

---

# MANIFEST FÜR DIE QUALITÄT

---

**AUS- UND  
WEITERBILDUNG DES  
PERSONALS**



Seit jeher setzt die Südtiroler Sparkasse mit Nachdruck auf einen zentralen Grundsatz: den **Mitarbeiter in den Fokus** zu rücken und ihm alle Instrumente zur Verfügung zu stellen, damit er seine Fähigkeiten und sein Talent entfalten kann.

Die Südtiroler Sparkasse verpflichtet sich, Aus- und Fortbildungstätigkeiten zu organisieren; dies soll im Zuge eines **ständigen Lernprozesses** geschehen, der auf den Erwerb der erforderlichen Kompetenzen und Fähigkeiten abzielt, um den zahlreichen Erfordernissen Rechnung zu tragen und vor dem Hintergrund eines dynamischen, sich immer schneller wandelnden Marktes eine hohe Wettbewerbsfähigkeit beizubehalten.

Zu diesem Zweck hat die Einheit Aus- und Weiterbildung des Personals, die innerhalb der Abteilung People Management tätig ist, ein System zur Qualitätskontrolle eingerichtet; dieses soll gemäß dem internationalen Standard **UNI EN ISO 9001/2015** die ständige Verbesserung der erbrachten Leistungen unterstützen.

Um die Qualität der angebotenen Dienstleistung zu garantieren und eine ständige Verbesserung anzustreben, verpflichtet sich die Einheit Aus- und Weiterbildung des Personals zur Verfolgung der nachstehenden **strategischen Ziele**:

- Organisation eines hochwertigen Aus- und Weiterbildungsprogramms im Einklang mit den Erfordernissen der Direktionen der Bank;
- Förderung von Schulungsprogrammen und Ausbildungsprojekten im Einklang mit den Anforderungen des von der Bank erarbeiteten Business-Plans;
- Ermittlung von Möglichkeiten zur Finanzierung der Aus- und Weiterbildungsprogramme;
- Eingehen von Partnerschaften und Verbindungen ausschließlich mit Beratungs- und Bildungsgesellschaften, die in der Lage sind, personalisierte, wirksame und hochwertige Schulungsmaßnahmen sicherzustellen;
- Aufwertung und Entwicklung der Kompetenzen der Mitarbeiter, die innerhalb der Bank eine Schulungstätigkeit ausüben;
- Optimierung der erbrachten Dienstleistung durch eine ständige Überwachung und Effizienzsteigerung des Prozesses.

Im Einklang mit diesen strategischen Zielen verpflichtet sich die Einheit Aus- und Weiterbildung des Personals das System zur Qualitätskontrolle umzusetzen und dessen Wirksamkeit ständig zu verbessern.



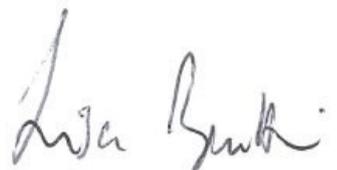
**NICOLA CALABRÒ**

Beauftragter Verwalter und  
Generaldirektor



**MARIKA BORDIN**

Leiter der Abteilung  
People Management



**LISA BRUTTI**

Verantwortlicher der Aus-  
und Weiterbildung des  
Personals