

# PRESTITO PERSONALE FAMIGLIE COVID 19 - ALTO ADIGE

Decorrenza: 5 marzo 2021



**SPARKASSE**  
CASSA DI RISPARMIO

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.** - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: [www.sparkasse.it](http://www.sparkasse.it) - Indirizzo e-mail: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it) - PEC: [certmail@pec.sparkasse.it](mailto:certmail@pec.sparkasse.it)

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

## CHE COS'E' IL PRESTITO PERSONALE FAMIGLIE COVID 19 - Alto Adige

Il Prestito personale Famiglie COVID 19 - Alto Adige è un finanziamento personale a medio-lungo termine, in cui la Banca eroga una somma al Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento con rate comprensive di capitale ed interessi, secondo un tasso fisso e con scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Il Prestito personale Famiglie COVID 19 - Alto Adige è un finalizzato a sopperire a difficoltà economico-finanziarie quale conseguenza diretta della diffusione della pandemia di COVID-19.

Nel caso di tasso fisso il tasso di interesse rimane fisso per tutta la durata del prestito. Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni di tasso di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Un altro rischio è dato dal fatto che le condizioni economiche (tassi, commissioni e spese) possono variare in senso sfavorevole se contrattualmente previsto.

Il prestito personale è rivolto a lavoratori e famiglie che hanno residenza nella Provincia Autonoma di Bolzano e che si trovano in difficoltà finanziaria a seguito delle crisi della Covid 19; cioè che a seguito di questa crisi subiscono una riduzione dello stipendio trovandosi parzialmente o del tutto in cassa integrazione ordinaria, straordinaria o di quelle connesse al trattamento della cassa in deroga.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL PRESTITO PERSONALE FAMIGLIE COVID 19 - ALTO ADIGE

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)\***

**1,00%**

Il tasso è calcolato su un prestito di durata pari a 5 anni ed importo di EUR 10.000,00 considerando un tasso di 0,00% per il periodo di preammortamento di 12 mesi e un tasso fisso del 1,00% per il residuo periodo di ammortamento e periodicità delle rate di rimborso mensile, tipo di ammortamento francese.

Importo massimo finanziabile: Euro 10.000,00

Importo minimo finanziabile: Euro 3.000,00

Durata minima: 19 mesi

Durata massima: 5 anni compreso 1 anno di preammortamento

Tasso di interesse nominale annuo:

- Tasso fisso: per il primo anno di preammortamento: 0,00%  
a partire dal secondo anno: 1,00%

Tasso di mora:	12,00% *)
Spese di istruttoria:	Commissione "una tantum": 0,00%
Spese pagamento rata:	Euro 0,00
Costo unitario per le comunicazioni di legge:	Euro 0,00
Spese per atti aggiuntivi vari:	
- Atti di rinegoziazione:	Euro 0,00
-     prolungamento durata	
-     riduzione durata	
-     cambio tipologia tasso	
-     altri cambiamenti tasso	
-     sospensione pagamento rata	
- Accollo:	Euro 275,00
Tipo di ammortamento:	Francese
Periodicità rata:	Mensile

\*) Euribor 6 mesi 360 per il 1° semestre 2020 -0,325 - arrotondato al quarto di punto superiore più 12 punti ma comunque entro il limite di cui al quarto comma dell'art. 2 della legge 7 marzo 1996 n. 108.

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (L.N.108/1996), relativo alle operazioni di credito personale, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.caribz.it](http://www.caribz.it)).

## TEMPI DI EROGAZIONE

L'erogazione del prestito è contestuale alla sottoscrizione del contratto e ritiro delle garanzie eventualmente previste.

## ESTINZIONE ANTICIPATA/RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

### ESTINZIONE ANTICIPATA/RECESSO

Al Cliente spetta la facoltà di adempiere in via anticipata, in tutto o in parte, o di recedere in ogni momento dal contratto, anche con semplice comunicazione verbale, rimborsando l'intero credito per capitale, interesse, anche di mora, e spese.

In caso di recesso entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente restituirà entro trenta giorni dall'invio della comunicazione il capitale e pagherà gli interessi maturati fino al momento della restituzione. Inoltre rimborserà alla Cassa le somme non ripetibili da essa corrisposte alla pubblica amministrazione.

La Cassa avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il contratto per giusta causa, come ad esempio nel caso di:

- ritardi nel pagamento di quanto dovuto;
- protesti, procedimenti monitori e/o altri eventi che rendano impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano o tramite e-mail con posta certificata PEC all'indirizzo [servizio.legale@pec.sparkasse.it](mailto:servizio.legale@pec.sparkasse.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

### Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

## LEGENDA

<b>Ammortamento:</b>	è il piano di restituzione graduale del prestito mediante il pagamento periodico delle rate.
<b>Euribor:</b>	L'Euribor ( <i>Euro Interbank Offered Rate</i> ) è un tasso di riferimento, calcolato giornalmente dalla European Banking Federation, che indica il tasso di interesse medio delle transazioni finanziarie in euro scambiate tra le principali banche europee, come pubblicato sul quotidiano economico finanziario "Il Sole 24 Ore". Viene espressamente dichiarato che l'Euribor di cui al presente foglio informativo, nel caso in cui per eventi anche eccezionali scenda al di sotto dello zero, si intenderà comunque pari a zero, a cui sarà poi sommato lo spread come indicato nelle "Condizioni economiche".
<b>Interessi di mora:</b>	interessi per il periodo di ritardato pagamento delle rate.
<b>Piano di ammortamento:</b>	piano di rimborso del prestito con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>Piano di ammortamento "francese":</b>	il piano di ammortamento prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
<b>Rata:</b>	pagamento che il debitore effettua periodicamente per la restituzione del prestito, secondo scadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da: - una quota capitale (cioè una parte dell'importo prestato); - una quota interessi (quota interessi dovuta alla banca per il prestito).
<b>Tasso di interesse nominale annuo:</b>	rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):</b>	tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei "Crediti personali", aumentarlo di un quarto, aggiungere ulteriori quattro punti percentuali (tenendo presente che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso di mora:</b>	maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
<b>Tasso fisso:</b>	tasso di interesse che non varia per una parte o per tutta la durata del finanziamento.
<b>Tasso variabile indicizzato:</b>	tasso di interesse che varia in relazione all'andamento di uno o più parametri di indicizzazione specificamente indicati nel contratto di finanziamento.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG):</b>	indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di riscossione della rata.