
MANIFESTO PER LA QUALITÀ

**FORMAZIONE DEL
PERSONALE**



La Cassa di Risparmio di Bolzano – Südtiroler Sparkasse da sempre sostiene con forza il suo valore cardine: porre **il collaboratore al centro**, fornendo tutti gli strumenti necessari per esprimere le sue capacità e il suo talento.

La Cassa di Risparmio di Bolzano – Südtiroler Sparkasse si impegna a realizzare attività di formazione e di sviluppo in una logica di **continuous learning** orientato all'acquisizione di competenze e capacità necessarie a soddisfare le molteplici esigenze e a mantenere una elevata competitività in un mercato sempre più dinamico e in rapida trasformazione.

A tal fine l'Unità Formazione del Personale, che opera nell'ambito del Servizio People Management, ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità volto a promuovere un processo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni secondo lo standard internazionale **UNI EN ISO 9001/2015**.

Per garantire la qualità del servizio offerto, in un'ottica di miglioramento continuo, l'Unità Formazione del Personale si impegna quindi a perseguire i seguenti **obiettivi strategici**:

- organizzare un programma formativo di qualità in linea con le esigenze espresse dalle Direzioni della Banca;
- promuovere iniziative formative e progetti di sviluppo in linea con le richieste del Piano Industriale definito dalla Banca;
- individuare opportunità di finanziamento dei piani formativi;
- attivare partnership e rapporti esclusivamente con società di consulenza e formazione capaci di garantire interventi formativi personalizzati, efficaci e di alta qualità;
- valorizzare e sviluppare le competenze dei collaboratori che svolgono attività di formazione interna alla Banca;
- ottimizzare il servizio erogato attraverso un continuo monitoraggio ed efficientamento del processo.

In linea con questi obiettivi strategici, l'Unità Formazione del Personale si impegna ad attuare il sistema di gestione per la qualità e migliorarne costantemente l'efficacia per accrescere la soddisfazione sul servizio da parte dei nostri collaboratori.



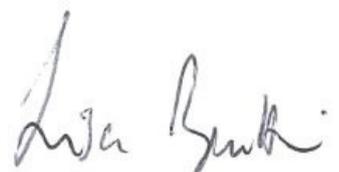
NICOLA CALABRÒ

Amministratore Delegato e
Direttore Generale



MARIKA BORDIN

Capo Servizio People
Management



LISA BRUTTI

Responsabile Formazione
del Personale