

Decorrenza: 01 luglio 2021



**SPARKASSE**  
CASSA DI RISPARMIO

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: [www.sparkasse.it](http://www.sparkasse.it) - Indirizzo e-mail: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it) - PEC: [certmail@pec.sparkasse.it](mailto:certmail@pec.sparkasse.it)

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

## CHE COS'E' IL PRESTITO RATEALE

Il Prestito rateale è un finanziamento a breve-medio termine, in cui la Banca eroga una somma al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento con rate comprensive di capitale ed interessi, secondo un tasso che può essere fisso e variabile indicizzato e con scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Il rischio principale è dato dal fatto che le condizioni economiche (tassi, commissioni e spese) possono variare in senso sfavorevole se contrattualmente previsto.

Nel caso di tasso fisso il tasso di interesse rimane fisso per tutta la durata del prestito. Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni di tasso di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Nel caso di tasso variabile indicizzato, rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Il prestito rateale è rivolto a clienti non consumatori.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÓ COSTARE IL PRESTITO RATEALE

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)\***  
**9,15%**

Il tasso è calcolato su un prestito di durata pari a 5 anni ed importo di € 30.000,00 considerando un tasso fisso del 8,000% e periodicità delle rate di rimborso mensile, tipo di ammortamento francese.

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le imposte per la stipula del contratto.

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)\***  
**9,15%**

Il tasso è calcolato su un prestito di durata pari a 5 anni ed importo di € 30.000,00 considerando un tasso variabile indicizzato Euribor del 8,00% (parametro Euribor 3 mesi (365) pubblicato sul Sole 24 ore del 30/06/2021 pari a -0,549% arrotondato all'ottavo di punto superiore, maggiorato di uno spread pari al 8,00%) e periodicità delle rate di rimborso mensile, tipo di ammortamento francese. Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le imposte per la stipula del contratto.

\* TAEG corrispondente al periodo di vigenza del foglio informativo

Importo massimo finanziabile:	Non previsto
Durata:	Massima 5 anni, comprensiva di un periodo di preammortamento non superiore a 36 mesi
Tasso debitore nominale annuo:	
- Tasso fisso:	calcolato in base alla rilevazione del quint'ultimo giorno lavorativo del mese precedente alla stipula, dell'IRS Lettera (Interest Rate Swap), arrotondato all'ottavo di punto superiore, con l'aggiunta di uno spread. L'IRS di riferimento verrà scelto in base alla durata del prestito stipulando e come di seguito riportato: - per durate fino a 4 anni : IRS lettera 3 anni - per durate da 4 anni e 1 mese fino a 5 anni : IRS lettera 5 anni * di norma il valore dell'IRS viene pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" tutti i giorni lavorativi, compreso il sabato, ad eccezione del lunedì. In quest'ultimo caso si farà riferimento alla pubblicazione del sabato precedente ovvero alla prima antecedentemente disponibile. spread massimo 8,00%; tasso applicabile: 8,00%
- Tasso variabile indicizzato:	Euribor 3 mesi (365), valuta 1° giorno lavorativo del trimestre o semestre, arrotondato all'ottavo di punto superiore, con adeguamento trimestrale o semestrale, con valuta 1° giorno lavorativo del trimestre o semestre, più spread massimo 8,00%
Tasso di mora:	Il tasso di interesse di mora annuo semplice è fissato nella misura dell'"EURIBOR" 6 mesi (365), valido per il semestre in corso, arrotondato al quarto di punto superiore, maggiorato di 10 (dieci) punti, ma comunque entro i limiti della L. 108/1996 sull'usura. Tasso di mora: 10,00% *)
Spese di istruttoria:	Commissione "una tantum": 1,50%, minimo € 100,00
Spese pagamento rata:	- € 10,00 con addebito su conti di altre banche o in contanti - € 2,00 con addebito di conti della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA
Costo unitario per le comunicazioni di legge:	€ 0,00
Spese per atti aggiuntivi vari:	
- Atti di rinegoziazione:	€ 0,00
- prolungamento durata	
- riduzione durata	
- cambio tipologia tasso	
- altri cambiamenti tasso	
- cambio periodicità rata	
- cambio tipologia piano di ammortamento	
- sospensione pagamento rata	
- Accollo:	€ 275,00
Tipo di ammortamento:	Francese
Periodicità rata:	Mensile, trimestrale, semestrale, annuale
Compenso omnicomprendivo in caso di rimborso anticipato:	1% del capitale anticipatamente rimborsato (esempio su capitale estinto anticipatamente di € 500.000,00: € 500.000,00 x 1 / 100 = € 5.000,00)
Spese per abbandono domanda di finanziamento:	0,20% dell'importo della domanda con un minimo di €100,00 ed un massimo di €250,00

\*) Euribor 6 mesi - per il 2° semestre 2021 -0,520% - arrotondato al quarto di punto superiore più 10 punti ma comunque entro il limite di cui al quarto comma dell'art. 2 della legge 7 marzo 1996 n. 108.

Gli interessi sono calcolati in base all'anno civile.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (L.N.108/1996), relativo alle operazioni di credito rateale, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.caribz.it](http://www.caribz.it)).

## ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Nessuna

## TEMPI DI EROGAZIONE

L'erogazione del prestito è contestuale alla sottoscrizione del contratto e ritiro delle garanzie eventualmente previste.

## ESTINZIONE ANTICIPATA/RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

### ESTINZIONE ANTICIPATA/RECESSO

Al Cliente spetta la facoltà di adempiere in via anticipata, in tutto o in parte, o di recedere in ogni momento dal contratto, anche con semplice comunicazione verbale, rimborsando l'intero credito per capitale, interesse, anche di mora, e spese. In tal caso il Cliente ha il diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

In caso di recesso entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente restituirà entro trenta giorni dall'invio della comunicazione il capitale e pagherà gli interessi maturati fino al momento della restituzione. Inoltre rimborserà alla Cassa le somme non ripetibili da essa corrisposte alla pubblica amministrazione.

In caso di tasso variabile, la parte prestataria potrà rimborsare, anche in via anticipata, in tutto o in parte, il prestito, senza il pagamento di penalità. Nell'ipotesi di tasso fisso, la parte prestataria ha facoltà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, il prestito, verso pagamento di un compenso omnicomprendivo pari all'1 per cento dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,5 per cento del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno.

La Cassa avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il contratto per giusta causa, come ad esempio nel caso di:

- a) ritardi nel pagamento di quanto dovuto;
- b) protesti, procedimenti monitori e/o altri eventi che rendano impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano, o tramite e-mail all'indirizzo [Beschwerde\\_Reclami@sparkasse.it](mailto:Beschwerde_Reclami@sparkasse.it) ovvero con posta certificata PEC all'indirizzo [servizio.legale@pec.sparkasse.it](mailto:servizio.legale@pec.sparkasse.it), oppure compilando il relativo modulo presente alla voce Reclamo sul proprio Sito Internet, che risponde nei termini previsti dalla normativa di riferimento, attualmente di 60 giorni. Per i servizi di pagamento, attualmente i termini di risposta sono di 15 giorni lavorativi. Qualora non fosse possibile rispondere entro il termine previsto, la Cassa di Risparmio invierà una lettera interlocutoria, precisando i motivi del ritardo ed indicando il termine entro il quale si impegna a rispondere al cliente, termine che non può superare i 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

### Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

## LEGENDA

<b>Ammortamento:</b>	è il piano di restituzione graduale del prestito mediante il pagamento periodico delle rate.
<b>Euribor:</b>	L'Euribor ( <i>Euro Interbank Offered Rate</i> ) è un tasso di riferimento, calcolato giornalmente dalla European Banking Federation, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore". Viene espressamente dichiarato che l'Euribor di cui al presente foglio informativo, nel caso in cui per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".
<b>Interessi di mora:</b>	interessi per il periodo di ritardato pagamento delle rate.
<b>IRS (interest rate swap):</b>	L'IRS (Interest Rate Swap) è un tasso di riferimento, calcolato giornalmente dalla European Banking Federation, che viene pubblicato anche sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore". L'IRS, nel caso in cui per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a zero, a cui sarà poi sommato lo spread.
<b>Piano di ammortamento:</b>	piano di rimborso del prestito con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>Piano di ammortamento "francese":</b>	il piano di ammortamento prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
<b>Rata:</b>	pagamento che il debitore effettua periodicamente per la restituzione del prestito, secondo cadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da: - una quota capitale (cioè una parte dell'importo prestato); - una quota interessi (quota interessi dovuta alla banca per il prestito).
<b>Tasso di interesse nominale annuo:</b>	rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):</b>	tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli "Altri finanziamenti alle imprese ed alle famiglie", aumentarlo di un quarto, aggiungere ulteriori quattro punti percentuali (tenendo presente che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso di mora:</b>	maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
<b>Tasso fisso:</b>	tasso di interesse che non varia per una parte o per tutta la durata del finanziamento.
<b>Tasso variabile indicizzato:</b>	tasso di interesse che varia in relazione all'andamento di uno o più parametri di indicizzazione specificamente indicati nel contratto di finanziamento.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):</b>	indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di riscossione della rata.