

Pro Family

Scheda tecnica

Struttura responsabile

AREA MARKETING STRATEGICO E PRODOTTI RETAIL

Prodotto emesso da AXA Assicurazioni S.p.A.

Tipologia di prodotto

Bancari/Assicurativi Ramo danni

Modello di servizio e target specifico (descrizione ed esempi)

Polizza Multigaranzia: Individuale, per la clientela SPF di Cassa di Risparmio di Bolzano - Sparkasse.

Inizio collocamento

Q1 2016

Caratteristiche tecniche

Contraente	La persona fisica Cliente della Cassa di Risparmio di Bolzano - Sparkasse		
Assicurato (Linea Persona)	Le persone fisiche individuate in polizza (max 5)		
Età Assicurato	Per le coperture della sezione Infortuni e per le garanzie Diaria e Interventi Chirurgici il limite di età al momento della sottoscrizione è 70 anni, in permanenza di copertura fino a 75 anni. Per la garanzia Invalidità permanente da malattia, il limite di età al momento della sottoscrizione è 65 anni, in permanenza di copertura fino a 75 anni. Per la garanzia Spese mediche, il limite di età al momento della sottoscrizione è 65 anni, in permanenza di copertura fino a 70 anni.		
Beneficiario (Linea Persona)	L'Assicurato in caso di infortunio e malattia; le persone individuate in polizza in caso di Morte (eredi legittimi/testamentari di default)		
Decorrenza del contratto (Effetto)	Le garanzie di polizza decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza, se il premio è stato pagato, altrimenti decorrono dalle ore 24:00 del giorno di pagamento		
Oggetto dell'Assicurazione			
	Garanzia	A Scelta	Principale / in abbinamento
Persona	Morte ed Invalidità permanente da infortunio (IP)	X	--
	Invalidità permanente da malattia	--	In abbinamento con Morte e IP da infortunio
	Inabilità temporanea da infortunio	--	In abbinamento con Morte e IP da infortunio
	Rimborso spese di cura da infortunio	--	In abbinamento con Morte e IP da infortunio
	Diaria da ricovero	X	Principale
	Interventi chirurgici	X	Principale
	Spese mediche	X	Principale
	Perdita di impiego	--	In abbinamento con Morte e IP da infortunio o Diaria da ricovero o Interventi chirurgici o Spese mediche
	Assistenza persona	--	Sempre inclusa con Morte e IP da infortunio o Diaria da ricovero o Interventi chirurgici o Spese mediche
	Second opinion e Assistenza domiciliare	--	In abbinamento con Morte e IP da infortunio o Diaria da ricovero o Interventi chirurgici o Spese mediche
Patrimonio	RC della vita privata	X	Principale
	RC della proprietà	--	In abbinamento con RC della vita privata e solo per abitazioni diverse dall'abitazione abituale
	Tutela legale	X	Principale
	Cyber risk	X	Principale
	Incendio fabbricato/Rischio locativo	X	Principale
	Incendio contenuto	X	Principale
	Furto e rapina – Abitazione abituale o saltuaria	X	Principale
	Energie rinnovabili all risks	X	Principale. Valida per impianti fotovoltaici e/o solari.
	Assistenza abitazione	--	Sempre inclusa con Incendio fabbricato/ Rischio locativo o Incendio contenuto o Furto e rapina o Energie rinnovabili all risks

Dettaglio garanzie

Morte ed Invalidità Permanente da infortunio (IP) (Garanzia principale)

AXA garantisce gli assicurati contro i rischi di:

A. Morte a seguito di infortunio

1. **Rischio assicurato:** Morte a seguito di infortunio occorso agli Assicurati durante lo svolgimento di attività professionale ed extra professionale
2. **Franchigia:** non prevista
3. **Carenza:** non prevista
4. **Prestazione assicurativa:** liquidazione ai Beneficiari del capitale assicurato scelto dal Contraente e riportato nella scheda di polizza

B. Invalidità Permanente a seguito di infortunio

1. **Rischio assicurato:** Invalidità Permanente, **di grado superiore al 5%**, a seguito di infortunio occorso agli Assicurati durante lo svolgimento di attività professionale ed extra professionale
2. **Franchigia:**
 - IP ≤ 5%: nessun indennizzo (Es: IP 3% → nessun indennizzo)
 - 5% < IP < 30%: indennizzo con franchigia (Es: IP 25% → indennizzo pari al 20% del capitale assicurato)
 - 30% ≤ IP ≤ 65%: indennizzo senza franchigia (Es: IP 45% → indennizzo pari al 45% del capitale assicurato)
 - IP > 65%: indennizzo pari all'intero capitale (Es: IP 70% → indennizzo pari al 100% del capitale assicurato)
3. **Carenza:** non prevista
4. **Prestazione assicurativa:** liquidazione all'Assicurato del capitale indicato nella scheda di polizza, in base alla percentuale d'invalidità accertata

C. Estensioni di garanzia (sempre operanti)

Sono considerati infortuni anche:

- a. l'asfissia causata da fuga di gas o vapore;
- b. le conseguenze di ingerimento o assorbimento di sostanze (compresi l'avvelenamento e le lesioni da contatto con sostanze corrosive);
- c. l'annegamento, l'assideramento o congelamento, la folgorazione, i colpi di sole, di calore, freddo, e le altre influenze termiche ed atmosferiche;
- d. le affezioni conseguenti a morsi o punture di animali, **escluse la malaria e le malattie tropicali;**
- e. quelli sofferti in stato di malore o incoscienza;
- f. quelli derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
- g. le conseguenze dell'embolia gassosa, **purché non derivanti da pratica subacquea;**
- h. quelli subiti in qualità di passeggero durante i viaggi aerei di trasporto pubblico o privato, su velivoli od elicotteri;
- i. le lesioni da sforzo e le ernie addominali traumatiche, **escluso qualsiasi altro tipo di ernia** (max. 10% somma assicurata);
- j. quelli derivanti da aggressioni o tumulti popolari, **a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva;**
- k. quelli derivanti da atti di temerarietà, soltanto se compiuti per dovere di solidarietà umana o legittima difesa.

Morte presunta: liquidazione della somma assicurata per il caso di morte qualora, a seguito di infortunio indennizzabile a termini di polizza, il corpo dell'Assicurato non venga ritrovato e si presuma sia avvenuta la morte.

Anticipo Indennizzi: anticipo 50% dell' indennizzo (max € 50.000,00)

Perdita Anno scolastico: indennità pari a € 2.500,00 in caso di IP che comporti la perdita dell'anno scolastico.

Indennizzo per sofferenze psicofisiche: maggiorazione del 10% dell'indennizzo in caso di IP ≥ 30%.

Salvaguardia figli minori o portatori di handicap in caso di commorienza dei genitori: maggiorazione del 50% nel caso in cui entrambi i genitori risultano assicurati, la maggiorazione del 25% nel caso in cui un solo genitore sia assicurato.

Note: valutazione tabella INAIL DM 38/2000.
Infortuni professionali ed extraprofessionali (24H)

Invalidità permanente da malattia
(Garanzia in abbinamento con Morte e IP da infortunio)

Il capitale assicurabile è pari al 50% di quello scelto per l'invalidità permanente da infortunio.

Franchigia: invalidità permanente da malattia \geq 65%

Inabilità temporanea da infortunio
(Garanzia in abbinamento con Morte e IP da infortunio)

AXA corrisponde in caso di inabilità temporanea causata da infortunio la diaria giornaliera indicata in polizza per il numero di giorni indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

L'assicurazione si intende estesa alle ernie addominali traumatiche o da sforzo.

Franchigia: non prevista

Note: esclusi lavoratori dipendenti e non occupati

Rimborso spese di cura da infortunio
(Garanzia in abbinamento con Morte e IP da infortunio)

In caso di infortunio, indennizzabile per Morte e Invalidità Permanente da infortunio, AXA rimborsa, fino alla concorrenza del massimale annuo, le spese di carattere sanitario sostenute nei 365 giorni successivi alla data del sinistro:

- a. durante il ricovero in istituto di cura pubblico o privato (rette degenza, onorari medici, chirurgo, aiuto chirurgo, anestesista, materiale di intervento, diritti di sala operatoria, medicinali);
- b. per intervento chirurgico anche ambulatoriale;
- c. per visite mediche specialistiche e acquisto di medicinali;
- d. per applicazione di apparecchi gessati, bendaggi e docce di immobilizzazione, artroscopia diagnostica ed operativa;
- e. per analisi ed accertamenti diagnostici strumentali specialistici quali, ad esempio:
 - i. TAC (tomografia assiale computerizzata), ecografia, doppler, holter, scintigrafia, risonanza magnetica nucleare;
 - ii. diagnostici radiologici, radioscopie, radiografie, stratigrafie, angiografie;
- f. per terapie fisiche, anche specialistiche, quali ad esempio: laserterapia, chiroterapia, chinesiterapia, trazioni vertebrali, ultrasuoni, marconiterapia, massoterapia;
- g. per interventi di chirurgia plastica ricostruttiva volti ad eliminare o ridurre danni estetici conseguenti all'infortunio (max € 5.000).

La garanzia viene prestata con uno scoperto del 10% con minimo € 50.

Diaria da ricovero
(Garanzia principale)

In caso di ricovero reso necessario da malattia, infortunio, parto o aborto terapeutico, donazione di organi, AXA corrisponde all'Assicurato un'indennità giornaliera per ciascun giorno di ricovero documentato da cartella clinica.

Il limite massimo di indennizzo è di 365 giorni per annualità assicurativa e per sinistro.

AXA corrisponde un'indennità giornaliera per un importo pari alla diaria assicurata anche in caso di:

- **Ricovero** dell'Assicurato per donazioni di organi
- **Day hospital e Day surgery**, minimo 2 gg (50% della somma assicurata)
- **Gessatura** o applicazione di apparecchio terapeutico amovibile (anche senza ricovero), limite max 60 giorni.

Franchigia: 2 giorni (nessuna franchigia in caso di ricovero conseguente ad infortunio e/o intervento chirurgico, superiore a 7 gg)

Include la diaria per convalescenza post ricovero (indennità pari al 50% della diaria giornaliera) in caso di:

- ricovero per intervento chirurgico (indennità pari ai giorni di ricovero: min 3 gg – max 30 gg);

- ricovero senza intervento chirurgico, solo se il ricovero è superiore a 7 gg (indennità pari ai giorni di ricovero: max 30 gg)
- Day surgery con intervento in anestesia totale od epidurale (indennità 3 gg).

Interventi chirurgici
(Garanzia principale)

AXA garantisce il pagamento di un indennizzo, a titolo di rimborso spese forfettario, a seguito di intervento chirurgico reso necessario da malattia, infortunio, parto cesareo e/o distocico o con episiotomia e aborto terapeutico.

Gli interventi chirurgici sono raggruppati in sette classi che prevedono indennizzi diversi commisurati alla complessità dell'intervento secondo due profili per le classi di intervento:

1. **Base** IV-V-VI-VII
2. **Avanzato** I-II-III-IV-V-VI-VII

Estensioni di garanzia:

- l'assicurazione si intende estesa al **neonato nei primi 60 giorni** di vita per gli interventi previsti secondo il profilo prescelto dalla madre.
- rimborso spese **pre e post intervento chirurgico**: importo forfettario pari al 10% di indennizzo con il massimo di € 2.000 su entrambi i profili.
- **checkup**: primo gratuito. Per i successivi, trascorsi almeno tre anni dalla data del precedente checkup, è richiesta la partecipazione al costo di € 75.

Spese mediche
(Garanzia principale)

La garanzia opera in caso di ricovero, intervento chirurgico senza ricovero o day hospital resi necessari da malattia, infortunio, parto o aborto terapeutico e alta specializzazione.

Checkup: primo gratuito. Per i successivi, trascorsi almeno tre anni dalla data del precedente checkup, è richiesta la partecipazione al costo di € 75.

A. Ricovero, intervento chirurgico senza ricovero o day hospital per malattia/infortunio/parto/aborto terapeutico

AXA rimborsa all'Assicurato, fino alla concorrenza del massimale riportato in polizza, le spese sostenute: **prima, durante, dopo** il ricovero o l'intervento chirurgico senza ricovero e le spese sostenute **durante** il day hospital, come di seguito descritto.

La garanzia è prestata, per persona assicurata, per sinistro e per anno assicurativo, fino alla concorrenza di € 5.000.000.

Prima del ricovero o intervento chirurgico senza ricovero:

- esami ed analisi di laboratorio, accertamenti diagnostici effettuati nei **120 giorni precedenti**;
- trasporto dell'Assicurato con mezzo sanitariamente attrezzato, idoneo secondo la gravità del caso, per il tragitto fino al pronto soccorso o all'istituto di cura in caso di ricovero;

Durante il ricovero o intervento chirurgico senza ricovero:

- onorari sanitari (chirurgo, anestesista, diritti di sala, materiale di intervento);
- assistenza medica, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali, esami ed analisi di laboratorio, accertamenti diagnostici;
- rette di degenza
- rette per vitto e pernottamento di un accompagnatore presso istituto di cura o struttura alberghiera;
- ricovero del donatore per il prelievo, trasporto di organi, espanto di organi;
- cure dentarie e applicazione di protesi dentarie a seguito di neoplasie o infortunio documentato da referto di pronto soccorso o di ricovero **fino a concorrenza di € 5.000 euro** per persona e per anno assicurativo, purché le spese siano effettuate

durante la validità del contratto e comunque entro 360 giorni dall'infortunio o dal ricovero.

- il trasporto dell'Assicurato con mezzo sanitariamente attrezzato, idoneo secondo la gravità del caso, per il trasferimento da un istituto di cura ad un altro;

Qualora l'Assicurato non abbia richiesto ad AXA alcun rimborso relativo a spese "Durante il ricovero o intervento chirurgico senza ricovero", AXA corrisponde, per ogni giorno di ricovero, **un'indennità sostitutiva di € 140 con il massimo di 120 giorni per anno assicurativo.**

Dopo il ricovero o intervento chirurgico senza ricovero:

- il trasporto dell'Assicurato con mezzo sanitariamente attrezzato, idoneo secondo la gravità del caso, per il rientro al domicilio al momento della dimissione;
- esami ed analisi di laboratorio, accertamenti diagnostici, prestazioni mediche, chirurgiche, infermieristiche, trattamenti fisioterapici o rieducativi, cure termali, effettuati nei **120 giorni** successivi alla cessazione del ricovero o alla data dell'intervento chirurgico senza ricovero;
- acquisto o noleggio, **fino ad un massimo di € 550** per persona e per anno assicurativo, effettuati nei **120 giorni** successivi al ricovero o alla data dell'intervento chirurgico senza ricovero, di apparecchi ortopedici, di apparecchi protesici, di apparecchiature fisioterapiche purché prescritte da medico specialista, di materasso antidecubito.

Durante il day hospital

In caso di infortunio o di malattia dell'Assicurato che rendano necessari trattamenti terapeutici in day hospital, AXA rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato durante la sola degenza per accertamenti diagnostici, assistenza medica e infermieristica, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali, trattamenti terapeutici per neoplasie, rette di degenza.

Qualora l'Assicurato non abbia richiesto ad AXA alcun rimborso relativo a spese di cui sopra, AXA corrisponde **un'indennità sostitutiva di € 70 per ogni giorno di day hospital con il massimo di 120 giorni per anno assicurativo.**

Estensioni di garanzia:

- Estensione al neonato/feto le spese fino a concorrenza di € 30.000, per sinistro e anno assicurativo, per:
 - interventi chirurgici, trattamenti terapeutici e visite mediche specialistiche, rette di degenza, medicinali, esami ed analisi di laboratorio, accertamenti diagnostici, praticati in regime di ricovero ai neonati nei primi 60 gg. di vita;
 - interventi chirurgici sul feto;
- Estensione all'H.I.V. o A.I.D.S. le spese fino a concorrenza di € 16.000 per sinistro e anno assicurativo e comunque entro max 120 gg. dalla prima manifestazione della malattia.
- **checkup:** primo gratuito. Per i successivi, trascorsi almeno tre anni dalla data del precedente checkup, è richiesta la partecipazione al costo di € 75.

Limiti di indennizzo:

- € 6.500 per ernie (salvo quelle discali), appendiciti, varici ed emorroidi
- € 12.000 euro per ernie discali
- € 3.000 per parto senza taglio cesareo (compreso quello fisiologico avvenuto a domicilio)
- € 6.500 per taglio cesareo e per aborto terapeutico

Franchigia: € 1.600 in convenzionato e non convenzionato per ogni

ricovero, intervento chirurgico senza ricovero o day hospital.

B. Alta specializzazione

AXA rimborsa, **fino alla concorrenza di € 3.000** per persona e per anno assicurativo, le spese per prestazioni sanitarie rese necessarie da malattia o infortunio di seguito riportate:

- Alta specializzazione
- Terapie ambulatoriali rese necessarie da neoplasie
- Trattamenti fisioterapici e rieducativi dell'Assicurato purché effettuati nei 360 giorni successivi alla data dell'infortunio o alla cessazione del ricovero in caso di malattia

Franchigia: € 100 in convenzionato e non convenzionato per ogni serie di accertamenti diagnostici o per ogni ciclo di trattamenti o terapie previsti da un'unica prescrizione medica.

Perdita di impiego
(Garanzia in abbinamento con Morte e IP da infortunio o Diaria da ricovero o Interventi chirurgici)

1. **Rischio assicurato:** il licenziamento per "giustificato motivo oggettivo".

2. **Franchigia:** 60gg

3. **Carenza:** 180gg

4. **Prestazione assicurativa:** liquidazione del capitale assicurato scelto dall'assicurato e riportato nella scheda di polizza (max 9 mensilità per anno assicurativo e 18 mensilità per l'intera durata della polizza).

Note: assicurabili i soggetti che al momento del sinistro siano lavoratori dipendenti a tempo indeterminato del settore privato, siano assunti da almeno 180 giorni e abbiano superato il periodo di prova.

Assistenza persona
(Garanzia sempre inclusa con Morte e IP da infortunio o Diaria da ricovero o Interventi chirurgici o Spese mediche)

Le seguenti prestazioni sono fornite a seguito di infortunio o malattia improvvisa occorsi all'Assicurato in Italia:

1. Consulto medico telefonico;
2. Invio di un medico e/o di un'ambulanza in caso di urgenza (in Italia);
3. Trasferimento sanitario programmato in Italia, se acquistata la garanzia spese mediche ha validità anche all'estero;
4. Network convenzionato (in Italia).

Second opinion e Assistenza domiciliare
(Garanzia in abbinamento con Morte e IP da infortunio o Diaria da ricovero o Interventi chirurgici o Spese mediche)

Le seguenti prestazioni sono fornite a seguito di infortunio o malattia improvvisa occorsi all'Assicurato:

1. Second opinion
2. Assistenza domiciliare sanitaria
 - reperimento e consegna farmaci;
 - prelievo campioni;
 - consegna esiti esami;
 - assistenza infermieristica
 - invio fisioterapista;
 - assistenza infermieristica presso la struttura di ricovero;
 - convalescenza protetta;
 - trasporto post ricovero presso strutture sanitarie;
3. Assistenza domiciliare non sanitaria
 - invio collaboratrice domestica;
 - invio baby sitter;
 - ricerca ed invio di animal sitter;
 - disbrigo delle quotidianità.

RC della vita privata
(Garanzia principale)

AXA si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese), per danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamento a cose ed animali, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione a fatti della vita privata.

La copertura è estesa al nucleo familiare dell'Assicurato ed è valida in tutto il mondo.

Sono garantiti:

1. la proprietà dell'abitazione abituale (residenza) del Contraente e relative pertinenze, situate nel territorio della Repubblica

Italiana; sono considerate tali, in caso di abitazione in fabbricato plurifamiliare, anche le quote delle parti del fabbricato costituenti proprietà comune

2. la conduzione di qualsiasi abitazione abituale o saltuaria dell'Assicurato e relative pertinenze;
3. vita familiare;
4. tempo libero;
5. proprietà o uso di animali domestici.

Note:

1. Per tutte le garanzie è prevista una franchigia per danni a cose pari a € 150;
2. Danni derivanti da interruzione esercizio (scoperto 10% - min € 500 - max € 50.000)
3. Figli minori residenti altrove per motivi di studio
4. Figli tra di loro considerati terzi (max € 50.000 per sinistro e per anno; franchigia € 1.500 per sinistro)
5. Figli minori di altri affidati temporaneamente all'assicurato
6. Danni alle cose di terzi da incendio, implosione, esplosione, scoppio (max € 300.000)
7. Somministrazione cibi e bevande che provochino intossicazione degli ospiti
8. Inquinamento accidentale (max € 50.000 per sinistro e per anno)
9. Attività dei collaboratori domestici (compresi badanti e baby sitter)
10. Manutenzione ordinaria e/o straordinaria dell'abitazione
11. Danni derivanti dall'uso di animali da sella, non di proprietà dell'assicurato.

RC della proprietà

(In abbinamento con RC della vita privata e solo per abitazioni diverse dall'abitazione abituale)

Responsabilità Civile della proprietà dell'abitazione del Contraente adibita a abitazione saltuaria o locata a terzi, specificamente indicata in polizza (max 5 abitazioni), situata nel territorio della Repubblica Italiana, e relative pertinenze; sono considerate tali, in caso di abitazione in fabbricato plurifamiliare, anche le quote delle parti del fabbricato costituenti proprietà comune.

Note:

1. Per tutte le garanzie è prevista una franchigia per danni a cose pari a € 150;
2. Danni derivanti da interruzione esercizio (scoperto 10% - min € 500 - max € 50.000)
3. Danni alle cose di terzi da incendio, implosione, esplosione, scoppio (max € 300.000)
4. Massimo 4 abitazioni

Tutela legale

(Garanzia principale)

Avvalendosi di AXA Assistance per la gestione dei sinistri, AXA assicura la Tutela legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale.

La garanzia è estesa al nucleo familiare dell'Assicurato.

L'Assicurazione garantisce la Tutela legale per:

1. L'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;
2. L'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. La difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. Le controversie di lavoro con i collaboratori addetti a servizi domestici, regolarmente assunti;

5. La difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi. Tale garanzia opera in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), fermo restando l'obbligo dell'Assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. Restano esclusi i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela;
6. Le controversie di lavoro subordinato delle persone assicurate con il proprio datore di lavoro (la garanzia opera anche in sede amministrativa TAR);
7. Le vertenze con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato;
8. La difesa in sede civile contro richieste di risarcimento di danni da fatto illecito da parte di terzi; tale garanzia opera esclusivamente in presenza di una polizza di R.C. con le seguenti modalità: in caso di intervento dell'Assicuratore di R.C. tale garanzia vale solo dopo esaurimento delle spese per resistere all'azione del danneggiato a carico dell'Assicuratore di R.C. Nel caso in cui la polizza di R.C., pur essendo regolarmente in essere, non sia operante nella fattispecie in esame, la presente garanzia opera a primo rischio;
9. Le controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte; la presente garanzia si intende prestata, per le controversie che insorgono e devono essere trattate nei Paesi dell'Unione Europea, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein, in deroga all'Art. 18 - Estensione territoriale delle Condizioni di polizza e limitatamente alle controversie con valore in lite superiore a € 250 ed inferiore a € 50.000;
10. Le controversie derivanti da contratti di locazione o diritti reali delle unità immobiliari indicate in polizza, costituenti le dimore abituali e saltuarie dell'assicurato (max 5 abitazioni), ad eccezione di quelle controversie aventi ad oggetto il pagamento del bene, oggetto del contratto di locazione.

Cyber risk
(Garanzia principale)

Avvalendosi di AXA Assistance per la gestione dei sinistri, AXA assicura i rischi derivanti da illeciti commessi attraverso internet (Cyber risk); fornisce l'assistenza legale e garantisce il rimborso delle spese legali e peritali extragiudiziali e giudiziali occorrenti per la tutela degli Assicurati in relazione a vertenze e procedimenti previsti in polizza. La garanzia è estesa al nucleo familiare dell'Assicurato.

L'Assicurazione Cyber risk vale per i seguenti casi:

1. Lesione della reputazione on-line;
2. Furto d'identità digitale legato al credito
3. Acquisti on-line/e-commerce

La garanzia è acquistabile stand alone o in abbinamento a Tutela legale (con sconto).

Incendio fabbricato
(Garanzia principale - valida per il fabbricato di proprietà, in comodato d'uso o locato a terzi)

Nei limiti della somma indicata nella scheda di polizza, è assicurato il fabbricato e le relative pertinenze, contro i danni materiali e diretti provocati dagli eventi di seguito elencati:

1. Incendio, fulmine, implosione, scoppio, esplosione
2. Fumo gas e vapori
3. Urto di veicoli stradali e natanti
4. Guasti causati per ordine delle autorità
5. Caduta di aeromobili
6. Onda di pressione, urto o bang sonico
7. Atti vandalici dolosi e sabotaggio anche in conseguenza di tumulto popolare, sciopero, sommossa (franchigia € 300 - limite 80% somma assicurata)
8. Eventi atmosferici (franchigia € 300 - limite 80% somma assicurata) sono compresi i danni da grandine (franchigia € 300 - max € 5.000 per sinistro e per anno)

9. Fenomeno elettrico ed elettronico (franchigia € 300 - max € 3.000)
10. Lastre e specchi (franchigia € 300 - max € 3.000)
11. Acqua condotta (franchigia € 300 - max € 3.000)
12. Spese di ricerca guasto (franchigia € 300 - max € 3.000)
13. Sovraccarico neve (max 50% somma assicurata - scoperto del 10% min € 2.500 per il fabbricato)
14. Fuoriuscita acqua da apparecchiature (franchigia € 300 - max € 3.000)
15. Anticipo indennizzi (danno minimo indennizzabile € 30.000 anticipo max 50% se convenuto con il perito)
16. Ricorso terzi (max 25% somma assicurata con limite di € 100.000)
17. Spese di demolizione, sgombero e trasporto, esclusi tossici e nocivi (max 10% indennizzo per danni all'abitazione e al contenuto)
18. Spese straordinarie (max € 5.000)
19. Spese peritali (max € 5.000)
20. Occlusione (franchigia € 300 - max € 5.000)
21. Perdita pigioni (importo affitto mensile - franchigia € 150 max 3 mensilità per sinistro e max € 3.000 per sinistro)
22. Spese di ospitalità alberghiera (max € 2.500 per sinistro e per anno)

Rischio locativo

(Garanzia principale - valida per il fabbricato preso in affitto)

Nel caso di abitazioni condotte in locazione, fino a concorrenza della somma indicata in polizza, AXA assicura i danni materiali e diretti subiti dall'abitazione (parte muraria) in conseguenza degli eventi sopra elencati, limitatamente ai danni dei quali l'Assicurato debba rispondere ai sensi degli artt. 1588 - 1589 e 1611 del Codice Civile, alle condizioni tutte che regolano la garanzia incendio, tenendo conto dello stato di conservazione, d'uso e di ogni altra circostanza concomitante. Nella somma assicurata si intendono comprese anche le decorazioni, i rivestimenti interni, le tappezzerie, le moquette, ed ogni altra addizione che rientri nella definizione Abitazione (parte muraria) le cui spese di ricostruzione debbano essere sostenute dal Contraente locatario e non siano già diversamente comprese in altre coperture assicurative. **Include il Ricorso Terzi (Massimo 25% somma assicurata con limite di € 100.000)**

Note:

1. l'assicurazione è prestata nella forma "Valore di ricostruzione a nuovo"
2. il rischio locativo è selezionato automaticamente per la/le abitazioni prese in affitto, pertanto per le abitazioni prese in affitto non è selezionabile la garanzia incendio del fabbricato
3. max 5 abitazioni

Incendio contenuto

(Garanzia principale – non valida per gli immobili locati a terzi)

AXA indennizza, entro il limite indicato in polizza, i danni materiali e diretti provocati al contenuto dell'abitazione – anche se di proprietà di terzi- indicata in polizza ed ubicata in fabbricati aventi strutture portanti verticali, pareti esterne e copertura del tetto in cemento armato e/o laterizi e/o materiali incombustibili (solai e strutture del tetto anche in materiale combustibile), dagli eventi di seguito elencati:

1. Incendio, fulmine, implosione, scoppio, esplosione
2. Fumo gas e vapori
3. Urto di veicoli stradali e natanti
4. Guasti causati per ordine delle autorità
5. Caduta di aeromobili
6. Onda di pressione, urto o bang sonico
7. Spese di demolizione e sgombero e trasporto (max 10% somma assicurata per danni al contenuto)
8. Contenuto delle dipendenze (max 10% somma assicurata)
9. Atti vandalici dolosi e sabotaggio anche in conseguenza di tumulto popolare, sciopero, sommossa (franchigia € 300 - Limite 80% somma assicurata)
10. Eventi atmosferici (franchigia € 300 - limite 80% somma assicurata)
11. Fenomeno elettrico (franchigia € 300 - max € 3.000)
12. Acqua condotta (franchigia € 300 - max € 3.000)

13. Lastre e specchi (franchigia € 300 - max € 3.000)
14. Sovraccarico neve (max 50% somma assicurata - scoperto del 10% min € 500 per il contenuto)
15. Fuoriuscita acqua da apparecchiature (franchigia €300 -max € 3.000)
16. Ricorso terzi (max 25% somma assicurata con limite a € 100.000)
17. Spese di ospitalità alberghiera (max € 2.500 per sinistro e anno assicurativo)

Note:

1. contenuto portato temporaneamente fuori dai locali (max € 2.500 per sinistro e per anno)
2. l'assicurazione è prestata nella forma a "Primo Rischio Assoluto"
3. max 5 abitazioni

Furto e rapina – Abitazione abituale o saltuaria
(Garanzia principale - non valida per gli immobili locati a terzi)

Nell'ambito della somma indicata in polizza, AXA indennizza i danni materiali e diretti al Contenuto dell'abitazione provocati dagli eventi di seguito elencati:

1. Abitazione abituale:

- Furto e Rapina (limite di € 5.000 per singolo oggetto assicurato)
- Contenuto delle dipendenze (max 20% somma assicurata)
- Denaro (Limite di risarcimento di € 500)
- Gioielli e valori temporaneamente portati nei locali di villeggiatura (10% della somma assicurata per gioielli e valori ovunque riposti purché siano custoditi in cassetti o mobili chiusi a chiave, con il limite di € 1.000 limitatamente al periodo di soggiorno nei locali di villeggiatura);
- Guasti cagionati dai ladri, compresi fissi ed infissi (max € 1.500 in aggiunta al capitale assicurato per il contenuto)
- Atti vandalici cagionati dai ladri al contenuto dell'abitazione (franchigia € 100 - max 10 % del capitale assicurato ed in aggiunta a questo)
- Scippo e rapina all'esterno dell'abitazione (scoperto 10 % min € 100)
- Valori e gioielli in cassaforte (max 50 % del capitale assicurato)
- Valori e gioielli fuori cassaforte (max 20% del capitale assicurato)
- Spese impianto allarme e porte blindate anche per migliorie (max € 1.000)

2. Abitazione saltuaria:

- Furto e Rapina (limite di € 5.000 per singolo oggetto assicurato)
- Contenuto delle dipendenze (max 20% del capitale assicurato)
- Guasti cagionati dai ladri, compresi fissi ed infissi (max € 1.500 in aggiunta al capitale assicurato per il contenuto)
- Atti vandalici cagionati dai ladri al contenuto dell'abitazione (franchigia € 100 - max 10 % del capitale assicurato ed in aggiunta a questo)
- Scippo e Rapina all'esterno dell'abitazione (scoperto 10 % min € 100)
- Spese impianto allarme e porte blindate anche per migliorie (max € 1.000)

Con esclusione nel contenuto di: pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte, argenteria, preziosi, valori, denaro, gioielli, collezioni e raccolte in genere.

Note:

1. l'assicurazione è prestata nella forma a "Primo Rischio Assoluto"
2. scoperti:
 - 20% in caso di furto con mezzi di chiusura non conformi a

quelli indicati e con mezzi di chiusura non operanti con presenza dell'assicurato nei locali, attraverso impalcature all'esterno del fabbricato;

- 20% per ville, ville a schiera, appartamenti piano terra e attici, ridotto al 10% in presenza di inferriate, cancelletti e sistemi di allarme.

3. max 5 abitazioni

Energie rinnovabili all risks (Garanzia principale)

Nell'ambito della somma indicata in polizza, AXA indennizza i danni materiali e diretti che un **impianto fotovoltaico e/o solare** può subire secondo il **principio All Risks**. La garanzia è operante purché gli impianti si trovino nelle ubicazioni indicate in polizza - se totalmente o parzialmente integrati - o comunque nelle immediate vicinanze delle stesse (max 300 mt in linea d'aria) - se si tratta di impianti a terra.

Garanzia	Scoperti e franchigie	Limiti di indennizzo
Furto rapina atti di terzi	Scoperto del 20% con il minimo di € 1.500	50% capitale assicurato per pannelli totalmente integrati; 40% capitale assicurato per pannelli parzialmente integrati 30% capitale assicurato per gli impianti a terra e quelli non integrati
Fenomeni atmosferici	Scoperto del 15% con il minimo di € 1.500	70% capitale assicurato
Sovraccarico neve/vento	Scoperto del 15% con il minimo di € 1.500	40% capitale assicurato
Franamento, smottamento del terreno (per impianti a terra)	Scoperto del 20% con il minimo di € 1.500	40% capitale assicurato
Guasto alle macchine e/o fenomeno elettrico	Scoperto del 10% con il minimo di € 2.500, per gli impianti per i quali non siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione	30% capitale assicurato, per gli impianti per i quali non siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione
	Scoperto del 30% con il minimo di € 5.000, per gli impianti per i quali siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione	20% capitale assicurato, per gli impianti per i quali siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione
Spese demolizione e sgombero		5% sinistro indennizzabile, (massimo € 10.000)
Danni indiretti	3 giorni	Per gli impianti dotati di sistema di telecontrollo: 60 giorni a partire dal momento del sinistro. Per gli impianti non dotati di sistema di telecontrollo: 10% dell'indennizzo liquidato(max € 10.000)

Classificazione degli impianti:

1. parzialmente integrato su edifici;

2. totalmente integrato su edifici;
3. parzialmente integrato su serre;
4. totalmente integrato su serre;
5. parzialmente integrato su pensiline/tettoie/ pergole;
6. totalmente integrato su pensiline/tettoie/ pergole;
7. Impianti a terra purché nelle immediate vicinanze (entro 300 metri) dell'abitazione.

Indicare in polizza:

- **Potenza di picco in KWP;**
- **Valore a nuovo dell'impianto** (inteso quale somma di: pannelli, inverter, quadri di interfaccia, cablaggio, supporti);
- **Dichiarazione precontrattuale:** possesso di certificato di collaudo o attestato di conformità.

Per valori a nuovo > 80.000,00 emissione da Direzione:

Indicare:

a. Per impianti da 1. a 6.:

- altezza del tetto a livello di gronda \leq metri 4;
- altezza del tetto a livello di gronda $>$ metri 4;

b. mezzi di prevenzione furto:

- Presenza recinzione altezza minima m 2 /fossato perimetrale;
- Fissaggio dei pannelli con bulloni antistrappo;
- Impianto d'allarme solo se i rilevatori comprendono nel proprio raggio d'azione anche l'esterno dell'edificio;
- Impianto di videosorveglianza solo se le telecamere comprendono nel proprio raggio d'azione anche l'esterno dell'edificio;
- Collegamento dell'allarme a istituto di vigilanza privato/Forze dell'ordine;
- Collegamento dell'allarme a recapiti telefonia mobile contraente/addetti/familiari;
- Collegamento videosorveglianza a istituto di vigilanza privato;
- Collegamento videosorveglianza a recapiti telefonia mobile contraente/addetti/familiari;
- Servizio di ronda notturna;
- Prossimità dell'impianto all'abitazione del contraente/familiari/addetti all'impianto.

Inviare la seguente documentazione:

- **Progetto dell'impianto**
- **Relazione Tecnica**
- **Fatture**

Note: l'assicurazione è prestata nella forma a "Valore intero"

Assistenza abitazione
(Garanzia sempre inclusa con Incendio Fabbricato/
Rischio locativo o Incendio Contenuto o Furto e
rapina o Energie rinnovabili all risks)

L'assicurazione vale per le prestazioni di assistenza di seguito elencate:

- Invio idraulico, elettricista, fabbro/falegname, vetraio (franchigia € 250 per sinistro)
- Invio di una Guardia Giurata (max € 500)
- Ripristino dell'abitabilità (franchigia € 250 per sinistro)
- Sistemazione provvisoria di emergenza comprese le spese di albergo (franchigia € 200 per sinistro)
- Rientro anticipato (max. € 300 per sinistro e per anno)
- Trasloco definitivo(max. € 1.000 per sinistro e per anno)
- Servizio di ricerca artigiani convenzionati
PET
- Consulenza veterinaria d'urgenza
- Informazioni veterinarie
- Prenotazione visita veterinaria

Note: max 5 abitazioni

Garanzia	Capitali assicurati/Massimali selezionabili		
	Da filiale	Da direzione (in aggiunta a quelli da filiale)	
Morte ed Invalidità permanente da infortunio (IP)	€ 50.000,00	€ 750.000,00	
	€ 100.000,00	€ 1.000.000,00	
	€ 150.000,00	€ 1.250.000,00	
	€ 200.000,00	€ 1.500.000,00	
	€ 300.000,00	€ 1.750.000,00	
	€ 400.000,00	€ 2.000.000,00	
	€ 500.000,00		
Invalidità permanente da malattia	50% capitale IP	50% capitale IP	
Inabilità temporanea da infortunio	€ 25,00	€ 200,00	
	€ 50,00	€ 300,00	
	€ 75,00		
	€ 100,00		
Rimborso spese di cura da infortunio	10% capitale Morte e IP (max € 15.000)	€ 15.000,00	
Diaria da ricovero	€ 50,00	€ 200,00	
	€ 100,00	€ 300,00	
	€ 150,00	€ 500,00	
Interventi chirurgici	Base: classe IV-VII Avanzato: classe I-VII	Base: classe IV-VII Avanzato: classe I-VII	
Spese mediche	€ 5.000.000,00	€ 5.000.000,00	
Perdita di impiego	€ 500,00 € 750,00	€ 1.000,00	
Assistenza persona	Vedi CdA	Vedi CdA	
Second opinion e Assistenza domiciliare	Vedi CdA	Vedi CdA	
RC della vita privata		€ 1.000.000,00	
		€ 2.000.000,00	
		€ 3.000.000,00	
RC della proprietà		€ 1.000.000,00	
		€ 2.000.000,00	
		€ 3.000.000,00	
Tutela legale		€ 15.000,00	
Cyber risk		€ 15.000,00	
Incendio fabbricato/Rischio locativo	da € 50.000,00 a € 2.000.000,00	Fino a € 10.000.000,00	
Incendio contenuto	€ 25.000,00	€ 200.000,00	
	€ 50.000,00	€ 300.000,00	
	€ 100.000,00	€ 400.000,00	
	€ 150.000,00	€ 500.000,00	
Furto e rapina	Abitazione abituale	€ 5.000,00	€ 30.000,00
		€ 10.000,00	€ 40.000,00
		€ 15.000,00	€ 50.000,00
		€ 20.000,00	€ 60.000,00
			€ 70.000,00
	Abitazione saltuaria	€ 2.500,00	€ 15.000,00
		€ 5.000,00	€ 20.000,00
		€ 7.500,00	€ 25.000,00
		€ 10.000,00	€ 30.000,00
			€ 35.000,00
		€ 40.000,00	
Locali locati a terzi	--	--	
Energie rinnovabili all risks	da € 5.000,00 a € 80.000,00	fino a € 500.000,00	
Assistenza abitazione	Vedi CdA	Vedi CdA	

Durata

■ Annuale con tacita proroga (di default)

Esclusioni

■ Vedi Fascicolo Informativo

Condizioni economiche

Sconto per garanzie acquistate/selezionate

1 garanzia	0,00%
2 garanzie	3,00%
3 garanzie	8,00%
4 o più garanzie	12,00%

Secondo il seguente schema:

Tariffa	Partecipa al conteggio per determinare lo sconto	Viene applicato lo sconto
Morte ed Invalidità permanente da infortunio (IP)	Si	Si
Invalidità permanente da malattia	Si	Si
Inabilità temporanea da infortunio	Si	Si
Rimborso spese di cura da infortunio	Si	Si
Diaria da ricovero	Si	Si
Interventi chirurgici	Si	Si
Spese mediche	Si	Si
Perdita di impiego	Si	Si
Assistenza persona	No	No
Second opinion e Assistenza domiciliare	No	No
RC della vita privata	Si	Si
RC della proprietà	Si	Si
Tutela legale	No	No
Cyber risk	No	No
Incendio fabbricato/Rischio locativo	Si	Si
Incendio contenuto	Si	Si
Furto e rapina – Abitazione abituale o saltuaria	Si	Si
Energie rinnovabili all risks	Si	Si
Assistenza abitazione	No	No

Frazionamento: annuale, semestrale, mensile.

Premio minimo lordo frazionabile: € 150 per il frazionamento semestrale, € 180 per il mensile.

Interessi di frazionamento: 3%.

Mezzi di pagamento: addebito in conto corrente, bonifico .

Transfer Price

25% del premio imponibile

Garanzia	Tasso	Premio	Imposte
Morte ed Invalidità permanente da infortunio (IP)	X		2,50%
Invalidità permanente da malattia	X		2,50%
Inabilità temporanea da infortunio		X	2,50%
Rimborso spese di cura da infortunio		X	2,50%
Diaria da ricovero		X	2,50%
Interventi chirurgici		X	2,50%
Perdita di impiego		X	21,25%
Assistenza persona		X	10,00%
Second opinion e Assistenza domiciliare		X	10,00%
RC della vita privata		X	22,25%
RC della proprietà		X	22,25%
Tutela legale		X	21,25%
Cyber risk		X	21,25%
Incendio fabbricato/Rischio locativo	X		22,25%
Incendio contenuto	X		22,25%
Furto e rapina – Abitazione abituale o saltuaria	X		22,25%
Energie rinnovabili all risks	X		22,25%
Assistenza abitazione		X	10,00%

Garanzia	Tasso	Premio
Morte ed Invalidità permanente da infortunio (IP)	X	
Invalidità permanente da malattia	X	
Inabilità temporanea da infortunio		X
Rimborso spese di cura da infortunio		X
Diaria da ricovero		X
Interventi chirurgici		X
Spese mediche		X
Perdita di impiego		X
Assistenza persona		X
Second opinion e Assistenza domiciliare		X
RC della vita privata		X
RC della proprietà		X
Tutela legale		X
Cyber risk		X
Incendio fabbricato/Rischio locativo	X	
Incendio contenuto	X	
Furto e rapina – Abitazione abituale o saltuaria	X	
Energie rinnovabili all risks	X	
Assistenza abitazione		X

Aspetti Fiscali

Garanzia	Detraibilità	Note
Morte ed Invalidità permanente da infortunio	Detraibile in ragione della normativa tributaria applicabile al contraente, per le persone fisiche.	--
Invalidità permanente da malattia	Detraibile in ragione della normativa tributaria applicabile al contraente, per le persone fisiche.	--
Inabilità temporanea da infortunio	--	--
Rimborso spese di cura	--	Detraibili eventuali spese rimborsate
Diaria da ricovero	--	--
Interventi chirurgici	--	Detraibili eventuali spese rimborsate
Spese mediche	--	Detraibili eventuali spese rimborsate
Perdita di impiego	--	--
Assistenza persona	--	--
Second opinion e Assistenza domiciliare	--	--
RC della vita privata	--	--
RC della proprietà	--	--
Tutela legale	--	--
Cyber risk	--	--
Incendio fabbricato/Rischio locativo	--	--
Incendio contenuto	--	--
Furto e rapina - Abitazione abituale o saltuaria	--	--
Energie rinnovabili all risks	--	--
Assistenza abitazione	--	--

Modalità Operative

- Processo di emissione on-line
- Front end navigabile a pannelli (panel)
 - Accesso diretto all'anagrafe della Banca
 - Accesso diretto al Conto del Cliente
 - Possibilità dispositiva
 - Possibilità di preventivo stampabile

Documentazione Contrattuale

Fascicolo Informativo, Preventivo, Polizza, Informativa Privacy, Documentazione Post Vendita.

Attività Post Vendita

Disdetta	--	Prevede out put di stampa
Annullamento in giornata	--	Non prevede out put di stampa
Variazione conto	Variazione amministrativa	Prevede out put di stampa
Variazione recapito postale		
Variazione ubicazione	Sostituzione tattica	Emissione nuovo contratto e storno del precedente. Prevede out put
Inclusione/esclusione garanzia		
Variazione capitali assicurati		
Inclusione/esclusione abitazioni		
Variazione titolo (es. proprietario, comodatario, locatario, affittuario)		
Variazione uso (es. abituale/saltuaria)		
Inclusione/esclusione assicurati		
Variazione dati anagrafici (Indirizzo)		
Inclusione/esclusione vincolo		
Variazione beneficiario		
Inclusione/esclusione beneficiario		
Variazione coordinate bancarie		
Variazione recapito postale		