



Informativa generale sullo svolgimento del servizio di pagamento dei bollettini come disposto da Banca d'Italia nella promozione delle "buone prassi".

INFORMAZIONI RELATIVE AL FORNITORE:

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" -

Aderente all' "Associazione per la

soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" -

Aderente all' "Arbitro Bancario

Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

Linee guida generali per il pagamento di bollettini

Le presenti linee guida per il servizio di incasso dei bollettini, anche diversi da quelli postali, espongono informazioni al fine di evitare che si manifestino effetti indesiderati come il distacco di un'utenza, l'applicazione di interessi di mora o altro.

Per i costi dell'operazione si rinvia ai singoli fogli informativi per tipo prodotto/canale utilizzato.

I tempi di esecuzione del pagamento e i tempi di estinzione del debito verso il beneficiario vengono riportati nel seguente riepilogo suddiviso per tipologia di bollettino:

Tipologia bollettino	Canale dispositivo	Tempi di estinzione	Orario cut off **	Elenco beneficiari e/o c/c postali accettabili
Bollettini postali convenzionati banca	Sportello	Il debito si estingue nel momento in cui l'ente beneficiario riceve il flusso di rendicontazione, di norma entro 2 giorni lavorativi successivi al pagamento. La data di pagamento determina per il cliente la data effettiva del pagamento.	-	1) Telecom Italia Spa: 1305, 1404, 1800, 5009, 9134, 141200 2) Enel Energia Spa- Servizio Elettrico Nazionale Spa
Bollettini postali in generale di Poste Italiane	Internet e Mobile Banking ATM	Il pagamento estingue immediatamente il debito del Cliente. La quietanza rilasciata al Cliente pagatore fa fede nei confronti dell'Ente creditore. Il bonifico di accredito viene ricevuto da Poste Italiane entro il giorno lavorativo successivo al pagamento.	Online Online	Consultare l'elenco soggetti beneficiari al sito di: "www.poste.it"
CBILL-PagoPA	Sportello Internet e Mobile Banking ATM	Il pagamento estingue immediatamente il debito del Cliente. La quietanza rilasciata al Cliente pagatore fa fede nei confronti dell'Ente creditore. Il bonifico viene ricevuto dall'Ente Beneficiario entro il giorno lavorativo successivo al pagamento.	- Online Online	Consultabile con l'apposita ricerca dalla funzione pagamento

Bollettino MAV	Sportello Internet e Mobile Banking ATM	Pagamento differito; il debito si estingue quando i fondi vengono accreditati sul conto del beneficiario; di norma il giorno lavorativo successivo al pagamento con un ulteriore giorno lavorativo nel caso di ordini impartiti in forma cartacea. La data di pagamento comunque determina la data effettiva del pagamento	- 16:30 16:30	Tutti i beneficiari di emittenti di bollettini MAV
Bollettino RAV	Sportello Internet e Mobile Banking ATM	Pagamento differito; il debito si estingue quando i fondi vengono accreditati sul conto del beneficiario, di norma entro 3 lavorativi successivi al pagamento. La data di pagamento comunque determina la data effettiva del pagamento	- 16:30 16:30	Tutti i beneficiari di emittenti di bollettini RAV
Bollettino bancario (Freccia)	Sportello Internet e Mobile Banking ATM	Pagamento differito; il debito si estingue quando i fondi vengono accreditati sul conto del beneficiario; di norma il giorno lavorativo successivo al pagamento con un ulteriore giorno lavorativo nel caso di ordini impartiti in forma cartacea. La data di pagamento comunque determina la data effettiva del pagamento	- 16:30 16:30	Tutti i beneficiari di emittenti di bollettini FRECCIA

** Dopo l'orario di "cut off" convenuto contrattualmente sopra esposto, per alcune tipologie di bollettini e in base ai canali dispositivi coinvolti, i tempi di estinzione si prorogano di un ulteriore giorno lavorativo.

I pagamenti non eseguibili per qualsiasi motivo verranno bloccati immediatamente con apposita segnalazione.

N.B.: il bollettino deve essere pagato entro la scadenza. In caso contrario la banca non si assume alcuna responsabilità di eventuali effetti indesiderati come interruzioni di servizi da parte dell'ente beneficiario.