modificato dal D.Lgs 2018/101, ed in conformità all'art. 23 del regolamento UE 679/2016 c.d. GDPR, qualora dall'esercizio tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla tutela della riservatezza dell'identità del segnalante.