

Gentile Cliente,

con l'entrata in vigore della Direttiva sui servizi di pagamento (PSD), anche i prodotti d'Incasso subiranno delle rilevanti modifiche. Le forniamo di seguito informazioni utili ad una corretta gestione dei suoi incassi.

1 MODULO RID e PROCEDURA AEA (ALLINEAMENTO ELETTRONICO ARCHIVI)

Entro la data del 05.07.2010 sarà adeguato il modulo RID alle disposizioni della PSD. Allo stesso tempo anche la procedura AEA subirà le modifiche sotto riportate. Per consentire gli interventi tecnici a livello interbancario, tale procedura non sarà disponibile **dal 28 giugno al 2 luglio**.

- **Con decorrenza 05.07.2010 sarà obbligatorio l'inserimento della 'facoltà storno' al momento del censimento del RID tramite procedura AEA:**
 - 1 = richiesta di rimborso entro il 5° giorno lavorativo successivo alla scadenza (D+5)
 - 2 = richiesta di rimborso entro il giorno di scadenza (D)
 - 3 = esclusione dei diritti di revoca e di rimborso
 - 8 = richiesta di rimborso entro 8 settimane dall'addebito (D+56 giorni fissi di calendario)
 - 9 = non sussiste diritto di rimborso perché le parti hanno predeterminato l'importo degli addebiti diretti RID (c.d. "importo fisso").
- **Aggiunti i campi facoltativi "importo prefissato" e "importo massimo" da compilare in alternativa.**

2 LA PRESENTAZIONE

2.1 CAMPO 'FACOLTÀ STORNO'

ATTENZIONE: per gli addebiti su deleghe RID già esistenti è necessario non inserire alcuna tipologia 'facoltà storno', che pregiudicherebbe il buon fine dell'incasso.

2.2 NUOVI TERMINI

Con decorrenza immediata, i termini di presentazione dei prodotti RID e RIBA subiranno un aumento. I termini indicati nella tabella sottostante si intendono validi a condizione che:

- la presentazione sia in linea con gli standard vigenti e non contenga errori bloccanti.
- la presentazione venga effettuata entro l'orario limite delle ore 13.00 (CUT OFF).
- siano soddisfatti tutti i presupposti a livello deliberativo ed autorizzativo.

PRODOTTO	TERMINI PER LA PRESENTAZIONE (giorni lavorativi antecedenti alla scadenza)	
	Domiciliazione su altra Banca	Domiciliazione su filiale Sparkasse
RID ORDINARIO *1	6	3
RID VELOCE	2	
RIBA	11	5

*1 i prodotti RID Commerciale e RID Utenze confluiranno nell'unica categoria RID ORDINARIO.

2.3 DATA SCADENZA

Anche successivamente alla data 05.07.2010 potranno essere effettuate presentazioni con scadenze miste. In questo caso i movimenti di accredito sul Suo conto corrente saranno suddivisi per data valuta. Viene mantenuta inoltre la possibilità di poter stabilire scadenze ricadenti in un giorno non lavorativo.

2.4 RID SCADUTO ABOLITO

Precisando che la PSD vieta di addebitare il conto corrente del pagatore con valuta anterdata, con decorrenza 23.06.2010 sarà eliminata la possibilità di presentare dei "RID scaduti", pertanto la presentazione dovrà avvenire rispettando i tempi sopra riportati.

2.5 RID COMMERCIALE + RID UTENZE = RID ORDINARIO

Le attuali tipologie di Rid Commerciale e Rid Utenze confluiranno in un'unica tipologia Rid Ordinario.

2.6 PRESENTAZIONE RIBA

La presentazione di RIBA, anche successivamente al 05.07.2010 dovrà avvenire sulla base di ABI e CAB della banca domiciliataria. L'indicazione delle coordinate IBAN del debitore non è prevista.

3 L'ACCREDITO SUL CONTO CORRENTE DEL PRESENTATORE

La PSD prevede che l'accredito (in termini di data contabile, data valuta e data disponibilità) sul conto corrente del presentatore deve avvenire entro il giorno nel quale la banca stessa entra in possesso dei fondi:

- nel caso di RID e nel caso di RIBA domiciliate su nostri correntisti, tale momento corrisponde alla data scadenza;
- nel caso di RIBA domiciliata verso banche corrispondenti, la valuta interbancaria e conseguentemente il giorno dell'accredito sul conto corrente del presentatore corrisponde al giorno lavorativo successivo alla data scadenza.

Su tutte le presentazioni accreditate sul Suo conto corrente a partire dal 05.07.2010 si applicano, indipendentemente dal momento della presentazione, i calcoli relativi alla data contabile, alla data valuta e alla data disponibilità in linea con le disposizioni della PSD.

3.1 PRESENTAZIONI AL "DOPO INCASSO"

Una rilevante variazione subirà la forma di presentazione al DOPO INCASSO, in quanto la PSD prevede l'accredito delle presentazioni nei termini sopra citati. Conseguentemente l'accredito sarà effettuato per l'importo totale presentato, mentre eventuali incassi insoluti saranno riaddebitati sul conto corrente in un momento successivo.

3.2 TERMINI PER LO STORNO E IL RIMBORSO

Di seguito si trovano riportati i termini per il riaddebito sul Suo conto corrente degli incassi insoluti.

DOMICILIAZIONE	PRODOTTO	Termini per lo storno (giorni lavorativi dalla data scadenza)
SU NOSTRE FILIALI	RID ORDINARIO	6
	RID VELOCE	1
	RIBA	1
SU ALTRE BANCHE	RID ORDINARIO	7
	RID VELOCE	3
	RIBA	3

Oltre ai termini concessi alle banche per lo storno, la normativa PSD concede al debitore il diritto di rimborso di addebiti diretti RID:

- il diritto di rimborso per operazioni autorizzate esercitabile dal pagatore entro 8 settimane dalla data scadenza
- il diritto di rimborso per operazioni non autorizzate esercitabile dal pagatore entro 13 mesi dalla data scadenza.

Il diritto di rimborso di operazioni autorizzate (8 settimane) NON si applica nei seguenti casi:

- se si tratta di RID con importo prefissato
- se si tratta di RID VELOCE
- previo accordo con il pagatore, se classificato come non-consumatore (impresa) oppure come micro-impresa.