

Giovani, attenti e preparati

SPARKASSE: la nuova rete commerciale si presenta

A settembre la Cassa di Risparmio di Bolzano ha riorganizzato la propria rete commerciale con il seguente obiettivo: massima vicinanza al cliente con una consulenza individuale e con soluzioni personalizzate in tutte le questioni finanziarie e assicurative. Il risultato della riorganizzazione è la creazione di quattro Aree Retail, che assistono i clienti privati e le piccole imprese, e di tre Aree Imprese, che seguono le medie imprese.



"Scenari che cambiano, anche improvvisamente, nuove esigenze e nuove risposte sono gli elementi con cui continueremo a confrontarci. Un'azienda forte deve sapersi adattare ed avere anche la determinazione di voler cambiare. Per tale motivo la nostra banca ha nominato anche alcuni nuovi responsabili di strutture chiave," dichiara l'Amministratore Delegato e Direttore Generale, **Nicola Calabrò**.



"Grazie ai nostri tre Capi Area Imprese, coordinati dalla Responsabile Alessia Gastone, ai loro 17 Consulenti e ai nostri Centri Imprese, siamo in grado di garantire un contatto proattivo con i clienti. Questo modello si è rivelato vincente, soprattutto nel difficile periodo Covid. In brevissimo tempo, infatti, abbiamo sostenuto le aziende con oltre 200 milioni di euro di sostegni Covid," spiega il Responsabile della Direzione Commercial Banking, **Moritz Moroder**.



"Con i quattro Capi Area Retail e le nostre 61 filiali con i loro 450 dipendenti in Alto Adige possiamo garantire la vicinanza al cliente, per noi molto importante, attraverso processi decisionali snelli. Le diverse indagini sulla clientela dimostrano che proprio questi punti di forza sono dalla stessa molto apprezzati," sottolinea il nuovo Responsabile del Servizio Retail, **Joachim Mair**.

I Capi Area Retail e la nostra Rete di Filiali in Alto Adige



Marion Prast, Capo Area Retail Bolzano/Oltradige/Bassa Atesina: "Sono lieta di poter lavorare per il capoluogo provinciale nonché per Oltradige e la Bassa Atesina. Uno dei nostri punti di forza è la consulenza finanziaria personalizzata e su misura relativa al superbonus 110%".



Christian Giorgi, Capo Area Retail Val Isarco/Gardena: "Dal Brennero lungo la Val Isarco e fino in Val Gardena offriamo una consulenza personalizzata a 360 gradi, in particolare per quanto riguarda gli investimenti e la protezione assicurativa e soprattutto attraverso la nostra nuova e avanzata piattaforma di consulenza. Come giovane Capo Area sono particolarmente fiero del nostro nuovo e innovativo concetto di filiale 'Guardare Avanti' che abbiamo realizzato di recente a Ortisei."



Daniel Platzer, Capo Area Retail Merano/Venosta: "Come giovane Capo Area di nuova nomina sono pronto ad affrontare le nuove sfide. Quale banca innovativa offriamo soluzioni orientate al futuro, come dimostrano le numerose nuove possibilità di pagamento contactless o il noleggio a lungo termine di auto e moto, invece dell'acquisto".



Kurt-Albert Jesacher, Capo Area Retail Val Pusteria/Badia: "Sia che vogliate realizzare il vostro sogno di possedere una propria casa o acquistare un immobile come investimento, siamo sempre al vostro fianco con una consulenza di alta qualità e un finanziamento su misura".



I Capi Area Imprese



Christian Delvai, Capo Area Imprese Merano/Venosta/Oltradige/Bassa Atesina: "Uno dei nostri punti di forza è soprattutto la consulenza personalizzata e strutturata quando si tratta di finanziamenti complessi, tra cui anche le misure di sostegno Covid".



Carmen Kerschbaumer, Capo Area Imprese Bolzano/Val Isarco/Gardena: "Sparkasse offre un servizio di consulenza specializzato soprattutto per le imprese che operano in un contesto internazionale, come ad esempio gestione dei rischi di tesoreria."



Helmut Villgrater, Capo Area Imprese Val Pusteria/Badia: "Per ogni esigenza abbiamo la risposta giusta, anche per finanziamenti agevolati FEI o Nuova Sabatini."