

INTEGRAZIONE INFORMATIVA PRIVACY
Riconoscimento da remoto

Gentile Cliente,
di seguito forniamo un'informazione integrativa rispetto all'informativa generale, redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 c.d. "GDPR", sul trattamento dei dati personali nello specifico processo di riconoscimento da remoto.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è la Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., con sede in Bolzano, via Cassa di Risparmio n.12. Il Titolare ha nominato un Responsabile alla protezione dei dati ("Data Protection Officer" - DPO), che Lei potrà contattare per ogni informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e per l'esercizio dei Suoi diritti, ai seguenti recapiti di posta cartacea o e-mail:

- Data Protection Officer (DPO) - Cassa di Risparmio di Bolzano - via Cassa di Risparmio, 12 - 39100 BOLZANO
- Posta elettronica: privacy.crbz@sparkasse.it

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative alla richiesta o le ragioni di un eventuale ritardo o diniego .

Qualora si nutrano dubbi circa l'identità della persona che presenta la richiesta, potranno venir richieste ulteriori informazioni a conferma dell'identità stessa.

Fonte dei dati personali e categorie di dati

Nell'ambito della gestione del processo di identificazione da remoto la banca potrebbe trattare i dati da Lei direttamente forniti, o raccolti presso terzi, che includono a titolo esemplificativo:

- dati anagrafici, identificativi e di contatto (es: nome e cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, documento d'identità , indirizzo di residenza; indirizzo e-mail; numero di telefono)
- dati biometrici (es: video selfie, voce; foto)
- dati di geolocalizzazione (es: indirizzo IP)
- dati tecnici (es: tipologia di telecamera e dispositivo)
- dati economici e bancari
- dati lavorativi e di studio

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e base giuridica dello stesso

Scopo primario del trattamento dei dati è la preventiva verifica dell'identità di un potenziale cliente (cd. cliente prospect) che desidera aprire un rapporto/ servizio bancario a distanza / on line e la preventiva verifica dell'identità di un già cliente che richieda il reset delle credenziali per l'accesso all'account di online-banking e la prevenzione di eventuali frodi.

La preventiva verifica dell'identità può avvenire tramite tre distinte procedure:

- 1) tramite autenticazione del cliente al servizio SPID offerto da Agid e verifica identità con acquisizione documenti d'identità, video-selfie e match biometrico
- 2) tramite autenticazione del cliente al servizio CIE offerto dal Ministero dell'Interno e verifica identità con acquisizione documenti d'identità, video-selfie e match biometrico
- 3) con acquisizione documenti d'identità, video-selfie e match biometrico.

L'acquisizione del video-selfie adempie alle richieste delle linee guida EBA pubblicate in data 22.11.2022 sul remote on boarding, per cui è prevista l'acquisizione dei dati biometrici della clientela (Liveness) per confrontarli con quelli raccolti da altre fonti indipendenti e affidabili.

Le basi giuridiche ai sensi dell'art. 6 del GDPR sono:

il consenso dell'interessato, ex art. 6 comma 1, lettera a) del GDPR per il video-selfie e il match biometrico
l'adempimento ad un obbligo di legge cui è sottoposto il titolare, (nello specifico il rispetto delle normative antiriciclaggio) ex art. 6, comma 1 , lettera c) del GDPR
l'interesse legittimo del titolare, ex art. 6, comma 1, lettera f) (nello specifico prevenzione di eventuali frodi)

Modalità di trattamento dei dati e periodo di conservazione

Il trattamento dei dati personali avviene prevalentemente mediante strumenti informatici, telematici, software di terze parti oltre che mediante strumenti manuali, con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati acquisiti verranno conservati per un periodo di tempo pari a dieci anni dalla cessazione del rapporto.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati e /o trattati da soggetti terzi di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, operativa o organizzativa, in qualità di Responsabili del Trattamento o di Sub Responsabili del Trattamento (es: Sum and Substance Ltd)

L'elenco completo di tali soggetti è reso disponibile all'interessato previa richiesta al DPO (Responsabile della Protezione dei dati).

Trasferimento di dati verso paesi extra-UE

Per dar corso a specifici trattamenti è necessario trasferire dati personali in Paesi esterni all'Unione Europea, in tali casi i Suoi dati personali sono trasferiti esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, e le clausole tipo di protezione).

Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi.
- diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
 - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel paragrafo "Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati".

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.