



SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

「
2020
」

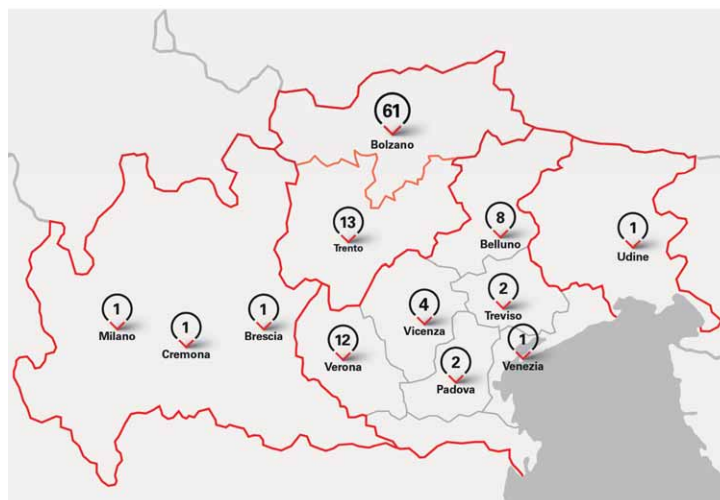


Relazione
sull'Esercizio



Presenza sul territorio

Banca leader nella sua zona d'origine
fortemente radicata nel Nordest e
presente anche in Lombardia



Le nostre 107 filiali

Sede legale a Bolzano

Filiali in 12 province:

Bolzano	61 filiali
Trento	13 filiali
Verona	12 filiali
Belluno	8 filiali
Vicenza	4 filiali
Treviso	2 filiali
Padova	2 filiali
Venezia	1 filiale
Udine	1 filiale
Milano	1 filiale
Brescia	1 filiale
Cremona	1 filiale

Succursale a Monaco di Baviera

┐ **Sommario**

Cassa di Risparmio

- 4** Introduzione
- 6** Statement
- 8** Organi della Banca
- 9** Partecipazioni
- 10** Valore aggiunto per il territorio
- 12** Alcuni dati
- 13** I nostri Azionisti
- 14** I nostri Collaboratori

Sintesi della Gestione

- 16** Sintesi della Gestione
- 17** Qualità del credito
- 18** Solidità patrimoniale
- 19** Raccolta
- 20** Impieghi
- 21** Costi & Ricavi
- 22** Utile
- 24** Bilancio in sintesi - Gruppo
- 25** Bilancio in sintesi - Cassa di Risparmio

Nel Focus

- 26** Protection
- 27** Superbonus 110%
- 28** Sparkasse 360°
- 29** La Banca a casa mia
- 30** Private Banking
- 31** Corporate Banking
- 32** Carta Conto Smart Card
- 33** Filiale innovativa

Sintesi Rapporto Sociale

- 34** Sostegno Covid
- 36** Economia, Sport, Cultura

Appendice

- 38** Stato patrimoniale
- 39** Conto economico



Egredi Azionisti, Clienti e Dipendenti,

il più cordiale saluto,
anche a nome dei membri del
Consiglio di Amministrazione
e del Collegio Sindacale,
in questa occasione di
presentazione del bilancio
relativo al **166° esercizio**
della nostra Banca, trascorso
dalla sua fondazione nel 1854.

Dopo anni in cui la nostra Banca aveva affrontato, con successo, sfide di natura diversa per competere sul mercato, migliorare il livello di servizio offerto ai clienti e ridurre i rischi, ci siamo trovati di fronte ad un evento inatteso come l'emergenza sanitaria rappresentata dalla diffusione del Coronavirus. Lo sviluppo pandemico dei contagi ha fatto ben presto capire che sarebbero seguiti impatti pesanti per la società civile con gravi condizionamenti per la vita quotidiana, le relazioni sociali e i cicli economici.

Possiamo rassicurarVi con soddisfazione che la Cassa di Risparmio di Bolzano ha saputo reagire per garantire una continuità operativa e mettere in condizioni di sicurezza i propri clienti e dipendenti. Il Consiglio di Amministrazione ha rivolto particolare attenzione agli sviluppi della crisi invitando il management a monitorare i possibili effetti e ricadute sulla Banca. Crediamo di aver assicurato il giusto equilibrio nel sostenere i nostri clienti ed il territorio e non aver esposto la nostra Banca a rischi non adeguati.

Siamo molto soddisfatti dei risultati della nostra Banca - con un utile netto di 30,3 milioni di euro (+3%) a livello di gruppo e di 29 milioni (+7%) a livello individuale - numeri che dimostrano una capacità di svolgere il proprio ruolo anche in una situazione complessa come quella attuale, confermando le proprie doti di redditività, efficienza e solidità. Abbiamo nel contempo realizzato accantonamenti sui rischi di credito basati su determinazioni di particolare prudenza che ci permetteranno di affrontare le incognite future derivanti della crisi con serenità.

Sparkasse ha anche avvertito l'esigenza di partecipare attivamente alle iniziative di solidarietà dando il suo sostegno a diverse istituzioni. Già nel mese di marzo

2020 abbiamo deciso di effettuare due donazioni molto importanti di 250.000 euro cadauna. Si tratta di un apporto a favore della **Caritas** per aiutare persone bisognose e in difficoltà, mentre la seconda donazione è stata invece rivolta a sostenere le attività svolte dall'**Azienda Sanitaria** dell'Alto Adige, la quale ha così potuto acquistare attrezzature tecnologiche. Al Gruppo **Volontarius**, rete no profit, Sparkasse ha elargito 25.000 euro a sostegno di spese impreviste che l'associazione ha dovuto affrontare. Inoltre, è stata lanciata un'**azione di beneficenza** a favore della Caritas: Seguendo il motto "Ogni donazione ci aiuta!", i clienti hanno avuto la possibilità di devolvere in beneficenza 1 euro a ogni prelievo presso gli sportelli Bancomat della Cassa di Risparmio. In pochi mesi sono stati raccolti quasi 30.000 euro. La Cassa di Risparmio ha deciso poi di incrementare l'importo a 50.000 euro.

La concessione delle moratorie, che ha riguardato un controvalore di finanziamenti di circa 1,8 miliardi di euro ha consentito a molti clienti di destinare le proprie risorse finanziarie a necessità prioritarie.

In tal contesto sono doverosi i **complimenti e ringraziamenti a tutti i dipendenti** che hanno e stanno investendo molte energie in una consulenza proattiva per **agevolare al massimo la clientela**, fornendo **servizi e prodotti e assistenza qualificata, anche tramite i canali remoti**.

La futura ripresa sarà basata su modelli e paradigmi differenti rispetto a quanto abbiamo visto in passato. Si aprono nuove sfide e riflessioni. Siamo convinti che sarà fondamentale sviluppare una **relazione con la clientela** sempre più mediata dalle nuove tecnologie che potranno esprimere il loro massimo valore se abbinate alla professionalità dei nostri consulenti. Per raggiungere questi obiettivi la Banca è impegnata in importanti progetti innovativi basati sulla trasformazione digitale.

Ricordiamo che la Cassa di Risparmio di Bolzano è ben rappresentata anche **a livello nazionale ed europeo**. L'Istituto, in nome del suo Presidente, ricopre la Vice-Presidenza dell'**Acri** (Associazione di Fondazioni

e di Casse di Risparmio Spa) che con le 112 Fondazioni e Banche ad essa associate, costituisce un solido punto di riferimento nell'ambiente istituzionale, sociale ed economico e fa parte del Comitato Esecutivo dell'**Associazione Bancaria Italiana** - ABI. Questa nostra presenza in entrambe le istituzioni ci ha permesso di contribuire attivamente nella definizione di proposte a sostegno di imprese e famiglie in era Covid.

Nel 2020 si è tenuta online l'annuale "Retail Banking Conference" dell'**Associazione europea delle Casse di Risparmio e Banche Retail - ESBG** (European Savings and Retail Banks Group), dove la Cassa di Risparmio è intervenuta con un proprio video-messaggio.

Un **ringraziamento va ai nostri stakeholder**, agli Azionisti, in particolare al nostro socio di riferimento, la Fondazione Cassa di Risparmio di Bolzano - che riveste un importante ruolo di congiunzione con il tessuto sociale - alle Casse e Fondazioni nazionali ed esteri, ai Clienti, agli Enti, alle Associazioni e ai Fornitori, ma anche alle Istituzioni, con le quali il rapporto è sempre stato in uno spirito di fattiva collaborazione.

Cari Azionisti, Clienti e Collaboratori, intendiamo proseguire il nostro cammino con concretezza, vogliamo essere a fianco delle persone, delle famiglie, dell'imprenditoria. Questo ci ha sempre permesso, **attraverso tre secoli, di essere parte attiva della storia del nostro territorio**.

Cercare di soddisfare al meglio gli interessi dei nostri stakeholders è la nostra missione. Siamo fiduciosi e sapremo rimanere concentrati nel nostro sforzo, facendo leva sul patrimonio di competenza e sulla serietà che abbiamo costruito negli anni. **Ci impegniamo ad essere sempre un punto di riferimento**.

Con i più sinceri ed affettuosi saluti, augurandovi di stare in buona salute.

Cordialmente.



Gerhard Brandstätter
Adv. Gerhard Brandstätter
Presidente



Carlo Costa
Ing. Carlo Costa
Vice-Presidente



Gentili Azionisti, Clienti e Collaboratori,

In qualità di Amministratore Delegato e Direttore Generale desidero pronunciare alcune considerazioni sulla Vostra e nostra Cassa di Risparmio.

Il 2020 è stato un anno molto particolare, caratterizzato per buona parte dal “coronavirus” che ha provocato modifiche profonde nello stile di vita di ciascuno di noi. In un contesto economico completamente diverso e caratterizzato dalla pandemia, Sparkasse è comunque riuscita a proseguire nel suo percorso di crescita. I consistenti **volumi commerciali in aumento**, l’ulteriore **discesa dei rischi**, un **alto livello di accantonamenti** e un **utile Banca che segna un +7%**, questi sono i principali fattori che caratterizzano il bilancio 2020 in era Covid.

In questo contesto assume particolare rilevanza anche l’incremento dei volumi di credito di oltre il 10%. In particolare, le nuove erogazioni di mutui a privati ed imprese ammontano a 1.450 milioni di euro in aumento del 26,8% rispetto al 2019. Lo **sviluppo dei crediti** testimonia la volontà della Banca di sostenere l’economia locale anche in una fase difficile.

La Cassa di Risparmio raggiunge gli obiettivi preposti, **migliorando tutti i principali indicatori**.

La **raccolta gestita**, che può essere considerata uno dei parametri principali per una Banca di consulenza e si riferisce ai volumi di risparmio della clientela in fondi d’investimento, raggiunge il **livello record** di 1,799 miliardi di euro in aumento del 9,4% rispetto al 2019. Questi valori confermano il riconoscimento dei clienti verso le attività specialistiche di gestione del risparmio.

L’anno 2020 si chiude con un **utile in crescita** a livello di gruppo a 30,3 milioni di euro (+3%) e un utile a livello individuale a 29,0 milioni di euro (+7%).

L’emergenza sanitaria che ha travolto il mondo, ha obbligato le aziende di qualsiasi settore a doversi adatta-

re rispetto a cambiamenti improvvisi ed inaspettati che sono intervenuti. **L'attenzione al cliente, ai bisogni e alle necessità delle famiglie, degli imprenditori e dei professionisti è stata comunque sempre la nostra priorità.**

Fin da subito, abbiamo adeguato le modalità di servizio alla nuova situazione. Abbiamo saputo affrontare le sfide, abbinando alla consulenza la tecnologia e l'innovazione, **un modo nuovo di essere Banca di relazione.** La nostra attività è proseguita regolarmente, seppure a distanza, ed abbiamo svolto il nostro ruolo cercando di rispondere al meglio alle esigenze dei nostri clienti con una **consulenza proattiva e di multicanalità.**

Molte energie da parte delle filiali e delle unità nella sede centrale sono state dirette a una **pronta ed efficace risposta** alle esigenze di credito e di moratoria da parte della nostra clientela. Ammonta a complessivamente 1,8 miliardi di euro l'importo delle **moratorie concesse a famiglie ed imprese**, a fronte di 8.700 richieste. Inoltre, si attestano a 450 milioni di euro i nuovi mutui, concessi nel 2020 a fronte di 3.000 richieste, rappresentati da **finanziamenti Covid** erogati alla clientela che ha potuto ottenere crediti beneficiando di tassi d'interesse vantaggiosi. Anche per quanto riguarda proposte in termini d'investimenti, assicurazioni e altri prodotti e servizi che la Cassa offre siamo sempre riusciti a dare le giuste risposte.

Il lavoro svolto negli scorsi anni ha permesso di costruire le premesse per affrontare potenziali situazioni di crisi. Essere arrivati nel 2020 in anticipo sui programmi di riduzione dei rischi è stato sicuramente un grande vantaggio. Le imprese e le famiglie hanno bisogno di una Banca efficiente ed attenta ai bisogni del cliente, ma anche capace di controllare i rischi, governando correttamente le proprie azioni.

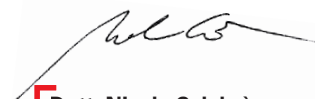
È in corso di elaborazione il **nuovo piano industriale 2021-2023** che sarà presentato in primavera e che riflette il nostro impegno futuro per lo sviluppo e la crescita, le strategie di rafforzamento industriale e commerciale e le opportunità derivanti dall'innovazione e dal digitale. Il piano, contenente gli indirizzi strategici

riguardante i core business, i punti di forza e di sviluppo per il prossimo triennio è stato aggiornato al nuovo contesto macroeconomico che porterà Sparkasse a una responsabilità ancora maggiore per raggiungere nuovi traguardi in base agli obiettivi definiti.

Il contesto nel quale stiamo operando è fortemente cambiato, ci ha però anche messo di fronte a nuove opportunità che consistono soprattutto nell'evoluzione tecnologica cui ci ha costretto la pandemia, nella digitalizzazione delle procedure, nelle comunicazioni e nell'interagire con i nostri clienti. È proprio per questo che **ci stiamo attrezzando ancora più intensamente** verso una trasformazione del nostro modo di fare Banca conservando però sempre la nostra identità tradizionale. Lavoriamo quotidianamente per anticipare il futuro, migliorando i nostri prodotti e servizi, convinti che la Banca che vorremo domani inizierà da come si pongono le basi oggi. Siamo consapevoli di esercitare un ruolo importante ed è nostra intenzione di volerlo svolgere al meglio.

Cordialmente.




Dott. Nicola Calabrò
*Amministratore Delegato
 e Direttore Generale*



Organi della Banca

Il Consiglio di Amministrazione



**Avv. Gerhard
Brandstätter**
Presidente



**Ing. Carlo
Costa**
Vice-Presidente



**Dott. Nicola
Calabrò**
*Amministratore
Delegato e
Direttore Generale*



**Avv. Aldo
Bulgarelli**
Consigliere



**Dott. Marco
Carlini**
Consigliere



**Dott.ssa
Sieglinde
Fink**
Consigliere



Hans Krapf
Consigliere



**Dott.
Christoph
Rainer**
Consigliere



**Dott.
Klaus Vanzi**
Consigliere

Il Collegio Sindacale

Sindaci supplenti: **Dott. Armin Knollseisen** | **Dott. Carlo Palazzi**



**Dott.ssa
Martha Florian
von Call**
Presidente



**Dott.
Massimo
Biasin**
Sindaco



**Dott.
Ugo Endrizzi**
Sindaco

La **Banca** e le sue partecipazioni

La Cassa di Risparmio di Bolzano possiede partecipazioni, in quattro società. Detiene il 100% della **Sparkasse Haus - Cassa di Risparmio Casa S.r.l.** e della **Sparim S.p.A.**



100%



100%



7,8%



97,81%

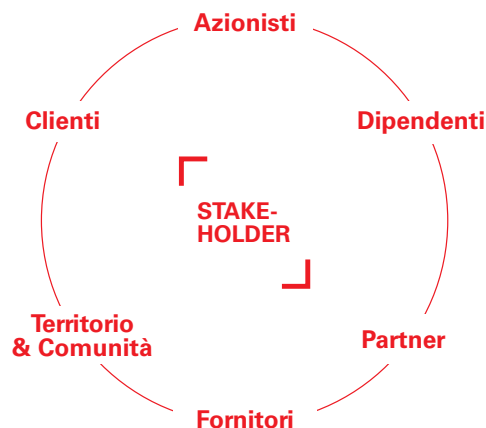


Il valore aggiunto: 227 milioni di euro

Sparkasse è una realtà a più dimensioni: è banca, attore del territorio e componente di una rete. Il valore aggiunto generato va a favore di tutta la comunità, poiché esprime il valore della “ricchezza” che la banca ha saputo produrre che viene successivamente distribuita tra gli stakeholder con i quali la stessa si rapporta.

Una delle forme con le quali diamo corpo alle nostre responsabilità nei confronti della comunità è il valore aggiunto, che è di più di un semplice rendiconto e fornisce elementi di valutazione dell'aspetto sociale, dell'attività aziendale, del valore creato da un'impresa per i suoi portatori di interesse. Esso fornisce una chiara rendicontazione non solo per gli Azionisti ma, in generale, per tutto il contesto in cui lo stesso opera, considerando che il risultato positivo prodotto dal Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano viene successivamente distribuito tra i diversi stakeholder con i quali la banca si rapporta in un'ottica di continuità e di ulteriore crescita.

Il Gruppo bancario Sparkasse infatti interagisce e distribuisce valore aggiunto non solo ad azionisti tramite la distribuzione di dividendi, ma anche ai collaboratori tramite le retribuzioni e l'accrescimento della propria professionalità attraverso programmi di formazione; ai clienti finanziati, ed in generale all'utenza, alle categorie di imprese e alle aree geografiche dove è presente. Inoltre all'erario che riceve una buona parte della produzione di ricchezza del Gruppo attraverso la riscossione delle imposte; al territorio e alla collettività che vengono supportati con iniziative economiche, sportive e culturali.



Dati principali sulle imposte e tasse

(in milioni di euro)

	2020	2019	2018
Imposte dirette	5,4	12,3	5,7
Imposta di bollo	10,4	10,4	10,7
Altre imposte indirette	5,2	7,1	6,9
Totale imposte e tasse a livello di Gruppo	21,1	29,8	23,3
Ritenute per imposte a carico dei lavoratori dipendenti	17,2	16,9	16,8
Ritenute per imposte a carico dei lavoratori autonomi	0,7	0,8	0,9
Ritenute per imposte a carico clientela per depositi e c/c	2,1	2,5	2,6
Ritenute/imposte sostitutive su redditi di capitale e redditi diversi a carico clientela	14,7	15,1	15,4
Saldo ritenute/imposte sostitutive come sostituto d'imposta a livello di Gruppo	34,7	35,3	35,7
Totale imposte e ritenute (versate e compensate con crediti/acconti)	55,7	65,1	59,0



Prospetto di riparto del valore economico (in milioni di euro)	31.12.20	31.12.19	31.12.18
Valore economico distribuito agli Azionisti	8,4	-	8,9
Valore economico distribuito ai Collaboratori (somma degli stipendi e dei contributi)	88,4	88,7	83,2
Valore economico distribuito alla Comunità	55,0	51,7	55,8
di cui ai Fornitori	51,8	48,4	53,2
di cui sponsorizzazioni, marketing e comunicazione	3,2	3,3	2,6
Valore economico distribuito a Stato ed enti locali	18,7	27,1	21,7
Spese amministrative, imposte indirette e tasse	15,0	15,4	16,1
Imposte sul reddito dell'esercizio (quota relativa a imposte correnti)	3,7	11,7	5,6
Valore economico distribuito	170,5	167,5	169,6
Utile destinato a riserve	21,9	29,3	14,7
Accantonamenti	6,5	4,0	3,8
Ammortamenti	13,6	13,8	8,9
Valutazione al fair value delle attività materiali e immateriali	2,2	-1,8	-2,6
Rettifiche di valore di avviamento	-	13,8	-
Imposte sul reddito d'esercizio	11,9	3,5	1,4
Valore economico trattenuto	56,1	62,6	26,2
Valore economico generato	226,6	230,1	195,8



Alcuni **dati**



I nostri Azionisti

I Soci rappresentano un patrimonio fondamentale per una Banca come la nostra, con oltre 165 anni di storia, che ha sempre contribuito in maniera considerevole allo sviluppo del tessuto economico e sociale.

Oggi Sparkasse con 107 filiali è presente in 12 province e può contare su **oltre 25.000 Azionisti**. Questo importante numero è la dimostrazione del rapporto che unisce la Banca con i territori in cui presente e solamente insieme ai nostri soci, con responsabilità e collaborazione, potremo crescere e progredire.

Gli Azionisti Sparkasse con un minimo di cento azioni hanno la possibilità di poter usufruire di due conti corrente a pacchetto, con particolari vantaggi e importanti servizi collegati, a canoni di assoluto valore: **Conto Platinum e Conto Silver**.

Sta riscuotendo un bel successo il **Club Sparkasse**, riservato ai Soci della Banca. A fine 2020 risultavano iscritti oltre 10.000 Azionisti. Il Club, accessibile tramite il sito dedicato **clubsparkasse.it**, è articolato in tre aree, ognuna delle quali offre particolari benefit: prodotti bancari, eventi e articoli regalo. Inoltre, ai membri del Club è riservata una bella sorpresa nel mese del loro compleanno.

Numeri Azionisti Cassa di Risparmio (2008-2020)

2008	11.700
2009	17.200
2013	23.700
2020	> 25.000



65,4%

Fondazione Cassa di Risparmio di Bolzano

29,5% > 25.000 azionisti

3,3% Fondazione Cariplo

1,8% Eurovita Assicurazioni S.p.A.



Da altre regioni
ca. 23% Azionisti

Dall'Alto Adige
ca. 77% Azionisti





I nostri Collaboratori

La Cassa di Risparmio di Bolzano è formata da una forte squadra di oltre 1200 collaboratrici e collaboratori. Vogliamo far crescere i talenti, valorizzando la diversità e premiando l'eccellenza.

Digital Mindset

Il progetto “Sparkasse Digital Mindset” ha l’obiettivo di accrescere le competenze e la cultura “digital” dei nostri collaboratori. Lo sviluppo continuo di nuovi strumenti digitali destinati a svariati ambiti d’uso rappresenta una grande sfida che le persone e le aziende devono affrontare oggi: le opportunità che ne derivano sono tante, tra le quali la possibilità di fruire od offrire servizi sempre più personalizzati, di automatizzare processi ed attività, interagendo in modo nuovo con i Clienti. L’iniziativa è stata accolta con interesse e motivazione: molti collaboratori si sono messi in gioco ed hanno affrontato con curiosità i temi digitali. Il progetto permetterà di sviluppare specifiche competenze per affrontare le sfide e i cambiamenti che si presenteranno, e per poter offrire un servizio sempre competitivo.



Welcome on Board

Tra le varie iniziative rivolte ai collaboratori, sono da evidenziare le giornate “Welcome on Board”, che si sono svolte in primavera e in autunno, ricche di interventi informativi, dedicate ai colleghi neo-assunti, entrati a far parte nel Team Sparkasse. La Banca nel corso del 2020, nonostante la crisi dovuta all'emergenza Covid, ha assunto ben 91 giovani collaboratrici e collaboratori.



Self Empowerment al femminile

Lo scorso anno si è svolto il primo workshop Sparkasse sul "Self Empowerment", organizzato per le collaboratrici Sparkasse. Una stimolante esperienza che la nostra Banca ha voluto lanciare, al fine di accompagnare le dipendenti a scoprire e rafforzare le cosiddette competenze "morbide" delle donne, imparando a valorizzarle: confrontandosi su cosa vuole dire oggi essere donna leader e sapendo che è proprio con la diversità che si può creare valore.

Da menzionare, le giornate di workshop interattivo "La gestione della complessità: back to work", dedicate a tutte le collaboratrici neomamme che si sono assentate per la maternità e per dare loro un benvenuto di rientro. Scopo del workshop è stato quello di fornire consigli per il "back to work" in Sparkasse e per la conciliazione dei tempi di lavoro e famiglia.



Nella foto le collaboratrici partecipanti al workshop "self empowerment", partito in febbraio 2020, in periodo pre-Covid.

Alcuni dati sui nostri collaboratori (al 31/12/2020)

1.292	1.271	300	43,6	208
dipendenti	con contratto a tempo indeterminato	con contratto part time	anni età media	dipendenti al di sotto di 30 anni
91	51%	30%	60.813	47,3
nuove assunzioni nel 2020	donne	quadri direttivi donne	ore formazione erogate	ore medie formazione per dipendente



Sintesi della Gestione

Principali dati Gruppo
Cassa di Risparmio
di Bolzano

Utile in crescita,
volumi commerciali
in aumento, continua
discesa dei **rischi**

Anche in un anno fortemente influenzato dagli effetti della crisi sanitaria, la Banca è riuscita a **confermare e migliorare le proprie capacità di tenuta**, con un giusto equilibrio nel contenimento dei rischi.

Il Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano realizza infatti **risultati molto positivi** sotto diversi punti di vista proseguendo nel percorso virtuoso intrapreso nel 2015 mirante ad avere una **redditività sostenibile**, un **livello di credito deteriorato fra i più bassi in Italia** e **solidi coefficienti patrimoniali**.

Nonostante le circostanze ambientali difficili la Banca ha raggiunto gli obiettivi che si era data **migliorando tutti i principali indicatori**.

Ottimi risultati anche dal punto di vista commerciale con i **volumi di raccolta e di crediti in crescita**.

La **somma di bilancio**, infine, supera la somma di 10 miliardi di euro con un incremento del 6,6% rispetto a fine 2019.

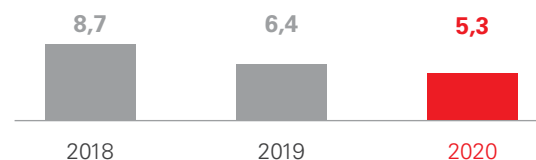
Qualità del **credito**

L'indicatore **NPL-Ratio** che misura la rischiosità del portafoglio crediti, raggiunge il livello **lordo** del 5,3% che al **netto** degli accantonamenti corrisponde ad un valore del 1,8%. Nel 2019 i due valori erano rispettivamente al 6,4% e 2,3%.

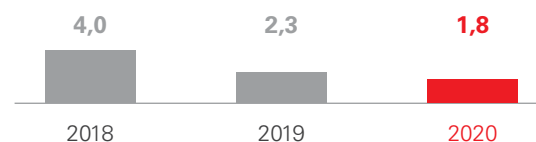
I valori 2020, accompagnati dall'elevato livello di **coperture** generate dagli accantonamenti che coprono i rischi al 67,8%, collocano la Banca ai migliori livelli del sistema bancario italiano e consolidano ulteriormente le basi per ridurre l'esposizione ai rischi futuri.

Il volume dei **crediti deteriorati** ammonta a 340 milioni di euro contro i 372 milioni di euro di fine 2019, che diminuiscono pertanto del 8,5%.

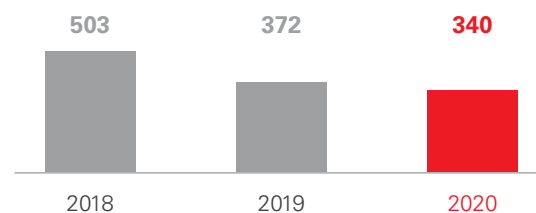
NPL Ratio lordo (in percentuale)



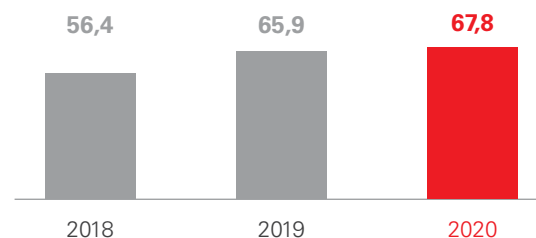
NPL Ratio netto (in percentuale)



Crediti deteriorati (in mln di euro)



Copertura crediti deteriorati (in percentuale)





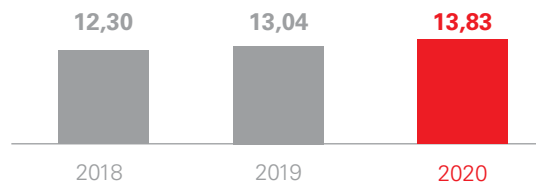
Solidità patrimoniale

Tutti gli **indicatori patrimoniali***, che misurano la solidità del Gruppo, sono in crescita rispetto all'esercizio precedente. L'indicatore primario di capitale, **CET1 ratio** raggiunge il livello del 13,83%, in aumento rispetto al 13,40% del 2019. Questo valore, superiore rispetto ai livelli medi di sistema delle banche comparabili, permetterà alla Banca di sviluppare ulteriormente le proprie attività grazie all'eccedenza di capitale pari al 5,88% rispetto ai requisiti patrimoniali minimi assegnati dalle autorità di vigilanza (SREP 2020).

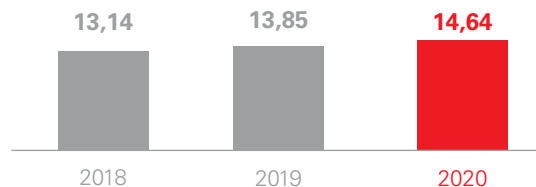
Anche gli altri indicatori patrimoniali sono in deciso progresso, il **Tier1 Ratio** passa al 14,64% rispetto al 13,85% a fine 2019 ed il **Total Capital Ratio** passa al 15,07% rispetto al 14,30% a fine 2019.

* I coefficienti patrimoniali sono calcolati con l'opzione del regime transitorio IFRS 9 "phased-in".

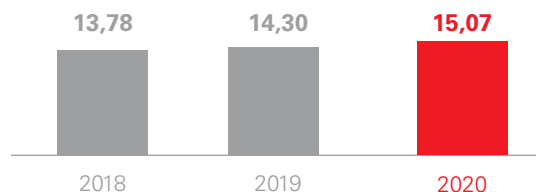
CET 1 Ratio (in percentuale)



TIER 1 Ratio (in percentuale)



Total Capital Ratio (in percentuale)



Raccolta

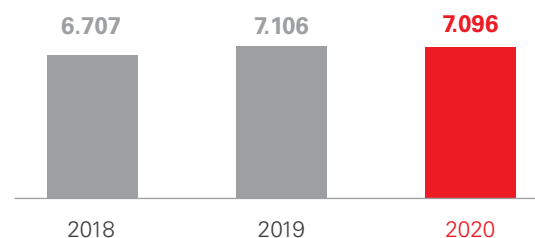
La **raccolta diretta** rappresentata dai conti correnti, depositi ed obbligazioni raggiunge i 7,1 miliardi di euro, dato in crescita del 10,5% al netto delle operazioni di mercato MTS Repo.

La **raccolta gestita**, che può essere considerata uno dei parametri principali per una Banca di consulenza e si riferisce ai volumi di risparmio della clientela in fondi d'investimento, raggiunge il livello record di 1,799 mld di euro in crescita del 9,4% rispetto al 2019.

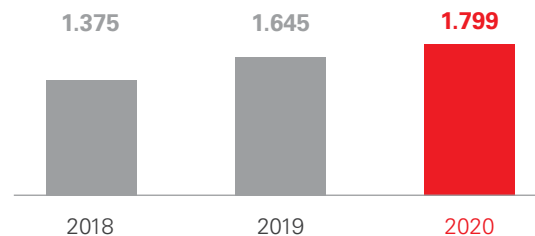
La **raccolta assicurativa** ammonta a 1.082 mln di euro con un incremento del 5,9% rispetto a fine esercizio precedente (1.023 mln di euro).

Questi valori confermano ancora una volta il riconoscimento dei clienti verso le attività specialistiche di gestione del risparmio.

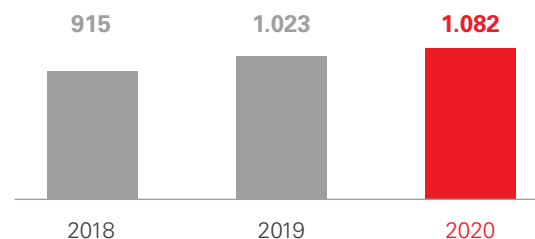
Raccolta diretta (in mln di euro)



Raccolta gestita (in mln di euro)



Raccolta assicurativa (in mln di euro)



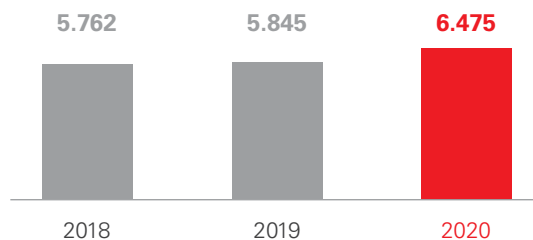


Impieghi

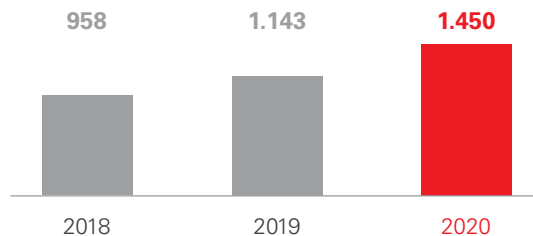
I **crediti verso clientela** ammontano a 6.475 milioni di euro in incremento dell'10,8% rispetto a fine esercizio precedente (5.845 milioni di euro), confermando la capacità della Banca di non far mancare il sostegno offerto ai territori in cui la Banca opera soprattutto in una fase difficile come quella attuale.

Le **nuove erogazioni** di mutui a privati ed imprese ammontano a 1.450 milioni di euro in crescita del 26,8% rispetto al 2019. Di questi mutui quasi 450 milioni di euro sono rappresentati dai finanziamenti COVID erogati alla clientela che ha potuto ottenere crediti beneficiando di tassi di interesse vantaggiosi, anche grazie alle garanzie statali.

Crediti verso clientela (in mln di euro)



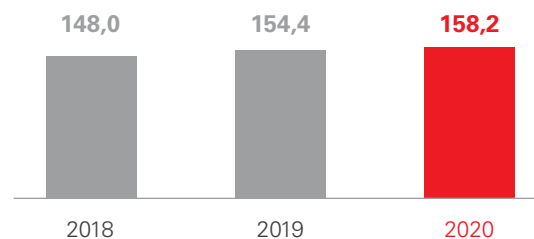
Nuove erogazioni (in mln di euro)



Costi

I **costi operativi** ammontano a 158,2 mln di euro e si incrementano, **al netto degli accantonamenti per rischi ed oneri**, del 2,5% per effetto degli investimenti e nuove attività progettuali dedicate alla crescita.

Costi operativi (in mln di euro)

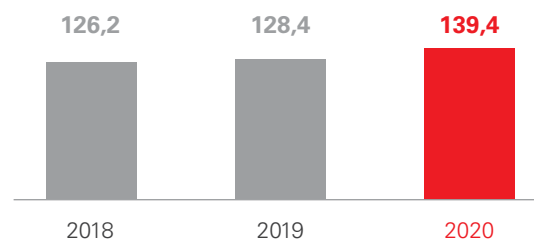


Ricavi

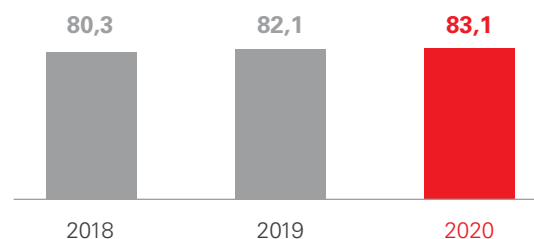
I ricavi del Gruppo, ovvero i **proventi operativi**, aumentano a 229 milioni di euro (+11,6%).

Il **marginale di interesse** ha raggiunto i 139,4 mln di euro (+8,6%), mentre il **marginale da servizi** è cresciuto a 83,1 mln di euro (+1,2%) e tocca il massimo storico.

Marginale di interesse (in mln di euro)



Marginale da servizi (in mln di euro)



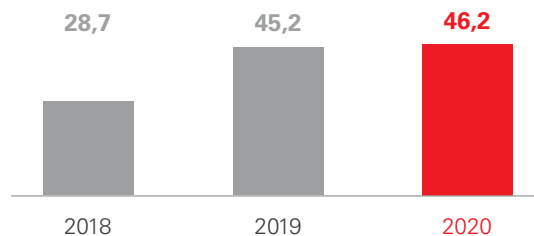


Utile

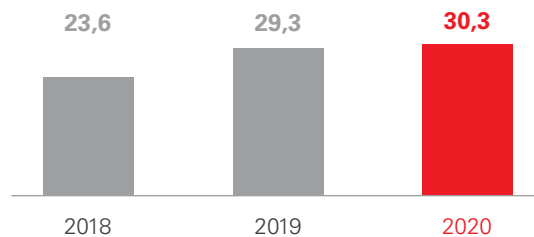
Il Gruppo Cassa di Risparmio di Bolzano conclude l'esercizio 2020 con un **utile lordo** dell'operatività corrente a **46,2 milioni** di euro **(+2,3%)**.

L'**utile netto** cresce a **30,3 milioni** di euro da 29,3 milioni dell'anno precedente **(+3,3%)** a **livello di Gruppo** e a **28,0 milioni** di euro rispetto ai 27,0 milioni del 2019 **(+7,2%)** a **livello di Banca**.

Utile lordo (in mln di euro)



Utile netto consolidato (in mln di euro)





Bilancio

in sintesi





Bilancio in sintesi Gruppo

Dati patrimoniali consolidati (in milioni di euro)	31.12.20	31.12.19	31.12.18
mezzi amministrati	17.317	16.501	15.553
impieghi netti	6.216	5.582	5.442
raccolta complessiva	11.101	10.919	10.111
- raccolta diretta	7.096	7.106	6.707
- raccolta indiretta	4.005	3.813	3.404
- di cui raccolta gestita ed assicurativa	2.881	2.668	2.256
totale attività	10.256	9.618	9.114
patrimonio netto	782	745	706

Dati economici consolidati (in milioni di euro)	31.12.20	31.12.19	31.12.18
marginie di intermediazione	229,0	205,1	216,2
- di cui margine di interesse	139,4	128,4	126,2
- di cui margine da servizi	83,1	82,1	80,3
costi operativi	(166,2)	(154,2)	(152,4)
- di cui spese per il personale	(88,4)	(88,7)	(83,2)
- di cui spese amministrative	(70,0)	(67,1)	(71,9)
costo del rischio	(14,5)	3,9	(37,1)
utile (perdita) lordo	46,2	45,2	28,7
utile (perdita) d'esercizio	30,3	29,3	23,6

Indici (%) consolidati (in percentuale)	31.12.20	31.12.19	31.12.18
Indici di solidità patrimoniale			
CET 1 Ratio	13,83	13,04	12,30
Tier 1 Ratio	14,64	13,85	13,14
Total Capital Ratio	15,07	14,30	13,78
Indici di redditività			
ROE	3,97	4,04	3,20
Cost / Income Ratio	64,75	71,34	68,82
Indici di liquidità			
LCR - Liquidity Coverage Ratio	154,59	167,73	182,71
NSFR - Net Stable Funding Ratio	120,69	117,97	121,35
Indici di copertura del credito deteriorato			
NPL Ratio	5,25	6,36	8,73
Texas Ratio	14,22	17,19	31,98

Bilancio in sintesi

Cassa di Risparmio

Dati patrimoniali (in milioni di euro)	31.12.20	31.12.19	31.12.18
mezzi amministrati	17.410	16.606	15.591
impieghi netti	6.215	5.581	5.442
raccolta complessiva	11.195	11.025	10.149
- raccolta diretta	7.190	7.212	6.745
- raccolta indiretta	4.005	3.813	3.404
- di cui raccolta gestita ed assicurativa	2.881	2.668	2.256
totale attività	10.278	9.654	9.099
patrimonio netto	731	695	670

Dati economici (in milioni di euro)	31.12.20	31.12.19	31.12.18
marginie di intermediazione	228,0	208,4	221,8
- di cui marginie di interesse	138,3	127,2	126,2
- di cui marginie da servizi	83,1	82,1	80,3
costi operativi	(169,1)	(158,3)	(156,9)
- di cui spese per il personale	(87,0)	(87,3)	(81,7)
- di cui spese amministrative	(68,4)	(65,2)	(79,0)
costo del rischio	(14,4)	3,9	(37,0)
utile (perdita) lordo	44,5	54,7	27,8
utile (perdita) d'esercizio	29,0	27,0	25,4

Indici (%) (in percentuale)	31.12.20	31.12.19	31.12.18
Indici di solidità patrimoniale			
CET 1 Ratio	12,90	12,10	11,71
Tier 1 Ratio	13,72	12,91	12,54
Total Capital Ratio	14,15	13,36	13,19
Indici di redditività			
ROE	4,06	3,96	3,62
Cost / Income Ratio	66,97	72,13	69,11
Indici di liquidità			
LCR - Liquidity Coverage Ratio	154,59	167,73	182,71
NSFR - Net Stable Funding Ratio	120,69	117,97	121,35
Indici di copertura del credito deteriorato			
NPL Ratio	5,25	6,36	8,73
Texas Ratio	16,01	18,42	33,71



Protection Salute & Benessere

Sparkasse ha ampliato ulteriormente la proposta assicurativa nell'ambito della salute, in collaborazione con il partner Net Insurance. È nata così "Protection Salute & Benessere". Le garanzie previste dalla nuova offerta sono state raggruppate in tre pacchetti salute e un pacchetto Dental.

Taglie Small, Medium e Large

L'offerta "Protection Salute e Benessere" contiene come novità i tre pacchetti "Salute", a scelta S, M, L (Small, Medium e Large) che assicurano un numero crescente di prestazioni sanitarie e possono essere scelti alternativamente secondo le proprie esigenze. Queste coperture assicurative garantiscono una protezione completa di fronte a eventi inaspettati come malattie, interventi chirurgici e infortuni.

Salute Dental

Il pacchetto Dental, acquistabile singolarmente o in abbinamento, offre prestazioni dentistiche di emergenza e di prevenzione per te e per la tua famiglia ad un tariffario agevolato per ulteriori 120 tipologie di interventi. Per le tue cure dentali, ti offriamo l'accesso a un network di studi e professionisti attentamente selezionati.

Coperture Covid & App

Tutti i pacchetti possono essere acquistati in forma singola o per l'intero nucleo familiare ed includono coperture anche per eventi derivanti dalla pandemia.

L'assicurazione, inoltre, permette di richiedere le prestazioni sanitarie in autonomia mediante app o un centro servizi dedicato e mette a disposizione strutture sanitarie convenzionate con indennizzo diretto.



Nel
Focus

Superbonus 110%. Sparkasse c'è.

In tema di Superbonus, siamo al fianco di privati ed imprese con una soluzione completa.

Sparkasse offre **soluzioni di finanziamento** per supportare privati, condomini e imprese nel cogliere le agevolazioni previste dal superbonus per interventi di riqualificazione energetica o antisismica. È possibile inoltre, previa certificazione di conformità, **cedere il credito d'imposta** a Sparkasse, estinguendo in tutto o in parte la linea di finanziamento. Sparkasse, inoltre, dispone di una **innovativa piattaforma web** a disposizione dei clienti stessi che possono inserire progressivamente le pratiche amministrative propedeutiche all'ottenimento del beneficio fiscale, ed ottenere anche il certificato di conformità previsto dalla normativa.

Per poter accedere al Superbonus è necessario realizzare almeno uno tra gli **interventi trainanti**. Questi, a loro volta, abilitano al beneficio fiscale anche gli **interventi cosiddetti trainati**.



INTERVENTO TRAINANTE: Isolamento termico

Condizione: Isolamento termico su almeno il **25% dell'involucro esterno dell'edificio** (verticale, orizzontale o inclinato).

Importo riconosciuto **fino a un massimo di 50.000 euro**, per edifici unifamiliari, **40.000 euro** per unità immobiliare per edifici con minimo 2 e massimo 8 unità, **30.000 euro** per unità immobiliare per edifici con più di 8 unità.

Interventi trainati:

- ✓ serramenti e infissi
- ✓ schermature solari
- ✓ caldaie a biomassa
- ✓ collettori Solari
- ✓ caldaie a condensazione
- ✓ pompe di calore
- ✓ scaldacqua a pompa di calore
- ✓ generatori ibridi
- ✓ building automation
- ✓ microgeneratori
- ✓ sistemi di accumulo
- ✓ impianti fotovoltaici
- ✓ infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici

INTERVENTO TRAINANTE: Eliminazione barriere architettoniche

Condizione: Per le spese sostenute dal 1° gennaio 2021.

INTERVENTO TRAINANTE: Sostituzione impianto termico centralizzato

Condizione: Interventi di sostituzione delle caldaie con impianti centralizzati a condensazione, a pompa di calore o ibridi.

Importo riconosciuto **fino a un massimo di 30.000 euro** per edifici unifamiliari, **20.000 euro** per unità immobiliare per edifici con minimo 2 e massimo 8 unità, **15.000 euro** per unità immobiliare per edifici con più di 8 unità.

Interventi trainati:

- ✓ serramenti e infissi
- ✓ schermature solari
- ✓ pompe di calore
- ✓ scaldacqua a pompa di calore
- ✓ collettori solari
- ✓ building automation
- ✓ impianti fotovoltaici
- ✓ sistemi di accumulo
- ✓ infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici

INTERVENTO TRAINANTE: Riduzione del rischio sismico

Condizione: La detrazione, già prevista dal Sismabonus, è elevata al 110%.

Importo riconosciuto **fino a un massimo di 96.000 euro** per unità immobiliare.

Interventi trainati:

- ✓ impianti solari fotovoltaici
- ✓ sistemi di accumulo



Nuova consulenza patrimoniale

Un nuovo modo di prenderci cura di te, del tuo patrimonio e dei tuoi affetti.

Sparkasse ha implementato un nuovo **modello di consulenza**: supportato da uno strumento nuovo, la piattaforma Sparkasse 360°, i nostri consulenti potranno offrirti un **servizio su misura** sulla base delle tue specifiche esigenze. Potrai disporre di innovativi strumenti di **reportistica** che ti permetteranno di analizzare e valutare il tuo patrimonio e le **soluzioni** che la Banca ti propone.

Oltre alla professionalità dei nostri esperti, mettiamo a disposizione dei clienti, grazie alla nuova piattaforma, la possibilità di avere **un'unica e chiara visione d'insieme a 360 gradi** della propria situazione patrimoniale: dall'esame complessivo e approfondito del **portafoglio**, alla **pianificazione previdenziale**, dall'analisi

dei **bisogni assicurativi** e di protezione, all'**analisi immobiliare**. Il tutto accompagnato da una selezione fra le più importanti case di investimento.



Modello di consulenza a 360°



La Banca a casa mia

Banca digitale significa senza dover recarsi in filiale, avere la Sparkasse sempre al proprio fianco. Passare al digitale implica abbracciare le ultime tecnologie a tutti i livelli funzionali e sulle diverse piattaforme di erogazione di servizi.

Consulenza e vendita a distanza

Già ad inizio aprile 2020 Sparkasse ha introdotto la vendita a distanza di alcuni prodotti “core” come ad esempio i servizi d’investimento e assicurativi, i prodotti di pagamento (carte di debito e di credito). Sempre nel 2020 Sparkasse ha condotto un sondaggio specifico su questo tema di grande attualità nel corso del quale sono stati contattati oltre 14.000 clienti della Banca. Il 95,1% ha dato un riscontro fondamentalmente positivo sulla consulenza mobile.

Mobile Advice e firma digitale

A partire da metà giugno 2020, la Banca ha avviato l'utilizzo della tecnologia di firma digitale tramite dispositivo mobile, per consentire ai clienti, sia privati che imprese, in tutta comodità dalla propria abitazione o dall'ufficio, di firmare in sicurezza, un contratto bancario, dopo una consulenza avvenuta a distanza offrendo quindi a loro una forma individuale ed interattiva di consulenza personale. Lato cliente, il processo è comodo, semplice e guidato. Per firmare digitalmente un documento, basta un indirizzo e-mail e uno smartphone, ovunque sia il cliente.



Online-banking e mobile con fingerprint e Face-ID

I servizi di online-banking di Sparkasse, nel 2020 sono diventati ancora più easy, con ISI-ID, la nuova modalità per accedere e autorizzare le operazioni dal proprio smartphone in un istante. Veloce e sicuro, basta l'impronta digitale (fingerprint), il Face ID (riconoscimento facciale) oppure un PIN, integrato direttamente nell'App Sparkasse. Una recente analisi comportamentale, realizzata con una società specializzata in neuromarketing, ha messo in evidenza che l'elemento fondamentale per l'apprezzamento di un'app bancaria e dell'internet banking, è costituito dalla facilità di accesso alla piattaforma e dalla facilità di utilizzo delle attività dispositive.



Private Banking

L'ambizione di Sparkasse Private Banking è offrire competenze e integrità nella gestione di interessi perfettamente in linea con le aspettative dei nostri clienti. Il nostro impegno è quello di rendere ogni rapporto esclusivo.

Ci siamo dotati di un'organizzazione snella ed efficiente, capace di rispondere al meglio ai criteri di eccellenza a cui ambisce il nostro Private Banking. Siamo convinti che per raggiungere questo obiettivo occorrono persone che vivano questo mestiere con passione e senso di responsabilità. I nostri Consulenti si mantengono fedeli ai valori fondanti delle nostre terre d'origine: affidabilità e riservatezza.



Private Banking di Sparkasse tra i migliori d'Italia

Il Private Banking di Sparkasse si posiziona tra i migliori d'Italia, come conferma una analisi del mercato condotta da AIPB associazione alla quale aderiscono i principali operatori nazionali e internazionali del Private Banking, Università e Centri di ricerca, in primavera 2020.

Nuovo Corporate Design e nuovo logo

È stato recentemente introdotto anche un nuovo Corporate Design ed un logo rimodellato, dove viene messo in risalto l'anno di nascita della Banca, 1854.

1854

SPARKASSE
PRIVATE BANKING

Corporate Banking

Sostegno costante e professionale - sono queste le parole d'ordine di Corporate Banking Sparkasse. Il servizio è dedicato a supportare le aziende nelle principali esigenze di finanza aziendale.

Il Corporate Banking di Sparkasse si è ulteriormente evoluto in termini di servizi offerti, garantendo servizi di elevato profilo a sostegno dei progetti di crescita e sviluppo, alla clientela aziende, in particolare alle imprese con esigenze complesse che tipicamente richiedono un approccio consulenziale specialistico e personalizzato.

Inoltre, nell'ambito dell'**International Desk a Bolzano e a Verona**, due business unit specializzate affiancano le imprese nel loro percorso d'internazionalizzazione.

Sparkasse presidia con grande attenzione i territori di origine, ma allo stesso tempo si consolida anche in quelli al di fuori dell'Alto Adige. In ottica di rafforzamen-

to della presenza della Banca nel territorio del **nord-est**, nel 2020 è stata creata la **Rete Corporate Padova**. Si tratta di un nuovo hub di servizio alle imprese, con team specialistici in materia di Finanza d'Impresa e Servizi Corporate per l'Estero.

Finanziamenti agevolati per le imprese: i servizi offerti consistono in particolare in strumenti di sostegno del capitale circolante e degli investimenti, con caratteristiche innovative rispetto ai prodotti bancari tradizionali, e con una componente agevolativa che li rende ancora più efficaci e vantaggiosi per i clienti.

Oltre al **Fondo Europeo per gli Investimenti (FEI)**, Sparkasse offre numerosi altri strumenti a sostegno delle aziende, tra cui i finanziamenti per l'acquisto di beni strumentali, **Nuova Sabatini**, i finanziamenti con fondi della **Banca Europea degli Investimenti**, di **Cassa Depositi e Prestiti** o della **Banca Centrale Europea**, i finanziamenti assistiti dalla garanzia del **Fondo Centrale di Garanzia**, nonché gli affidamenti supportati dalle Cooperative di Garanzia, e infine, il Fondo export della Provincia Autonoma di Bolzano.





Tutto in una carta

Due in uno: la carta di pagamento con codice IBAN. Questa è la nuova Smart Card targata Sparkasse.

Puoi pagare nei negozi sia in Italia che all'estero e anche online in tutta sicurezza perché con la funzione di spending control sei tu a decidere dove e quanto spendere.



Con SMART CARD, la carta ricaricabile con IBAN, hai il conto in una carta.

SMART CARD ti permette di effettuare le principali operazioni bancarie comodamente da pc e smartphone:

- ✓ inviare o ricevere **bonifici** dall'Italia o dall'estero
- ✓ accreditare lo **stipendio** o pensione
- ✓ **prelevare** (gratuito agli sportelli automatici della Cassa di Risparmio)

Inoltre puoi:

- ✓ **ricaricare** il tuo smartphone e l'Alto Adige Pass
- ✓ domiciliare le **utenze**
- ✓ pagare il **bollo auto**

Puoi ricaricare la tua SMART CARD:

- ✓ **online** e in **tempo reale** tramite la funzione dedicata del tuo **online-banking e mobile**
- ✓ in **contanti** agli **sportelli automatici abilitati**
- ✓ tramite **bonifico** da qualsiasi conto corrente.

YOUNG, EASY, FAST... IN UNA PAROLA: SMART!

14-17 anni

- ✓ nessun canone
- ✓ apertura in filiale

≥ 18 anni

- ✓ 2 euro al mese
- ✓ apertura online



Filiali con format innovativo

La nostra Banca ha realizzato un innovativo concept di filiale, primo e unico in Italia con questo format.

La nostra nuova filiale è stata progettata attraverso l'integrazione tra canale fisico tradizionale e sistemi digitali avanzati. Un nuovo layout all'insegna del futuro e della semplicità per migliorare i servizi bancari e rendere l'esperienza dei clienti sempre più immediata.

Sparkasse e il provider energetico altoatesino Alperia hanno aggiunto alla già esistente partnership commerciale un nuovo tassello, aprendo uno spazio comune nel pieno centro di Vicenza, in Corso Palladio; un ambiente condiviso con due linee di servizi, finanziari ed energetici in cui i clienti hanno la possibilità di interagire con i consulenti di Sparkasse e di Alperia.



Sintesi Rapporto Sociale



Iniziative per il **territorio**

In un periodo di emergenza, come quello attuale, abbiamo sentito, come Banca regionale fortemente radicata sul territorio, il dovere di dare il nostro contributo con interventi a sostegno delle necessità, con la determinazione e la consapevolezza che in un momento così difficile la Cassa di Risparmio può dare un importante contributo.

A fianco di famiglie ed aziende

La Banca è fortemente impegnata a dare il proprio apporto nel difficile contesto dell'emergenza sanitaria e nel problematico momento economico fornendo alle famiglie e alle imprese che si trovano in difficoltà finanziarie, moratorie a condizioni preferenziali e nuovi prestiti. A riguardo citiamo due dati, riferiti al 2020: oltre 1,8 miliardi di euro di moratorie concesse ad aziende e famiglie a fronte di oltre 8.700 richieste e oltre 450 milioni di finanziamenti di sostegno Covid erogati a fronte di oltre 3.800 richieste. Siamo la Banca che ha dato il sostegno più forte al territorio avendo messo a disposizione circa due terzi di tutti i finanziamenti Covid in Alto Adige.

Volontarius

Al Gruppo Volontarius, rete no profit, Sparkasse ha donato 25.000 euro a sostegno di spese ingenti e impreviste che l'associazione ha dovuto affrontare per organizzare gli aiuti a persone bisognose. Si tratta di un gruppo di professionisti e volontari che opera quotidianamente al fianco di chi si trova in uno stato di vulnerabilità. Tra le varie iniziative sono da citare "cacciatori di briciole" (distribuzione di cibo invenduto), "farmacia solidale" (distribuzione gratuita di farmaci) e "ambulatorio mobile".



Caritas & Azienda sanitaria

Sono state molteplici le iniziative di sostegno e di beneficenza da parte di Sparkasse. Già nel mese di marzo 2020, quando è iniziata la pandemia, Sparkasse ha deciso di effettuare due donazioni di 250.000 euro cadauna in quella fase di emergenza.

Si tratta di un contributo a favore della **Caritas**, per aiutare persone in difficoltà a causa dell'emergenza Coronavirus. I fondi hanno permesso alla Caritas a mantenere attivi i propri servizi per sostenere le persone in situazioni di necessità, rafforzando per esempio la sicurezza delle diverse strutture della Caritas per i senzatetto e i disagiati. La seconda donazione è invece rivolta a sostenere le attività svolte dall'**Azienda Sanitaria** dell'Alto Adige, la quale ha così potuto acquistare attrezzature tecnologiche per affrontare l'emergenza.



Azione di beneficenza

Tra aprile e settembre 2020 è stata lanciata un'ulteriore azione di beneficenza a favore della Caritas: Seguendo il motto "Ogni donazione ci aiuta!"; i clienti hanno avuto la possibilità di devolvere in beneficenza 1 euro a ogni prelievo presso gli sportelli Bancomat della Cassa di Risparmio. In pochi mesi sono stati raccolti 29.312 euro. La Cassa di Risparmio ha deciso poi di incrementare l'importo a 50.000 euro. I fondi raccolti sono stati utilizzati a sostegno delle strutture gestite dalla Caritas che ospitano persone senza tetto e prive di lavoro, affinché trovino alloggio e pasti regolari.





Sponsorizzazioni ed eventi sportivi

Anche nell'anno 2020, e nonostante la pandemia, la Sparkasse ha svolto attivamente le proprie attività di sponsorizzazione, sostenendo e supportando le diverse società ed associazioni.

Sport di squadra

Crediamo nelle passioni sportive che rendono unico ogni territorio e riteniamo che lo sponsoring sia un importante strumento di partnership, soprattutto anche in momenti difficili. Per questo sosteniamo chi, ogni giorno, si impegna nel raggiungimento di grandi e piccoli traguardi, nello sport a livello professionistico e amatoriale.

Da anni la Cassa di Risparmio è un importante sponsor del calcio con **FC Südtirol/Alto Adige**, comprendente anche il FC-Kids Club per bambini tra i 5 e 12 anni e FC Giovani, e dell'**Hockey Club Bolzano Foxes** nell'hockey su ghiaccio, due squadre al top a livello nazionale e internazionale. La Banca, inoltre, è sponsor di altre prestigiose squadre, in varie discipline, dalla pallamano alla pallavolo e il basket, oltre a altre squadre di hockey e di calcio, di cui presentiamo con i loro loghi, alcune delle più significative.



Sparkasse Challenger Val Gardena

Il tennis è considerato uno sport completo e armonico, in quanto sono richieste al contempo ottime capacità sia fisiche, tra cui coordinazione, velocità e resistenza, sia mentali, tra cui tattica, riflessi e intuito. Già da molti anni Sparkasse è attiva quale main sponsor di varie iniziative collegate con questa disciplina. La chicca del tennis altoatesino è rappresentata dallo "Sparkasse Challenger Val Gardena", espletato, per gli interessati, causa Covid, solamente in diretta in Live Stream. Il torneo di tennis più importante in Alto Adige ha visto vincitore il 26-enne bielorusso Ilya Ivashka, che lo ha proiettato molto vicino ai top100 nella classifica mondiale.



Cultura

Sparkasse da sempre sostiene iniziative legate al mondo della cultura, sottolineando, in linea con i propri valori guida, l'impegno e il ruolo della in questo ambito. Così la Banca sostiene ad esempio il "Südtirol festival merano", il "Südtirol Jazz Festival Alto Adige" e l'Orchestra sinfonica Haydn di Bolzano e Trento.

Il disincanto del tempo

Il primo calendario artistico, realizzato dalla Cassa di Risparmio, fu quello del lontano 1961 - quindi esattamente 60 anni fa. Dal 1991 la Banca ha allestito anche una concomitante mostra artistica prenatalizia, per offrire a clienti, azionisti e appassionati dell'arte l'opportunità di ammirare da vicino le opere originali, riprodotte nello stesso. Nel nuovo calendario artistico della Cassa di Risparmio, realizzato in collaborazione con la curatrice Lisa Trockner, artiste e artisti si accingono ad esplorare il tema "Il disincanto del tempo", in varie forme ed in un vivace linguaggio delle immagini. Nel 2020 sarebbe ricorso il trentesimo anniversario della mostra, ma come tanti altri eventi culturali, è stata purtroppo disdetta per via della situazione Covid.





Appendice:

Stato **patrimoniale** del Gruppo



Voci dell'attivo (in milioni di euro)

	31.12.20	31.12.19	31.12.18
10. Cassa e disponibilità liquide	43,0	54,7	53,7
20. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a conto economico	264,0	259,6	263,8
30. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	125,5	602,7	1.386,4
40. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	9.178,9	8.036,5	6.720,5
- crediti verso banche	589,2	521,0	393,7
- crediti verso clientela	8.589,7	7.515,4	6.326,8
50. Derivati di copertura	-	-	0,5
60. Adeguamento di valore delle attività finanziarie oggetto di copertura generica (+/-)	4,1	-	(0,5)
90. Attività materiali	316,7	307,0	271,6
100. Attività immateriali	12,1	7,6	20,1
110. Attività fiscali	136,9	145,9	165,2
120. Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	9,3	8,5	30,9
130. Altre Attività	165,6	195,6	202,1
Totale dell'attivo	10.256,1	9.618,1	9.114,3

Voci del passivo e del patrimonio netto - consolidato (in milioni di euro)

	31.12.20	31.12.19	31.12.18
10. Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato	9.183,2	8.507,6	8.034,4
a) debiti verso banche	2.102,4	1.430,2	1.401,8
b) debiti verso la clientela	6.986,1	6.953,3	6.317,5
c) titoli in circolazione	94,7	124,0	315,1
20. Passività finanziarie di negoziazione	0,2	0,8	0,1
30. Passività finanziarie designate al fair value	14,8	28,6	74,1
40. Derivati di copertura	5,1	-	-
60. Passività fiscali	19,5	19,8	17,3
70. Passività associate ad attività in via di dismissione	0,5	0,7	0,9
80. Altre passività	170,1	234,7	200,0
90. Trattamento di fine rapporto del personale	0,8	0,9	1,0
100. Fondi per rischi ed oneri	79,6	79,6	80,7
120. Riserve da valutazione	32,2	22,1	1,8
140. Strumenti di capitale	45,2	45,2	45,2
150. Riserve	58,7	31,3	16,2
160. Sovrapprezzi di emissione	151,3	151,3	151,5
170. Capitale	469,3	469,3	469,3
180. Azioni proprie (-)	(4,8)	(3,2)	(1,8)
190. Patrimonio di pertinenza di terzi (+/-)	-	-	-
200. Utile (Perdita) del periodo (+/-)	30,3	29,3	23,6
Totale del passivo e del patrimonio netto	10.256,1	9.618,1	9.114,3

Conto economico del Gruppo

Voci (in milioni di euro)	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
30. Margine d'interesse	139,4	128,4	126,2
60. Margine da servizi	83,1	82,1	80,3
70. Dividendi e proventi simili	1,5	1,3	2,6
80. Risultato netto dell'attività di negoziazione	0,6	(3,6)	(4,8)
90. Risultato netto dell'attività di copertura	(0,5)	-	0,4
100. Utili (Perdite) da cessione att./pass. Finanziarie	9,3	2,9	11,4
110. Risultato netto delle attività e passività finanziarie valutate al fair value	(4,3)	(5,9)	0,1
120. Margine di intermediazione	229,0	205,1	216,2
130. Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito	(14,5)	3,9	(37,1)
140. Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni	-	0,6	-
150. Risultato netto della gestione finanziaria	214,5	209,6	179,2
190. Spese amministrative:	(158,4)	(155,9)	(155,0)
a) spese per il personale	(88,4)	(88,7)	(83,2)
b) altre spese amministrative	(70,0)	(67,1)	(71,9)
200. Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	(7,9)	0,2	(4,4)
210./220. Rettifiche/Riprese di valore nette su attività materiali/immateriali	(13,7)	(13,8)	(8,9)
230. Altri oneri/proventi di gestione	13,8	15,3	16,0
240. Costi operativi	(154,2)	(154,2)	(152,4)
250. Utili (Perdita) delle partecipazioni	-	-	-
260. Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali e immateriali	(2,2)	1,8	2,6
270. Rettifiche di valore dell'avviamento	-	(13,8)	-
280. Utili (Perdite) da cessione di investimenti	-	1,8	(0,6)
290. Utile (Perdita) della operatività corrente al lordo delle imposte	46,2	45,2	28,7
300. Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(15,6)	(15,1)	(7,0)
310. Utile (Perdita) della operatività corrente al netto delle imposte	30,6	30,1	21,7
320. Utile (Perdita) delle attività operative cessate al netto delle imposte	(0,3)	(0,7)	1,9
350. Utile (Perdita) netto	30,3	29,3	23,6

COLOPHON

Proprietario ed Editore:

Cassa di Risparmio di Bolzano

Foto: Archivio Cassa di Risparmio

Grafica/Layout: Graffiti/hee.sh

Aprile 2021