www.sparkasse.it

www.sparkasse.it



INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO NEL CASO DI OPERATIVITA' A DISTANZA

Gentile Cliente.

in relazione alle nuove modalità di fruizione del servizio di consulenza in materia di investimenti, prodotti assicurativi e bancari nonché della possibilità di impartire ordini con modalità telematiche/telefoniche e quindi mediante **tecniche di comunicazione a distanza**, ad integrazione dell'informativa precontrattuale già a sue mani ed a quella relativa ai prodotti oggetto di raccomandazione, si fornisce la presente informativa ai sensi degli artt. 67 bis e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

Recesso nel caso di distribuzione a distanza di PRODOTTI ASSICURATIVI VITA

Ai sensi dell'art. 67- duodecies del Codice del Consumo, il consumatore dispone di un termine di **30 giorni** per recedere dal contratto a distanza, senza penali e senza dover indicare il motivo.

Il termine entro il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data in cui al cliente è comunicata la conclusione del Contratto.

Le modalità di comunicazione del recesso sono indicate nella documentazione di polizza.

Con il pagamento del premio il cliente autorizza la Compagnia a dare immediata esecuzione al contratto.

In caso di recesso, la Compagnia rimborsa al cliente l'importo del premio con le modalità ed i criteri indicati nelle condizioni contrattuali del prodotto assicurativo.

Recesso nel caso di distribuzione a distanza di PRODOTTI BANCARI, FINANZIARI E ASSICURATIVI (diversi dai prodotti assicurazioni vita)

Ai sensi dell'art. 67- duodecies del Codice del Consumo, il consumatore dispone di un termine di **quattordici giorni** per recedere dal contratto a distanza senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine entro il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data della conclusione dell'operazione.

Il diritto di recesso non si applica:

a) ai servizi finanziari, diversi dal servizio di gestione su base individuale di portafogli di investimento se gli investimenti non sono stati già avviati, il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che la Banca non è in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso, quali ad esempio i servizi riguardanti: operazioni di cambio; strumenti del mercato monetario; valori mobiliari (azioni, obbligazioni, titoli di stato ecc.); quote di un organismo di investimento collettivo (OICR); contratti a termine fermo (futures) su strumenti finanziari, compresi gli strumenti equivalenti che si regolano in contanti; contratti a termine su tassi di interesse (FRA); contratti swaps su tassi d'interesse, su valute o contratti di scambio connessi ad azioni o a indici azionari (equity swaps); opzioni per acquistare o vendere qualsiasi strumento previsto dal presente punto, compresi gli strumenti equivalenti che si regolano in contanti. Sono comprese, in particolare, in questa categoria le opzioni su valute e su tassi d'interesse:

SÜDTIROLER SPARKASSE AG
RECHTSSITZ - 1-39100 BOZEN - SPARKASSENSTRASSE 12
GESELLSCHAFTSKAPITAL EURO 469.330.500,10
MUTTERGESELLSCHAFT DER BANKENGRUPPE SÜDTIROLER SPARKASSE
EINGETRAGEN IM VERZEICHNIS DER KREDITANSTALTEN UND DER BANKENGRUPPEN
STEUER-NR. - MWST.-NR. UND EINTRAGUNG IM
HANDELSREGISTER BOZEN: 00152980215
BANK-KENNZIFFER 6045-9 SWIFT CODE CRBZ IT 2B
DEM INTERBANK-EINLAGENSICHERUNGSFONDS ANGESCHLOSSEN
DEM NATIONALEN GARANTIEFONDS ANGESCHLOSSEN
WW.sparkasse.it - certmail@pec.sparkasse.it

CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO S.P.A.

SEDE LEGALE - I-39100 BOLZANO - VIA CASSA DI RISPARMIO 12

CAPITALE SOCIALE EURO 469.330.500,10

CAPOGRUPPO DEL GRUPPO BANCARIO CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO
ISCRITTA ALL 'ALBO DELLE AZIENDE DI CREDITO E DEI GRUPPI BANCARI
CODICE FISCALE/PARTITA I.V.A E NUMERO ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI BOLZANO: 00152980215

CODICE BANCA 6045-9

SWIFT CODE CRBZ IT 2B
ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI
ADERENTE AL FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
www.caribz.it - certmail@pec.sparkasse.it

Sparkassenstraße 12 I-39100 Bozen Via Cassa di Risparmio 12 I-39100 Bolzano

www.sparkasse.it

www.sparkasse.it



b) ai contratti **interamente eseguiti da entrambe le parti** su esplicita richiesta scritta del Consumatore prima che quest'ultimo eserciti il suo diritto di recesso.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso, il Consumatore sarà tenuto a pagare solo l'importo del servizio effettivamente prestato dalla Banca conformemente al Contratto. In particolare, il Consumatore sarà tenuto a corrispondere le specifiche spese sostenute fino al momento dell'esercizio del diritto di recesso.

Il diritto di recesso, laddove applicabile, si esercita con l'invio, entro i termini di cui sopra, di una comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, Email o PEC, a:

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano

PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Email: info@sparkasse.it

Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante, fax al numero **0471 - 231999** a condizione che la stessa sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, entro le 48 ore successive.