

# CONTO SEPARATO INTERMEDIARI ASSICURATIVI

**SPARKASSE**  
CASSA DI RISPARMIO

Decorrenza: 24 gennaio 2023

Il presente conto corrente è destinato ai clienti non consumatori.

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: [www.sparkasse.it](http://www.sparkasse.it) - Indirizzo e-mail: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it) - PEC: [certmail@pec.sparkasse.it](mailto:certmail@pec.sparkasse.it)

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto Separato Intermediari Assicurativi è un conto corrente destinato ed intestato agli intermediari assicurativi (agenti, subagenti e broker) ed è soggetto al regime stabilito dal Codice delle Assicurazioni Private (art. 117 del D.Lgs. n. 209/2005).

E' soggetto, in particolare, alla legge sulla "separazione patrimoniale" che impone di disporre di un conto corrente apposito per la gestione dei premi assicurativi e dei risarcimenti/pagamenti dovuti dalle compagnie di assicurazione.

Sul Conto Separato:

- non possono essere effettuate operazioni personali dell'Intermediario o operazioni connesse alla gestione dell'agenzia assicurativa;
- non possono essere concesse facilitazioni creditizie, ad eccezione del "fido per disponibilità assegni salvo buon fine", dovendosi utilizzare il conto esclusivamente nei limiti del saldo contabile creditore. Eventuali scoperti di conto possono quindi verificarsi solo per valuta o a seguito della restituzione come insoluti di assegni versati sul conto salvo buon fine;
- non opera la compensazione (legale, giudiziale e convenzionale) e non sono ammesse azioni, sequestri o pignoramenti da parte di creditori diversi dagli assicurati e dalle imprese di assicurazione.

La normativa permette di effettuare su questa tipologia di conto corrente unicamente le seguenti operazioni:

- versamento dei premi incassati dai clienti;
- bonifico periodico verso la compagnia assicurativa per il trasferimento dei premi netti;
- prelievo provvigioni;
- pagamento di eventuali sinistri.

Su questa tipologia di conto corrente, pertanto, non può transitare nessun altro tipo di operazioni.

L'operatività prevista dalla banca su questo conto corrente è quindi la seguente:

- versamento di assegni e contanti;
- accrediti transato POS
- bonifico in accredito e in addebito;
- emissione assegni circolari o bancari.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 €.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

## OPERAZIONI CON PAESI TERZI AD ALTO RISCHIO

L'art. 25 comma 4-bis del D.Lgs. 231/2007 prevede che in presenza di operazioni che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio, la banca è obbligata ad adottare misure di adeguata verifica rafforzata, che consistono nell'acquisizione di informazioni e documentazione aggiuntive sul cliente, sul titolare effettivo, sullo scopo e natura del rapporto, sulle motivazioni sottostanti l'operazione, sull'origine dei fondi, sulla situazione economico-patrimoniale del cliente e del titolare effettivo. In assenza di informazioni adeguate, la banca dovrà astenersi dall'eseguire l'operazione, come previsto dallo stesso D.Lgs. 231/2007 all'art. 42, comma 1.

Per "paesi terzi ad alto rischio" si intendono i Paesi non appartenenti all'Unione europea i cui ordinamenti presentano carenze strategiche nei rispettivi regimi nazionali di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, per come individuati dalla Commissione europea nell'esercizio dei poteri di cui agli articoli 9 e 64 della direttiva antiriciclaggio (UE) 2015/849 del Parlamento europeo.

Per "operazioni" si intendono le disposizioni in entrata (incassi) o in uscita (pagamenti) da e verso i "paesi terzi ad alto rischio" (es. bonifici, lettere di credito, incasso contro documenti, assegni ecc.).

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.sparkasse.it](http://www.sparkasse.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Si fa presente che, ove sia stato pattuito tra Banca e Cliente, le condizioni economiche potranno essere applicate e variare in fasi temporali diverse. Tale previsione sarà prevista esplicitamente in contratto.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione della banca.

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.**

## VOCI DI COSTO

### Spese fisse

Gestione liquidità	
Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
<b>Canone annuo per tenuta del conto</b> - Canone (con addebito mensile, in via posticipata, dell'importo diviso 12; per quanto riguarda il primo canone mensile relativo al mese di apertura del conto, esso sarà addebitato in ogni caso per l'intero importo nel mese immediatamente successivo a quello di accensione.)	min. € 720,00 a max. € 12.000
<b>Numero di operazioni annuali incluse nel canone annuo</b>	
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	0
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	illimitate
- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	illimitate
- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	0
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	illimitate
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
<b>Canone annuo carta di debito nazionale</b>	carta non disponibile
<b>Canone annuo carta di debito internazionale</b>	
- Canone annuo prima carta di debito (BANCOMAT, PagoBANCOMAT, Cirrus, Maestro)	Servizio non previsto
<b>Canone annuo carta di credito Business Plus</b>	Servizio non previsto
<b>Canone annuo carta multifunzione</b>	Carta non disponibile
Home Banking	
<b>Canone annuo per internet banking</b>	
<b>Canone isi-business</b>	
- isi-business ("monobanca")	€ 0,00
- isi-business ("Multibanca")	€ 0,00
Spese variabili	
Gestione liquidità	

<b>Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone</b> (costo di registrazione operazione - si aggiunge al costo dell'operazione)	
- Operazioni in accredito effettuate allo sportello	€ 1,00
- Operazioni in accredito effettuate tramite internet	€ 0,00
- Operazioni in accredito effettuate in accentrato	€ 0,00
- Operazioni in addebito effettuate allo sportello	€ 3,00
- Operazioni in addebito effettuate tramite internet	€ 0,00
- Operazioni in addebito effettuate in accentrato	€ 0,00
<b>Invio estratto conto</b>	
- Spese per invio in formato cartaceo	€ 2,00
- Spese per invio in formato elettronico (tramite prodotto internet banking)	€ 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
<b>Prelievo presso sportello automatico della stessa banca in Italia</b>	Servizio non previsto
<b>Prelievo presso sportello automatico presso altra banca in Italia</b>	Servizio non previsto
<b>Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c</b>	
Esecuzione a favore di c/c della Cassa di Risparmio di Bolzano	€ 0,00
Esecuzione a favore di c/c di un'altra banca	€ 0,00
<b>Domiciliazione utenze</b>	Servizio non previsto
<b>Interessi somme depositate</b>	
<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale (calcolo interessi in base all'anno civile)	0,000%
<b>Fidi e sconfinamenti</b>	
<b>Fidi</b>	Servizio non previsto
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
<b>Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate.</b> Il tasso è calcolato sommando lo spread previsto all'Euribor 6 mesi rilevato semestralmente con valuta primo giorno del semestre di riferimento, arrotondato al quarto di punto superiore o, in caso di Euribor negativo, con valore uguale a zero. Il calcolo interessi avviene in base all'anno civile.	13,000%
Euribor 6 mesi 365 (valuta e valore)	02.01.2023 2,764%
Spread	10,000%
<b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>	applicata per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento
<b>Non Consumatori:</b>	
- FRANCHIGIA (relativa al saldo disponibile):	€ 50,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento entro il limite di franchigia:	€ 0,00
- Per ogni sconfinamento o incremento dello sconfinamento oltre il limite di franchigia:	€ 21,00
Per ogni trimestre importo massimo applicabile: Addebito trimestrale, in via posticipata.	€ 250,00
<b>Altre spese</b>	€ 0,00
<b>Disponibilità somme versate</b>	
Contanti	stesso giorno
Assegni circolari stessa banca (assegni di BFF Bank)	4 giorni lavorativi
Assegni bancari sulla stessa filiale della Cassa di Risparmio	1 giorno lavorativo
Assegni bancari su altra filiale della Cassa di Risparmio	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri Istituti/Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
<b>Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b> , previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ( <a href="http://www.caribz.it">www.caribz.it</a> ).	
Al rapporto si applica un Tasso di mora nelle misure indicate alla voce "Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate" nella sezione "Sconfinamenti in assenza di fido".	

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### Operatività corrente e gestione della liquidità

<b>Spese tenuta conto</b>	
- Spesa tenuta Conto corrente con addebito trimestrale	€ 0,00
<b>Remunerazione delle giacenze</b>	
- Tasso nominale creditore su base annua	0,000%
<b>Spese per comunicazioni alla clientela</b>	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale (per ogni comunicazione)	

- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 0,00
Spese produzione ed invio comunicazioni di trasparenza (per ogni comunicazione)	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo	€ 2,00
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010	
- allo sportello, su richiesta, una volta al mese	€ 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al D.Lgs. 11/2010	
- online (tramite prodotto Internet Banking)	€ 0,00
- cartaceo (tramite servizio postale)	€ 2,00
- fermo posta o casella postale	€ 0,50
- allo sportello (messa a disposizione della comunicazione con frequenza maggiore di una volta al mese)	€ 2,00
Periodicità standard invio estratto conto	mensile
Spese per ogni estratto conto aggiuntivo rispetto a quelli previsti dallo standard	€ 1,00
Spese per Certificazioni	€ 5,00
Spese per fotocopia, riproduzione estratti conto o estratto movimenti, contabili e/o altri documenti:	
- per ogni documento archiviato in formato elettronico	€ 1,50
- per ogni documento in formato cartaceo	€ 5,00
(il documento può essere composto da pagine singole o più pagine. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento. Lo scalare costituisce parte integrante dell'estratto conto).	

## Servizi di pagamento

<b>Carta di debito</b>	Servizio non previsto
<b>Carta di credito Business Plus</b>	Servizio non previsto
<b>Assegni</b>	
<b>Assegni bancari</b>	
Rilascio libretti assegni (numero dieci assegni per ciascun libretto)	€ 0,00
Imposta di bollo rilascio assegni bancari liberi (spesa per assegno)	€ 1,50
<b>Spese accessorie assegno circolare con addebito in conto</b>	
Emissione assegno circolare	€ 7,50
<b>Utenze e altri pagamenti</b>	Servizio non previsto
<b>Bonifici e pagamenti ricorrenti</b>	
<b>Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c</b>	
Esecuzione a favore di C/C della Cassa di Risparmio di Bolzano	€ 0,00
Esecuzione a favore di C/C di un'altra banca	€ 0,00
<b>Pagamenti ricorrenti</b>	
Attivazione/modifica/estinzione pagamenti ricorrenti	Servizio non previsto
Commissione per ogni pagamento ricorrente	Servizio non previsto
<b>Spese per servizi accessori</b>	
Bonifico My Bank	€ 1,00
Commissione aggiuntiva per bonifico urgente	€ 9,00
Esecuzione di bonifici verso C/C altre banche di importo maggiore di 500.000 €	€ 9,00
Commissione per bonifici multipli sulla scorta di elenchi cartacei	€ 3,00
Bonifico con coordinate non corrispondenti agli standard vigenti per i pagamenti interbancari	€ 0,00
Commissione per rifiuto (reject) di un bonifico SCT	€ 3,00
Commissione per storno (return) di un bonifico SCT	€ 3,00
Commissione per richiamo (recall) di un bonifico SCT	€ 3,00
<b>Commissione per assegni versati con soluzione di backup</b>	€ 0,00
<b>Operatività con l'estero</b>	
<b>Bonifico all'estero (bonifico non SCT)</b>	
Commissione d'intervento per bonifici allo sportello	0,15%, min. € 5,00
Commissione d'intervento per bonifici in forma elettronica	0,10%, min. € 3,00
Spese d'esecuzione per bonifici allo sportello	€ 9,00
Spese d'esecuzione per bonifici in forma elettronica	€ 6,00
<b>Bonifico dall'estero (bonifico non SCT)</b>	
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9,00
Commissione per liquidazione in contanti	0,15%, min. € 20,00
<b>Negoziazione Assegni esteri "sbf"</b>	
Commissione d'intervento	0,15%, min. € 5,00
Spese d'esecuzione	€ 9,00
Richiesta benefondi	€ 20,00

Assegno impagato	€ 30,00
<b>Altro</b>	
<b>Costo per operazioni varie (si aggiunge al costo di registrazione dell'operazione)</b>	
Pagamento canone TV	Servizio non previsto
Pagamento bollo A.C.I.	Servizio non previsto
Prelevamento allo sportello	Servizio non previsto
Pagamento MAV	Servizio non previsto
Pagamento RIBA	Servizio non previsto
Pagamento Freccia	Servizio non previsto
Pagamento bollettino Postale	Servizio non previsto
Pagamento/Ricarica Alto Adige PASS	Servizio non previsto
Pagamento di bollette tramite il servizio CBILL	Servizio non previsto
Commissione per accredito transato POS	Servizio non previsto
Commissione anticipo fatture	Servizio non previsto
Pagamenti di effetti domiciliati presso altre banche	Servizio non previsto
<b>Spese per servizi accessori vari</b>	
Annullamento o revoca di pagamenti entro la data di esecuzione stabilita (esclusa la richiesta da parte di clienti trasmessa tramite prodotti isi)	€ 15,00
Comunicazione di un giustificato rifiuto dell'esecuzione di un ordine di pagamento o di un addebito diretto (nel caso di comunicazione non tramite prodotti isi)	€ 10,00
Elaborazione di una richiesta di storno o di recupero fondi di un pagamento eseguito	€ 50,00
Richieste indagine pagamenti	€ 70,00
Collegamento C.B.I. passivo	€ 2,00
Imposta di bollo (per anno)	secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti
<b>Valute</b>	
<b>Valute su versamenti ed altri accrediti</b>	
Contanti	giornata lavorativa
Assegni bancari sulla stessa dipendenza della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa
Assegni bancari tratti su altre banche	3 giorni lavorativi
Assegni circolari BFF Bank emessi dalla Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata lavorativa
Assegni circolari BFF Bank emessi da altre banche	1 giorno lavorativo
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Anticipo salvo buon fine su Riba, SDD, cambiali e documenti	giornata
Sconto di effetti	giornata
Bonifico da dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata)
Bonifico da banche corrispondenti	giornata (valuta compensata)
Pagamento di dividendi, coupon, rimborso titoli (eccetto titoli di stato italiani)	2 giorni lavorativi
Pagamento cedole e rimborso titoli di stato italiani	data scadenza
Accrediti diversi (senza valuta di riferimento)	giornata (valuta compensata)
Rimborso PCT	data di scadenza
<b>Valute su prelevamenti ed addebiti vari</b>	
Prelevamenti, anche con carta di debito presso sportelli automatici	data prelevamento
Emissione di assegni da carnet	data emissione
Ordini permanenti di pagamento	data scadenza pagamento
Ordini di bonifico	giornata
Ordini di bonifico con valuta fissa per il beneficiario:	
- per bonifici a banche corrispondenti	2 giorni lavorativi antecedenti alla data valuta per il beneficiario
- per bonifici a dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	giornata (valuta compensata)
Richiesta assegni BFF Bank	giornata
Ritiro effetti e Riba (domiciliati presso Cassa di Risparmio di Bolzano o presso altre banche)	data scadenza effetto
Pagamento certificati di conformità	valuta compensata
Addebiti vari (senza valuta di riferimento)	giornata
<b>Valute per operazioni estere</b>	
Bonifico all'estero, valuta per l'ordinante	data d'esecuzione
Bonifico dall'estero in Euro e tutte le divise PSD (senza negoziazione contro Euro), valuta per il beneficiario	valuta compensata (= valuta Dare banca estera)
Tutti gli altri bonifici dall'estero, valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi
Negoziazione di assegni esteri „SBF“, valuta per il beneficiario	
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su banche in Germania, Austria	7 giorni di calendario
- per assegni in valuta ed in Euro tratti su tutti gli altri paesi	12 giorni di calendario
- per assegni in valuta tratti su Italia	12 giorni lavorativi
- per traveller's cheques	5 giorni lavorativi

<b>Tasso di cambio per operazioni estere</b>	
Tasso di cambio applicato al bonifico:	quello del giorno e del momento in cui la banca effettua l'operazione
<b>Altro</b>	
Termini, decorsi i quali, si presumono pagati, salvo diversi avvisi, gli importi versati corrispondenti ad assegni bancari e circolari nonché alle disposizioni RIBA e SDD.	
I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di versamento dei titoli, rispettivamente di scadenza delle disposizioni RIBA e SDD:	
<b>Assegni</b>	
Assegni bancari della Cassa di Risparmio di Bolzano tratti sulla stessa dipendenza accreditante	1 giorno
Assegni bancari tratti su altre dipendenze della Cassa di Risparmio di Bolzano	5 giorni
Assegni bancari	9 giorni
Assegni circolari BFF Bank	5 giorni
Assegni circolari di altre banche	9 giorni
<b>RIBA e SDD</b>	
Disposizioni domiciliate presso la Cassa di Risparmio di Bolzano	
- RIBA	1 giorno
- SDD CORE*	6 giorni
- SDD B2B	1 giorno
Disposizioni domiciliate presso altre banche	
- RIBA	3 giorni
- SDD CORE*	7 giorni
- SDD B2B	3 giorni
* Lo schema "SDD CORE" prevede la facoltà di rimborso per il debitore di una transazione SDD autorizzata (operazione contestata nell'ambito di un mandato valido), entro 8 settimane dalla data di addebito.	
<b>OPERAZIONI DI BONIFICO</b>	
Per quanto concerne le operazioni di bonifico valgono i seguenti termini massimi entro i quali, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono accreditati sul conto della banca del beneficiario:	
- bonifici nazionali	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
- bonifici transfrontalieri per paesi della Comunità europea (in euro o nella valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo)	entro il secondo giorno lavorativo successivo alla data di accettazione dell'ordine
In caso di ricevimento di un bonifico, i fondi, accreditati sul conto della banca del beneficiario, sono messi a disposizione di quest'ultimo:	
- bonifici nazionali	stesso giorno
- bonifici dall'estero in euro, e nella valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo Spazio economico europeo	nella stessa giornata in cui l'importo stesso è accreditato sul conto della banca

## RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 3 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi accessori

n. 30 giorni lavorativi in caso di presenza di servizi accessori

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo [Beschwerde\\_Reclami@sparkasse.it](mailto:Beschwerde_Reclami@sparkasse.it) ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo [servizio.legale@pec.sparkasse.it](mailto:servizio.legale@pec.sparkasse.it), oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: <https://www.sparkasse.it/reclamo/>, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)** presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.



## Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

## LEGENDA

<b>Banche del Gruppo</b>	Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo le seguenti banche: Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A., Banca di Cividale S.p.A. - Società Benefit
<b>Bonifico SEPA istantaneo</b>	Il bonifico SEPA istantaneo (cd. SEPA instant credit transfer – SCT inst.) è un sistema di pagamento che consente di effettuare un pagamento, o di riceverlo, entro un massimo di 10 secondi, 24 ore al giorno e 7 giorni la settimana, tra le banche aderenti allo schema SEPA instant credit transfer. Il bonifico SEPA istantaneo è irrevocabile, in quanto eseguito immediatamente. In caso di disposizione errata è possibile effettuare un richiamo, anche se tale richiesta non garantisce comunque che il beneficiario del bonifico SEPA istantaneo presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.
<b>Canone annuo:</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Codice Identificativo Unico</b>	Si tratta di dati identificativi che il cliente deve fornire per consentire alla Cassa di Risparmio l'esecuzione degli ordini impartiti dal Cliente stesso.
<b>Commissione onnicomprensiva:</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Commissione di istruttoria veloce:</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Consumatore:</b>	Consumatore é la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Disponibilità somme versate:</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Disponibilità su versamenti di assegni e delle somme accreditate:</b>	Termini di disponibilità (non stornabilità) - salvo casi di forza maggiore - espressi in giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni:</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Euribor</b>	L'Euribor ( <i>Euro Interbank Offered Rate</i> ) è un tasso di riferimento, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore", che la Cassa di Risparmio rileva il penultimo giorno lavorativo del mese antecedente il relativo periodo prescelto dal cliente da il Sole 24 ore, ovvero dai comunicati stampa della Banca d'Italia o, in difetto, da altra analoga pubblicazione. Le parti concordano esplicitamente che l'Euribor di cui al presente contratto, nel caso in cui per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".
<b>Fido:</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Incremento dello Sconfinamento:</b>	Si intende un accrescimento dello Sconfinamento esistente sul conto.
<b>Invio estratto conto:</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
<b>Non-Consumatore:</b>	Non consumatore é la persona fisica o giuridica che agisce per scopi attinenti l'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.
<b>Prelievo di contante:</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Prodotti ON:</b>	Trattasi di servizi bancari telematici e servizi self-service.
<b>Requisiti minimi di accesso:</b>	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio: versamento iniziale, accredito dello stipendio, etc.).
<b>Ricarica carta prepagata:</b>	Accreditamento di somme su una carta Prepagata.
<b>Rilascio di una carta di debito:</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio di una carta di credito:</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.

<b>Saldo contabile:</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.
<b>Saldo disponibile:</b>	Somma disponibile sul conto che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido:</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Sconfinamento:</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Servizi di Pagamento</b>	I servizi di pagamento offerti dalla Cassa di Risparmio consentono al cliente di trasferire, versare, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul conto corrente intestato al Cliente.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone:</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze:</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese di documentazione:</b>	Spese per invio della corrispondenza e/o contabili e/o comunicazioni varie.
<b>Spese di tenuta conto:</b>	Sono le spese trimestrali di tenuta conto comprendenti anche le spese per il conteggio trimestrale degli interessi/competenze.
<b>Spese per invio estratto conto:</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale:</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto:</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sui prelievi:</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti:</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.