

INTEGRAZIONE INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi dell'art.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679
**(Protocollo d'intesa per il contrasto della crisi energetica sul sistema economico-
c.d. "Protocollo Energia")**

Gentile Cliente,

con l'entrata in vigore del "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (GDPR), la Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., con sede in Bolzano, Via Cassa di Risparmio n. 12, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali in esecuzione dell'adesione al Protocollo d'Intesa per il contrasto della crisi energetica sul sistema economico., c.d. "Protocollo Energia", promosso dalla Provincia autonoma di Trento.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è la Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., con sede in Bolzano, via Cassa di Risparmio n.12.

Il Titolare ha nominato un Responsabile alla protezione dei dati ("Data Protection Officer" - DPO), che Lei potrà contattare per ogni informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e per l'esercizio dei Suoi diritti, ai seguenti recapiti di posta cartacea o e-mail: - Data Protection Officer (DPO) - Cassa di Risparmio di Bolzano - via Cassa di Risparmio, 12 - 39100 BOLZANO –

Posta elettronica: privacy.crbz@sparkasse.it

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative alla richiesta o le ragioni di un eventuale ritardo o diniego .

Qualora si nutrano dubbi circa l'identità della persona che presenta la richiesta, potranno venir richieste ulteriori informazioni a conferma dell'identità stessa.

Fonte dei dati personali e categorie di dati

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, per esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online, IBAN ove accreditare il contributo provinciale) e dati economico-patrimoniali (i.e. dati relativi all' operazione di finanziamento poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare).

In assenza di tali dati personali, la Banca non potrà eseguire le operazioni e gestire i rapporti che richiedono il trattamento dei Suoi dati personali.

I dati personali in possesso della banca sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, ad esempio, nell'ipotesi in cui la banca acquisisca dati da fonti pubbliche o da società esterne per i necessari adempimenti connessi all'erogazione del credito oppure in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e base giuridica dello stesso

- **finalità contrattuali – base giuridica art. 6, comma 1, lettera b) del Regolamento GDPR** *"Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte"*

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto che stipulerà con la Banca (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo la linea di finanziamento da attivare tramite il Protocollo Energia e il contratto di finanziamento da sottoscrivere per ottenere il contributo provinciale), per il perfezionamento e l'esecuzione del contratto da Lei sottoscritto, per il monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a Sua disposizione in esecuzione del contratto perfezionato, e per la sua successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza (per esempio, l'esecuzione di operazioni, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto e sui rischi ad esso connesso).

Modalità di trattamento dei dati e periodo di conservazione

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

La Banca non fa ricorso a processi decisionali basati unicamente su un trattamento automatizzato.

I dati personali vengono conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente in relazione alle prescrizioni di legge in materia di conservazione delle scritture contabili (art. 2220 del Codice Civile) e delle norme bancarie vigenti

(10 anni dalla chiusura del rapporto). In caso di rapporti entrati in sofferenza, i dati personali necessari al recupero del credito sono mantenuti fino a che tali sofferenze non sono sanate.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle suddette finalità ed in aderenza al Protocollo Energia i dati inseriti dalla banca all'interno dell'apposita Piattaforma, accessibile ai seguenti soggetti parti del Protocollo,:

- Confidi aderenti;
- Provincia Autonoma di Trento;
- Cassa del Trentino S.p.a.

saranno trattati da questi ultimi in dati in qualità di titolari Autonomi del Trattamento.

Si specifica la Piattaforma è gestita da Trentino Digitale S.p.a., appositamente nominata dalla Banca "Responsabile Esterno del trattamento".

Per completezza si richiama quanto indicato nell'informativa Privacy generale resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 679/2016 e disponibile sul sito www.sparkasse.it

Diritti dell'interessato

Informiamo, infine, che la normativa conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti.

In particolare l'interessato può chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o l'opposizione allo stesso, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. Per l'esercizio di tali diritti, La preghiamo di rivolgersi ai riferimenti del DPO (Data Protection Officer) sopra riportati.

Per quanto non espressamente indicato in questa specifica informativa si richiama l'informativa Privacy generale resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Ue 679/2016 e disponibile sul sito www.sparkasse.it