



Decorrenza: 3 maggio 2021

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

CHE COS'E' LA CARTA DI VERSAMENTO

Con la Carta il Titolare può effettuare, anche al di fuori dal normale orario di sportello ed esclusivamente presso le apparecchiature Self 24h della Cassa di Risparmio a ciò abilitati, il versamento di Valori che saranno regolati sul Conto Corrente. La Carta potrà essere utilizzata per i seguenti Servizi

- il Servizio Versamento;
- il Servizio Cassa Continua, qualora il Cliente sottoscriva o abbia già sottoscritto il contratto relativo al Servizio Cassa Continua. In tal caso, la Carta verrà automaticamente abilitata anche per tale Servizio.

Al fine di evitare un uso fraudolento il titolare della Carta al momento dell'uso della stessa deve essere autorizzato tramite inserimento di un PIN.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte della Cassa di Risparmio, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d' Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Voci di costo

Costo emissione Carta di versamento	EUR 0,00
Commissione per blocco carta	EUR 0,00
Canone annuo	EUR 5,00
Applicazione valute previste sui versamenti contante sul conto corrente	Come da contratto di conto corrente firmato dal cliente; conteggio giorni lavorativi effettuato a partire dalla data di esecuzione del versamento da parte del cliente
Versamento assegni presso ATM della Banca abilitati	EUR 0,00
Termini di disponibilità per il Servizio "versamento contante"	
Versamento eseguito in un giorno lavorativo bancario entro le ore 19.30	Stesso giorno
Versamento eseguito in un giorno lavorativo bancario dopo le ore 19.30 oppure a qualsiasi ora in un giorno non lavorativo bancario	Giorno lavorativo immediatamente successivo al giorno di versamento

Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	
online (tramite servizio ON)	EUR 0,00
cartaceo	EUR 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione)	
online (tramite servizio ON)	EUR 0,00
cartaceo	EUR 2,00
N. massimo di Valori per singolo versamento	
N. massimo di banconote per singolo versamento	n. 200
N. massimo di assegni per singolo versamento	n. 1

RECESSO E RECLAMI

Recesso

La Cassa di Risparmio si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di 1 (un) giorno. La Cassa di Risparmio ha la facoltà di recedere senza preavviso, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo ovvero sia necessario tutelare l'efficienza e la sicurezza dei Servizi. La Cassa di Risparmio ha altresì facoltà di recesso immediato e senza preavviso nel caso in cui venga a conoscenza della revoca o della perdita dell'autorizzazione al Titolare che non sia anche un Cliente.

In caso di recesso, la Cassa di Risparmio invierà la relativa comunicazione scritta al Cliente all'ultimo indirizzo comunicato dal Cliente per iscritto alla Cassa di Risparmio. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Cassa di Risparmio o nel periodo in cui la Cassa di Risparmio abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Il Titolare e/o, se persona diversa dal Titolare, il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Cassa di Risparmio. Il recesso dal presente contratto non comporta in ogni caso spese o penalità per il Titolare.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 30 giorni lavorativi

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

LEGENDA

Carta	indica la carta di versamento oggetto del presente contratto.
Cliente	indica il soggetto a cui è intestato il Conto Corrente.
Conto Corrente	indica il conto corrente bancario sul quale saranno regolati le operazioni effettuate con la Carta.
PIN	indica il codice personale segreto consegnato al Titolare da parte della Cassa di Risparmio.
Servizi	indica, congiuntamente, il Servizio Versamento e il Servizio Cassa Continua.
Servizio Cassa Continua	indica il servizio di cassa continua regolato dall'apposito contratto sottoscritto dal Cliente.
Servizio Versamento	indica il servizio che consente al Titolare di far pervenire direttamente alla Cassa di Risparmio – presso qualunque sportello automatico Self 24h della Cassa di Risparmio idoneo alla funzione – Valori che saranno accreditati sul Conto Corrente.
Titolare	indica il Cliente e/o, in caso di persona diversa dal Cliente, anche colui a cui viene intestata la Carta.
Valori	indica banconote ed assegni e ogni altro valore che potrà essere oggetto di operazioni da effettuare con la Carta.