



Gültig seit: 19. Oktober 2018

## ISI - point

### INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

**Südtiroler Sparkasse AG** - Aktiengesellschaft

Rechts- und Verwaltungssitz: Sparkassenstraße 12 39100 Bozen - Italien

Muttergesellschaft der Bankengruppe SÜDTIROLER SPARKASSE

Homepage: [www.sparkasse.it](http://www.sparkasse.it) - e-Mail-Adresse: [info@sparkasse.it](mailto:info@sparkasse.it) - PEC: [certmail@pec.sparkasse.it](mailto:certmail@pec.sparkasse.it)

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - ABI-Kennziffer: 6045-9

Eingetragen im Verzeichnis der Kreditanstalten und der Bankengruppen bei der Banca d'Italia: 6045.9

Steuernummer, MwSt.-Nummer und Eintragung im Handelsregister Bozen: 00152980215

Dem "Interbank-Einlagensicherungsfonds" angeschlossen – dem "Nationalen Garantiefonds" angeschlossen - der Vereinigung zur Beilegung der Streitfälle im Bank-, Finanz-, und Gesellschaftsbereich – ADR Conciliatore BancarioFinanziario" angeschlossen – dem Banken- und Finanzschiedsrichtersystem "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" angeschlossen, dem Schiedsrichter für Finanzstreitigkeiten "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)" angeschlossen.

### PRODUKTBESCHREIBUNG UND RISIKEN

#### Zweckbestimmung und Produktbeschreibung

Die Dienstleistung ISI-point gehört zur Produktgruppe ISI, welche die Südtiroler Sparkasse AG ihren Kunden anbietet.

Alle Kunden, die im Besitz einer Bancomatkarte sind, haben an allen automatischen Schaltern der Bank, die dafür vorgesehen sind, nach Eingabe einer Geheimnummer Zugang zu den informativen und dispositiven Funktionen.

Über die Dienstleistung ISI-point kann der Kunde selbständig die Bewegung/Salden des Kontokorrents ausdrucken, in Rahmen des verfügbaren Saldos Überweisungen und Umbuchungen vornehmen, Schecks und Bargeld einlegen sowie das Wertpapierdepot und die Darlehens, Privatkredit- und Ratenkreditpositionen einsehen.

ISI-point, der Inbegriff der Selbstbedienungszone, ist für die Kunden der Sparkasse 24 Stunden verfügbar.

**Verfügbare Funktionen** (einige Funktionen sind nur bei befähigten Geldautomaten verfügbar):

- Behebung von Bargeld;
- Aufladen des Handy;
- Überweisungen;
- Ansicht und Ausdruck der Kontobewegungen;
- Ansicht und Ausdruck des Wertpapierdepots;
- Ansicht und Ausdruck des Tilgungsplans von Darlehen und Ratenkrediten;
- Scheck- und Bareinlage bei befähigten Geldautomaten der Bank.

#### Wichtigste typische Risiken (allgemeine und spezifische Risiken)

- Abänderung der Konditionen zu Ungunsten des Kunden (Kommissionen, Gebühren), wenn diese vertraglich vorgesehen sind;
- Betrügerischer Gebrauch der Bancomatkarte und der PIN-Kennziffer (Geheimnummer) von Seiten Dritter im Falle von Verlust oder Diebstahl. Deshalb muß die Bancomatkarte mit höchster Sorgfalt aufbewahrt, und das Passwort muss streng geheim gehalten werden; im Fall von Verlust oder Diebstahl der Karte muß diese gemäß der vertraglichen Bedingungen umgehend blockiert werden;
- Bei nicht vertragsgemäßem Gebrauch der Bancomatkarte von Seiten des Inhabers und der sich daraus ergebenden Blockierung derselben, werden die Daten der Karte und des Inhabers nach geltendem Recht an die "Centrale d'allarme interbancaria" der Banca d'Italia weitergegeben.

CUT-OFF: Arbeitstag 15.00 Uhr

### WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

Die ISI-point-Dienstleistungen sind in den Gebühren des Bancomat-Dienstes bzw. in den Kontoführungsgebühren inbegriffen.

# RÜCKTRITT, BESCHWERDEN UND AUSSERGERICHTLICHE BEILEGUNG DER STREITFÄLLE

## Höchstfrist für die Auflösung der Vertragsverbindung

30 Arbeitstage

## Beschwerden

Die Beschwerden sind an das Beschwerdebüro der Südtiroler Sparkasse AG, Sparkassenstraße 12, 39100 Bozen ( E-mail an die PEC-Adresse [servizio.legale@pec.sparkasse.it](mailto:servizio.legale@pec.sparkasse.it) ) zu richten, das innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt antworten wird.

Ist der Kunde mit der Antwort nicht einverstanden oder hat er innerhalb von 30 Tagen keine Antwort erhalten, kann er sich an folgende Einrichtungen wenden:

- *Banken- und Finanzschiedsrichter (Arbitro Bancario Finanziario - ABF)* bei der Banca d'Italia, bei Streitfällen betreffend Bankgeschäfte und Bankdienstleistungen mit Ausnahme der Wertpapierdienstleistungen oder Nebendienstleistungen. Um zu wissen, wie man das Schiedsgericht anruft, kann man die Homepage [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) aufrufen, bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank fragen.

## Obbligatorische Mediation

Seit dem 21. März 2011 muss vor Anrufung der ordentlichen Gerichtsbarkeit bei Streitfällen betreffend Bank- Finanz- und Versicherungsverträgen zwingend ein Schlichtungsversuch (Mediationsverfahren) unternommen werden.

Dieser Verpflichtung kann durch Anrufung einer der folgenden Organisationen nachgekommen werden:

- eine ins Register beim Justizministerium eingeschriebene Organisation
- der Banken- und Finanzschiedsrichter (Arbitro Bancario Finanziario) ABF bei der Banca d'Italia bei Streitfällen betreffend Bankgeschäfte und Bankdienstleistungen mit Ausnahme der Wertpapierdienstleistungen oder Nebendienstleistungen
- die „Camera di conciliazione ed arbitrato“ bei der Consob für Streitfälle im Bereich der Wertpapierdienstleistungen, die sich infolge der Missachtung der Informations-, Korrektheits- und Transparenzpflicht von Seiten der Vermittler ergeben haben.

## BEGRIFFSERKLÄRUNG

<b>CUT-OFF:</b>	Es handelt sich um ein bestimmtes Zeitlimit. Die Zahlungsaufträge, die nach der angeführten Uhrzeit eingehen, gelten als am darauffolgenden Arbeitstag angenommen.
<b>ISI-Produkte:</b>	Es handelt sich dabei um "telematische" Bankprodukte
<b>ISI-point:</b>	die Dienstleistung wird über die Debitkarte oder die Einlagekarte an den Geldautomaten erbracht
<b>ISI- point:</b>	Für die Nutzung des ISI-point-Dienstes ausgestattete Räumlichkeiten
<b>PIN-Kennziffer (Personal Identification Number):</b>	Geheimnummer der Bancomatkarte
<b>Automatische Schalter:</b>	Automatische (Bank)Schalter - auch ATM bzw. Web-Terminal genannt -, an denen mittels Bancomatkarte spezifische Serviceleistungen abgerufen werden können
<b>Höchstbeträge:</b>	Maximaler Betrag der täglich/monatlich (derzeit 1.600/2600 €) für eine bestimmte Funktion zur Verfügung steht
<b>Verfügbarer Saldo:</b>	Betrag der dem Kontoinhaber effektiv zur Verfügung steht