



Decorrenza: 09 maggio 2017

## SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa di Risparmio di Bolzano SpA.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: [www.caribz.it](http://www.caribz.it) - Indirizzo e-mail: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it) - PEC: [certmail@pec.sparkasse.it](mailto:certmail@pec.sparkasse.it)

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore BancarioFinanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)"

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

#### STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA

Con il servizio di cassa continua viene messo a disposizione della clientela un impianto che consente di effettuare il versamento di valori di vario genere sia durante che al di fuori dell'orario di sportello.

#### PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Elenco dei principali rischi da tenere in considerazione:

- I valori sono assicurati dal momento in cui sono affluiti nel mezzo di custodia, con esclusione quindi di raccordi di accesso al medesimo. La Cassa di Risparmio S.p.A. (di seguito denominata "Banca"), sino a quando non ha ritirato i contenitori e verificato il loro contenuto, risponde verso il correntista solo dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito o di forza maggiore.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

**Costo annuale:** € 0,00**Spese per versamento:** spesa identica a quella applicata ai versamenti effettuati allo sportello

### RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano o tramite e-mail all'indirizzo [Beschwerde.Reclami@sparkasse.it](mailto:Beschwerde.Reclami@sparkasse.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento; per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è, invece, di 60 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, o 60 giorni per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca;
- *ACF- Arbitro per le controversie finanziarie* - Per le risoluzioni insorte con la Banca relativamente agli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli investitori. Le informazioni riguardanti l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) sono disponibili sul sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it), oppure chiedendo alla banca.

#### Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;

- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

## LEGENDA

### **Oggetti consegnati al correntista**

Contenitori e chiavi necessarie all'apertura ed alla chiusura degli sportelli corazzati e di eventuali locali ove è installato l'impianto.

### **Valori**

Contante, assegni bancari, assegni circolari, vaglia e qualsiasi altro titolo analogo che possa essere accreditato in conto corrente. Titoli non completi o irregolari non saranno accreditati, ma restituiti al cliente.

### **Apertura mezzo di custodia**

L'apertura del mezzo di custodia in cui affluiscono i contenitori e la verifica del loro contenuto sono effettuate giornalmente, esclusi i gg. non lavorativi, da due dipendenti dell'Istituto.