

Comunicato stampa dell'11 maggio 2017

Cresce la fiducia, diminuiscono i reclami del 77%

Risultano in notevole diminuzione i reclami ricevuti dalla Cassa di Risparmio di Bolzano nel 2016, una tendenza più che positiva a testimonianza del crescente clima di fiducia che la banca è riuscita rafforzare con la clientela. Il numero dei reclami dai 484 dell'anno precedente, è sceso drasticamente a **111 (-77%)** nel 2016.

*"Visto che da sempre i dati sui reclami sono una cartina tornasole della banca e del livello di qualità dei prodotti e servizi offerti, siamo molto orgogliosi dei risultati ottenuti", ha dichiarato **Nicola Calabrò**, Amministratore Delegato e Direttore Generale, "è fondamentale rafforzare costantemente il dialogo e la collaborazione tra la Banca e il Cliente, per comprendere e rimuovere le cause che hanno provocato il disagio, e proporre subito una possibile soluzione. La nostra banca persegue l'obiettivo di intrattenere sempre rapporti corretti e trasparenti con la clientela, la diminuzione dei reclami è molto correlata a quest'aspetto. In quest'ottica i nostri impegni, con i risultati ottenuti, hanno dato indubbiamente i suoi frutti. Questo ci rafforza e ci sprona a continuare su questa via a conferma delle nostre priorità: essere banca di relazione, con la volontà di rispondere sempre al meglio alle esigenze della nostra clientela per mantenere e consolidare il rapporto di fiducia."*

Per informazioni:

Cassa di Risparmio di Bolzano SpA - www.caribz.it

Servizio Comunicazione

Stephan Konder, Capo Servizio

Tel 0471/23-13-11 - Cell. 335/78-32-222 - Email: stephan.konder@sparkasse.it

Hugo-Daniel Stoffella

Tel. 0471/23-13-08 - Cell. 335/75-55-370 - Email: hugo.daniel.stoffella@sparkasse.it