



INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO NEL CASO DI OPERATIVITA' A DISTANZA

Gentile Cliente,

in relazione alle nuove modalità di fruizione del servizio di consulenza in materia di investimenti, prodotti assicurativi e bancari nonché della possibilità di impartire ordini con modalità telematiche/telefoniche e quindi mediante **tecniche di comunicazione a distanza**, ad integrazione dell'informativa precontrattuale già a sue mani ed a quella relativa ai prodotti oggetto di raccomandazione, si fornisce la presente informativa ai sensi degli artt. 67 bis e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

Recesso nel caso di distribuzione a distanza di PRODOTTI ASSICURATIVI VITA

Ai sensi dell'art. 67- duodecies del Codice del Consumo, il consumatore dispone di un termine di **30 giorni** per recedere dal contratto a distanza, senza penali e senza dover indicare il motivo.

Il termine entro il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data in cui al cliente è comunicata la conclusione del Contratto.

Le modalità di comunicazione del recesso sono indicate nella documentazione di polizza.

Con il pagamento del premio il cliente autorizza la Compagnia a dare immediata esecuzione al contratto.

In caso di recesso, la Compagnia rimborsa al cliente l'importo del premio con le modalità ed i criteri indicati nelle condizioni contrattuali del prodotto assicurativo.

Recesso nel caso di distribuzione a distanza di PRODOTTI BANCARI, FINANZIARI E ASSICURATIVI (diversi dai prodotti assicurazioni vita)

Ai sensi dell'art. 67- duodecies del Codice del Consumo, il consumatore dispone di un termine di **quattordici giorni** per recedere dal contratto a distanza senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine entro il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione dell'operazione.

Il diritto di recesso non si applica:

a) ai servizi finanziari, diversi dal servizio di gestione su base individuale di portafogli di investimento se gli **investimenti** non sono stati già avviati, il cui **prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario** che la Banca non è in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso, quali ad esempio i servizi riguardanti: **operazioni di cambio; strumenti del mercato monetario; valori mobiliari (azioni, obbligazioni, titoli di stato ecc.); quote di un organismo di investimento collettivo (OICR); contratti a termine fermo (futures) su strumenti finanziari, compresi gli strumenti equivalenti che si regolano in contanti; contratti a termine su tassi di interesse (FRA); contratti swaps su tassi d'interesse, su valute o contratti di scambio connessi ad azioni o a indici azionari (equity swaps); opzioni per acquistare o vendere qualsiasi strumento previsto dal presente punto, compresi gli strumenti equivalenti che si regolano in contanti. Sono comprese, in particolare, in questa categoria le opzioni su valute e su tassi d'interesse;**



b) ai contratti **interamente eseguiti da entrambe le parti** su esplicita richiesta scritta del Consumatore prima che quest'ultimo eserciti il suo diritto di recesso.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso, il Consumatore sarà tenuto a pagare solo l'importo del servizio effettivamente prestato dalla Banca conformemente al Contratto. In particolare, il Consumatore sarà tenuto a corrispondere le specifiche spese sostenute fino al momento dell'esercizio del diritto di recesso.

Il diritto di recesso, laddove applicabile, si esercita con l'invio, entro i termini di cui sopra, di una comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, Email o PEC, a:

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.

Via Cassa di Risparmio 12

39100 Bolzano

PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Email: info@sparkasse.it

Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante, fax al numero **0471 - 231999** a condizione che la stessa sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, entro le 48 ore successive.