



Decorrenza: 09 marzo 2023

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: [www.sparkasse.it](http://www.sparkasse.it) - Indirizzo e-mail: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it) - PEC: [certmail@pec.sparkasse.it](mailto:certmail@pec.sparkasse.it)

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

### DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

La carta di debito "Bancomat" della Cassa di Risparmio (di seguito denominata "Banca") può essere utilizzata per il pagamento senza contante o per il prelievo di contante allo sportello automatico (chiamato anche ATM) sia in Italia che all'estero. Le transazioni saranno effettuate nell'ambito dei circuiti nazionali ed internazionali BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, CIRRUS, MAESTRO nonché EAPS e tutti i sistemi ad essa collegati. La carta consente inoltre la consultazione delle informazioni sui propri rapporti bancari nonché l'esecuzione di accrediti e/o addebiti tramite il servizio Self 24h.

Al fine di evitare un uso fraudolento il titolare della carta al momento dell'uso della stessa deve essere autorizzato tramite inserimento di un codice segreto (PIN). A differenza della carta di credito il conto del titolare viene addebitato immediatamente dopo l'acquisto o il prelievo. La carta può essere utilizzata entro i limiti d'importo previsti dal contratto, dovendo essere di norma garantita la disponibilità dei fondi sul conto, a valere del quale si usa la carta.

La carta è dotata altresì della funzione "Contactless", che consente pagamenti senza contatto e senza la digitazione del PIN presso i terminali abilitati. Le carte sono abilitate anche alla funzione "pagamento NO PIN" che permette al Cliente di effettuare pagamenti senza operare la digitazione del codice PIN, presso i terminali non presidiati e/o biglietterie automatiche, quali i pedaggi autostradali, parcheggi e garage, apparecchiature automatiche contraddistinte con il logo PagoBANCOMAT® / BANCOMAT®.

### LIMITI D'IMPORTO STANDARD

Tutte le carte di debito ai fini dell'utilizzo dispongono di un limite d'importo sia per l'Italia che per l'estero. Viene fissato un limite giornaliero e un limite mensile, senza fare distinzione fra prelievi di contante o pagamenti terminali.

Per quanto riguarda i limiti massimi, i clienti hanno a disposizione 4 tipi di carta, dove quella con il limite d'importo più basso prevede un utilizzo massimo di 500 € giornalieri ovvero 1500 € mensili in Italia nonché 50 € giornalieri ovvero 100 € mensili all'estero. La carta con i limiti d'importo più alti prevede un utilizzo giornaliero di 1.500 € ovvero 4.000 € al mese sia in Italia che all'estero.

L'accettazione o meno di eventuali richieste di un adeguamento individuale dei limiti d'importo è a discrezionalità della Banca.

### SERVIZIO SELF 24h

Il Servizio Self 24h appartiene al gruppo prodotti ON offerti dalla Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. ai propri Clienti.

Tutti i Clienti che risultano essere titolari di carta di debito possono accedere, digitando un codice segreto, alle funzioni informative e dispositive presso gli sportelli automatici predisposti.

Con il Servizio Self 24h il Cliente può stampare in autonomia i movimenti/saldo del conto corrente, può eseguire bonifici e giroconti nel territorio italiano, nei limiti del saldo disponibile, versare assegni e contanti, nonché visualizzare il dossier titoli, la posizione mutui, i prestiti personali e rateali.

Self 24h è nel contempo anche il punto "fisico" di erogazione del servizio. L'accesso agli Self 24h è consentito 24/24 a tutti i clienti della Cassa di Risparmio di Bolzano.

Per i servizi Self 24h non sono previsti compensi aggiuntivi. Gli stessi sono compresi nelle spese per la gestione del conto corrente e nel canone del servizio Bancomat.

### Massimali di utilizzo:

Attualmente i massimali sono stati impostati rispettivamente a 1.600 € giornalieri e 2.600 € mensili.

**Elenco funzioni disponibili tramite servizio Self 24h** (di cui alcune disponibili solo presso gli ATM abilitati):

- a) prelievo contanti.  
Il Titolare può effettuare prelievi di denaro contante, in Italia e all'estero presso gli sportelli delle banche aderenti ai Circuiti CIRRUS e MAESTRO, anche attraverso il Servizio Self 24h, purchè in presenza di fondi disponibili sul Conto ed entro i massimali di utilizzo tempo per tempo associati al Servizio Self 24h.
- b) disposizioni di pagamento (ricariche telefoniche, bonifici, cbill, pago PA, pagamento bollettini freccia e postali, ecc);
- c) visualizzazione e stampa movimenti del Conto;
- d) visualizzazione e stampa dossier titoli;
- e) visualizzazione e stampa piani di ammortamento di mutui e prestiti rateali/personali.

### SERVIZIO SMS ALERTING

Se attivato, consente al Cliente di essere informato per ogni Ordine di pagamento e/o Operazione di prelievo di denaro contante sulla sua Carta di debito, tramite notifiche mediante il mezzo telematico scelto dal Cliente tra quelli tempo per tempo vigenti (ad es: sms, e-mail, App, ecc)

### PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell' emittente, dell' autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d' Italia.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Carta di debito BANCOMAT® (costo annuale) € 20,00 <sup>1, 2, 3, 6</sup>

### Spese:

- prelievi presso altre banche Area Euro	€ 2,50 <sup>4, 6</sup>
- prelievi presso altre banche Area Extra-Euro	€ 3,50 <sup>5, 6</sup>
- pagamenti Area Euro	€ 0,00
- pagamenti Area Extra-Euro	€ 0,00
- blocco carta iniziativa cliente	€ 15,00 <sup>6</sup>
- blocco carta iniziativa banca	€ 0,00
- ristampa PIN	€ 10,00 <sup>6</sup>
- sostituzione carta	€ 10,00 <sup>6</sup>
- consegna urgente carta di debito	€ 30,00
- Versamento assegni presso ATM della Banca abilitati	€ 0,00
- Debit Cashback	€ 0,00
- Comunicazioni via SMS:	gratuito
- Comunicazioni via E-Mail:	gratuito

### Servizio Versamento presso ATM della Banca:

Cut-off Versamento banconote presso ATM della banca abilitati:

- Versamento banconote eseguito in un giorno lavorativo bancario entro le ore 19.30	stesso giorno
- Versamento banconote eseguito in un giorno lavorativo bancario dopo le ore 19.30 oppure a qualsiasi ora in un giorno non lavorativo bancario	Giorno lavorativo immediatamente successivo al giorno di versamento

Cut-off Versamento assegni presso ATM della banca abilitati:

- Versamento assegni eseguito in un giorno lavorativo bancario entro le ore 15:00: accredito sul c/c del cliente	stesso giorno
- Versamento assegni eseguito in un giorno lavorativo bancario dopo le ore 15:00 oppure in giornata non lavorativa (sabato, domenica, festivi): accredito sul c/c del cliente	Giorno lavorativo immediatamente successivo al giorno di versamento

N. massimo di Valori per singolo versamento:

- N. massimo di banconote per singolo versamento	€ 30,00
- N. massimo di assegni per singolo versamento	n. 1

1 € 0,00 per Conti Basic, Basic versione zerocarta, Active, Active versione zerocarta, Premium, Premium versione zerocarta, Bonus, Flex (limitatamente a 1 carta di debito) nel caso in cui il contratto di conto corrente sia stato firmato prima del 05.04.2022.  
2 € 0,00 per Conti Chili, Silver e Silver zerocarta, Premium (senza bonus) limitatamente a 1 carta di debito; per Conti Cristal (limitatamente a 2 carte di debito), Platinum e Platinum versione zerocarta e Euregio;  
3 € 0,00 per conti Business (limitatamente a 2 carte di debito), conto Business Web e Non Profit (limitatamente a 1 carta di debito) nel caso in cui il contratto del conto corrente sia stato firmato prima del 23.06.2022.  
4 € 0,00 per i primi 10 prelievi conto Premium, Premium (senza bonus) e Premium versione zerocarta; €1,00 per i primi 7 prelievi conto Active e Active versione zerocarta; €0,00 per Conto Platinum e Platinum versione zerocarta, Conto Silver e Silver versione zerocarta, Conto Chili@School, Conto Chili@University, Conto Chili studenti superiori, Conto Chili apprendisti, Conto Chili studenti universitari e Conto Euregio  
5 € 0,00 per i Conti Platinum e Silver e Conto Chili studenti superiori, Conto Chili apprendisti e Conto Chili studenti universitari nel caso in cui il contratto di Conto Corrente sia stato firmato prima del 30.04.2014  
6 € 0,00 per Conti Dolomiti

## RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

### Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta.

Qualora il titolare rivesta la qualità di consumatore a sensi di legge, la Banca potrà provvedere al blocco della Carta nonchè recedere dal contratto in presenza di un giustificato motivo.

Il titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta.

Il titolare è tenuto comunque a restituire la Carta alla Banca astenendosi da ulteriori operazioni:

- in caso di estinzione del conto corrente;
- in caso di richiesta, per qualunque motivo, da parte della Banca, entro i termini fissati da quest'ultima;
- in caso di danneggiamento o deterioramento della Carta nel più breve tempo possibile.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo [Beschwerde\\_Reclami@sparkasse.it](mailto:Beschwerde_Reclami@sparkasse.it) ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo [servizio.legale@pec.sparkasse.it](mailto:servizio.legale@pec.sparkasse.it), oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: <https://www.sparkasse.it/reclamo/>, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

### Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

<b>ATM</b>	ATM sta per "Automated teller machines" ed è la denominazione tecnica degli apparecchi che distribuiscono denaro contante. Le denominazioni "sportello automatico" o anche Bankomat ovvero Bancomat sono più comuni.
<b>EAPS</b>	questa sigla sta per "Euro alliance of payment schemes" e rappresenta l'unione di più sistemi di carte europei, nata in vista del progetto SEPA (Single European Payment Area);
<b>Blocco della carta</b>	Nel caso di perdita, furto o uso improprio della carta, con il blocco viene inibito l'uso della stessa (numero verde dall'Italia 800 822056 - numero dall'estero +39 02 60843768);
<b>Rimissione della carta</b>	dopo il blocco la carta smarrita o rubata viene sostituita con una nuova.
<b>CUT-OFF</b>	Trattasi dell'orario limite oltre al quale gli ordini di pagamento ricevuti si considerano accolti la giornata lavorativa successiva.
<b>Prodotti ON</b>	Trattasi di servizi bancari telematici.
<b>Servizi Self 24h</b>	Servizio erogato tramite carta di debito e carta di versamento presso sportelli automatici.
<b>Self 24h</b>	Locale predisposto all'erogazione del servizio Self 24h
<b>Codice PIN (Personal Identification Number):</b>	Codice personale che preserva da un utilizzo non autorizzato.
<b>Sportelli automatici</b>	Tecnicamente chiamati: ATM e Web-Terminal, ovvero postazioni automatiche, che vengono utilizzate tramite carta di debito, per le funzioni previste.
<b>Massimali di utilizzo</b>	Importo massimo giornaliero/mensile a disposizione.
<b>Saldo disponibile</b>	Giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata.