



**Relazione
sull'esercizio
2023**



SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

— presenza sul territorio

Il Gruppo Sparkasse
annovera più di 300
mila clienti e la rete
distributiva complessiva
comprende 171 filiali.

Filiali Sparkasse

61	<u>Bolzano</u>
12	<u>Trento</u>
11	<u>Verona</u>
8	<u>Belluno</u>
4	<u>Vicenza</u>
2	<u>Treviso</u>
2	<u>Padova</u>
1	<u>Udine</u>
1	<u>Venezia</u>
1	<u>Milano</u>
1	<u>Cremona</u>
1	<u>Brescia</u>
1	<u>Monaco</u>
1	<u>Bologna</u>

Filiali CiviBank

33	<u>Udine</u>
8	<u>Pordenone</u>
6	<u>Gorizia</u>
6	<u>Treviso</u>
5	<u>Venezia</u>
3	<u>Trieste</u>
1	<u>Padova</u>
1	<u>Vicenza</u>
1	<u>Belluno</u>





Monaco

61

Bolzano

12

Trento

9

Belluno

8

Pordenone

34

Udine

6

Gorizia

3

Trieste

1

Milano

1

Cremona

1

Brescia

11

Verona

5

Vicenza

8

Treviso

6

Venezia

3

Padova

1

Bologna

Sommario

Cassa di Risparmio

Introduzione	6
Statement	10
Organi della banca	14
Struttura del Gruppo	15
Gruppo Sparkasse	16
Sostenibilità	18
Valore aggiunto per il territorio	20
I nostri Azionisti	22
I nostri Collaboratori	24

Sintesi della Gestione

Sintesi della gestione	26
Principali ratios e indici	28
Raccolta & Impieghi	30
Ricavi, Costi & Redditività	32
Bilancio in sintesi – Gruppo & Cassa di Risparmio	34

Nel Focus

Prima filiale in Emilia Romagna	37
Una banca omnicanale	38
Assicurazioni e fondi pensione	39

Sintesi Rapporto Sociale

Principali iniziative	41
Sport	42
Economia	44
Cultura	45

Appendice

Stato patrimoniale & Conto economico - Gruppo	46
---	----

— Alcuni dati significativi del Gruppo Sparkasse

302.000 clienti

171 filiali

17.200 mIn di euro
totale attivo

12.200 mIn di euro
raccolta
diretta

9.900 mIn di euro
crediti

82,2 mIn di euro
utile netto
2023

1.900 dipendenti

3,6% NPL-Ratio
lordo

1,9% NPL-Ratio
netto

Egregi Azionisti, Clienti e Dipendenti,

rivolgiamo a tutti il più cordiale saluto,
anche a nome dei membri del Consiglio di
Amministrazione e del Collegio Sindacale, in
quest'occasione di presentazione del bilancio
concernente il **169° esercizio della nostra
Banca**, trascorso dalla sua fondazione nel 1854.

Il 2023 è stato un anno sfidante sia dal punto di vista dell'andamento dei mercati finanziari, sia sotto il profilo degli eventi esterni che hanno influito il contesto. La perdurante situazione di conflitto in Ucraina ed il nuovo focolaio di guerra in Medio Oriente hanno rappresentato i fatti più gravi dello scenario geopolitico. L'andamento dell'economia ne ha risentito, ma i territori in cui operiamo hanno dimostrato di essere solidi.

Questo esercizio esprime **per la prima volta anche la dimensione del nuovo gruppo** che comprende le due banche, Sparkasse e CiviBank, senza che il risultato sia influenzato da componenti straordinarie che avevano caratterizzato l'anno precedente. L'acquisizione di CiviBank realizzata nel 2022 ha impattato sui risultati dello scorso esercizio di bilancio con diverse poste straordinarie. Nel 2023 si possono già rilevare i primi effetti positivi della presenza nel Gruppo della nuova controllata, che contribuisce al risultato consolidato con il proprio utile.

L'utile a livello consolidato di Gruppo raggiunge l'importo di **82,2 milioni** di euro (quota di pertinenza della Capogruppo pari a 78,2 milioni di euro) e **a livello individuale** della Cassa di Risparmio di Bolzano l'importo di **55,0 milioni** di euro. Il conto economico esprime un **ottimo andamento commerciale** e testimonia la **capacità di generazione di ricavi nonché di contenimento dei costi**. Di particolare rilievo anche la crescita dei coefficienti patrimoniali che evidenziano grande solidità. Questi risultati consentono di remunerare adeguatamente i nostri Azionisti.

Più in generale prosegue la tendenza positiva che ha contraddistinto Sparkasse negli ultimi esercizi. Siamo pertanto molto soddisfatti dei risultati conseguiti nel

2023 da entrambe le banche, che hanno contribuito a rinforzare la redditività. Essi rappresentano un chiaro ritratto di un gruppo bancario sano ed efficiente. Allo stesso tempo vogliamo continuare a **privilegiare la prudenza in ambito creditizio**. Mantenere questo approccio è fondamentale per una gestione del rischio efficace e per garantire una solidità finanziaria nel lungo termine.

Nei prossimi mesi sarà approvato il nuovo piano industriale triennale che consentirà al Gruppo Sparkasse di riuscire ad esprimere ancora meglio il proprio potenziale di sviluppo. Il nuovo piano permetterà di ottimizzare i livelli di performance, la qualità dei servizi e dei prodotti.

Ci impegniamo a contribuire per costruire un futuro più equo e sostenibile per le persone e per la Comunità; per questo abbiamo integrato i principi ESG (Environmental, Social, Governance) nel nostro modello di business. Il Consiglio di Amministrazione ha approvato il **Piano di sostenibilità 2023-2025** caratterizzato da obiettivi ed attività ambiziose per dare concretezza all'attuazione degli indirizzi strategici e a quanto pianificato. Riteniamo indispensabile mirare ad un equilibrio tra i pilastri della sostenibilità, ovvero ambiente, comunità e buon governo, nella

Il conto economico esprime un ottimo andamento commerciale e testimonia la capacità di generazione di ricavi nonché di contenimento dei costi.



Siamo molto soddisfatti dei risultati conseguiti nel 2023. Essi rappresentano un chiaro ritratto di un gruppo bancario sano ed efficiente.

piena consapevolezza dell'importante ruolo che la nostra Banca svolge per lo sviluppo dell'economia locale e la crescita della Comunità di riferimento. Il sostegno ed il supporto che cerchiamo di dimostrare quotidianamente verso i nostri stakeholder sono aspetti fondamentali che ci contraddistinguono e intendiamo perseguire anche in futuro.

Il coinvolgimento delle banche nel cambiamento climatico è un argomento di crescente importanza, poiché le istituzioni finanziarie svolgono un ruolo significativo nel finanziare progetti ed attività che possono influenzare positivamente l'ambiente. La creazione della nuova società energetica **"Sparkasse Energy"** è un passo significativo per essere più sostenibili e diventare più autonomi nel settore dell'energia. Sparkasse Energy produrrà energia green a copertura dei consumi energetici – e delle relative emissioni di CO₂ – dell'intero Gruppo bancario.

La sostenibilità è una sfida, sia livello culturale che manageriale: tutti dobbiamo fare la nostra parte per poter realizzare strategie di trasformazione che vada-

no a vantaggio delle future generazioni. La Banca gode di un'ottima considerazione presso le istituzioni nazionali, come ABI e ACRI, e le **istituzioni europee, come l'ESBG (Gruppo Europeo delle Casse di Risparmio)** dove la Sparkasse - Cassa di Risparmio di Bolzano, tramite il Presidente, ricopre il significativo ruolo della Vice-Presidenza. Fanno parte del gruppo ESBG 871 Casse di Risparmio e banche retail in 20 Paesi europei con complessivamente 163 milioni di clienti. Questo solido network si basa sulla fiducia reciproca e su una visione comune degli obiettivi del settore garantendo maggiore resilienza, innovazione e beneficio a tutti gli attori coinvolti.

Nel corso dell'anno sono stati assegnati due importanti **riconoscimenti** all'Istituto nella persona del Presidente Gerhard Brandstätter: in particolare nell'Assemblea annuale dell'Associazione delle Libere Casse di Risparmio – Germania – (Verband

82,2 mln

—
utile consolidato
2023

Vogliamo continuare a privilegiare la prudenza in ambito creditizio.

Mantenere questo approccio è fondamentale per una gestione del rischio efficace e per garantire una solidità finanziaria nel lungo termine.

der Freien Sparkassen – Deutschland), gli è stata conferita l'onorificenza della "spilla d'oro all'onore" ("Goldene Ehrennadel") per i meriti ed i successi ottenuti. Nell'ambito del tradizionale convegno tra le Casse di Risparmio (ACRI) e le Banche Private (Pri.Banks), che nel 2023 è stato ospitato dalla Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino, lo stesso Presidente ha ricevuto, per il lavoro svolto nel corso degli anni, in ACRI e con la Cassa, un'alta onorificenza della Repubblica di San Marino. Quanto sopra è anche il frutto del lavoro della struttura tutta sotto la guida dell'Amministratore Delegato Nicola Calabrò, lavoro che ha prodotto un rafforzato posizionamento commerciale e reputazionale della Sparkasse. Vogliamo esprimere la nostra **sincera gratitudine a tutti i dipendenti** per il grande impegno e dedizione nel lavoro svolto. Il successo di ogni progetto dipende dal contributo di ogni singolo membro del team. Avete dimostrato professionalità, impegno, dedizione e spirito di squadra. Siamo fiduciosi che affronteremo insieme le sfide future e raggiungeremo nuovi successi.

Parole di riconoscenza e apprezzamento vanno anche a tutti i membri del **Consiglio di Amministrazione** e del **Collegio Sindacale** per l'impegno profuso sempre dimostrato. Ringraziamo i **nostri stakeholder** e in particolare i nostri Azionisti, il nostro socio di riferimento, la Fondazione Cassa di Risparmio di Bolzano, le altre Casse e Fondazioni nazionali ed estere, i Clienti, gli Enti, le Associazioni e i Fornitori, ma anche le Istituzioni. La nostra missione è essere il **partner finanziario affidabile e sostenibile della Comunità**. Siamo impegnati a fornire servizi finanziari di alta qualità, promuovendo la crescita economica e contribuendo al benessere dei territori che serviamo. Grazie per la fiducia che ci avete dimostrato, ci impegniamo a crescere insieme con voi anche in futuro.

Cordiali saluti.



Avv. Gerhard Brandstätter
Presidente



Ing. Carlo Costa
Vice-Presidente

Gentili Azionisti, Clienti e Collaboratori

Il nostro gruppo bancario è cresciuto molto negli ultimi anni e la recente acquisizione di CiviBank consente di posizionare Sparkasse fra i principali istituti di credito del Nordest e fra le prime 20 banche in Italia. Questo ci permetterà di realizzare importanti sinergie nei prossimi anni ottenendo ulteriori risparmi in materia di costi a fronte di sviluppi dei ricavi.

Il Gruppo Sparkasse ha affrontato nel 2023 con successo le incertezze e le difficoltà del contesto esterno facendo leva sul proprio modello di business e sulla propria solidità. L'**utile** a livello consolidato arriva a 82,2 milioni di euro (quota di pertinenza della Capogruppo pari a 78,2 milioni di euro) e a livello individuale della Cassa di Risparmio di Bolzano l'ammontare è pari a 55,0 milioni di euro.

Entrando nel dettaglio del **conto economico** di Sparkasse dell'esercizio 2023, l'ottimo risultato è da ricondurre, in primis, ad una sostanziale riconferma dei **ricavi** a fronte di **costi** in riduzione.

I **ricavi da margine di interesse** ammontano a **197,7 milioni** di euro con una contenuta riduzione del **2,7%** rispetto al 2022, legata principalmente alla crescita dei tassi BCE sui finanziamenti. Tlro, nonostante le buone performance della componente cedolare del portafoglio titoli. Con riferimento ai ricavi netti da interessi si registra, come componente di maggior costo, il rialzo della remunerazione dei depositi che ha visto la banca offrire alla propria clientela interessanti tassi su diverse tipologie di scadenze.

I **ricavi da servizi** si sommano a **95,3 milioni** di euro e crescono dell'**1,3%** rispetto al risultato record dell'anno precedente, confermando anche nel 2023 il trend di crescente diversificazione.

I **costi della gestione** ammontano a **192,7 milioni** di euro, con una riduzione pari a 5,7 milioni di euro rispetto all'esercizio precedente.

Da segnalare l'importante incremento dei

coefficienti patrimoniali con il **CET1** al **15,1%** ed il Total **Capital Ratio** al **16,6%**. Questi valori collocano Sparkasse ad un **ottimo livello in raffronto con i valori medi delle banche comparabili**.

Gli **NPL ratios** si assestano su valori che esprimono il posizionamento di **Sparkasse fra i player bancari con il minore livello di credito deteriorato**: coefficiente **lordo al 3,5%** e **netto all'1,3%**.

Complessivamente vanno sottolineati, oltre al buon sviluppo commerciale delle nostre attività, anche gli elevati accantonamenti sui rischi creditizi che sono superiori rispetto alla media e questo vuole essere un importante messaggio nei confronti dei nostri Azionisti e della nostra Clientela. Le **coperture sul credito deteriorato** sono pari al **62,8%**. Il mantenimento di **adeguati accantonamenti** sui rischi creditizi rappresenta una **conferma di un'impostazione prudentiale** che Sparkasse intende perseguire.

A livello di gruppo, nel corso dell'esercizio 2023, sono state realizzate ben **162 nuove assunzioni, di cui oltre il 70% sotto i 35 anni**, per favorire la crescita e permettere di realizzare un **importante ricambio generazionale**. Investire in nuovi talenti contribuisce a mantenere



Proseguiamo sulla strada intrapresa con convinzione, puntando ad un modello di banca moderna, orientata alla consulenza ed attenta all'innovazione digitale.

Rafforziamo l'ambizione di essere un "partner di vita" per i nostri clienti. Nell'anno trascorso abbiamo continuato a costruire con loro un rapporto sempre più costante e personalizzato, sfruttando anche le opportunità messe a disposizione dalle tecnologie digitali.

la vitalità della nostra organizzazione, ad adattarsi alle nuove sfide e a soddisfare le aspettative dei clienti in un contesto finanziario in rapida evoluzione.

Nel 2023 si è anche **completata l'integrazione di CivBank nel nuovo Gruppo**. Questo ha richiesto una pianificazione accurata e oculata per massimizzare i benefici e garantire in futuro un'efficace sinergia tra le entità coinvolte. La gestione attenta di aspetti operativi, culturali e strategici ci ha consentito di portare a termine ed implementare con successo questo percorso spesso complesso ed articolato.

Rafforziamo l'ambizione di essere un "partner di vita" per i nostri clienti. Nell'anno trascorso abbiamo continuato a costruire con loro un rapporto sempre più costante e personalizzato, sfruttando anche le opportunità messe a disposizione dalle tecnologie digitali. Uno degli elementi di cui siamo più orgogliosi è la capacità della **nostra rete di consulenti** che hanno dimostrato di porsi nei confronti dei clienti **con livelli di professio-**

nalità ed attenzione che fanno la differenza. A conferma di come tutti gli sforzi fatti stiano trovando l'apprezzamento delle persone e delle aziende che giornalmente si affidano a Sparkasse, sono gli ottimi risultati raggiunti in occasione della più recente indagine condotta sulla clientela. L'elevata fiducia dei clienti nei confronti della nostra Banca è uno degli indicatori più importanti che potrà riflettersi in aumenti di depositi e nella volontà dei clienti di affidarci ulteriori servizi finanziari.

A questo proposito rivolgo il mio **ringraziamento alle colleghe e ai colleghi** che continuano ad impegnarsi e sono riconosciuti dai nostri clienti come interlocutori competenti ed affidabili. La nostra predilezione rimane la coniugazione dell'importante lavoro realizzato nelle filiali associato con nuove ed innovative soluzioni di consulenza con formule di collegamento a distanza.

16,6%

Total Capital Ratio, ottimo livello in raffronto con i valori medi delle banche comparabili

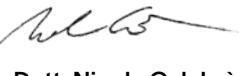
L'elevata fiducia dei clienti nei confronti della nostra Banca è uno degli indicatori più importanti che potrà riflettersi in aumenti di depositi e nella volontà dei clienti di affidarci ulteriori servizi finanziari.

Stiamo predisponendo il **nuovo piano industriale** di gruppo che sarà progettato per migliorare significativamente la nostra offerta e l'esperienza complessiva dei servizi. Siamo impegnati a guidare l'innovazione nel nostro settore e a crescere in modo sostenibile, mantenendo sempre al centro le esigenze dei nostri clienti. Il piano, sviluppato dopo un'attenta analisi del contesto di mercato, delle esigenze e delle opportunità emergenti, si concentrerà su diverse aree chiave per potenziare la posizione competitiva del Gruppo Sparkasse.

Proseguiamo sulla strada intrapresa con convinzione, puntando ad un **modello di banca moderna, orientata alla consulenza ed attenta all'innovazione digitale**; inoltre, con l'acquisizione di CiviBank siamo divenuti un importante riferimento nel Nordest. Siamo anche fermamente impegnati a svolgere un ruolo attivo nella promozione della sostenibilità finanziaria e ambientale. Riteniamo che questo impegno non solo rifletta i valori di Sparkasse, ma sia anche decisivo per contribu-

ire a garantire un futuro sereno a tutti. È nostra convinzione di poter raggiungere nei prossimi anni importanti traguardi per crescere con una visione di lungo periodo.

Cordialmente.



Dott. Nicola Calabrò
Amministratore Delegato
e Direttore Generale

— Consiglio di Amministrazione



**Gerhard
Brandstätter**
Presidente



**Carlo
Costa**
Vice-Presidente



**Nicola
Calabrò**
Amministratore
Delegato e
Direttore Generale



**Marco
Carlini**
Consigliere



**Margareth
Helfer**
Consigliere



**Evelyn
Kirchmaier**
Consigliere



**Astrid
Marinelli**
Consigliere

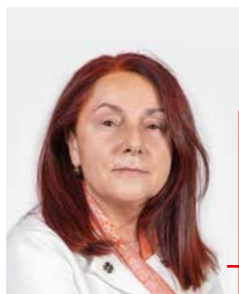


**Christoph
Rainer**
Consigliere



**Klaus
Vanzi**
Consigliere

— Collegio sindacale



**Martha
Florian
von Call**
Presidente



**Massimo
Biasin**
Sindaco



**Claudia
Longi**
Sindaco

— Gruppo

Il **Gruppo Sparkasse** è composto dalla **Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.**, quale Capogruppo, dalla **Banca di Cividale S.p.A. - Società Benefit (CiviBank)**, di cui la Capogruppo detiene il 79,1% del capitale sociale, nonché da **Sparim S.p.A.** (società controllata al 100% dalla Capogruppo), **Sparkasse Energy S.r.l.** (società controllata al 100% da Sparim S.p.A.) e **Sparkasse Haus – Cassa di Risparmio Casa S.r.l.** (società controllata al 100% dalla Capogruppo) e, infine, da **Autosystem S.p.A.** (di cui la Capogruppo detiene il 25%).

GRUPPO SPARKASSE



SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

Civi  Bank



SPARIM
GRUPPE SÜDTIROLER SPARKASSE
GRUPPO CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO



energy
SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO



SPARKASSE HAUS
LA TUA AGENZIA IMMOBILIARE

 **AUTOSYSTEM**

Gruppo Sparkasse: l'unione fa la

Sparkasse

Il Gruppo Sparkasse unisce due banche radicate sul territorio da oltre un secolo: la SPARKASSE - CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO e CIVIBANK - BANCA DI CIVIDALE. Forti della propria tradizione e di una visione comune, unendo le forze, vogliamo essere ancora più vicini a famiglie e imprese.



Plafond di 100 e 50 milioni di euro a sostegno dei clienti

Dopo aver messo a disposizione, nell'autunno 2022, un plafond di 100 milioni di euro a sostegno delle imprese, a condizioni agevolate, per far fronte ai fabbisogni di liquidità derivanti dall'aumento dei costi dell'energia e più in generale delle materie prime, Sparkasse e CiviBank hanno stanziato, nell'estate 2023, un ulteriore plafond di 50 milioni di euro per finanziamenti a tasso agevolato a sostegno dei clienti colpiti dai danni

forza

CiviBank



Guardando al futuro, ci impegniamo a consolidare e rafforzare la nostra presenza sul territorio, mantenendo sempre alta l'attenzione alla clientela. Abbiamo delineato obiettivi chiari che ci guideranno nei prossimi anni. I punti di forza:

- ✓ lo spirito della banca territoriale;
- ✓ la vicinanza e la relazione con le persone;
- ✓ la solidità di un grande Gruppo – il più importante gruppo bancario territoriale del Nordest ;
- ✓ il potenziale di sviluppo e di generazione di ricavi;
- ✓ le importanti sinergie realizzabili;
- ✓ una visione di crescita di lungo periodo.

del maltempo. I finanziamenti, erogati a tassi agevolati rispetto alle normali condizioni, sono stati destinati a supportare i clienti con anticipi per eventuali rimborsi assicurativi o finanziamenti a medio/lungo termine per investimenti di ripristino dei danni subiti. Con questa iniziativa, abbiamo voluto dimostrare di contribuire ad aiutare le persone e le aziende colpite dal maltempo.

– Sostenibilità

Un punto di riferimento per il territorio

Nel 2023 il Gruppo Sparkasse ha proseguito nel proprio percorso di sostenibilità compiendo passi concreti nell'attuazione della propria vision di essere "un punto di riferimento nel percorso verso la sostenibilità del territorio".

Il Gruppo vuole perseguire un successo sostenibile, ovvero che porti alla creazione di valore a medio e lungo termine per gli azionisti, tenendo conto degli impatti sulle tematiche ambientali, sociali e di governance, e della gestione dei rischi ESG, operando in modo responsabile e trasparente nei confronti dei propri stakeholder, ovvero azionisti ed investitori, clientela, risorse umane, fornitori e partner commerciali, territorio e comunità locali ed ambiente. Questo impegno è stato formalizzato nella **Policy di sostenibilità** del Gruppo e declinato per ciascuno stakeholder:

- ✓ Conduzione integra e trasparente del business per azionisti ed investitori
- ✓ Creazione di valore per la clientela
- ✓ Sviluppo del capitale umano
- ✓ Gestione responsabile dei fornitori e delle partnership commerciali
- ✓ Crescita sostenibile del territorio e sostegno alle comunità locali
- ✓ Tutela dell'ambiente

Gli impegni elencati si traducono in attività concrete all'interno del **Piano di sostenibilità 2023-2025**, per cui Gruppo ha continuato a lavorare nel corso dell'anno, raggiungendo importanti risultati di integrazione dei fattori ESG nella propria operatività.

Per quanto riguarda l'impatto sociale, è stata introdotta la **Policy Diversity, Equity & Inclusion** di Gruppo, con lo scopo di promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, equo e privo di discriminazioni.

È inoltre continuata la collaborazione con il **"Centro di Competenza per la Sostenibilità economica, ambientale e sociale"** della Libera Università di Bolzano, di cui Sparkasse è co-finanziatrice, che ha organizzato un ciclo di incontri dedicati ai temi ESG per i dipendenti. Un risultato rilevante per l'operatività del Gruppo è stato introdurre la valutazione di rischio fisico e di transizione per il portafoglio creditizio di Sparkasse.



Sparkasse
IGI COMPANY 2023



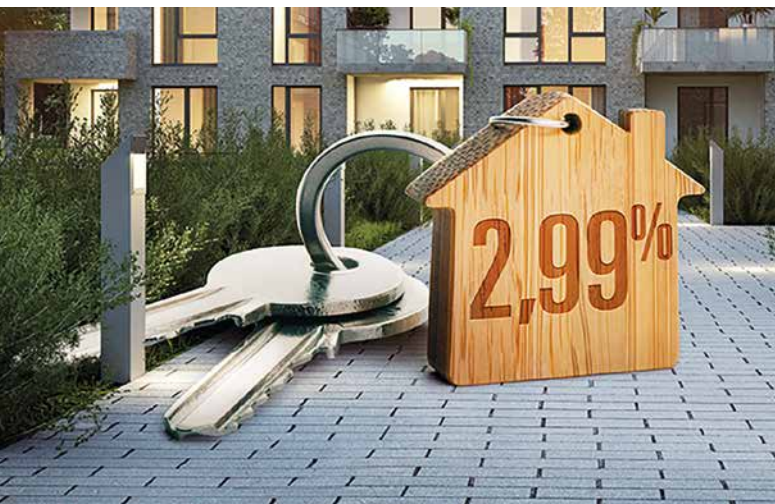
Produrre energia green

Il più importante progetto in ambito ambientale, riguarda la costituzione di Sparkasse Energy, società che produrrà energia green a copertura dei consumi energetici – e delle relative emissioni di CO₂ – dell'intero Gruppo bancario. Sparim SpA – società a cui è demandata la gestione del patrimonio immobiliare del Gruppo Sparkasse – ha acquisito la partecipazione totalitaria in una società, ora denominata Sparkasse Energy. Sono in corso le opere di realizzazione dei due parchi fotovoltaici per una potenza complessiva di circa 8 MegaWatt. L'energia che verrà prodotta – il primo parco solare entrerà in funzione a metà 2024 ed il secondo ad inizio 2025 – consentirà, per circa il 50%-60% della produzione totale, di coprire i consumi diretti di energia elettrica degli immobili strumentali del Gruppo Sparkasse e, per la parte rimanente, di compensare le emissioni generate dagli impianti di riscaldamento e climatizzazione alimentati da gas naturale e dalla flotta auto aziendale non full-electric.



Mutui per case green

Risparmiare sul costo del mutuo e sul consumo energetico: il mutuo del Gruppo Sparkasse offre un tasso favorevole ed è destinato all'acquisto di case con certificazione di prestazione energetica in classe A, B o migliore in base all'attestato di prestazione energetica (APE) o al certificato energetico CasaClima. L'offerta vale anche in caso di ristrutturazioni con ottimizzazione di almeno il 30% del fabbisogno energetico, miglioramento di almeno due classi energetiche o il raggiungimento della classe energetica A. Il Gruppo Sparkasse ha recentemente arricchito la propria proposta con una particolare offerta che prevede un tasso di maggior favore per giovani fino ai 36 anni d'età.





Il valore aggiunto: 400 milioni di euro

Il Gruppo Sparkasse si propone nella propria mission di creare valore per i suoi stakeholder in modo sostenibile e duraturo nel tempo. Quale istituto bancario a forte connotazione territoriale, aspiriamo a creare valore economico e sociale per il contesto di riferimento, considerando che i risultati prodotti vengono distribuiti tra i vari portatori d'interesse.

STAKEHOLDER

comunità

territorio

partner

fornitori

dipendenti

clienti

azionisti

Dati principali sulle imposte e tasse
(in milioni di euro)

Imposte, tasse e tributi	2023	2022	2021
Imposte dirette	41,8	29,0	15,1
Imposta di bollo	174	13,7	11,1
Altre imposte indirette	10,7	6,7	5,5
Totale imposte e tasse dovute a livello di Gruppo	69,9	49,3	31,7
Ritenute per imposte a carico lavoratori dipendenti	28,9	22,1	17,6
Ritenute per imposte a carico lavoratori autonomi	1,2	1,2	727
Ritenute per imposte a carico clientela per depositi e c/c	30,2	3,5	1,6
Ritenute/imposte sostitutive su redditi di capitale e redditi diversi a carico clientela	36,3	35,1	22,0
Saldo ritenute/imposte sostitutive come sostituto d'imposta a livello di Gruppo	96,6	62,0	41,9
TOTALE IMPOSTE E RITENUTE *	166,5	111,3	73,5

* versate o compensate con crediti/acconti

Il Gruppo CRBZ comprende le società Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., la Filiale di Monaco di Baviera, Sparim S.p.A., Banca di Cividale S.p.A., Raetia SGR in liquidazione S.p.A. e Sparkasse Haus S.r.l.

Prospetto di riparto del valore economico (in milioni di euro)	31.12.23	31.12.22	31.12.21
Valore economico distribuito agli Azionisti	26,0	21,0	20,0
Valore economico distribuito ai Collaboratori	146,5	143,5	91,8
(somma degli stipendi e dei contributi)			
Valore economico distribuito alla Comunità	94,4	77,0	59,8
di cui ai Fornitori	90,4	72,3	56,7
di cui sponsorizzazioni, marketing e comunicazione	4,0	4,7	3,1
Valore economico distribuito a Stato ed enti locali	27,6	55,6	28,4
Spese amministrative, imposte indirette e tasse	22,1	18,7	15,5
Imposte sul reddito dell'esercizio (quota relativa a imposte correnti)	5,5	36,9	12,9
Valore economico distribuito	294,6	297,1	200,0
Utile destinato a riserve	52,2	47,0	52,6
Accantonamenti	1,6	5,8	2,3
Ammortamenti	25,3	21,5	15,9
Valutazione al fair value delle attività materiali e immateriali	-5,8	-4,7	2,4
Utile/Perdite delle partecipazioni	-0,7	-0,8	-0,4
Imposte sul reddito d'esercizio	33,3	-9,1	7,4
Valore economico trattenuto	105,8	59,7	80,2
Valore economico generato	400,4	356,7	280,2

Il "valore aggiunto" si riferisce alla capacità di un'azienda di produrre ricchezza per poi distribuirla ai vari stakeholder. Questo valore rappresenta essenzialmente il contributo netto della banca all'economia o alla comunità in cui opera.

È un indicatore importante della sua redditività e della sua capacità di generare valore per i suoi azionisti, i suoi dipendenti, i suoi clienti e la comunità in generale. Una crescita del valore aggiunto è un segno di successo nella gestione finanziaria e operativa della banca, nonché della sua capacità di so-

stenere lo sviluppo economico e sociale del territorio in cui opera.

Il Gruppo Sparkasse nel 2023 ha raggiunto un traguardo significativo: un valore aggiunto record di ben 400 milioni di euro (+12%). Questo è una testimonianza del nostro impegno nel fornire servizi finanziari di alta qualità e nell'aiutare i nostri clienti a realizzare i propri obiettivi finanziari. Siamo orgogliosi di poter contribuire al successo finanziario della nostra comunità e di poter continuare a essere un partner affidabile per tutti voi.



I nostri Azionisti: cominciamo da un grazie.

Investire in Sparkasse significa credere nelle persone che ci lavorano. La vostra fiducia è fondamentale per il successo e la solidità della nostra Banca. Grazie al vostro supporto, abbiamo potuto affrontare sfide e opportunità con determinazione e resilienza, mantenendo sempre il nostro impegno per offrire servizi finanziari di qualità e per contribuire al benessere delle comunità a cui serviamo.

Sono circa 23.500 gli Azionisti di Sparkasse e rappresentano un patrimonio essenziale per un istituto territoriale come il nostro. È anche un legame e un promemoria al fatto che la fiducia fa la differenza e che l'unione fa la forza. I nostri Azionisti possono usufruire di vantaggi esclusivi, particolari prodotti e servizi dedicati, con condizioni di favore. Si tratta per esempio di conti correnti speciali a pacchetto, il Conto Platinum e Conto Silver, con particolari vantaggi e servizi collegati, a canoni di assoluto valore.

Un crescente successo riscontra Il Club Sparkasse, sempre riservato agli Azionisti, accessibile tramite il sito dedicato

club.sparkasse.it. Esso rappresenta un autentico valore aggiunto, è gratuito; i vantaggi offerti sono molteplici. Nel corso dell'esercizio 2023 è stata superata la soglia di 10.000

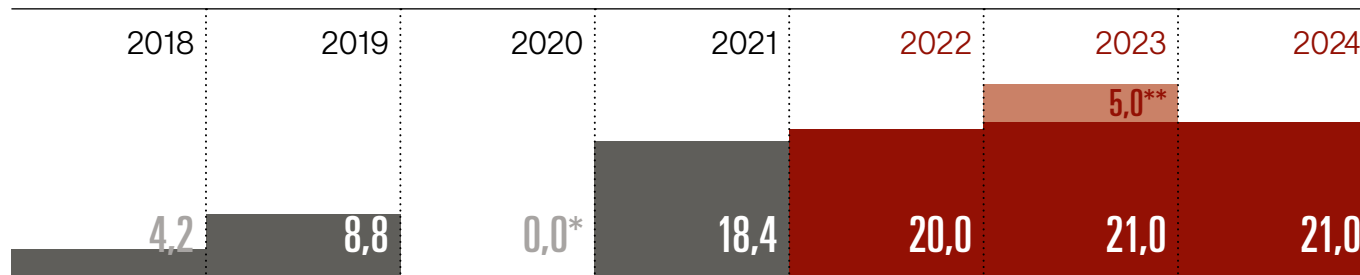
Azionisti iscritti. Vai su club.sparkasse.it o scansiona il codice QR qui a fianco ed iscriviti subito se non l'hai ancora fatto.

Vi incoraggiamo a sfruttare appieno questi vantaggi e a rimanere coinvolti.

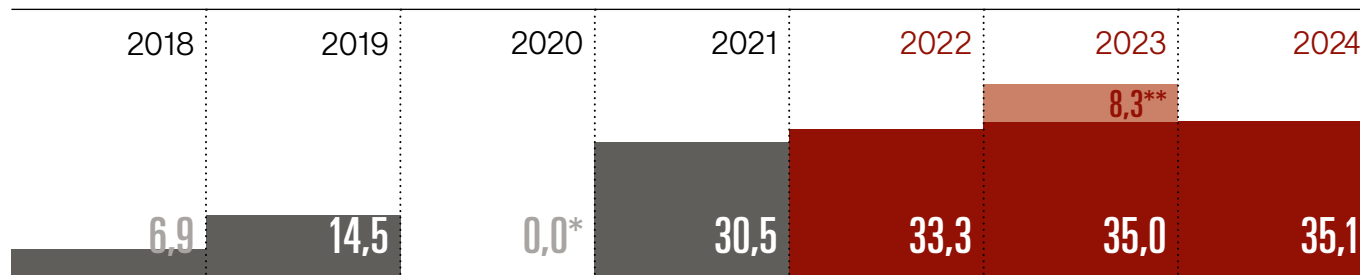


— Dividendi Sparkasse distribuiti agli Azionisti

Dividendi (in mln di euro)



Dividendo per azione (in eurocent)



* Causa Covid-19: blocco distribuzione dividendi da parte della Banca Centrale Europea (BCE).

** Dividendo straordinario novembre 2023

I nostri collaboratori

La crescita e l'affermazione di un'azienda fanno perno sulla qualità e sulla motivazione del Personale, che, nelle relazioni con la clientela, sono elemento fondamentale dell'attività bancaria e costituiscono un fattore distintivo. Il futuro dell'azienda lo costruiamo con le persone ed è grazie al contributo dei nostri collaboratori che riusciamo a essere un'azienda di successo.



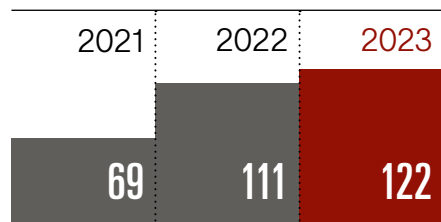
La scelta del personale è tanto importante quanto l'organizzazione dello stesso, è importante saper cercare, reclutare, motivare, coinvolgere e valorizzare le risorse umane. Il 2023 è stato un anno ricco di nuovi arrivi. 122 talenti si sono uniti a noi, e il 77% di loro è under 34. Le nuove assunzioni fanno parte del programma di ricambio generazionale e di crescita.

Siamo sempre in ricerca di persone che abbiano voglia di mettersi in gioco e di fare un percorso di crescita all'interno della nostra banca. Ciò che conta è anche di riuscire a mettere a disposizione misure di

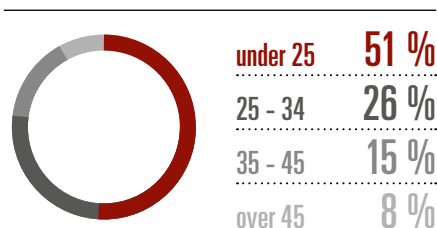
welfare aziendale in grado di valorizzare i dipendenti e di permettere loro di conciliare i tempi di vita e di lavoro.

Siamo un'azienda attrattiva come datore di lavoro e registriamo un buon successo nelle campagne di recruiting. Il nostro obiettivo è quello di motivare al meglio i nuovi colleghi, fidelizzandoli il più possibile. Investire tempo ed energie nella selezione dei collaboratori giusti può fare la differenza nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nel mantenimento di una cultura aziendale positiva e produttiva, ed è proprio questo che vogliamo puntare.

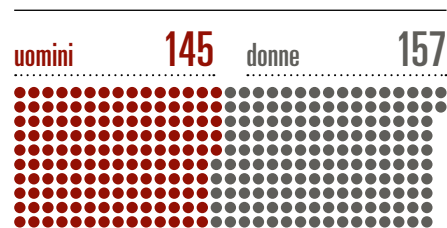
Assunzioni per anno

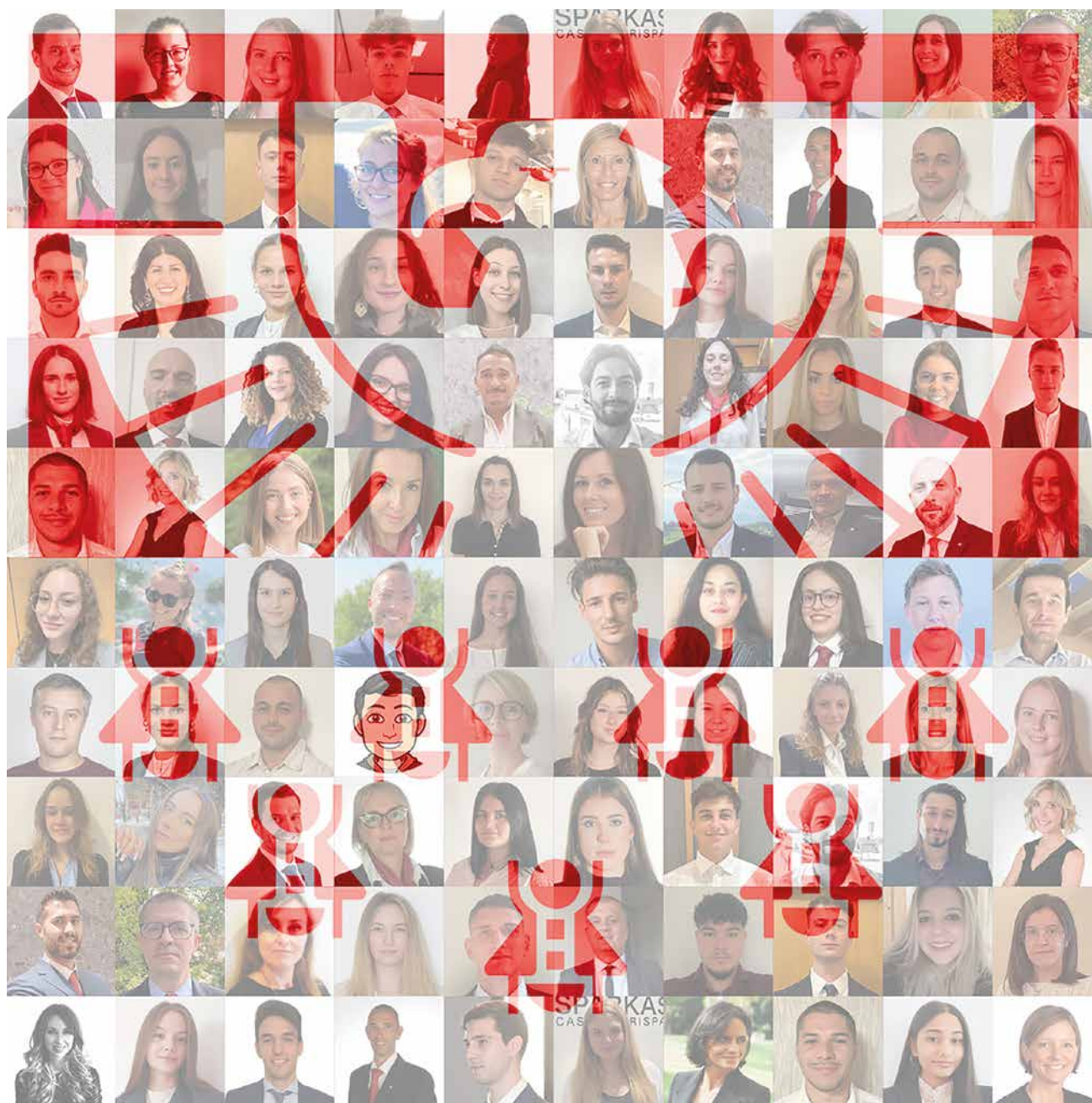


Assunzioni per età



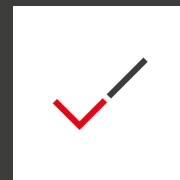
Assunzioni per genere





I nostri nuovi collaboratori 2023

— Sintesi della Gestione



Principali dati

– Gruppo Sparkasse:

ottimo andamento commerciale con i principali indicatori che raggiungono livelli elevati.

L'utile a livello consolidato di gruppo, che comprende anche CiviBank, ammonta a 82,2 mln di euro. Dopo un 2022 caratterizzato dalla presenza di poste straordinarie legate all'acquisizione della banca friulana, il risultato 2023 esprime un ottimo andamento commerciale, con i principali indicatori che raggiungono livelli molto positivi.

Principali dati dimensionali del Gruppo Sparkasse

- ✓ L'**utile netto** a livello consolidato di gruppo è pari a **82,2 milioni** di euro.
 - ✓ Lo stock dei **crediti lordi verso la clientela** ammonta a **9,9 miliardi** di euro.
 - ✓ Le **nuove erogazioni di credito** a medio/lungo termine nel corso dell'anno raggiungono **1.372 milioni** di euro, di cui 1.004 milioni di euro a favore delle imprese, e 368 milioni di euro a favore delle famiglie.
 - ✓ **La raccolta diretta da clientela** si totalizza a **12,2 miliardi** di euro.
 - ✓ L'ammontare complessivo **della raccolta gestita** si attesta a **3,3 miliardi** di euro.
 - ✓ Il **totale attivo** di gruppo ammonta a **17,2 miliardi** di euro.
 - ✓ Il gruppo annovera **302.000 clienti** e la rete distributiva comprende complessivamente **171 filiali**.
 - ✓ A livello di gruppo nel 2023 sono state realizzate **162 assunzioni di giovani collaboratori** per favorire la crescita e permettere un importante ricambio generazionale.
-

Principali ratios e indici

Ratios patrimoniali *	Sparkasse	CiviBank	Gruppo
CET 1	15,1%	15,8%	14,1%
TIER 1	15,9%	15,8%	14,8%
TCR	16,6%	16,2%	15,5%

NPL ratios **	Sparkasse	CiviBank	Gruppo
NPL lordo	3,5%	6,9%	4,6%
NPL netto	1,3%	3,3%	1,9%

Coperture deteriorato	Sparkasse	CiviBank	Gruppo
	62,8%	54,1%	58,6%

* Phased in

** Media ponderata della somma dei dati individuali (senza rettifiche da PPA)

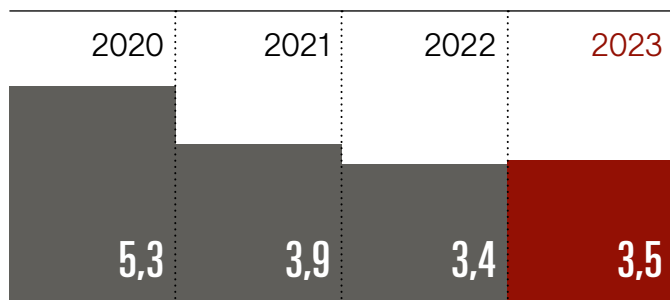
I **coefficienti patrimoniali** a livello consolidato beneficiano delle attività di capital management effettuate nel corso del 2023. Il coefficiente primario di capitale **CET1** ammonta al **14,1%** rispetto al 12,6% del 2022 ed il coefficiente **Total Capital Ratio** è pari a **15,5%** in crescita rispetto al 14,2% del 2022.

Nella visione consolidata gli **NPL ratios** si assestano su valori che esprimono il posizionamento del **Gruppo Sparkasse** fra i **player bancari con il minore livello di credito deteriorato**: coefficiente lordo al **4,6%** e netto all'**1,9%**.

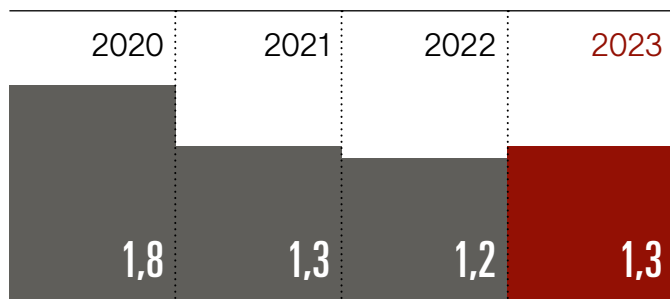
Le **coperture sul credito deteriorato** sono pari al **58,6%**.

Qualità del credito

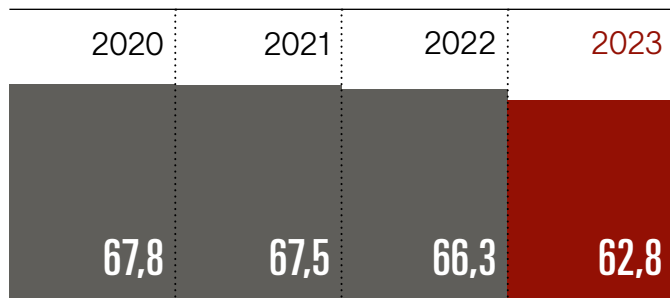
NPL Ratio lordo (in percentuale)



NPL Ratio netto (in percentuale)



Copertura crediti deteriorati (in percentuale)

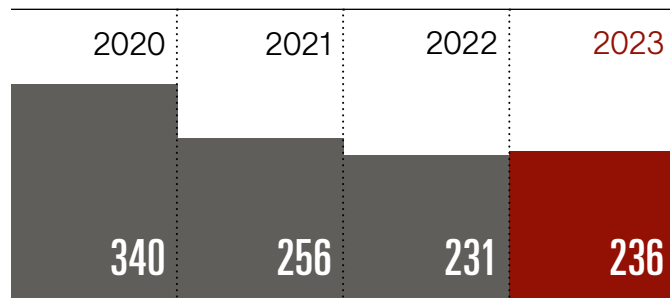


L'indicatore **NPL-Ratio** della Capogruppo Sparkasse che misura la rischiosità del portafoglio crediti, raggiunge il livello **lordo** del 3,5% che al **netto** degli accantonamenti corrisponde ad un valore dell'1,3%.

I ratios, accompagnati dalla percentuale delle **coperture** generate dagli accantonamenti, che si attestano al 62,8%, collocano la Banca ai massimi livelli del sistema bancario italiano e consolidano ulteriormente le basi per contenere l'esposizione ai potenziali rischi futuri.

Il volume dei **crediti deteriorati** ammonta a 236 milioni (mln) di euro contro i 231 mln di euro di fine 2022.

Crediti deteriorati (in mln di euro)

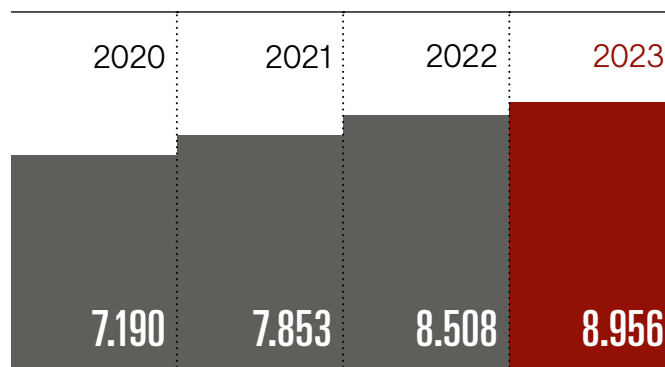


Raccolta

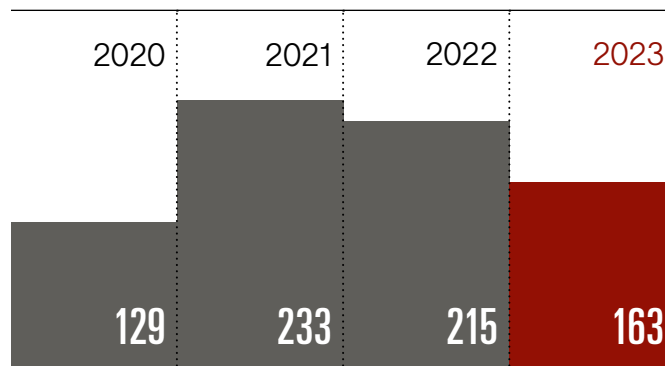
La **raccolta diretta da clientela** riferita alla Capogruppo Sparkasse si somma a **8.956 mln** di euro evidenziando un significativo incremento (+448 mln).

I nuovi flussi di **risparmio gestito** totalizzano **163 mln** di euro, e scontano la fase di incertezza legata all'alta volatilità dei mercati finanziari che ha condotto gli investitori a privilegiare soluzioni provvisorie di deposito della propria liquidità. La Banca ha comunque potuto fornire con successo la propria consulenza ed il proprio supporto confermando anche in un anno difficile il ruolo di professionista del risparmio vicino ai propri clienti.

Raccolta diretta (in mln di euro)

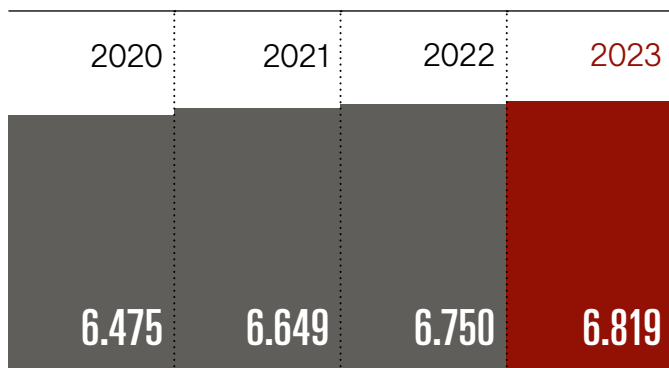


Raccolta gestita (flussi netti in mln di euro)



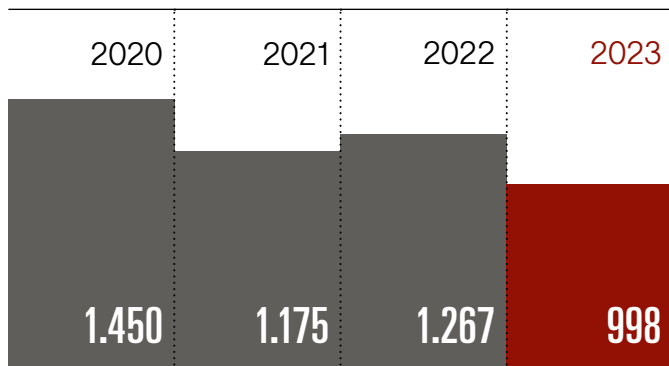
Impieghi

Crediti verso clientela (in mln di euro)



I **crediti verso clientela**, a livello individuale, ammontano a **6.819 mln** di euro, confermando la capacità della Banca di sostenere i territori in cui essa opera.

Nuove erogazioni (in mln di euro)



Le **nuove erogazioni di credito** a medio/lungo termine sono pari a **998 mln** di euro.

Ricavi

I **ricavi da margine di interesse** ammontano ad euro **197,7 mln** con una contenuta riduzione del **2,7%** rispetto al 2022, legata in primis alla crescita dei tassi BCE sui finanziamenti Tltro, nonostante le buone performance della componente cedolare del portafoglio titoli e degli interessi sui crediti verso la clientela. Con riferimento ai ricavi netti da interessi si registra, come componente di maggior costo, il rialzo della remunerazione dei depositi che ha visto la banca offrire alla propria clientela interessanti remunerazioni su diverse tipologie di scadenze.

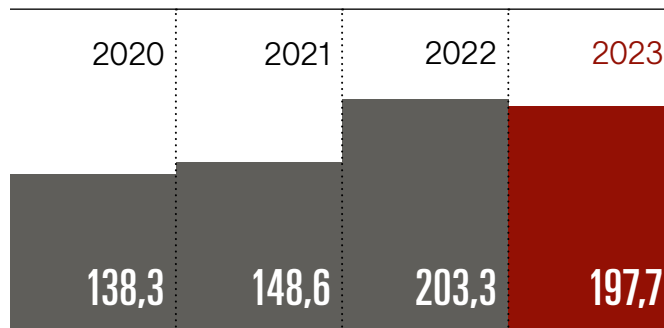
I **ricavi da servizi** ammontano a **95,3 mln** di euro e crescono dell'**1,3%** rispetto al risultato record dell'anno precedente, confermando anche nel 2023 il trend di crescente diversificazione.

Costi

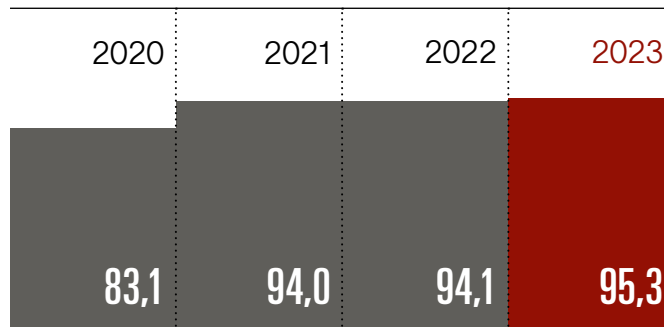
I **costi della gestione della Capogruppo Sparkasse** si sommano a **192,7 mln** di euro, con una riduzione pari a 5,7 mln di euro rispetto all'esercizio precedente, nel corso del quale era stato stanziato il fondo di solidarietà per il personale di poco superiore a 12 mln di euro.

* Costi una tantum

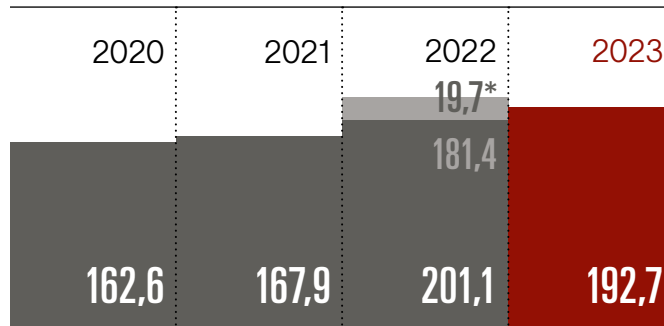
Margine di interesse (in mln di euro)



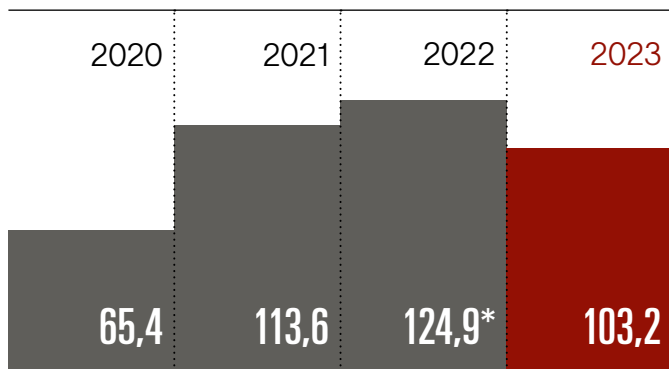
Margine da servizi (in mln di euro)



Costi operativi (in mln di euro)



Risultato operativo (Ricavi meno costi in mln di euro)

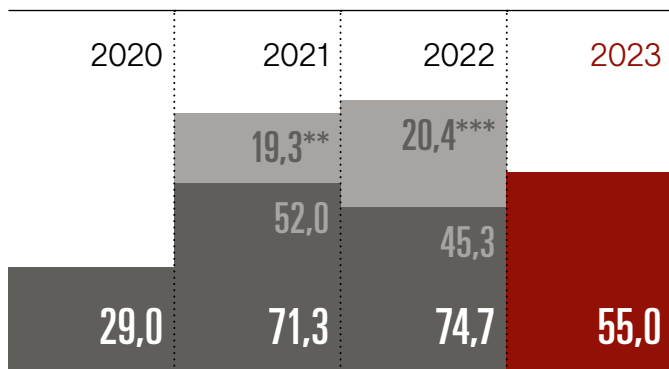


Risultato operativo

La Capogruppo Sparkasse conclude l'esercizio 2023 con un **risultato operativo** risultante dalla differenza tra i ricavi ottenuti dall'operatività corrente e i costi prodotti, a **103,2 mln** di euro.

* Esclusi i costi una tantum

Utile netto (in mln di euro)



Utile

L'**utile netto** della Capogruppo raggiunge l'importo di **55,0 mln** di euro. L'ottimo risultato è da ricondurre, in primis, ad una sostanziale tenuta dei ricavi a fronte di costi in riduzione.

** Ricavi una tantum (vendita titoli e dividendo Sparim)

*** Ricavi una tantum (over-performance titoli con rendimenti legati all'inflazione)

— Bilancio in sintesi Gruppo

Dati patrimoniali consolidati (in milioni di euro)	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20
mezzi amministrati	28.072	27.959	18.693	17.317
impieghi netti	9.669	9.991	6.449	6.216
raccolta complessiva	18.402	17.968	12.244	11.101
- raccolta diretta	12.202	12.273	7.775	7.096
- raccolta indiretta	6.200	5.695	4.469	4.005
- di cui raccolta gestita ed assicurativa	4.212	4.075	3.213	2.881
totale attività	17.192	17.441	11.291	10.256
patrimonio netto	1.092	1.019	870	782
Dati economici consolidati (in milioni di euro)	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20
marginie di intermediazione	431,5	384,3	271,3	229,0
- di cui margine di interesse	301,5	266,4	149,4	139,4
- di cui margine da servizi	131,2	114,9	94,0	83,1
costi operativi	-274,4	-255,7	-165,7	-166,2
- di cui spese per il personale	-146,5	-143,5	-91,8	-88,4
- di cui spese amministrative	-116,5	-95,7	-75,3	-70,0
costo del rischio	-43,6	-43,1	-12,7	-14,5
utile (perdita) lordo	121,2	201,3	93,3	46,2
utile (perdita) d'esercizio	78,2	175,4	72,6	30,3
Indici (%) consolidati	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20
Indici di solidità patrimoniale				
CET 1 Ratio	14,09	12,60	14,86	13,83
Tier 1 Ratio	14,80	13,27	15,68	14,64
Total Capital Ratio	15,48	14,20	16,09	15,07
Indici di redditività				
ROE	7,41	18,58	8,79	3,97
Cost / Income Ratio	59,03	54,42	56,37	64,75
Indici di liquidità				
LCR - Liquidity Coverage Ratio	221,16	187,60	196,11	154,59
NSFR - Net Stable Funding Ratio	127,47	120,89	125,34	120,69
Indici di credito deteriorato				
NPL Ratio	3,84	3,61	3,87	5,25
Texas Ratio	16,62	19,39	9,85	14,22

— Bilancio in sintesi Sparkasse

Dati patrimoniali (in milioni di euro)	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20
mezzi amministrati	20.496	19.564	18.771	17.410
impieghi netti	6.652	6.621	6.448	6.215
raccolta complessiva	13.844	12.942	12.323	11.195
- raccolta diretta	8.956	8.508	7.853	7.190
- raccolta indiretta	4.888	4.434	4.469	4.005
- di cui raccolta gestita ed assicurativa	3.214	3.073	3.213	2.881
totale attività	12.908	12.298	11.311	10.278
patrimonio netto	897	866	817	731
Dati economici (in milioni di euro)	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20
marginale di intermediazione	296,0	306,3	281,5	228,0
- di cui margine di interesse	197,7	203,3	148,6	138,3
- di cui margine da servizi	95,3	94,1	94,0	83,1
costi operativi	-199,4	-205,1	-168,3	-169,1
- di cui spese per il personale	-105,8	-112,9	-90,1	-87,0
- di cui spese amministrative	-80,1	-77,2	-72,5	-68,4
costo del rischio	-16,5	6,3	-12,4	-14,4
utile (perdita) lordo	80,8	107,7	100,8	44,5
utile (perdita) d'esercizio	55,0	74,7	71,3	29,0
Indici (%)	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20
Indici di solidità patrimoniale				
CET 1 Ratio	15,10	13,73	13,90	12,90
Tier 1 Ratio	15,93	14,50	14,71	13,72
Total Capital Ratio	16,63	15,50	15,12	14,15
Indici di redditività				
ROE	6,24	8,88	9,22	4,06
Cost / Income Ratio	61,89	55,91	55,24	66,97
Indici di liquidità				
LCR - Liquidity Coverage Ratio	220,85	196,15	196,11	154,59
NSFR - Net Stable Funding Ratio	126,74	124,70	125,34	120,69
Indici di credito deteriorato				
NPL Ratio	3,47	3,42	3,86	5,25
Texas Ratio	10,01	9,19	10,41	16,01

— Nel focus



Sparkasse presente ora anche
in Emilia-Romagna.

– Nel cuore di Bologna

in un ambiente di incontro innovativo

Sparkasse ha aperto la sua prima filiale in Emilia-Romagna in un ambiente all'avanguardia.

Dopo aver sviluppato importanti relazioni con primari clienti in Emilia-Romagna, l'apertura della filiale, specializzata per i settori del **Private e Corporate Banking**, rappresenta la conferma per un ulteriore sviluppo e la chiara volontà di voler competere nei segmenti in cui i clienti chiedono servizi specialistici dedicati. Uno spazio condiviso nel cuore di Bologna con il provider energetico bolognese Illumia, con cui è stato creato un punto fisico d'incontro dove Sparkasse ed il fornitore di servizi energetici Illumia propongono i propri prodotti e servizi, in un ambiente disegnato sulle necessità del cliente. **Primo in Italia** creato con questa modalità. La filiale offre spazi dedicati per incontri personali e consulenze finanziarie con i nostri esperti bancari. I clienti avranno l'opportunità di discutere delle proprie esigenze finanziarie e ricevere consigli personalizzati.



– Una Banca omnicanale

sostegno dedicato e professionale

Offriamo i nostri prodotti e servizi sia in presenza che a distanza, garantendo ai clienti un'esperienza integrata.

Sparkasse Meet

Con Sparkasse Meet non sei più vincolato agli orari di apertura delle filiali e puoi usufruire della nostra consulenza anche al di fuori dell'orario lavorativo tradizionale. Vuoi investire i tuoi risparmi? Hai bisogno di un prestito? Desideri stipulare una polizza? Sparkasse Meet ti mette a disposizione tutti i vantaggi della comunicazione da remoto, uniti alla professionalità dei nostri specialisti:

- ✓ consulenza personale e dedicata
- ✓ lun - ven orario continuato 8.00-19.00
- ✓ contatto telefonico 800 378 378
- ✓ contatto e-mail info@sparkasse.it
- ✓ videochiamata con un consulente
- ✓ chat con un consulente
- ✓ sottoscrizione di prodotti e servizi

Il tuo consulente ti è vicino ovunque ti trovi. Come andare in banca, ma più comodo!

Scopri di più:



Sparkasse Card

La Banca ha arricchito la sua offerta con la nuova carta di debito "Sparkasse Card". Oltre alle funzioni di pagamento e prelievo, consente di operare sul conto corrente in autonomia; inoltre è dotata di avanzati sistemi di sicurezza per le tue transazioni. Permette di:

- ✓ fare acquisti, anche online, con smartphone o smartwatch, digitalizzando la carta attraverso il wallet del dispositivo;
- ✓ personalizzare i propri massimali di



- spesa tramite la funzione di "Spending Control";
- ✓ monitorare l'utilizzo tramite il servizio di SMS alerting.



Scopri di più:

Sparkasse ON - Novità

È stato arricchito l'Internet Banking dedicato ai clienti privati, ON, con l'aggregatore di conti correnti. Diversi risparmiatori hanno più di un conto corrente, anche su istituti bancari diversi. Proprio per questo motivo, Sparkasse offre la funzione di aggregare diversi conti correnti: la soluzione perfetta per monitorare la propria situazione finanziaria, in un'unica soluzione.



Scopri di più:



– Sereni e sicuri

Assicurazioni e fondi pensione



Partnership con ARCA Previdenza

La previdenza complementare consente di integrare il "gap pensionistico" rispetto all'ultimo reddito percepito e migliora quindi le prospettive future. Con l'obiettivo di ampliare l'offerta della Banca sulla previdenza complementare, Sparkasse ha siglato una nuova partnership con ARCA Previdenza, il più grande Fondo Pensione Aperto in Italia. L'inserimento di ARCA Previdenza permette di arricchire l'offerta in materia dato che comprende anche comparti per i quali è prevista l'integrazione di principi di investimento sostenibile e responsabile. ARCA Previdenza aderisce anche al progetto "Risparmio Casa", supportato dalla Provincia Autonoma di Bolzano.

Tante nuove soluzioni per garantire serenità e sicurezza, oggi e domani.

Protection Travel

La nuova polizza si chiama Protection Travel, offre una copertura completa e modulare, ed è acquistabile direttamente online. Protection Travel è la soluzione



ideale per tutti coloro che intendono pianificare una vacanza, un soggiorno studio o lavoro e vogliono

proteggersi contro gli imprevisti. La polizza Protection Travel prevede l'assistenza sanitaria 24 ore su 24 e il rimborso delle spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere durante tutte le fasi del viaggio. Inoltre, l'assicurazione offre una versione Plus la quale prevede un pacchetto di garanzie aggiuntive, tra le quali: danni ad effetti personali, furto, annullamento del viaggio, ritardo del volo e prolungamento del soggiorno in caso di malattia.

Scopri di più:



Scopri di più:



– Investimenti assicurativi

Ampia gamma di opzioni e soluzioni

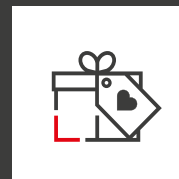
Sparkasse ha avviato una partnership con **Allianz Spa, nel mondo del risparmio assicurativo**. Grazie alla stessa, la Banca è in grado di offrire un prodotto di Ramo I, ideale per chi desidera investire i propri risparmi nella Gestione Separata di Allianz, e una Multiramo per chi allo stesso tempo vuole cogliere le opportunità offerte dai mercati finanziari. Allianz è uno dei maggiori player

assicurativi a livello mondiale, presente in oltre 70 Paesi. La sua autorevolezza è riconosciuta anche dal giudizio dell'agenzia di rating Standard & Poor's, che valuta la solidità e la solvibilità di Allianz SE con un giudizio pari a AA, invariato da oltre 15 anni.

Scopri di più:



— Sintesi Rapporto sociale



Crediamo fermamente che il successo di una comunità sia strettamente legato alla solidità dei legami sociali che la compongono.

Le sponsorizzazioni rappresentano uno strumento prezioso per raggiungere questi obiettivi. Attraverso il sostegno dello sport, dell'economia e della cultura possiamo contribuire in modo significativo alla crescita e al benessere delle nostre comunità. Le sponsorizzazioni ci permettono di essere presenti nei momenti cruciali della vita dei nostri concittadini, dimostrando il nostro impegno a essere un partner affidabile e vicino alla gente.



Mostra artistica

“Colors – Omaggio alla diversità” era il tema della classica mostra prenatalizia e del relativo calendario artistico, mettendo al centro i colori e la varietà degli stessi, richiamando l’attenzione anche sulla varietà di culture e persone. Sono state esposte ben 36 opere, dal 1750 ad oggi, sia di artisti dell’Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino, sia di personalità note a livello internazionale, come per esempio Andy Warhol che riflettevano l’intero spettro cromatico e creavano un insieme di tutti i colori primari. Per la prima volta, la mostra comprendeva anche un’installazione artistica.

Transart

Transart e Sparkasse in tandem con particolari vetture personalizzate ad hoc per il festival che propone espressioni artistiche contemporanee, spaziando dalla musica alla danza, dalle arti figurative alla performance. Tre le autovetture targate “Transart-Sparkasse” che sono circolate su strada nell’intero territorio provinciale per raggiungere le diverse location del festival. La mission del festival è presentare progetti artistici innovativi agli appassionati d’arte.



Pro terremotati & alluvionati

In collaborazione con la Caritas è stata realizzata una nuova azione di beneficenza a favore dei **terremotati in Turchia**



e Siria. I clienti avevano la possibilità di devolvere in beneficenza 1 euro ai prelievi presso gli sportelli Bancomat della Banca. In questo modo, in due mesi, è stata accumulata la somma di ben 31.571 euro; successivamente la Sparkasse ha aumentato

l’importo a 35.000 euro. I fondi sono stati utilizzati da parte della Caritas per aiutare le persone in difficoltà. Sono stati distribuiti acqua potabile, cibo non deperibile, coperte, vestiti, articoli per l’igiene e messi a disposizione ricoveri temporanei.

Sempre con la Caritas è stata proposta una raccolta fondi a favore delle **persone colpite dall’alluvione in Emilia-Romagna**, in particolare nel territorio della Diocesi di Faenza-Modigliana dove vivono anche molte persone anziane. Con i fondi messi a disposizione è stata fornita assistenza agli alluvionati, in particolare tramite il Banco alimentare della Caritas. Grazie ai clienti, che anche in questo caso hanno donato 1 euro, utilizzando i nostri oltre 170 bancomat, sono stati accumulati 23.316 euro. A partire da questa cifra la Banca ha incrementato l’importo a 30.000 euro. La somma è stata consegnata al Direttore della Caritas della Diocesi di Faenza-Modigliana, Don Emanuele Casadio, il quale ha ringraziato la Cassa di Risparmio e i suoi clienti.

– Sport

sostegno costante

Sin dalle origini antiche, lo sport è un elemento che soprattutto unisce le persone, superando spesso le divisioni. Sosteniamo chi, ogni giorno, s’impegna nel raggiungimento di grandi e piccoli traguardi, nello sport a livello professionistico e amatoriale, nelle più svariate discipline sportive.

Hockey

Sparkasse è sponsor storico dell'**Hockey Club Bolzano Foxes** che gareggia nel campionato transfrontaliero ICE Hockey League. Anche nello scorso campionato i Foxes hanno dimostrato di essere una squadra di talento, resiliente e ambiziosa, capace di competere al più alto livello arrivando in finale e fino a gara 7, poi purtroppo andata persa contro i titani del Salisburgo. La nostra Banca sostiene, inoltre, le squadre di **HC Val Pusteria Lupi**, **Ritten Sport**, **HC Broncos di Vipiteno**, **HC Falcons Bressanone** e la squadra femminile di hockey **Eagles Bolzano**.



42

Calcio

Da quasi due decenni la Sparkasse è un importante sponsor del **FC Südtirol/Alto Adige** squadra che milita in Serie B. Nella scorsa, prima stagione in Serie B la squadra ha ottenuto un eccezionale risultato, uscendo per la promozione in Serie A solamente in semifinale contro il Bari. La stagione è stata caratterizzata da impegno, determinazione e spirito di squadra, che hanno portato a risultati straordinari sul campo. Inoltre, Sparkasse è “golden sponsor” dell'**A.C. Trento**. L'Associazione Calcio Trento, nata oltre un secolo fa nel 1921, milita in Serie C Lega Pro e ha anche un'importante presenza nel settore giovanile.

Pallamano

La Cassa di Risparmio è VIP-Sponsor di due squadre di pallamano maschili che militano entrambe in serie A1. Si tratta del **SSV Bressanone** che fino ad oggi ha vinto 2 campionati nazionali e 4 Coppe Italia e la cui sezione di pallamano è attiva già dal 1971, nonché del **SC Merano Handball**, nato anch'esso oltre mezzo secolo fa, nel 1972. Nella sua storia ha vinto 1 coppa Italia e 1 Supercoppa.



Volley

La Banca è sponsor della squadra di pallavolo maschile **Trentino Volley**, presente in SuperLega e Campione d'Italia in carica alla sua quinta vittoria, e delle squadre femminili **Neruda Volley**, **Alto Adige Volley Südtirol (AVS)** e **SSV Bolzano Volley**.

Basket

Da citare anche la presenza della nostra Banca nello sport di pallacanestro, dove è sponsor della squadra maschile di Serie A **Aquila Basket Trento**, e delle squadre femminili **ASD Basket Club Bolzano**, militante in A2, e **Pallacanestro Bolzano Sisters**.



Ciclismo

Sparkasse sostiene **Matteo Bianchi**, campione europeo assoluto a soli 22 anni nel chilometro da fermo. Mai nella storia l'Italia era riuscita a conquistare l'oro in questa disciplina agli Europei.



Pulmini per società sportive

Per sostenere le società sportive, alla Banca può essere richiesto un contributo per l'acquisto di un nuovo pulmino per facilitare il trasporto degli atleti agli allenamenti e alle gare e per rendere più confortevoli le loro trasferte. Il contributo per un pulmino può essere anche corrisposto nella forma di noleggio a lungo termine, nell'ambito dell'offerta Sparkasse Auto. Negli ultimi tre anni sono state oltre 60 associazioni, di cui una quindicina nel 2023, nei diversi territori, a beneficiare di tale forma di sostegno.

Tennis

Sparkasse è main sponsor dello "Sparkasse Challenger Val Gardena". Il torneo di tennis più importante in Alto Adige, ha visto vincitore Lukas Klein, migliore piazzamento numero 133 del mondo che ha guadagnato 50 punti per la classifica ATP nonché un prize money di ca. 5.000 euro. La Banca sponsorizza anche il Future ITF "Sparkasse Alperia Trophy", dotato di un montepremi di 25mila dollari, organizzato dal Tennis Club Bolzano. Il torneo è stato vinto dal trentino, Giovanni Oradini, originario di Rovereto, già numero 352 nel ranking mondiale.



– Realtà economiche locali contribuire alla crescita economica

Riconosciamo l'importanza dei rapporti sociali nel contesto bancario. Costruire relazioni autentiche e di fiducia è fondamentale per noi. Vogliamo essere non solo un fornitore di servizi finanziari, ma anche un punto di riferimento e un partner su cui poter contare.

Partner di Confindustria Trento

La Banca è sponsor di **Confindustria Trento**. La Banca ha confermato il suo ruolo di partner primario dell'importante segmento delle aziende industriali nel Trentino anche in occasione dell'assemblea annuale di Confindustria Trento, svoltasi a Riva del Garda. È stata un'importante occasione per presentarci quale interlocutore qualificato delle aziende e curare le relazioni con i capitani d'industria trentini.



Al fianco dell'unione albergatori

A seguito di una consolidata collaborazione pluriennale, è stato rinnovato l'accordo con l'Unione Albergatori e Pubblici Esercenti della Provincia di Bolzano (HGV), che prevede l'offerta, riservata esclusivamente ai soci di HGV, di un pacchetto completo di prodotti e servizi a condizioni favorevoli.



Partnership con Confesercenti

Confesercenti Alto Adige, che rappresenta le piccole e medie imprese nei settori del turismo, del commercio e dei servizi, riunite in ben 70 associazioni di categoria, e la Cassa di Risparmio di Bolzano hanno firmato un accordo di partnership che prevede tra l'altro l'offerta, riservata esclusivamente ai soci di Confesercenti, di un pacchetto completo di prodotti e servizi a condizioni favorevoli.

Accordo con CNA

La Confederazione degli artigiani e delle piccole e medie imprese CNA Alto Adige e la Cassa di Risparmio di Bolzano hanno firmato un nuovo accordo che prevede l'offerta, riservata ai soci CNA, del servizio di noleggio a lungo termine Sparkasse Auto a condizioni di favore per automobili e furgoni, compreso vetture con alimentazione elettrica o ibrida.

– Cultura a tutto campo

valorizziamo la cultura

Sparkasse è partner di rilevanti eventi culturali ed è impegnata quale sponsor in attività di valorizzazione della cultura, sostenendo diverse iniziative e istituzioni.

Symphonic Winds

Sparkasse è sponsor di Symphonic Winds, un'orchestra che da anni occupa un posto fisso nel panorama musicale della musica per strumenti a fiato, con arrangiamenti e composizioni speciali. Anche grazie al nostro sostegno, l'orchestra offre un palcoscenico ai talenti



locali, permettendo loro di esprimere la propria arte e di brillare sotto i riflettori.



Südtirol Festival Merano

Un ricco programma musicale caratterizza il "Südtirol festival merano", un appuntamento internazionale e di grande prestigio con orchestre di primissimo livello. Il Südtirol Festival celebra la bellezza e la diversità della musica con una lineup eccezionale di artisti e



südtirol festival
merano . meran

concerti. Dalle classiche sinfonie alle melodie contemporanee, l'atmosfera è permeata dalla magia della musica in tutte le sue forme.

Festival della Bellezza

Da diversi anni Sparkasse è main sponsor del Festival della Bellezza che nel 2023 è stata un'edizione record con 47.000 presenze. Da giugno a ottobre si sono svolti 40 eventi culturali in 22 luoghi simbolo del patrimonio storico-artistico in Italia, tra cui nelle location più suggestive di Verona, Vicenza, Padova, Venezia e Milano, coniugando arte, musica, filosofia e spettacolo. Suggestiva è la filosofia del festival: l'Italia è un catalogo mondiale della Bellezza. La Bellezza del territorio è un patrimonio.



Fondazione Haydn di Bolzano e Trento

Prosegue la partnership con la Fondazione Haydn di Bolzano e Trento, una delle istituzioni artistiche più prestigiose del Trentino-Alto Adige, che promuove la cultura musicale di qualità offrendo al pubblico con l'Orchestra Haydn esperienze musicali uniche.

— Stato patrimoniale del Gruppo

Voci dell'attivo (in milioni di euro)	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20
10. Cassa e disponibilità liquide	961,4	1.167,6	119,1	101,9
20. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	192,5	182,9	293,2	264,0
30. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	316,4	369,9	375,4	125,5
40. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	14.474,5	14.733,5	9.875,0	9.120,0
- crediti verso banche	300,9	243,9	539,3	530,2
- crediti verso clientela	14.173,7	14.489,5	9.335,7	8.589,7
50. Derivati di copertura	378	60,5	5,6	-
60. Adeguamento di valore delle attività finanziarie oggetto di copertura generica (+/-)	-14,9	-59,4	-5,4	4,1
70. Partecipazioni	10,2	9,5	6,4	0,0
90. Attività materiali	414,6	380,8	317,8	316,7
100. Attività immateriali	30,1	25,3	170	12,1
110. Attività fiscali	176,0	179,7	95,6	136,9
120. Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	1,1	1,0	0,9	9,3
130. Altre Attività	592,2	390,2	190,2	165,6
Totale dell'attivo	17.191,8	17.441,5	11.290,9	10.256,1

Voci del passivo e del patrimonio netto - consolidato (in milioni di euro)	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20
10. Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato	15.511,4	15.871,3	10.096,3	9.183,2
a) debiti verso banche	3.309,4	3.598,5	2.335,7	2.102,4
b) debiti verso la clientela	11.773,2	12.149,2	7.664,5	6.986,1
c) titoli in circolazione	428,8	123,6	96,1	94,7
20. Passività finanziarie di negoziazione	0,4	0,9	0,5	0,2
30. Passività finanziarie designate al fair value	0,0	-	14,3	14,8
40. Derivati di copertura	24,6	-	0,5	5,1
60. Passività fiscali	19,1	10,6	5,6	19,5
70. Passività associate ad attività in via di dismissione	0,5	1,5	0,5	0,5
80. Altre passività	380,3	372,2	235,3	170,1
90. Trattamento di fine rapporto del personale	2,5	3,3	0,7	0,8
100. Fondi per rischi ed oneri	95,1	101,9	67,7	79,6
120. Riserve da valutazione	21,5	4,6	6,4	32,2
140. Strumenti di capitale	45,2	45,2	45,2	45,2
150. Riserve	337,8	182,3	132,0	58,7
160. Sovrapprezzi di emissione	151,3	151,3	151,3	151,3
170. Capitale	469,3	469,3	469,3	469,3
180. Azioni proprie (-)	-11,2	-9,6	-7,3	-4,8
190. Patrimonio di pertinenza di terzi (+/-)	66,0	61,2	-	-
200. Utile (Perdita) del periodo (+/-)	78,2	175,4	72,6	30,3
Totale del passivo e del patrimonio netto	17.191,8	17.441,5	11.290,9	10.256,1

— Conto economico del Gruppo

Voci (in milioni di euro)	31.12.23	31.12.22	31.12.21	31.12.20
30. Margine d'interesse	301,5	266,4	149,4	139,4
60. Margine da servizi	131,2	114,9	94,0	83,1
70. Dividendi e proventi simili	2,3	3,2	0,8	1,5
80. Risultato netto dell'attività di negoziazione	1,6	4,9	1,5	0,6
90. Risultato netto dell'attività di copertura	-2,9	1,5	0,8	-0,5
100. Utili (Perdite) da cessione att./pass. Finanziarie	-2,4	-0,3	28,9	9,3
110. Risultato netto delle attività e passività finanziarie valutate al fair value	0,1	-6,2	-4,1	-4,3
120. Margine di intermediazione	431,5	384,3	271,3	229,0
130. Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito	-43,6	-43,1	-12,7	-14,5
140. Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni	0,9	0,0	0,0	0,0
150. Risultato netto della gestione finanziaria	388,8	341,6	258,6	214,5
190. Spese amministrative:	-263,0	-239,2	-167,1	-158,4
a) spese per il personale	-146,5	-143,5	-91,8	-88,4
b) altre spese amministrative	-116,5	-95,7	-75,3	-70,0
200. Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	-6,6	-8,9	-0,3	-7,9
210./220. Rettifiche/Riprese di valore nette su attività materiali/immateriali	-25,3	-21,5	-15,9	-13,7
230. Altri oneri/proventi di gestione	20,5	121,2	176	13,8
240. Costi operativi	-274,4	-148,3	-165,7	-166,2
250. Utili (Perdita) delle partecipazioni	0,7	0,8	0,4	0,0
260. Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali e immateriali	5,8	4,7	-2,4	-2,2
280. Utili (Perdite) da cessione di investimenti	0,4	2,8	2,4	0,0
290. Utile (Perdita) della operatività corrente al lordo delle imposte	121,2	201,3	93,3	46,2
300. Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	-38,8	-27,8	-20,3	-15,6
310. Utile (Perdita) della operatività corrente al netto delle imposte	82,4	173,5	73,0	30,6
320. Utile (Perdita) delle attività operative cessate al netto delle imposte	-0,2	-1,3	-0,4	-0,3
340. Utile (Perdita) d'esercizio di pertinenza di terzi	-4,0	3,2	0,0	0,0
350. Utile (Perdita) netto	78,2	175,4	72,6	30,3

sparkasse.it