



Decorrenza: 19 ottobre 2018

ISI - point

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. - Società per Azioni

Sede legale e amministrativa: Via Cassa di Risparmio 12 39100 Bolzano - Italia

Capogruppo del Gruppo Bancario CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO

Sito Internet: www.sparkasse.it - Indirizzo e-mail: info@sparkasse.it - PEC: certmail@pec.sparkasse.it

Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999 - Codice ABI: 6045-9

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari presso la Banca d'Italia: 6045.9

Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di iscrizione Registro imprese: 00152980215

Aderente al "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" - Aderente all' "Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie - ADR Conciliatore Bancario Finanziario" - Aderente all' "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" - Aderente all' "Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)"

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

STRUTTURA E FUNZIONE ECONOMICA

Il Servizio ISI-point appartiene al gruppo prodotti ISI offerti dalla Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A. ai propri clienti.

Tutti i clienti che risultano essere titolari di carta Bancomat possono accedere, digitando un codice segreto, alle funzioni informative e dispositive presso gli sportelli automatici predisposti.

Con il Servizio ISI - point il cliente può stampare in autonomia i movimenti/saldo del conto corrente, può eseguire bonifici e giroconti nel territorio italiano, nei limiti del saldo disponibile, versare assegni e contanti, nonché visualizzare il dossier titoli, la posizione mutui, i prestiti personali e rateali.

ISI-point è nel contempo anche il punto "fisico" di erogazione del servizio. L'accesso agli ISI-point è consentito 24/24 a tutti i clienti CRBZ.

Elenco funzioni disponibili (alcune funzioni sono disponibili solo presso gli ATM abilitati)

- prelievo contanti;
- ricarica cellulare;
- bonifico;
- visualizzazione e stampa movimenti c/c;
- visualizzazione e stampa dossier titoli;
- visualizzazione e stampa piani di ammortamento di mutui e prestiti rateali/personali;
- versamento contanti e assegni negli ATM abilitati della banca.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta Bancomat e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta Bancomat e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta Bancomat, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta Bancomat da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CUT - OFF: Giorno lavorativo ore 15.00

CONDIZIONI ECONOMICHE

Per i servizi ISI-point non sono previsti compensi aggiuntivi. Gli stessi sono compresi nelle spese per la gestione del conto corrente e nel canone del servizio Bancomat.

RECESSO, RECLAMI E DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Cassa di Risparmio di Bolzano SpA, Via Cassa di Risparmio n. 12, 39100 Bolzano o tramite e-mail con posta certificata PEC all'indirizzo servizio.legale@pec.sparkasse.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)* presso la Banca d'Italia per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, recarsi presso una Filiale della Banca d'Italia oppure chiedere alla Banca.

Mediazione obbligatoria

Dal 21 marzo 2011 chi intende agire in giudizio relativamente a controversie sorte in materia di contratti bancari, finanziari ed assicurativi ha l'obbligo di esperire un preventivo tentativo di conciliazione (procedimento di mediazione).

Tale obbligo può essere assolto ricorrendo alternativamente a:

- un Organismo di mediazione iscritto nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie relative ad operazioni e servizi bancari con l'esclusione dei servizi di investimento o accessori;
- alla Camera di Conciliazione ed arbitrato presso la Consob per tutte le controversie in materia di servizi di investimento insorte per la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza.

LEGENDA

CUT-OFF:	Trattasi dell'orario limite oltre al quale gli ordini di pagamento ricevuti si considerano accolti la giornata lavorativa successiva.
Prodotti ISI:	Trattasi di servizi bancari telematici
ISI- point:	Servizio erogato tramite carta di debito e carta di versamento presso sportelli automatici
ISI- point:	Locale predisposto all'erogazione del servizio ISI-point
Codice PIN (Personal Identification Number):	Codice personale che preserva da un utilizzo non autorizzato
Sportelli automatici:	Tecnicamente chiamati: ATM e Web-Terminal, ovvero postazioni automatiche, che vengono utilizzate tramite carta Bancomat, per le funzioni previste
Massimali di utilizzo:	Importo massimo giornaliero/mensile a disposizione; attualmente i massimali sono stati impostati, rispettivamente a 1.600 e 2.600 Euro
Saldo disponibile:	Giacenza sul conto corrente che può essere effettivamente utilizzata