FOGLIO INFORMATIVO

Servizio Consulenza Edilizia abitativa agevolata Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige

Decorrenza: 24 giugno 2025

SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni
Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia
Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO
Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it
Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9 - BIC SWIFT: CRBZIT2BXXX
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9
Codice Fiscale e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215 - Partita IVA: 03179070218
Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

CHE COS'E' IL SERVIZIO CONSULENZA EDILIZIA ABITATIVA AGEVOLATA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO – ALTO ADIGE

Trattasi di servizio di consulenza in materia di Edilizia abitativa agevolata della Provincia Autonoma di Bolzano–AA ai sensi Legge provinciale del 17 dicembre 1998, n. 13 – Ordinamento dell'edilizia abitativa agevolata, Decreto del Presidente della Giunta provinciale 15 luglio 1999, n. 42 - 1° Regolamento di esecuzione alla legge provinciale 17 dicembre 1998, n. 13 e successive integrazioni e modifiche.
L'attività di consulenza prevede i seguenti servizi:

- Informazioni generali sulle agevolazioni da parte della Provincia Autonoma di Bolzano, requisiti di accesso, tempistiche da rispettare, opzioni, vincolo sociale, cumulabilità con altre agevolazioni
- Simulazione/calcolo della presumibile entità del contributo attraverso strumenti resi disponibili dalla Provincia Autonoma di Bolzano - AA
- Compilazione della domanda per l'ottenimento del contributo e inoltro/consegna della stessa alla Provincia Autonoma di Bolzano.
- Assistenza nella raccolta della documentazione necessaria per la domanda di contributo.
- Compilazione della domanda per l'erogazione anticipata del contributo e inoltro/consegna della stessa alla Provincia Autonoma di Bolzano.
- Assistenza in relazione all'annotazione del vincolo sociale di edilizia abitativa agevolata.
- Compilazione della documentazione finale riguardante la domanda di contributo e inoltro/consegna della stessa alla Provincia Autonoma di Bolzano.

Principali rischi connessi al Servizio Consulenza Edilizia abitativa agevolata Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige

- Rischi connessi a consulenza erronea o incompleta;
- Erronea simulazione di contributo
- Errata compilazione domanda di contributo e/o domanda per l'erogazione anticipata del contributo
- Ritardata consegna domanda di contributo, mancato rispetto di scadenze/tempistiche, documentazione incompleta

CONDIZIONI ECONOMICHE

Voci di costo	
Spesa di consulenza	- Primo colloquio informativo: gratuito - Consulenza approfondita e dettagliata, simulazione contributo, redazione e/o consegna/trasmissione domanda di contributo, e documentazione correlata: Euro 1.000,00

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Recesso dall'incarico
Il Cliente ha facoltà di recedere dall'incarico in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese. La Banca può recedere dall'incarico con un preavviso di due mesi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo Beschwerde_Reclami@sparkasse.it ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, oppure compilando il relativo modulo presente sul sito internet della banca all'indirizzo: https://www.sparkasse.it/reclamo/, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito *www.arbitrobancariofinanziario.it*, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.